

Smlouva

o dodávce HW load balancerů, včetně licencí a poskytování podpory

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“),

mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Milanem Zirnsákem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ nebo také „ČNB“)

a

PROFINET TEST, s.r.o.

Türkova 828/20

149 00 Praha 4

zastoupenou: Danielem Dubovským, jednatelem společnosti

IČO: 25638084

DIČ: CZ25638084

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., číslo účtu 473962533/0300

(dále jen „poskytovatel“)

Preambule

ČNB provozuje Informační systémy (dále jen IS), které vyžadují dostupnost 24x7 s minimem plánovaných odstávek. V současné době se pro rozdělení http(s) provozu využívá funkce CheckPoint firewallu, tzv. „Connect control“ a již se nepředpokládá její další rozvoj. Vzhledem k potřebě rozšíření této funkcionality i pro další IS vzniká i riziko potenciálního dopadu na zatížení vlastního Firewallu.

Pro zajištění funkcionality rozdělování http(s) provozu IS je nutné provést rozšíření HW load balancerů do oddělených informačních sítí, kde jsou tyto IS provozovány, včetně zajištění jejich centrální správy a licencí k nim.

Níže uvedená smlouva tyto požadavky ČNB zabezpečuje. Vzhledem k důležitosti této technologie pro provoz IS ČNB, stanovuje objednatel dále uvedené požadavky, lhůty, platební podmínky, smluvní pokuty a další smluvní ujednání, které z této důležitosti vycházejí.

Článek I

Předmět, rozsah a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje dodat, nainstalovat a implementovat HW a SW komponenty blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy a provést konfiguraci rozdělování http(s) provozu pro dva IS v každé síti v souladu s čl. II této smlouvy, včetně dodání příslušných licencí, které tuto implementaci plně pokrývají, to vše za podmínek stanovených v této smlouvě (dále též „dílo“). Součástí díla je i závazek poskytovatele nainstalovat v prostředí objednatele nejnovější, stabilní verzi SW, která bude výrobcem v době plnění uvedena na trh.
2. Plnění dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy musí splňovat veškeré požadavky objednatele uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Předmětem této smlouvy je dále závazek poskytovatele poskytovat objednateli podporu díla v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. VI této smlouvy. Poskytování podpory díla je poskytovatel povinen zahájit dnem podpisu závěrečného akceptačního protokolu objednatelem a poskytovatelem dle čl. IV odst. 4 této smlouvy (převzetím díla). Objednatel má právo zúžit předmět této smlouvy o poskytování podpory dle čl. VI odst. 1 písm. c) této smlouvy, a to na základě písemného oznámení zasláného na e-mailové adresy pověřených osob poskytovatele, s účinností jeho doručením poskytovateli (pověřeným osobám poskytovatele). Písemné oznámení musí být doručeno poskytovateli nejpozději den před zahájením poskytování podpory díla; poté právo objednatele na poskytování podpory dle čl. VI odst. 1 písm. c) této smlouvy zaniká.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že veškerý HW, který je součástí plnění dle této smlouvy, bude nový a nepoužitý (maximálně z továrny zahořelý z výroby, popř. zapnutý pro ověření funkčnosti).
5. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, že veškeré HW prostředky budou spolu s poskytnutými SW prostředky výrobcem určeny pro evropský trh, pakliže výrobce takové určení provádí. Poskytovatel je po dobu účinnosti této smlouvy povinen na požádání objednateli tuto skutečnost doložit, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení požadavku objednatele.
6. Místem plnění budou prostory výpočetního střediska v objektech objednatele na adrese: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 a Strojírenská 175, Praha 5.
7. Předmětem této smlouvy je závazek objednatele zaplatit za řádně poskytnuté plnění ceny dle čl. V této smlouvy.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že mu nebude umožněn vzdálený přístup k serverům objednatele.

