

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

veřejné zakázky na služby zadávané
v nadlimitním režimu v otevřeném řízení dle zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

„Poskytování mobilních telekomunikačních služeb“

Zadavatel:

ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA

Na Příkopě 28

Praha 1

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

Zastoupená:

Ing. Zdeňkem Viriusem

a

Ing. Milanem Zirnsákem

(dále jen „zadavatel“)

**Kontaktní osoba pověřená pro věci
organizační:**

Mgr. Tereza Zárubová

e-mail: tereza.zarubova@cnb.cz

tel: +420 224 412 412

a v případě její nepřítomnosti

Mgr. Ondřej Pavelka

e-mail: ondrej.pavelka@cnb.cz

tel: +420 224 413 734

**Zadávací dokumentace (dále jen „ZD“) podle zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen
„zákon“)**

HLAVA I

Základní údaje o veřejné zakázce a zadávacím řízení

1. Vymezení předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je:

- poskytování veřejně dostupných mobilních telekomunikačních služeb, hlasové a datové služby prostřednictvím veřejných mobilních telefonních sítí;
- dodávky mobilních zařízení.

Podrobná specifikace plnění je obsažena v hlavě II této ZD.

Zadavatel nepřistoupil k rozdělení veřejné zakázky na části, neboť předmět veřejné zakázky tvoří jeden funkční celek a je zadáván v časové souvislosti.

2. Klasifikace předmětu veřejné zakázky

CPV

<u>Název</u>	<u>číslo</u>
Telekomunikační služby	64200000-8
Mobilní telefony	32250000-0

3. Požadavek na poskytnutí jistoty

Zadavatel jistotu nepožaduje.

4. Technické podmínky

Technické podmínky jsou podrobně vymezeny v **hlavě II této ZD** a v **cenové tabulce, která tvoří přílohu č. 1 ZD.**

5. Obchodní a platební podmínky

- 5.1. Obchodní podmínky jsou uvedeny ve specifikaci veřejné zakázky uvedené v hlavě II ZD. Součástí nabídky dodavatele bude návrh smlouvy, **do kterého je dodavatel povinen zpracovat stanovené obchodní podmínky. Návrh smlouvy nesmí obsahovat ustanovení, které by bylo v rozporu s obchodními podmínkami nebo které by znevýhodňovalo zadavatele.**
- 5.2. Dodavatel není oprávněn podmínit poskytování služeb jakýmkoliv požadavky na součinnost zadavatele, jejichž splněním by zadavateli vznikly další výdaje vedle nabídkové ceny.
- 5.3. Zadavatel stanoví uvedené obchodní podmínky pro plnění veřejné zakázky jako

minimální a dodavatelé mohou nabídnout zadavateli obchodní podmínky výhodnější.

- 5.4. Nesplnění kterékoliv minimální obchodní podmínky stanovené zadavatelem posoudí zadavatel jako nesplnění zadávacích podmínek s následným vyloučením dodavatele ze zadávacího řízení.
- 5.5. **V případě nejasností v obsahu minimálních obchodních podmínek mají dodavatelé možnost si případné nejasnosti vyjasnit ještě v průběhu lhůty pro podání nabídek.**

6. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

- 6.1. Dodavatel **vyplní žlutě podbarvená pole v Cenové tabulce – mobilní služby, která tvoří přílohu č. 1 ZD. Pokud dodavatel podbarvená pole (nebo některé z nich) v tabulce vůbec nevyplní, může být dodavatel ze zadávacího řízení vyloučen pro nesplnění zadávací podmínky.**
- 6.2. **Ceny za nevyžádané služby (tj. služby aktivované uživatelem SIM karty bez vědomí administrátora zadavatele), vyjma bodu 1.1.6 hlavy II ZD, vycházejí z ceníku dodavatele pro korporátní klientelu aktuálně platného v den poskytnutí nevyžádaných služeb a v případě, že takovým ceníkem dodavatel nedisponuje, nebo v případě, že v ceníku pro korporátní klientelu nejsou ceny nevyžádané služby uvedeny, budou ceny vycházet z ceníku podle všeobecných obchodních podmínek dodavatele aktuálně platných v den poskytnutí nevyžádaných služeb.**
- 6.3. **Ceny za ostatní služby dle bodu 1.1.5 hlavy II ZD, které nejsou samostatně uvedeny v Cenové tabulce – mobilní služby, která tvoří přílohu č. 1 ZD, vycházejí z ceníku dodavatele pro korporátní klientelu aktuálně platného v den poskytnutí ostatních služeb a v případě, že takovým ceníkem dodavatel nedisponuje, nebo v případě, že v ceníku pro korporátní klientelu nejsou ceny ostatních služeb uvedeny, budou ceny vycházet z ceníku podle všeobecných obchodních podmínek dodavatele aktuálně platných v den poskytnutí ostatních služeb.**
- 6.4. Zadavatel stanoví, že položky „počet SIM karet (v 1 měsíci)“ a „počet jednotek za 60 měsíců“ v příloze č. 1 ZD představují modelový (předpokládaný) rozsah plnění za 1 měsíc, resp. za 60 měsíců, a slouží ke stanovení nabídkové ceny, která je jediným kritériem pro hodnocení nabídek. Zadavatel si vyhrazuje právo tento počet jednotek čerpat dle svých potřeb, tj. počet jednotek přečerpat i nedočerpat, případně ani nečerpat.
- 6.5. Zadavatel požaduje tzv. HW budget ve výši podle zvolené varianty dále specifikované v bodu 1.3 hlavy II ZD. Zadavatel si vyhrazuje právo tento HW budget nedočerpat.
- 6.6. Ceny uvedené v cenové tabulce zahrnují veškeré náklady dodavatele spojené s plněním veřejné zakázky. Ceny do cenové tabulky dodavatel uvede **v Kč bez DPH s přesností na dvě desetinná místa; více desetinných míst cenová tabulka automaticky zaokrouhlí.**

7. Vyhrazená změna závazku

- 7.1. Zadavatel si vyhrazuje v souladu s § 100 odst. 3 zákona možnost použití jednacímho řízení bez uveřejnění pro poskytnutí nových služeb spočívajících v dalším poskytování mobilních telekomunikačních služeb. Možnost změny závazku je právem zadavatele, které zadavatel může, ale nemusí využít.

- 7.2. Předpokládaná hodnota vyhrazené změny závazku je 10 000 000 Kč bez DPH, kdy ocenění částí předmětu plnění, na které se vztahuje vyhrazená změna závazku, bude sjednáno s dodavatelem v jednacím řízení bez uveřejnění v době před vlastní realizací dalších vyhrazených služeb.
- 7.3. V souladu s ustanovením § 100 odst. 3 písm. c) zákona stanovuje zadavatel předpokládanou dobu a rozsah poskytnutí nových služeb takto: změnu závazku uplatní zadavatel v jednacím řízení bez uveřejnění zahájeném v souladu s ustanovením § 66 zákona nejpozději do 3 let ode dne uzavření smlouvy na původní veřejnou zakázku (tj. veřejnou zakázku specifikovanou v této ZD), přičemž rozsah poskytnutí nových služeb je uveden v bodě 7.1. této ZD. Zadavatel si vyhrazuje přistoupit ke změně závazku ve více jednacích řízeních bez uveřejnění.

8. Posouzení a hodnocení nabídek

- 8.1. Zadavatel si vyhrazuje právo posoudit nabídky z hlediska splnění podmínek uvedených v této ZD až po hodnocení nabídek. Zadavatel si dále vyhrazuje právo posoudit pouze nabídku vybraného dodavatele.
- 8.2. Nabídky budou hodnoceny na základě jejich ekonomické výhodnosti, kdy hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je dle § 114 odst. 2 zákona **nejnižší nabídková cena**.
- 8.3. Jako ekonomicky nejvýhodnější bude vybrána nabídka účastníka zadávacího řízení **s nejnižší celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH** a splňující technické požadavky zadavatele.
- 8.4. **V případě, že celková nabídková cena u každého z účastníků, jejichž nabídky budou hodnoceny, překročí částku 134 000 000 Kč bez DPH, vyhrazuje si zadavatel právo zrušit zadávací řízení dle § 127 odst. 2 písm. d) zákona.**