Článek II

Průběh plnění

1. Dílo podle čl. I odst. 1 této smlouvy bude realizováno v následujících fázích, které budou předmětem akceptace podle článku IV této smlouvy, takto:
 - a) **Fáze 1 – Realizační studie - vypracování detailního technického popisu cílového stavu a vypracování implementačního postupu:**

Poskytovatel se zavazuje na základě analýzy systémového prostředí ČNB vypracovat realizační studii, ve které bude uveden podrobný implementační postup

a detailní popis cílového stavu dodávaného díla. Realizační studie bude obsahovat minimálně:

- detailní popis architektury systému dodávaného díla,
- podrobný návrh postupu implementace díla s ohledem na dodržení požadavků na dobu omezení provozu provozovaných IS, uvedenou v odst. 2 tohoto článku,
- podrobný návrh organizačního zabezpečení nezbytného pro provádění díla,
- detailní návrh plánu zálohování konfigurace dodaného díla,
- popis nároků na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany objednatele,
- podrobný harmonogram provádění všech dalších fází díla v prostředí ČNB při respektování lhůt dle čl. III odst. 1 této smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje předat řádně zpracovanou realizační studii k dílčí akceptaci objednateli ve lhůtě stanovené v čl. III odst. 1 této smlouvy.

Řádně zpracovanou realizační studii předá poskytovatel objednateli v jednom vyhotovení v elektronické podobě v českém jazyce.

Lhůty v objednatelém akceptovaném harmonogramu v realizační studii budou pro poskytovatele závazné, nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran písemně jinak (bez povinnosti uzavření dodatku), přičemž tato dohoda není možná ohledně lhůt stanovených čl. III odst. 1 této smlouvy, které lze měnit objednatelém (pověřenou osobou) v souladu s odst. 3 tohoto článku.

Fáze 1 je ukončena podpisem dílčího akceptačního protokolu ze strany objednatele v souladu s článkem IV této smlouvy. Následující pracovní den po podpisu dílčího akceptačního protokolu o akceptaci Fáze 1 objednatelém může být zahájena Fáze 2.

b) Fáze 2 – kompletní dodávka HW a SW, jeho instalace a konfigurace v systémovém prostředí ČNB a konfigurace rozdělování http(s) provozu pro jeden testovací IS v každé oddělené síti. Tato Fáze 2 v sobě zahrnuje zejména následující kroky:

- dodávka HW (dále také jako „server/y“) s příslušenstvím dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy a splňující veškeré požadavky uvedené v příloze č. 2 této smlouvy,
- instalace dodaných serverů do objednatelém pořízeného racku,
- konfigurace HW a SW komponent serveru pro vzdálený přístup k serveru,
- instalace poslední stabilní verze SW vydaného výrobcem,
- konfigurace provozu dvojice serverů v každé síti v režimu active/passive, kdy při výpadku jednoho serveru (nodu) dojde automaticky k přepnutí provozu na druhý server,
- konfigurace rozdělování http(s) provozu mezi webové servery IS, a to pro jeden testovací IS v každé oddělené síti. Při nedostupnosti jednoho nebo více webových serverů, tzn. server neodpovídá na příkaz „ping“ nebo neposkytuje požadovanou http(s) odpověď, musí být http(s) provoz automaticky směrován pouze na aktuálně funkční webové servery,
- konfigurace centrální správy pro dodané load balancery v oddělené vnitřní síti,

- nastavení práv pro různé skupiny uživatelů (v počtu cca 5 skupin), a to zejména skupinu uživatelů s oprávněním pouze přepínat nakonfigurované webové servery konkrétního IS do maintenance modu,
- konfigurace zasílání bezpečnostních a provozních událostí z dodaných serverů syslogem, ve standardním formátu nebo ve formátu CEF, do systému SIEM,
- zaškolení minimálně čtyř zaměstnanců objednatele v místě plnění spočívající zejména v ovládání serverů, konfiguraci SW, zálohování a obnovy konfigurace, správě uživatelských oprávnění, běžné údržbě dodaného systému, řešení obvyklých problémů, monitoringu stavu load balancerů a konfigurovaných IS, konfiguraci rozdělování http(s) provozu dalšího IS,
- vypracování a předání podrobné technické a provozní dokumentace dodaného díla v českém nebo anglickém jazyce ve formátu MS Office nebo PDF, zahrnující minimálně:
 - o popis funkčního schématu dodaných HW a SW prostředků,
 - o popis zapojení dodaných HW prostředků,
 - o postup implementace dodaných HW a SW prostředků,
 - o postupy pravidelné údržby dodaných HW a SW prostředků,
 - o postupy diagnostiky a monitorování provozu dodaných HW a SW prostředků,
 - o postupy zálohování a obnovy konfigurace dodaných HW a SW prostředků,
 - o postupy při instalaci aktualizací dodaných SW prostředků,
 - o postupy při plánovaném odstavení webových (balancovaných) serverů pomocí GUI centrální správy, GUI load balanceru a příkazové řádky.

Fáze 2 je ukončena podpisem dílčího akceptačního protokolu ze strany objednatele v souladu s článkem IV této smlouvy.

c) **Fáze 3 – ověřovací provoz a dokončení konfigurace**, který bude zahrnovat následující činnosti:

- následující pracovní den po podpisu dílčího akceptačního protokolu o akceptaci Fáze 2 objednatelem je poskytovatel povinen zahájit **3 měsíční ověřovací provoz** v režimu standardního provozu bez přerušení, v rámci kterého je poskytovatel povinen odstraňovat veškeré vady plnění za shodných podmínek, jako jsou stanoveny v čl. VI této smlouvy pro poskytování podpory díla s tím, že tyto vady bude poskytovatel povinen odstraňovat bezplatně. Cílem je ověřit v delším časovém horizontu stabilitu a provozní spolehlivost díla. Doba ověřovacího provozu může být zkrácena na základě písemného oznámení objednatele pověřeným osobám poskytovatele.
- konfiguraci rozdělování http(s) provozu pro jeden produkční IS v každé síti, a to do 3 pracovních dnů po výzvě objednatele během ověřovacího provozu, nebo po jeho úspěšném (bezchybném) ukončení před akceptací díla. Poskytovatel je povinen provést optimalizaci díla na základě výsledků ověřovacího provozu.

Fáze 3 je ukončena podpisem dílčího akceptačního protokolu ze strany objednatele v souladu s článkem IV této smlouvy.

2. Poskytovatel nesmí během provádění díla **omezit provoz kteréhokoliv ze stávajících IS**, zejména při konfiguraci rozdělování http(s) provozu, **na více než 2 hod. kumulovaně** za celou dobu provádění díla, nebude-li s objednatelem dohodnuto jinak. Nebude-li s objednatelem dohodnuto jinak, tak **každá z odstávek kteréhokoliv IS nesmí být delší**

než 0,5 hodiny a musí být předem odsouhlasena objednatelem, a to s ohledem na provozní potřeby dotčeného IS. Provádění díla bude moci probíhat **ve standardní pracovní době objednatele, tj. pondělí až pátek, od 7:45 do 16:15 hod.** (dále také jen „pracovní doba objednatele“ nebo „pracovní hodiny“). Na základě výslovného písemného požadavku (např. e-mailem) poskytovatele adresovaného pověřeným osobám objednatele uvedeným v článku III odst. 3 této smlouvy může být výjimečně odsouhlaseno objednatelem, že provádění díla může proběhnout i po skončení pracovní doby objednatele (tj. pondělí až pátek, po 16:15 hod. a o víkendu).

3. Lhůtu(y) uvedenou(é) v tomto článku smlouvy či v čl. III odst. 1 je oprávněna kterákoliv z pověřených osob objednatele, na písemnou a odůvodněnou žádost poskytovatele, přiměřeně okolnostem prodloužit, pokud poskytovatel objektivně nemohl pokračovat v plnění dle této smlouvy z důvodu, že mu objednatel neposkytl povinnou a nezbytnou součinnost, nebo z důvodu skutečností stojících na straně poskytovatele, které ani poskytovatel jednající s náležitou péčí nemohl předvídat a které sám nezpůsobil (včetně např. výpadku či zdržení v dodavatelsko-odběratelském řetězci, výpadku v pracovní síle poskytovatele z důvodu opatření uložených orgány veřejné moci, nikoli v důsledku protiprávního jednání poskytovatele, zdržení v plnění jiných smluvních partnerů objednatele, které se plnění dle této smlouvy dotýká a které nebylo způsobeno objednatelem). Písemná žádost poskytovatele musí obsahovat i návrh prodloužení lhůt(y), ten však není pro pověřené osoby objednatele závazný. Změna lhůt(y) je účinná dnem jejího písemného oznámení zaslání na e-mailové adresy pověřených osob poskytovatele, a to bez povinnosti uzavírat dodatek k této smlouvě.