9. Požadavky zadavatele na kvalifikaci

9.1 Základní způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti podle § 74 zákona předložením:

- a) ***(VE VZTAHU K ZEMI SVÉHO SÍDLA)*** výpisu z evidence **Rejstříku trestů** [k prokázání základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona]. V případě, že je **dodavatel právnickou osobou**, dodavatel předkládá výpis z evidence Rejstříku trestů jak pro dodavatele – právnickou osobu, tak zároveň pro každého člena statutárního orgánu této právnické osoby, a pokud je členem statutárního orgánu právnická osoba, tak dodavatel předkládá výpis z evidence Rejstříku trestů jak pro tuto právnickou osobu, tak zároveň pro každého člena statutárního orgánu této právnické osoby a pro každou osobu zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele. Účastní-li se zadávacího řízení **pobočka závodu zahraniční právnické osoby**, musí být předložen výpis z evidence Rejstříku trestů této právnické osoby a vedoucího pobočky závodu. Účastní-li se zadávacího řízení **pobočka závodu české právnické osoby**, předkládá se výpis z evidence Rejstříku trestů jak pro tuto pobočku závodu jako právnickou osobu, tak zároveň pro každého člena statutárního orgánu této pobočky závodu, a pokud je členem statutárního orgánu právnická osoba, tak se předkládá výpis z evidence Rejstříku trestů jak pro tuto právnickou osobu,

tak zároveň pro každého člena statutárního orgánu této právnické osoby a pro každou osobu zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu pobočky závodu a výpis z evidence Rejstříku trestů vedoucího pobočky závodu,

- b) **(VE VZTAHU K ČESKÉ REPUBLICE A K ZEMI SVÉHO SÍDLA) potvrzení příslušného finančního úřadu** [k prokázání základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. b) zákona s výjimkou spotřební daně],
- c) **(VE VZTAHU K ČESKÉ REPUBLICE A K ZEMI SVÉHO SÍDLA) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení** [k prokázání základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. d) zákona],
- d) **(VE VZTAHU K ZEMI SVÉHO SÍDLA) výpisu z obchodního rejstříku**, pokud je dodavatel zapsán v obchodním rejstříku [k prokázání základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. e) zákona],
- e) **(VE VZTAHU K ČESKÉ REPUBLICE A K ZEMI SVÉHO SÍDLA) písemného čestného prohlášení** dodavatele o prokázání splnění základní způsobilosti ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) a c) zákona, podepsaného osobou oprávněnou jednat za dodavatele. Vzor tohoto prohlášení je uveden v **příloze č. 2 ZD – Čestné prohlášení dodavatele**,
- f) **písemného čestného prohlášení** dodavatele o prokázání splnění základní způsobilosti ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) zákona, není-li dodavatel v obchodním rejstříku zapsán, podepsaného osobou oprávněnou jednat za dodavatele. Vzor tohoto prohlášení je uveden v **příloze č. 2 ZD – Čestné prohlášení dodavatele**.

Dodavatel je oprávněn předložit v nabídce kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Dodavatel je rovněž oprávněn v nabídce nahradit předložením dokladů uvedených v písm. a) až f) tohoto bodu předložením čestného prohlášení dle § 86 odst. 2 zákona, k čemuž je oprávněn využít **přílohu č. 2 ZD – Čestné prohlášení dodavatele**. Podává-li nabídku dodavatel, fyzická osoba, předkládá čestné prohlášení pro fyzickou osobu. Podává-li nabídku dodavatel, právnická osoba, předkládá čestné prohlášení pro právnickou osobu.

Zadavatel však za účelem urychlení průběhu zadávacího řízení dodavatelům doporučuje, aby v nabídkách předložili úředně ověřené doklady k prokázání splnění kvalifikace či originály těchto dokladů. V této souvislosti zadavatel dodavatele **upozorňuje, že před uzavřením smlouvy bude požadovat od vybraného dodavatele předložení výše uvedených dokladů o kvalifikaci /písm. a) až f)/, a to v originálech či úředně ověřených kopiích, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.**

Zadavatel vyloučí dodavatele zadávacího řízení, který nepředložil na základě výzvy zadavatele požadované údaje a doklady o kvalifikaci v souladu s § 122 odst. 7 zákona.

9.2 Profesní způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice podle § 77 zákona předložením:

- a) **výpisu z obchodního rejstříku**, pokud je v něm dodavatel zapsán, či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje [k prokázání profesní způsobilosti dle § 77 odst. 1 zákona],
- b) **dokladu o oprávnění k podnikání** v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují [k prokázání profesní způsobilosti dle § 77 odst. 2 zákona]. Dodavatel je povinen prokázat své oprávnění **osvědčením dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích**, ve znění

pozdějších předpisů, a sice všeobecné oprávnění zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť a veřejnou mobilní síť elektronických komunikací; dodavatel musí být osobou poskytující veřejně dostupné telefonické služby, služby přístupu k síti internet a služby přenosu dat, vždy s územním rozsahem Česká republika.

Dodavatel je oprávněn předložit v nabídce kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Dodavatel je rovněž oprávněn v nabídce nahradit předložení výše uvedených dokladů předložením čestného prohlášení dle § 86 odst. 2 zákona, k čemuž je oprávněn využít **přílohu č. 2 ZD – Čestné prohlášení dodavatele**. Podává-li nabídku dodavatel, fyzická osoba, předkládá čestné prohlášení pro fyzickou osobu. Podává-li nabídku dodavatel, právnická osoba, předkládá čestné prohlášení pro právnickou osobu.

Zadavatel však za účelem urychlení zadávacího řízení dodavatelům doporučuje, aby v nabídkách předložili úředně ověřené doklady k prokázání splnění kvalifikace či originály těchto dokladů. V této souvislosti zadavatel dodavatele **upozorňuje, že před uzavřením smlouvy bude požadovat od vybraného dodavatele předložení výše uvedených dokladů o kvalifikaci /písm. a) a b)/, a to v originálech či úředně ověřených kopiích, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.**

Zadavatel vyloučí dodavatele zadávacího řízení, který nepředložil na základě výzvy zadavatele požadované údaje a doklady o kvalifikaci v souladu s § 122 odst. 7 zákona.

9.3 Technická kvalifikace

Dodavatel prokazuje splnění technické kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. b) zákona předložením **seznamu minimálně 3 významných zakázek** realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí, v němž budou uvedeny alespoň následující údaje:

- identifikace objednatele,
- předmět významné zakázky,
- doba poskytnutí významné zakázky,
- cena u každé významné zakázky (v Kč bez DPH),
- kontaktní osoba objednatele, u které bude možné realizaci významné zakázky ověřit.

Významnou zakázkou se rozumí poskytnutí služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí v minimální výši 3 000 000 Kč bez DPH.

Vzor seznamu významných zakázek je přílohou č. 3 ZD.

Dodavatel je oprávněn předložit v nabídce prosté kopie, úředně ověřené kopie nebo originály dokladů prokazujících splnění kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) zákona. Zadavatel tak nepřipouští prokázání splnění tohoto kritéria kvalifikace prostřednictvím čestného prohlášení dle § 86 odst. 2 zákona.

Zadavatel za účelem urychlení zadávacího řízení dodavatelům doporučuje, aby již v nabídkách předložili úředně ověřené kopie či originály dokladů k prokázání splnění kvalifikace. V této souvislosti zadavatel dodavatele **upozorňuje, že před uzavřením smlouvy bude požadovat od vybraného dodavatele předložení výše uvedených dokladů o kvalifikaci /bod 9.3/, a to v originálech či úředně ověřených kopiích, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.**

Zadavatel vyloučí ze zadávacího řízení dodavatele, který nepředložil na základě výzvy zadavatele požadované údaje a doklady o kvalifikaci v souladu s § 122 odst. 7 zákona.

9.4 Stáří dokladů o kvalifikaci

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

9.5 Prokázání kvalifikace získané v zahraničí

V souladu s § 81 zákona v případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

V souladu s ustanovením § 45 odst. 3 zákona pokud zákon nebo zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává; tento doklad se předkládá s překladem do českého jazyka. Doklad ve slovenském jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu. Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen čestným prohlášením.

9.6 Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona každý dodavatel samostatně.

9.7 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může v souladu s ustanovením § 83 zákona prokázat určitou část technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 zákona požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona jinou osobou a
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Má se za to, že požadavek podle písm. d) tohoto bodu je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem. Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle bodu 9.3 hlavy I ZD vztahující se k takové osobě, musí dokument podle písm. d) tohoto bodu obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

9.8 Jednotné evropské osvědčení

Dodavatel je také oprávněn v nabídce nahradit předložení dokladů k prokázání své kvalifikace předložením **jednotného evropského osvědčení** dle § 87 zákona.

Zadavatel však upozorňuje dodavatele, že předložení jednotného evropského osvědčení **nezbavuje vybraného dodavatele povinnosti předložit před uzavřením smlouvy originály či úředně ověřené kopie dokladů o kvalifikaci**, a to na výzvu zadavatele dle § 86 odst. 3 a § 122 odst. 3 písm. a) zákona, neboť jednotné evropské osvědčení slouží pouze jako předběžný doklad prokazující splnění kvalifikace.

9.9 Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Předloží-li dodavatel zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, tento výpis nahrazuje doklad prokazující:

- a) profesní způsobilost podle § 77 zákona v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti, a
- b) základní způsobilost podle § 74 zákona.

Zadavatel je povinen přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů **starší než 3 měsíce**.

10. Požadavky na způsob zpracování nabídky

10.1. Dodavatel může podat v zadávacím řízení jen jednu nabídku.

10.2. Nabídka bude předložena písemně, a to v českém jazyce, s výjimkou oborových a odborných výrazů, jejichž užití umožňuje zadavatel též v anglickém jazyce.

10.3. Nabídka dodavatele musí obsahovat:

10.3.1. Identifikační údaje dodavatele:

- obchodní firmu nebo název, sídlo, právní formu, identifikační číslo osoby (bylo-li přiděleno), pokud jde o právnickou osobu,
- obchodní firmu nebo jméno a příjmení, místo podnikání, identifikační číslo osoby, bylo-li přiděleno, pokud jde o fyzickou osobu,
- osobu/osoby oprávněnou/é jednat za dodavatele,
- kontaktní osobu/osoby dodavatele (jméno a příjmení, dále např. telefon, e-mail).

10.3.2. **Doklady prokazující splnění kvalifikace dodavatele** dle bodu 9 hlavy I ZD vč. vyplněného čestného prohlášení dodavatele (**příloha č. 2 ZD**), popř. jednotné evropské osvědčení.

10.3.3. **Návrh smlouvy** včetně příloh zohledňující obchodní podmínky stanovené v hlavě II ZD.

10.3.4. **Vyplněnou Cenovou tabulku – mobilní služby** (příloha č. 1 ZD).

10.3.5. **Seznam poddodavatelů, případně čestné prohlášení dle bodu 11 této ZD. Dodavatel využije k tomuto účelu vzor čestného prohlášení, který tvoří přílohu č. 2 ZD.**

10.3.6. **Čestné prohlášení, jímž dodavatel prohlásí, že má uzavřenu smlouvu o poskytování roamingových služeb alespoň s jedním roamingovým partnerem v každé evropské zemi, USA a Kanadě.**

10.3.7. V případě, že dodavatel bude prostřednictvím jiných osob prokazovat část profesní nebo technické kvalifikace, je dodavatel povinen rovněž předložit doklady dle bodu 9.7 hlavy I ZD.

10.3.8. **Čestné prohlášení, ze kterého bude jednoznačně vyplývat, že dodavatel ani jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci (existuje-li takový), neporušil požadavek § 4b¹ zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o střetu zájmů“), k prokázání požadavku zadavatele dle bodu 12.2 hlavy I této ZD. Dodavatel využije k tomuto účelu vzor čestného prohlášení, který tvoří přílohu č. 2 ZD.**

10.3.9. **Čestné prohlášení dle bodu 12.3 hlavy I ZD.**

Čestná prohlášení budou podepsána osobou oprávněnou jednat za dodavatele. V případě podpisu dokumentu zástupcem na základě plné moci bude tato skutečnost v dokumentu výslovně uvedena a v nabídce bude přiložen originál či prostá kopie této plné moci.

11. Využití poddodavatelů

Zadavatel v souladu s ustanovením § 105 zákona požaduje, aby dodavatel ve své nabídce specifikoval části veřejné zakázky, které hodlá plnit prostřednictvím poddodavatelů, a uvedl identifikační údaje těchto poddodavatelů².

Nemá-li žádné poddodavatele, tuto skutečnost dodavatel v nabídce výslovně uvede, a to formou čestného prohlášení.

12. Ostatní

12.1. Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, pokud nebude dohodnuto jinak.

12.2. **Zadavatel požaduje, aby dodavatel a jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci (existuje-li takový), nebyli ve střetu zájmů dle § 4b zákona o střetu zájmů. Tento požadavek prokáže dodavatel předložením čestného prohlášení, ze kterého bude tato skutečnost jednoznačně vyplývat. Vzor tohoto prohlášení je uveden v příloze č. 2 ZD – Čestné prohlášení dodavatele.**

12.3. **Dodavatel je dále povinen prokázat svým čestným prohlášením, že:**

a) **on ani jeho případný poddodavatel, bez ohledu na to, zda jeho prostřednictvím dodavatel prokazuje část kvalifikace, či nikoliv, nejsou subjekty, které by naplňovaly definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „nařízení“), nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí 2014/512/SZBP ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „rozhodnutí“),**

¹ Dle § 4b zákona o střetu zájmů se nesmí účastnit zadávacích řízení dle zákona jako účastník zadávacího řízení nebo jako poddodavatel, prostřednictvím kterého účastník zadávacího řízení prokazuje kvalifikaci, obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

² Identifikačními údaji se dle § 28 odst. 1 písm. g) zákona rozumí obchodní firma nebo název, sídlo, právní forma, jde-li o právnickou osobu, a obchodní firma nebo jméno nebo jména a příjmení, jde-li o fyzickou osobu.

kterým je zakázáno zadat či plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu ve smyslu nařízení či rozhodnutí;

- b) on ani jeho případný poddodavatel, bez ohledu na to, zda jeho prostřednictvím dodavatel prokazuje část kvalifikace, či nikoliv, nejsou osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn, nebo v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 6. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn, nebo v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění jeho změn, nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn;
- c) **plnění jím nabízené v nabídce neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie [tj. zejména zákazy dovozu výrobků ze železa a oceli ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/428 ze dne 15. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (EU) č. 833/2014, nebo nařízení Rady (EU) č. 2022/355 ze dne 2. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku apod.].**

Dodavatel je k prokázání výše uvedených skutečností oprávněn využít vzor čestného prohlášení, který tvoří přílohu č. 2 ZD.

- 12.4. Účastník zadávacího řízení musí být pro možnost komunikace se zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji E-ZAK (<https://ezak.cnb.cz>).
- 12.5. V souladu s ustanovením § 122 zákona **zjiští zadavatel u vybraného dodavatele, který je právnickou osobou, údaje o jeho skutečném majiteli** postupem stanoveným v § 122 odst. 4 a 5 zákona. V případě, že nastane některý z důvodů dle § 127 odst. 7 zákona, zadavatel vybraného dodavatele vyloučí z účasti v zadávacím řízení.
- 12.6. V souladu s § 48 odst. 7 zákona může zadavatel vyloučit účastníka zadávacího řízení, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti a nemá vydány výlučně zaknihované akcie.
- 12.7. Případné námitky podle § 241 zákona je dodavatel oprávněn zaslat prostřednictvím datové schránky zadavatele (ID datové schránky: 8tgaiej), nebo prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (<https://ezak.cnb.cz/>).

13. Lhůta pro podání nabídky a způsob podání nabídky

Lhůta pro podání nabídek končí dne 11. listopadu 2022 v 10:00 hodin.

Podáním nabídky se rozumí podání nabídky zadavateli **prostřednictvím zadavatelem stanoveného elektronického nástroje E-ZAK dostupného na adrese: <https://ezak.cnb.cz/>.** Podrobné informace o ovládání elektronického nástroje E-ZAK ([uživatelská příručka](#)) jsou dostupné na adrese: <https://ezak.cnb.cz/>.

V souvislosti s podáním pouze elektronických nabídek se veřejné otevírání nabídek nekoná.

Otevírání nabídek bude provedeno bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

14. Prohlídka místa plnění

Prohlídka místa plnění bude umožněna dodavatelům **dne 5. 10. 2022 v 15:00 hodin v budově ústředí ČNB na adrese Senovážná 3, Praha 1.**

Sraz účastníků prohlídky bude **v 14:55 hodin na vrátnici ČNB na výše uvedené adrese,** přičemž za dodavatele je možná účast maximálně 2 osob.

Kontaktní osobou pro prohlídku místa plnění za zadavatele je:

Ing. Filip Burget, tel.: +420 224413999, mob.: +420 736524540, e-mail: filip.burget@cnb.cz,
nebo

Ing. Lukáš Brus, tel.: +420 224412565, mob.: +420 736524584, e-mail: lukas.brus@cnb.cz.

Zadavatel upozorňuje, že osoby, které budou účastny na prohlídce místa plnění za dodavatele, musí mít za účelem evidence vstupu osob do budovy s sebou povinně občanský průkaz nebo jiný doklad totožnosti.

Zadavatel dále upozorňuje, že veškeré ústní odpovědi zadavatele ve vztahu k dotazům vzneseným na prohlídce místa plnění mají pouze informativní charakter a v zadávacím řízení zadavatele žádným způsobem nezavazují.

Pro případ, že bude ústní dotaz dodavatele směřovat k vyjasnění či upřesnění informací uvedených v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo dodavateli vzniknou nejasnosti na základě prohlídky místa plnění, jejichž zodpovězení je nezbytné pro přípravu nabídky, musí být takové dotazy vzneseny postupem v souladu s § 98 zákona.