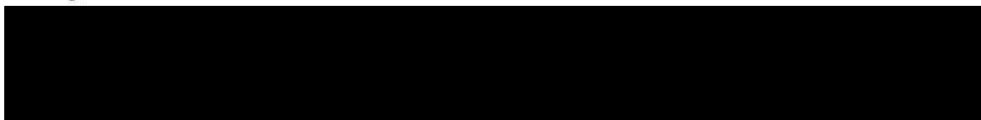
Článek III

Lhůty plnění, součinnost, pověřené osoby

1. Poskytovatel se zavazuje ukončit jednotlivé Fáze díla a dílo předat objednateli v následujících lhůtách:
- a) kompletní plnění v rámci Fáze 1 dle čl. II odst. 1 písm. a) této smlouvy, včetně její akceptace ze strany objednatele, je povinen ukončit **nejpozději do 20 pracovních dnů** ode dne účinnosti této smlouvy,
 - b) kompletní plnění v rámci Fáze 2 dle čl. II odst. 1 písm. b) této smlouvy, včetně její akceptace ze strany objednatele, je poskytovatel povinen ukončit **nejpozději do 70 pracovních dnů** ode dne účinnosti této smlouvy a
 - c) kompletní plnění v rámci Fáze 3 dle čl. II odst. 1 písm. c) této smlouvy, včetně její akceptace ze strany objednatele, je poskytovatel povinen ukončit a předat dílo objednateli v souladu s čl. IV odst. 4 této smlouvy **nejpozději do 150 pracovních dnů** ode dne účinnosti této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje při instalaci a implementaci HW a SW dle této smlouvy poskytnout součinnost spočívající v:
- a) umožnění přístupu odborných pracovníků poskytovatele ke klientskému zařízení v místě plnění, z něhož bude realizována implementace a konfigurace SW,
 - b) přípravě pro instalaci HW připojení do informační sítě ČNB, včetně přidělení potřebných IP adres,
 - c) umožnění přístupu po síti z klientského zařízení ČNB k dodanému HW.

3. Pověřenými osobami jsou:

a) za objednatele:



b) za poskytovatele:



4. V případě změny pověřených osob smluvních stran nebo jejich kontaktních údajů jsou smluvní strany povinny nahlásit změnu nejpozději následující pracovní den po provedení změny na e-mailové adresy pověřených osob druhé smluvní strany. Změna osob je účinná dnem jejího oznámení druhé smluvní straně, a to bez povinnosti uzavírat dodatek k této smlouvě.

Článek IV Akceptace díla

1. Společně s řádně zpracovanou realizační studií předloží poskytovatel objednateli i návrh dílčího akceptačního protokolu za účelem akceptace studie. Nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dnů rozhodne objednatel o akceptaci studie podpisem dílčího akceptačního protokolu nebo studii odmítne akceptovat.

Objednatel realizační studii akceptuje, zejména pokud bude obsahovat všechny potřebné informace k bezproblémovému průběhu provádění díla, zejména jeho implementaci, dílo bude dle jeho uvážení schopné zajistit bezproblémový provoz Informačních systémů ČNB a bude jednoduše spravovatelné a budou splněny všechny podmínky stanovené v této smlouvě.

Do okamžiku akceptace Fáze 1 je objednatel oprávněn smlouvu zrušit uhrazením odstupného v souladu s článkem XII této smlouvy.