15. Předběžné tržní konzultace

Zadavatel oznamuje, že během přípravy ZD provedl předběžné tržní konzultace – bližší specifikace je uvedena v **Oznámení o předběžných tržních konzultacích**, které tvoří přílohu č. 4 ZD.

16. Variantní řešení

Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky.

17. Přílohy ZD:

Příloha č. 1 ZD – Cenová tabulka – mobilní služby

Příloha č. 2 ZD – Čestné prohlášení dodavatele

Příloha č. 3 ZD – Seznam významných dodávek (vzor)

Příloha č. 4 ZD – Oznámení o předběžných tržních konzultacích

V Praze 25. října 2022

Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní
podepsáno elektronicky

Ing. Milan Zírnsák
ředitel sekce informatiky
podepsáno elektronicky

H L A V A II

Poskytování mobilních telekomunikačních služeb - specifikace

1. Vymezení předmětu veřejné zakázky

1.1. Specifikace služeb poskytovaných prostřednictvím SIM karet, případně jejich modernějších náhrad (dále jen „SIM karta“) v mobilních zařízeních

1.1.1 Hlasové služby

Zadavatel požaduje zabezpečení hlasových služeb ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- odchozí a příchozí hovory v zahraničí (mezinárodní roaming);
- odchozí a příchozí hovory uskutečněné využitím datových služeb (např. Voice over LTE).

1.1.2 Textové a multimediální služby

Zadavatel požaduje zabezpečení textových (SMS) a multimediálních služeb (MMS) dle následujících minimálních požadavků:

- možnost odesílat a přijímat SMS a MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS a MMS do/ze zahraničních sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS a MMS v zahraničních sítích (SMS a MMS v roamingu).

1.1.3 Datové služby v mobilních telefonech a zařízeních

Zadavatel požaduje zabezpečení mobilních datových služeb pomocí SIM karet v mobilních telefonech a zařízeních dle následujících požadavků:

- připojení k internetu technologií paketového přenosu dat: EDGE, LTE, 5G a případně vyšší generace.

1.1.4 Datové služby ve speciálních komunikačních zařízeních

Zadavatel požaduje zabezpečení datových služeb využívaných prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení (např. USB modemy, stolní modemy) dle následujících požadavků:

- připojení k datové síti a internetu prostřednictvím technologií LTE s rychlostí větší než 10 Mbit/s, technologií 5G s rychlostí větší než 20 Mbit/s a v případě dostupnosti prostřednictvím technologií vyšších generací umožňujících vysokorychlostní přenos dat.

1.1.5 Ostatní služby na SIM kartách

Zadavatel požaduje, aby mohl zablokovat v celém rozsahu SIM karet možnost aktivací či deaktivací služeb zasláním SMS zpráv v určitém předdefinovaném formátu a dále, aby měl možnost u dodavatele zablokovat zasílání SMS zpráv týkajících se služeb třetích stran. Za SMS zprávy třetích stran jsou považovány například dárcovské SMS, nákupy a platby přes SMS zprávy atd.

1.1.6 Nevyžádané služby na SIM kartách

Zadavatel požaduje, aby změna nastavení na SIM kartě, kterou může provést uživatel dané SIM karty bez vědomí administrátora zadavatele, byla zdarma. Jedná se například o aktivaci či deaktivaci hlasové schránky, služby pro informaci o vyčerpaném limitu, MMS zpráv, lokalizačních služeb a dalších doplňkových služeb, které je možné aktivovat zasláním SMS zprávy v určitém předdefinovaném formátu.

1.2 Privátní APN

Zadavatel požaduje umožnění přístupu do privátního APN s konektivitou o šířce pásma minimálně 512 kbit/s na zařízení, které je s infrastrukturou zadavatele propojeno dedikovaným, symetrickým spojem s garantovanou šířkou pásma. Není tedy možné využít spoje přes síť Internet. Pro zabezpečení datových služeb a přenosu dat se požaduje přenosová technologie EDGE, LTE, 5G či vyšší generace. K jednotlivým datovým SIM kartám musí dodavatel na základě požadavku zadavatele umožnit i staticky přidělované IP adresy. Ukončení dedikovaného symetrického spoje má být na straně zadavatele na adrese Na Příkopě 28, Praha 1.

1.3 HW budget

Zadavatel požaduje tzv. HW budget na pořízení mobilních zařízení. HW budget nebude poskytnut fyzicky v penězích, ale jeho výše bude vedena u dodavatele na účtu zadavatele.

HW budget bude moci zadavatel uplatnit jako slevu při koupi mobilních telefonů, a to tak, že u každého dodaného mobilního zařízení bude z HW budgetu odečten rozdíl mezi skutečnou cenou zařízení (v Kč bez DPH) uvedenou v ceníku vybraného dodavatele pro klíčové zákazníky a zadavatelem hrazenou 1 Kč bez DPH za každé zařízení.

Zadavatel chce využívat tři varianty HW budgetu. Variantu na každý rok zvolí vždy nejpozději do 30. 9. roku předcházejícího, a to prostřednictvím e-mailu mezi kontaktními osobami obou smluvních stran. Daný rok se bude ceník veškerých služeb řídit zadavatelem zvolenou variantou dle cenové tabulky. HW budget bude pro příslušný rok odpovídat 20 % celkové výše HW budgetu zvolené varianty.

V prvním a posledním kalendářním roce účinnosti smlouvy bude dostupná vždy jen poměrná část HW budgetu (tj. v prvním roce ve výši $\frac{3}{4}$ ročního HW budgetu a v posledním roce ve výši $\frac{1}{4}$ ročního HW budgetu).

Nevyčerpaná výše HW budgetu se převádí do dalšího kalendářního roku. Pokud zadavatel HW budget nevyčerpá do konce účinnosti smlouvy, HW budget propadá a zadavatel nemá nárok na jeho vrácení.

Pro první kalendářní rok účinnosti smlouvy (tj. od 24. března 2023 do 31. prosince 2023 včetně) bude zvolena varianta A. V posledním kalendářním roce platnosti smlouvy (tj. od 1. ledna 2028 do 24. března 2028) bude zvolena stejná varianta jako v roce 2027.

Varianty HW budgetu:

- a) Varianta A – zahrnuje HW budget ve výši 16 000 000 Kč bez DPH,
- b) Varianta B – zahrnuje HW budget ve výši 10 000 000 Kč bez DPH,
- c) Varianta C – zahrnuje HW budget ve výši 6 000 000 Kč bez DPH.

Zadavatel požaduje dodávky nových mobilních zařízení vždy do 2 pracovních dnů od doručení výzvy zadavatele, nebude-li dohodnuto jinak. Mobilní zařízení bude zadavatel nakupovat průběžně v období platnosti smlouvy na základě vlastních potřeb.

1.4 Záruka kvality mobilního signálu

Zadavatel požaduje, aby nadzemní patra ve všech budovách v místech plnění zadavatele byla dodavatelem pokryta LTE signálem nebo signálem vyšší generace pro hlasový i datový provoz. Zadavatel požaduje, aby kvalita signálu ve všech místech plnění ve všech nadzemních patrech budov zadavatele byla na úrovni pro uskutečnění hlasových hovorů s dostatečnou kvalitou pro souvislou a srozumitelnou komunikaci dodavatelů hovorů, odesílání a příjem SMS zpráv a stahování dat z mobilní datové sítě v rychlosti minimálně 10 Mbit/s.

V budově Na Příkopě 28, Praha 1 požaduje navíc zadavatel pokrytí suterénních prostor minimálně takovou silou signálu, aby kvalita signálu ve všech místech prvního a druhého podzemního podlaží byla alespoň na úrovni pro uskutečnění hlasových hovorů s dostatečnou kvalitou pro souvislou a srozumitelnou komunikaci dodavatelů hovorů a odesílání a příjem SMS zpráv. Zadavatel poskytne pro zajištění těchto služeb vybranému dodavateli k využití stávající vybudovaný vnitřní kabelový rozvod, kterým jsou tyto suterénní prostory v současnosti pokryty.

Zadavatel si vyhrazuje právo před zahájením portace SIM karet zkontrolovat kvalitu mobilního signálu dodavatele ve všech budovách v místech plnění zadavatele. Pro zajištění objektivní kontroly kvality mobilního signálu může dodavatel poskytnout ke kontrolnímu měření signálu také své technické pracovníky s technickým vybavením, kterým bude za tímto účelem umožněn vstup do budov v místech plnění. Zadavatel se zavazuje, že tuto kontrolu kvality mobilního signálu provede nejpozději do 19. 2. 2023 a na případné nedostatky v pokrytí mobilním signálem v budovách v místech plnění upozorní bezodkladně dodavatele, nedohodnou-li se zadavatel a dodavatel jinak. Zadavatel se zavazuje, že termín kontroly kvality mobilního signálu ze strany zadavatele oznámí dodavateli alespoň pět pracovních dní předem. Pro měření kvality mobilního signálu určí zadavatel v každé z budov v místech plnění až 15 konkrétních míst, ve kterých bude kvalita mobilního signálu vyhodnocena. Dodavatel se zavazuje pro tato měření a případná další měření při kontrolách odstranění nedostatků poskytnout až pět SIM karet s aktivními hlasovými a datovými službami v síti dodavatele.

2 Obchodní podmínky

Smlouva bude obsahovat základní náležitosti platného dvoustranného právního jednání tak, aby její jednotlivá ustanovení byla určitá, srozumitelná, nebyla ve vzájemném rozporu ani v rozporu s právními předpisy, neobcházela jejich účel, a dále aby byla v souladu s touto zadávací dokumentací a nabídkou.

A) Návrh smlouvy bude obsahovat doslovné znění následujících ustanovení:

2.1 Obecná ustanovení

- 2.1.1 Smlouva a právní vztahy jí založené se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění

pozdějších předpisů. Případné spory vzniklé mezi smluvními stranami z právních vztahů založených smlouvou nebo v souvislosti s ní budou řešeny především dohodou smluvních stran. Nebude-li možné dosáhnout dohody, bude spor řešen podle platných právních předpisů.

- 2.1.2 V případě rozporu smlouvy se všeobecnými obchodními podmínkami dodavatele se vždy přednostně užijí ustanovení této smlouvy.
- 2.1.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění smlouvy bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
- 2.1.4 Součástí smlouvy je zadávací dokumentace, nabídka dodavatele a vyplněná cenová tabulka dle přílohy č. 1 zadávací dokumentace. V případě rozporu, který by měl nebo mohl mít za následek zhoršení postavení nebo jiné znevýhodnění objednatele, případně jakoukoli jinou újmu na jeho právech, platí úprava obsažená v zadávací dokumentaci.
- 2.1.5 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
- 2.1.6 Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Dodatek v elektronické podobě se považuje za řádně podepsaný objednatelem, je-li podepsán kvalifikovanými elektronickými podpisy.
- 2.1.7 Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 a § 1766 občanského zákoníku na smluvní vztah založený smlouvou, čímž se ruší nárok dodavatele na jednání podle § 1765 odst. 1 občanského zákoníku. Dodavatel tímto přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 2.1.8 Práva a povinnosti vzniklé ze smlouvy mohou být postoupeny pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany.
- 2.1.9 Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, závazku mlčenlivosti ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti smlouvy.
- 2.1.10 Smlouva bude vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva stejnopisy a dodavatel jeden stejnopis./Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze smluvních stran obdrží vyhotovení smlouvy opatřené elektronickými podpisy (*před uzavřením smlouvy bude zvolena varianta dle dohody smluvních stran*).

2.2 Místa plnění pro poskytování služeb

Místem plnění pro poskytování služeb je:

- Na Příkopě 28, Praha 1,
- Strojírenská 175, Praha 5,
- Husova 10, Plzeň,
- Hořická ulice 1652, Hradec Králové,
- Rooseveltova 18, Brno,

- Nádražní 4, Ostrava,
- Lannova třída 1, České Budějovice,
- Klášterní 3301/11, Ústí nad Labem.

2.3 Zahájení poskytování služeb

- 2.3.1. Dodavatel se zavazuje do jednoho měsíce od uzavření smlouvy zkontrolovat kvalitu mobilního signálu uvnitř budov na všech místech plnění objednatele. V případě, že bude zjištěno, že na některých místech plnění nedosahuje mobilní signál kvalit stanovených v bodě 1.4 hlavy II zadávací dokumentace, zavazuje se dodavatel zajistit nápravu bez zbytečného odkladu. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli potřebnou součinnost při kontrole kvality poskytovaného mobilního signálu a také při odstraňování případných nedostatků ve kvalitě mobilního signálu dodavatele.
- 2.3.2. Dodavatel se zavazuje provést portaci všech stávajících SIM karet objednatele nejpozději k 23. březnu 2023 10:00 hod. Objednatel si vyhrazuje právo naplánovat portaci na pozdější období, nastanou-li překážky nespočívající výhradně na straně dodavatele. Období portace bude alespoň 5 pracovních dní. Dodavatel není oprávněn zahájit portaci SIM karet v případě, že byly zjištěny nedostatky v poskytované kvalitě mobilního signálu (bod 1.4 a 2.3.1 hlavy II zadávací dokumentace) a tyto nedostatky nebyly do zahájení portace dodavatelem odstraněny, nedohodnou-li se objednatel a dodavatel jinak.
- 2.3.3. Na základě výsledků měření kvality signálu podle bodu 2.3.1 hlavy II zadávací dokumentace může objednatel rozhodnout, že přestože byly zjištěny drobné nedostatky v kvalitě mobilního signálu, může dodavatel zahájit portaci SIM karet. V zápise o výsledku měření bude kromě souhlasu objednatele se zahájením portace SIM karet stanovena i lhůta pro odstranění těchto nedostatků.
- 2.3.4. Objednatel požaduje ponechání všech stávajících telefonních čísel. V případě, že bude nový dodavatel odlišný od současného dodavatele mobilních telefonních služeb objednatele, zajistí nový dodavatel přenesení telefonních čísel do své sítě. Přenesení telefonních čísel ze sítě stávajícího dodavatele mobilních služeb objednatele do sítě nového dodavatele musí být naplánováno na období od 11. března 2023 do 23. března 2023, nebude-li stanoveno podle bodu 2.3.2 hlavy II zadávací dokumentace jinak. Objednatel se zavazuje při podpisu smlouvy předat dodavateli seznam portovaných SIM karet včetně zařazení do tarifního programu, požadovaných služeb, které mají být na SIM kartách aktivní a typu SIM karet. V případě, že objednatel aktivuje nebo přijme pod svoji rámcovou smlouvu některé další SIM karty v období mezi podpisem smlouvy a zahájením portace, zavazuje se objednatel dodat tento seznam SIM karet do 2. března 2023. Dodavatel provede přenesení telefonních čísel na základě těchto seznamů, a to bez další administrativní zátěže objednatele.
- 2.3.5. Přenesení telefonních čísel musí být uskutečněno v souladu s vyhláškou Českého telekomunikačního úřadu č. 58/2022 Sb., o podmínkách přenositelnosti čísel a změny poskytovatele služby přístupu k internetu, ve znění pozdějších změn. V případě, že dojde ke zrušení výše uvedené vyhlášky, se použije nahrazující právní předpis.

Přenesení čísel nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních

číselech objednatele. Přenesení čísel je požadováno bezplatně. Dodavatel přednostně převede čísla, která objednatel označí jako tzv. VIP čísla.

- 2.3.6. Dodavatel dodá nové SIM karty pro portaci alespoň 10 pracovních dnů před naplánovaným datem portace na adresy míst plnění. SIM karty zaslané v seznamu z období mezi podpisem smlouvy a portací do 2. března 2023 je možné dodat 3 pracovní dny před naplánovaným datem portace.

2.4 Místo pro dodávky mobilních zařízení a SIM karet

- 2.4.1 Dodací adresa je Na Příkopě 28, Praha 1, nedohodnou-li se objednatel a dodavatel na jiné dodací adrese v ČR.
- 2.4.2 Objednatel bude čerpat služby dle svých aktuálních potřeb.

2.5 Cenová ujednání a platební podmínky

- 2.5.1 Ceny za poskytované služby jsou účtovány ode dne aktivace služeb. Ceny za poskytování služeb jsou stanoveny jako součin jednotkových cen služeb uvedených v příloze smlouvy a množství skutečně čerpaných služeb, a to podle varianty (A, B, C) vybrané pro daný rok. Dodavatel nebude účtovat zálohy.
- 2.5.2 Ceny mobilních zařízení budou účtovány v částce 1 Kč bez DPH za kus dle bodu 1.3 hlavy II zadávací dokumentace.
- 2.5.3 Ceny jsou stanoveny v Kč bez DPH. K cenám bude připočítána DPH podle platných předpisů.
- 2.5.4 V cenách služeb jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele spojené s plněním podle smlouvy. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
- 2.5.5 Dodavatel se pro případ snížení svých ceníkových cen zavazuje snížit též odpovídajícím způsobem jednotkové ceny sjednané v příloze smlouvy. Způsob výpočtu snížení cen stanoví smluvní strany před podpisem smlouvy (stanoví se „referenční ceny“, tj. ceníkové ceny, které nejvíce odpovídají cenám sjednaným ve smlouvě; procentuální snížení referenčních cen bude stejným způsobem promítnuto do snížení cen sjednaných v příloze smlouvy).
- 2.5.6 Vyúčtování cen poskytnutých služeb bude prováděno pouze v jedné fakturační skupině. Fakturační skupinou se rozumí skupina SIM karet, které jsou vztaženy k jedné fakturační adrese. Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Objednatel požaduje vyúčtování cen poskytnutých služeb v rozsahu dle vyhlášky č. 135/2012 Sb.
- 2.5.7 V případě, že Evropská komise rozhodne o omezení cen a služeb za používání roamingu, zavazuje se dodavatel adekvátně promítnout takové snížení do cen uvedených v příloze této smlouvy. Dodavatel bude vycházet z aktuálních oficiálních údajů uveřejněných Evropskou komisí.
- 2.5.8 Doklad k úhradě (fakturu) zašle dodavatel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě

v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej dodavatel v analogové formě na adresu:

Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor účetnictví
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1

- 2.5.9 Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví smlouvy nebo který byl později aktualizován dodavatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External_Order_ID ve skupině OrderReference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány. Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit dodavateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu. To neplatí pro případy podle § 64 odst. 8 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 2.5.10 V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřený pracovník dodavatele povinen na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zapláceno na bankovní účet uvedený v dokladu, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení dodavatele podle předchozí věty.
- 2.5.11 Splatnost dokladu k úhradě je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
- 2.5.12 Hlasové služby budou tarifikovány způsobem 1+1 (minimální účtovaná délka volání 1 sekunda, účtovací interval 1 sekunda).
- 2.5.13 Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1991 občanského zákoníku dohodly, že je objednatel oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za dodavatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce dodavatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.
- 2.5.14 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna navrhnout druhé smluvní straně změnu cen v návaznosti na vývoj Indexu cen v tržních službách, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index J61 Telekomunikační služby, sloupec Průměr od počátku roku, a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhláší Český statistický úřad. Úpravy cen budou prováděny písemnými dodatky ke smlouvě. První úpravu cen je možné navrhnout nejdříve 1 rok ode dne účinnosti smlouvy. V případě, že dodavatel využije možnosti zvýšení cen podle tohoto odstavce, navyšuje se automaticky o stejné procento také výše HW budgetu.

- 2.5.15 V případě, že inflační doložka podle bodu 2.5.14 hlavy II zadávací dokumentace bude v rozporu s obchodními podmínkami dodavatele, užije se výhradně ustanovení této smlouvy.

2.6 Další povinnosti dodavatele

- 2.6.1 Dodavatel potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy on ani jeho poddodavatelé nenaplní definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 833/2014“), nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí Rady 2014/512/SZBP ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „rozhodnutí 2014/512/SZBP“), kterým je zakázáno zadat či plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu ve smyslu v tomto ustanovení uvedeného nařízení či rozhodnutí. Subjekty naplňující definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení č. 833/2014 nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí 2014/512/SZBP budou dále označovány jako „určené subjekty“.
- 2.6.2 Dodavatel dále potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy není osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 269/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 6. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 208/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 765/2006“), nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „rozhodnutí 2014/145/SZBP“). Osoba uvedená v příloze I nařízení č. 269/2014 nebo v příloze I nařízení č. 208/2014 nebo v příloze I nařízení č. 765/2006 nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP bude dále označována jako „určená osoba“.
- 2.6.3 Dodavatel se současně zavazuje, že určeným osobám dle předchozího odstavce (není-li jí sám) nebo v jejich prospěch nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo.
- 2.6.4 Dodavatel dále potvrzuje, že plnění jím poskytované dle této smlouvy neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie [tj. zejména zákazy dovozu výrobků ze železa a oceli ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/428 ze dne 15. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (EU) č. 833/2014, nebo nařízení Rady (EU) č. 2022/355 ze dne 2. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku apod.].

Objednatel je oprávněn při porušení této povinnosti dodavatele plnění nepřevzít v jakékoliv jeho části.

- 2.6.5 V případě, že by v průběhu účinnosti smlouvy dodavatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo se dodavatel stal určenou osobou, je dodavatel povinen o takové skutečnosti Objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od nastání takové skutečnosti, písemně informovat.
- 2.6.6 Dojde-li za dobu účinnosti smlouvy ke změnám v kterémkoliv z výše uvedených nařízení Rady (EU) či rozhodnutí Rady nebo k přijetí jakékoliv jiné nové legislativy tak, že bude nezbytné dát smlouvu s nařízením Rady (EU), rozhodnutím Rady nebo jinou novou legislativou do souladu, zavazují se smluvní strany uzavřít písemný dodatek ke smlouvě, jehož předmětem bude úprava či doplnění práv a povinností smluvních stran v rámci smlouvy (sankční mechanismy či nové možnosti ukončení smlouvy z toho nevyjímaje), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů poté, co změny nařízení Rady (EU), rozhodnutí Rady či jiná nová legislativa nabydou platnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 2.6.7 Dodavatel se zavazuje, že v souvislosti s plněním dle této smlouvy zajistí legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění této smlouvy. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se přitom rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovní právními a mzdovými předpisy. Dodavatel je povinen zajistit splnění požadavků dle tohoto ustanovení i u svých poddodavatelů.
- 2.6.8 Dodavatel se zavazuje, že v souvislosti s plněním dle této smlouvy zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá odběrateli v souvislosti s touto smlouvou, a to nejpozději do 14 dnů od obdržení platby ze strany odběratele.
- 2.6.9 Objednatel je oprávněn plnění povinností dle bodu 2.6.7 nebo 2.6.8 hlavy II zadávací dokumentace kdykoliv kontrolovat. Je-li k provedení této kontroly potřeba předložení dokumentů, zavazuje se dodavatel k jejich předložení nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele.
- 2.6.10 Vznikne-li objednateli v souvislosti s nepravdivým prohlášením nebo porušením povinností dodavatele dle tohoto článku smlouvy jakákoliv škoda, je dodavatel tuto škodu objednateli povinen v plné výši nahradit.

2.7 Smluvní pokuty, sleva z ceny, úrok z prodlení, započtení

- 2.7.1 V případě nedodržení lhůty pro dodávku nových SIM karet nebo výměnu vadných SIM karet je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení, a to za každou nedodanou či nevyměněnou SIM kartu.
- 2.7.2 V případě nedodržení lhůty pro dokončení portace stávajících SIM karet objednatele z důvodů spočívajících výhradně na straně nového dodavatele je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč

za každý pracovní den prodlení a každou SIM kartu. Maximální výše smluvní pokuty podle tohoto bodu činí 5 000 Kč za každý pracovní den.

- 2.7.3 V případě prodlení ve lhůtě pro odstranění drobných nedostatků v kvalitě signálu podle bodu 2.3.3 hlavy II zadávací dokumentace je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení.
- 2.7.4 V případě nedodržení lhůty pro provedení změn v nastavení služeb je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení a každou SIM kartu.
- 2.7.5 V případě nedodržení lhůty pro dodání objednaných zařízení je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení a každé nedodané zařízení.
- 2.7.6 V případě prodlení objednatele ve lhůtě pro zaplacení je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.
- 2.7.7 V případě, že se ukáže tvrzení dodavatele uvedené v bodech 2.6.1, 2.6.2 a 2.6.4 hlavy II zadávací dokumentace jako nepravdivé nebo poruší-li dodavatel jakýkoliv závazek stanovený v bodě 2.6.3 hlavy II zadávací dokumentace, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé nepravdivé tvrzení dodavatele či za každé jednotlivé porušení závazku dodavatele.
- 2.7.8 V případě prodlení dodavatele v kterémkoliv lhůtě podle bodu 2.6.5 a 2.6.6 hlavy II zadávací dokumentace je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
- 2.7.9 V případě porušení kterékoliv povinnosti dodavatele dle bodů 2.6.7 a 2.6.8 hlavy II zadávací dokumentace je odběratel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý zjištěný případ takového porušení.
- 2.7.10 V případě prodlení dodavatele ve lhůtě stanovené v bodu 2.6.9 hlavy II zadávací dokumentace je odběratel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.
- 2.7.11 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.
- 2.7.12 Souhrnná faktura služeb za odebrané telekomunikační služby a vyúčtování za jednotlivé SIM karty musí odpovídat cenám uvedeným v cenové tabulce - mobilní služby, která tvoří přílohu této smlouvy, a to podle příslušné varianty vybrané na daný kalendářní rok. V případě, že při kontrole faktury bude zjištěno, že jednotlivé služby jsou dodavatelem fakturovány se špatnou částkou, bude ve vyúčtování aktuálně skončeného měsíce formou opravného daňového dokladu (dobropisu) uplatněna sleva na objednatel vybrané SIM karty a služby. Sleva bude uplatněna ve výši 500,- Kč za každou SIM kartu, u níž byla chybně účtována alespoň jedna služba.