2. U plnění provedeného v rámci Fáze 2 dle čl. II odst. 1 písm. b) této smlouvy se může uskutečnit dílčí akceptace až po provedení funkčních testů v prostředí ČNB, které budou spočívat v ověření:

- a) funkce rozdělování http(s) provozu, zejména při přepínání mezi lokalitami a plánovaném vypnutí jednoho nodu, kdy nesmí dojít k výpadku zpracovávaných transakcí. V okamžiku neplánovaného výpadku je objednatelem akceptován výpadek právě zpracovávaných transakcí a k přepnutí zpracování na druhý node musí dojít do 5 sekund. Tento test bude úspěšným, pokud při plánovaném vypnutí jednoho nodu, v souladu s dokumentací, nedojde ke ztrátě žádné transakce a zpracování transakcí bude bez ztráty převedeno na záložní nod. V případě neplánovaného výpadku dojde pouze ke ztrátě aktuálně zpracovávaných transakcí a nově příchozí transakce budou bez ztráty zpracovány na záložním nodu,
- b) funkce rozdělování http(s) provozu při výpadku jednoho ze skupiny balancovaných webových serverů. Výpadek bude způsoben nedostupností síťové konektivity, nedostupností webové aplikace a neposkytování odpovědi webové aplikace. V případě plánovaného odstavení webové aplikace v souladu s dokumentací nesmí dojít k výpadku zpracovávaných transakcí. V okamžiku neplánovaného výpadku je zadavatelem akceptován výpadek právě zpracovávaných transakcí. Tento test bude úspěšným, pokud při plánovaném vypnutí jednoho ze skupiny balancovaných

webových serverů, v souladu s dokumentací, dojde k dokončení aktuálně zpracovávaných transakcí a nové transakce již budou zpracovávány na ostatních webových serverech příslušné skupiny a nedojde tak ke ztrátě transakcí. Při neplánovaném výpadku jednoho ze skupiny balancovaných webových serverů dojde pouze ke ztrátě aktuálně zpracovávaných transakcí tímto webovým serverem a nově příchozí transakce budou bez ztráty zpracovány ostatními webovými servery ze skupiny. Po ukončení výpadku bude tento webový server opět automaticky využíván,

- c) přepnutí jednoho z nakonfigurovaných webových serverů do maintenance modu, převedení zpracování transakcí na druhý node, a to pomocí GUI centrální správy, GUI load balanceru a příkazové řádky. Tento test bude úspěšný, pokud uvedené operace bude možné provádět z GUI centrální správy, GUI load balanceru a příkazové řádky.

Po provedení všech uvedených funkčních testů Fáze 2 (viz písm. a) až c) tohoto odstavce smlouvy výše) předloží poskytovatel objednateli návrh dílčího akceptačního protokolu s výsledky jím provedených testů objednateli za účelem dílčí akceptace Fáze 2.

Objednatel nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení návrhu dílčího akceptačního protokolu akceptuje svým podpisem na protokolu Fázi 2, zejména pokud budou všechny funkční testy úspěšné, nebo ji odmítne akceptovat.

V případě akceptace Fáze 2 podpisem dílčího akceptačního protokolu objednatelem bude následující pracovní den zahájen v rámci Fáze 3 ověřovací provoz dle čl. II odst. 1 písm. c) této smlouvy.

3. U plnění provedeného v rámci Fáze 3 dle čl. II odst. 1 písm. c) této smlouvy se může uskutečnit dílčí akceptace Fáze 3 až po ukončení ověřovacího provozu, v jehož průběhu byly odstraněny všechny nalezené vady, bude zcela dokončena konfigurace díla a po provedení funkčních testů v prostředí ČNB, které budou spočívat v následujících činnostech:

- a) v ověření funkce rozdělování http(s) provozu všech napojených IS ve Fázi 2, zejména při přepínání mezi lokalitami a plánovaným vypnutí jednoho nodu, kdy nesmí dojít k výpadku zpracovávaných transakcí. V okamžiku neplánovaného výpadku je zadavatelem akceptován výpadek právě zpracovávaných transakcí a k přepnutí zpracování na druhý node musí dojít do 5 sekund. Tento test bude úspěšným, pokud při plánovaném vypnutí jednoho nodu, v souladu s dokumentací, nedojde ke ztrátě žádné transakce IS napojených v rámci Fáze 2 a 3 a zpracování transakcí bude bez ztráty převedeno na záložní nod. V případě neplánovaného výpadku dojde pouze ke ztrátě aktuálně zpracovávaných transakcí a nově příchozí transakce budou bez ztráty zpracovány na záložním nodu,
- b) v ověření funkce rozdělování http(s) provozu při výpadku jednoho ze skupiny balancovaných webových serverů. Výpadek bude způsoben nedostupností síťové konektivity, nedostupností webové aplikace a neposkytováním odpovědi webové aplikace. V případě plánovaného odstavení webové aplikace v souladu s dokumentací, nesmí dojít k výpadku zpracovávaných transakcí. V okamžiku neplánovaného výpadku je zadavatelem akceptován výpadek právě zpracovávaných transakcí. Tento test bude úspěšným, pokud při plánovaném vypnutí jednoho ze skupiny balancovaných webových serverů IS napojeného během Fáze 3, v souladu s dokumentací, dojde k dokončení aktuálně zpracovávaných transakcí a nové transakce již budou zpracovávány na ostatních webových serverech příslušné skupiny, nedojde tak ke ztrátě transakcí. Při

neplánovaném výpadku jednoho ze skupiny balancovaných webových serverů dojde pouze ke ztrátě aktuálně zpracovávaných transakcí tímto webovým serverem a nově příchozí transakce budou bez ztráty zpracovány ostatními webovými servery ze skupiny. Po ukončení výpadku bude tento webový server opět automaticky využíván.

Po ukončení ověřovacího provozu, dokončení konfigurace a po provedení všech uvedených funkčních testů Fáze 3 (viz písm. a) a b) tohoto odstavce smlouvy výše) předloží poskytovatel objednateli návrh dílčího akceptačního protokolu s výsledky jím provedených testů objednateli za účelem dílčí akceptace Fáze 3.

Objednatel nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení návrhu dílčího akceptačního protokolu akceptuje svým podpisem na protokolu Fázi 3, zejména pokud budou všechny funkční testy úspěšné, nebo ji odmítne akceptovat.

4. Objednatel převezme dílo pouze tehdy, pokud:

- poskytovatel řádně dodal, nainstaloval a implementoval veškeré HW a SW komponenty dle této smlouvy, včetně jejich požadované konfigurace, a provedl úspěšně všechny požadované testy jejich funkčnosti dle tohoto článku a řádně dodal podrobnou technickou a provozní dokumentaci k dodanému dílu,
- poskytovatel řádně poskytl a implementoval veškeré licence nezbytné pro řádné užití díla dle této smlouvy,
- poskytovatel odstranil veškeré vady, které mu objednatel ohlásil nebo se objevily v rámci všech akceptačních procesů či v rámci ověřovacího provozu s výjimkou případu, kdy byla provedena akceptace s drobnými vadami,
- byly řádně splněny veškeré požadavky objednatele uvedené v příloze č. 2 této smlouvy při plnění díla dle této smlouvy;
- provedl dílo v souladu s akceptovanou realizační studií, nebylo-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

Převzetí díla bude uskutečněno podpisem závěrečného akceptačního protokolu ze strany objednatele a poskytovatele, který vypracuje poskytovatel. Tímto okamžikem podpisů je plnění předáno objednateli k běžnému provoznímu využití.

5. Pokud objednatel pro vady či nedodělky kteroukoliv Fází díla neakceptuje, uvede to v příslušném akceptačním protokolu spolu s odůvodněním. V odůvodnění bude stanoven výčet vad, způsob a závazná lhůta pro jejich odstranění a případně podmínky pro funkční zkoušky či pro ověřovací provoz, kdy jeho lhůta v každém případě nebude delší než 3 měsíce. Neakceptace kterékoliv Fáze díla nemá vliv na běh lhůt uvedených v čl. III odst. 1 této smlouvy.

V případě akceptace kterékoliv Fáze díla s drobnými vadami bude příslušný akceptační protokol obsahovat výčet vad, způsob a závaznou lhůtu pro jejich odstranění s tím, že určení, co je drobná vada či nikoliv, je plně na objednateli.

Nebude-li ani na podruhé kterákoliv Fáze díla objednatelem akceptována