Tato sleva bude objednatel požadována pouze tehdy, budou-li chybně účtovány služby u více než 10 SIM karet, a bude uplatňována až od účtovacího období začínajícího dnem 1. října 2023.
- 2.7.13 Dodavatel není oprávněn vůči objednateli uplatňovat jiné smluvní pokuty či sankce.

2.8 Mlčenlivost

Dodavatel neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije informace získané v rámci plnění této smlouvy k jiným než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu objednatele.

2.9 Ochrana osobních údajů

2.9.1 Dodavatel se zavazuje zajistit, že zpracování veškerých osobních údajů zaměstnanců ČNB dodavatelem, ohledně kterých je ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“) zpracovatelem, bude probíhat v souladu s ZZOÚ a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

2.9.2 Bude-li dodavatel ve vztahu k osobním údajům zaměstnanců ČNB zpracovatelem ve smyslu ZZOÚ, zavazuje se zajistit, že podmínky zpracování osobních údajů uživatelů účastnických čísel (zaměstnanců objednatele), včetně zohlednění postavení případného poddodavatele ve smyslu bodu 10.3.5 hlavy I zadávací dokumentace, budou upraveny písemnou smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR uzavřenou mezi objednatelem a dodavatelem. Možnou formou smlouvy o zpracování osobních údajů je i příloha smlouvy o poskytování mobilních telekomunikačních služeb.

2.10 Ostatní ujednání

2.10.1 Dodavatel zajistí u všech SIM karet ve využívaném rozsahu vyřazení ze všech databází a telefonních seznamů pro telemarketing, reklamní účely a průzkumy trhu.

2.10.2 Dodavatel zajistí pokrytí mobilním signálem v budovách objednatele, a to ve všech místech, která jsou pokryta mobilním signálem alespoň jednoho odlišného poskytovatele mobilních služeb. Odpovídajícím pokrytím se rozumí takové pokrytí, které dosahuje alespoň stávajících hodnot v parametrech, jimiž jsou např. intenzita mobilního signálu, pokrytí datovým signálem apod. s tím, že v případě zajištění mobilního signálu novější generací síťových technologií nejsou pomalejší a starší technologie brány v potaz.

2.10.3 Dodavatel je povinen ohlásit administrátorovi objednatele potřebu pravidelné prohlídky telekomunikačních technologií umístěných v objektech objednatele nejméně 5 pracovních dnů předem.

2.10.4 Změny smlouvy lze činit pouze dohodou smluvních stran formou písemných dodatků ke smlouvě. Tím není dotčeno ustanovení § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

2.10.5 Dodavatel je povinen bez sankce ukončit poskytování služeb pro konkrétní účastnické číslo v případě, že o to objednatel požádá alespoň 7 kalendářních dnů předem, a to z důvodu ukončení pracovního poměru jeho zaměstnance – uživatele účastnického čísla, jeho smrti nebo z důvodu, že zaměstnanec – uživatel účastnického čísla, z rozhodnutí objednatele jakožto zaměstnavatele, ztratí nárok na poskytování služebního mobilního telefonního přístroje.

2.11 Výpověď smlouvy a odstoupení

- 2.11.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu, a to nejdříve po uplynutí 3 let ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
- 2.11.2 Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- 2.11.3 Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek dodavatele vypovědět tuto smlouvu, a to v 14denní výpovědní době, která počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi dodavateli.
- 2.11.4 V případě, že objednateli vznikne právo na smluvní pokutu dle bodu 2.7.1 nebo bodu 2.7.2 hlavy II zadávací dokumentace, jedná se o podstatné porušení smlouvy ze strany dodavatele a objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit. V takovém případě se smlouva ruší uplynutím 6 měsíců od doručení odstoupení dodavateli.
- 2.11.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, a to i v její jakékoliv části, v případě, kdy na základě písemné informace od dodavatele či z vlastní iniciativy shledá, že dodavatel nebo jeho kterýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo se dodavatel stane určenou osobou nebo dodavatel neuzavře dodatek ke smlouvě ve smyslu bodu 2.6.6 hlavy II zadávací dokumentace nebo dodavatel poruší povinnost nezpřístupnit jakékoliv určené osobě (není-li jí sám) nebo v její prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo, nebo povinnost dodat či poskytnout plnění, které neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie.

2.12 Uveřejnění smlouvy a skutečně uhrazené ceny z plnění smlouvy

- 2.12.1 Dodavatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
- 2.12.2 Profilem zadavatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem zadavatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.
- 2.12.3 Povinnost uveřejnění dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.
- 2.12.4 Uveřejnění bude provedeno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.

2.13 Doba trvání smlouvy, účinnost

Smlouva je uzavřena na dobu určitou s tím, že služby budou poskytovány po dobu 60 měsíců od prvního dne aktivace služeb (aktivací služeb vzniká dodavateli právo

účtovat ceny za poskytnuté služby). Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 24. března 2023.

2.14 HW budget

- 2.14.1 Součástí poskytovaných služeb je HW budget na pořízení mobilních zařízení.
- 2.14.2 HW budget bude dodavatelem poskytován ve třech variantách podle výběru objednatele:
 - a) Varianta A – zahrnuje HW budget ve výši 16 000 000 Kč bez DPH,
 - b) Varianta B – zahrnuje HW budget ve výši 10 000 000 Kč bez DPH,
 - c) Varianta C – zahrnuje HW budget ve výši 6 000 000 Kč bez DPH.
- 2.14.3 Objednatel je povinen zvolit variantu HW budgetu na následující kalendářní rok nejpozději do 30. 9. roku předcházejícího, a to prostřednictvím e-mailu mezi kontaktními osobami obou smluvních stran.
- 2.14.4 Každý kalendářní rok se bude ceník veškerých služeb řídit zvolenou variantou HW budgetu dle cenové tabulky (příloha č. 1 smlouvy).
- 2.14.5 Každý kalendářní rok bude HW budget dostupný ve výši 20 % celkové hodnoty HW budgetu zvolené varianty pro tento kalendářní rok.
- 2.14.6 V prvním a posledním kalendářním roce účinnosti smlouvy bude dostupná vždy jen poměrná část tohoto budgetu (tj. v prvním roce $\frac{3}{4}$ ročního budgetu, v posledním roce $\frac{1}{4}$ ročního budgetu).
- 2.14.7 První kalendářní rok účinnosti smlouvy (tj. od 24. března 2023 do 31. prosince 2023) bude zvolena varianta A. Poslední kalendářní rok účinnosti smlouvy (tj. od 1. ledna 2028 do 24. března 2028) bude zvolena stejná varianta jako v roce 2027.
- 2.14.8 Nevyčerpaná výše ročního HW budgetu se převede do dalšího kalendářního roku. V případě, že objednatel v posledním roce účinnosti smlouvy HW budget nedočerpá, nemá nárok na proplacení poměrné částky.
- 2.14.9 Mobilní zařízení budou dodavatelem dodána do 2 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele, nebude-li dohodnuto jinak. Mobilní zařízení bude objednatel nakupovat průběžně v období účinnosti smlouvy na základě vlastních potřeb.

B) Smlouva bude dále obsahovat ustanovení, která zohlední následující požadavky zadavatele:

2.15 Požadavky z kategorie „Péče o zákazníka“

- 2.15.1 Zadavatel požaduje v oblasti administrace SIM karet následující:
 - dodávka nové SIM karty bude uskutečněna v pracovních dnech nejpozději do 3 pracovních dnů od okamžiku zaslání objednávky administrátorem zadavatele, nebude-li dohodnuto jinak; místem předání bude dodací adresa zadavatele, nebude-li dohodnuto jinak;
 - blokování SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech na žádost zadavatele bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30 minut

od doručení žádosti o blokaci dodavateli administrátorem zadavatele nebo uživatelem SIM karty,

- výměnu vadných SIM karet, včetně jejich doručení na adresu zadavatele zajistí dodavatel nejpozději následující pracovní den ode dne zaslání žádosti o výměnu administrátorem zadavatele,
- k jednotlivým SIM kartám dodavatel provede blokaci/aktivaci některé služby (např. mezinárodní hovory, roaming, MMS, volání na 90X, na barevné linky) na žádost zadavatele, a to nejpozději následující pracovní den ode dne zaslání žádosti o blokaci/aktivaci služby administrátorem zadavatele,
- dodavatel umožní zadavateli libovolně a bezplatně přijímat a vyjímat SIM karty do/z rámcové smlouvy,
- vydání nové SIM karty, výměna stávající SIM karty či blokace SIM karty nebude dodavatelem zpoplatněna.

2.15.2 V případě nedodržení lhůty pro blokování SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech není dodavatel oprávněn účtovat zadavateli služby poskytnuté po uplynutí lhůty uvedené v bodě 2.15.1 hlavy II zadávací dokumentace, v druhé odrážce.

2.15.3 Zadavatel požaduje v oblasti zákaznických služeb následující:

- dostupnost zákaznické linky pro on-line objednávky změn nastavení služeb a objednávky zařízení v pracovní dny od 6 do 22 hodin a o víkendech a svátcích od 9 do 17 hodin,
- zabezpečení odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb nejpozději následující pracovní den ode dne doručení požadavku administrátorem zadavatele,
- zabezpečení dodávek objednaných mobilních zařízení na dodací adresu zadavatele v pracovních dnech nejpozději do 48 hodin od okamžiku zaslání objednávky administrátorem zadavatele, nebude-li dohodnuto jinak,
- zabezpečení vyzvednutí a doručení mobilních zařízení v případě jejich reklamací a oprav na dodací adrese v pracovních dnech nejpozději do 48 hodin od okamžiku zaslání požadavku administrátorem zadavatele, nebude-li dohodnuto jinak,
- přiřazení osobního konzultanta, který bude plně seznámen se specifikací smlouvy zadavatele, včetně nestandardních nastavení, a který bude primárně zpracovávat požadavky a objednávky zadavatele,
- přiřazení obchodního zástupce, který bude plně seznámen se specifikací smlouvy zadavatele.

2.15.4 Zadavatel požaduje, aby v případě záruční vady na mobilním zařízení dodaném na základě této smlouvy byla lhůta pro odstranění vady zařízení 30 dnů ode dne, kdy bylo zařízení určené k opravě převzato dodavatelem.

2.15.5 Zadavatel požaduje, aby změny nastavení na SIM kartách prováděné administrátorem zadavatele nebyly zpoplatněny (např. aktivace zahraničního datového balíčku, změna tarifního programu SIM karty).

2.15.6 Zadavatel požaduje, aby podrobný výpis (v elektronické podobě) k jednotlivým telefonním číslům obsahující veškerá uskutečněná spojení a použité služby nebyl dodavatelem zpoplatněn.

2.15.7 Zadavatel požaduje ponechání všech stávajících účastnických telefonních čísel.

2.16 Požadavky na vyúčtování

2.16.1 Dodavatel zabezpečí pro administrátory zadavatele přístup k elektronickému vyúčtování poskytnutých služeb prostřednictvím sítě internet.

Minimální požadavky zadavatele na elektronické vyúčtování:

- dostupné elektronické kopie vystavených platebních dokladů;
- rozpis jednotlivých položek z platebního dokladu do souhrnu za jednotlivé SIM karty;
- k jednotlivým telefonním číslům podrobný výpis veškerých uskutečněných spojení a použitých služeb, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení apod.;
- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělení přístupových práv a definice rolí pověřeným osobám zadavatele;
- export ve formátu CSV nebo XLSX;
- uchování detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců

2.16.2 Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytl SW pro zpracování dat elektronického vyúčtování, s jehož pomocí bude možné analyzovat a dále zpracovávat náklady na mobilní služby na definované skupiny a jednotlivé SIM karty.

2.17 Nastavení tarifů na SIM kartách

2.17.1 Zadavatel požaduje, aby neomezené čerpání následujících služeb již bylo zahrnuto v paušálních cenách hlasových tarifů:

- Volání v ČR do podnikové sítě
- Volání v ČR do sítě O2
- Volání v ČR do sítě T-Mobile
- Volání v ČR do sítě Vodafone
- Volání v ČR do ostatních mobilních sítí
- Volání v ČR do pevných sítí
- Volání v ČR do hlasové schránky
- Zpráva SMS v ČR
- Datové přenosy v ČR – výše FUP limitu dle druhu tarifu, po vyčerpání FUP limitu je rychlost datových přenosů nejméně 5 Mbit/s
- Odchozí volání v zóně 1 (EU)
- Příchozí volání v zóně 1 (EU)
- Zpráva SMS v zóně 1 (EU)
- Datové přenosy v zóně 1 (EU) – výše FUP limitu dle druhu tarifu, po vyčerpání FUP limitu je rychlost datových přenosů nejméně 5 Mbit/s

2.17.2 Zadavatel požaduje, aby čerpání následujících služeb již bylo zahrnuto v paušálních cenách datových tarifů:

- Datové přenosy v ČR – výše FUP limitu dle druhu tarifu, po vyčerpání FUP limitu je rychlost datových přenosů nejméně 5 Mbit/s
 - Datové přenosy v zóně 1 (EU) – výše FUP limitu dle druhu tarifu, po vyčerpání FUP limitu je rychlost datových přenosů nejméně 5 Mbit/s
- 2.17.3 Zadavatel požaduje, aby rychlost datových přenosů nebyla do vyčerpání FUP limitu nijak omezována a byla poskytována vždy maximální rychlost připojení v závislosti na dostupné přenosové technologii a použitém mobilním zařízení.
- 2.17.4 Zadavatel požaduje, aby datový objem u jednotlivých tarifů mohl být použit jak na čerpání v ČR, tak i v zóně 1 bez omezení. Stejným způsobem lze použít i jednorázové navýšení datového objemu nad rámec tarifu.
- 2.17.5 Zóna 1 obsahuje všechny státy Evropské unie, které jsou členy v době čerpání služeb a navíc Švýcarsko. Každá ze zón musí obsahovat země, které do ní dle popisu spadají, může však obsahovat země navíc.
- 2.17.6 Zadavatel požaduje, aby jednorázové navýšení datového objemu (FUP limitu) nad rámec tarifu o 1 GB (řádek 8 cenové tabulky), respektive o 10 GB (řádek 9 cenové tabulky) bylo možné nastavit opakovaně.
- 2.17.7 Zadavatel požaduje u SIM karet s povolenými datovými přenosy v ČR, aby při čerpání datových služeb přes mobilní síť v roamingu mimo zónu 1 byl automaticky (bez vyzvání zadavatele) aktivován zahraniční datový balíček. Pro země Evropy mimo zónu 1, USA a Kanadu je to balíček v objemu 100 MB, pro ostatní svět se jedná o balíček v objemu 50 MB, pokud zadavatel dopředu nestanoví jiný balíček. Po vyčerpání tohoto balíčku může zadavatel požádat o aktivaci balíčku v objemu 500 MB či 1 GB pro země Evropy mimo zónu 1, USA a Kanadu či balíčku v objemu 100 MB či 500 MB pro ostatní země. Zadavatel požaduje, aby datové balíčky v roamingu (řádky 20, 21, 23 a 24 cenové tabulky) bylo možné nastavit opakovaně.
- Zadavatel umožňuje dodavateli, aby v případě, kdy nedisponuje vyjmenovanými objemy datových balíčků (řádky 19 až 24 cenové tabulky) nahradil tyto balíčky nejbližšími vyššími objemy datových balíčků. Skutečné objemy datových balíčků pak budou uvedeny ve smlouvě.
- 2.17.8 Při dosažení 65 % až 85 % objemu datového balíčku zašle dodavatel alespoň jedenkrát upozornění o čerpání formou SMS na číslo, ze kterého jsou mobilní data čerpána. Další upozornění zašle při dosažení 100 % objemu a tedy vyčerpání balíčku. Tuto službu požaduje zadavatel jak v ČR, tak i ve všech zónách v roamingu.
- 2.17.9 Zadavatel požaduje, aby mohl u zvolených SIM karet nastavit režim „umrtvení SIM karty“. SIM karty v tomto režimu nemohou využívat žádné telekomunikační služby, jsou dále aktivní a zůstávají v rámci smlouvy zadavatele, není na nich však nastaven žádný ze smluvně dohodnutých tarifů a dodavatel za tyto SIM karty není oprávněn účtovat žádné poplatky. Zadavatel se zavazuje, že počet současně „umrtvených“ SIM karet nepřesáhne 15 % z celkového počtu všech SIM karet.
- 2.17.10 Zadavatel požaduje u všech SIM karet nastavit finanční strop měsíčního čerpání služeb. SIM karty budou rozděleny do několika skupin s různou výší finančního stropu. V případě dosažení finančního stropu u některé ze SIM karet v daném

kalendářním měsíci, požaduje zadavatel okamžité zastavení čerpání těchto služeb, které by měly za následek další navyšování finančního plnění na této SIM kartě. Dodavatel je povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost administrátorům zadavatele.

2.18 Ujednání o záruce

2.18.1 Na dodaná mobilní zařízení bude poskytnuta záruka v délce alespoň 24 měsíců. V případě, že v rámci záruční opravy dojde k výměně vadného zařízení za bezvadné, bude na toto nové zařízení dodavatelem poskytnuta nová záruka v délce alespoň 24 měsíců.

2.18.2 Ukončením smlouvy není dotčena záruka na dodaná mobilní zařízení.

2.19 Přílohy

Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Cenová tabulka – mobilní služby, která je přílohou č. 1 ZD, doplněná dodavatelem,
- Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace.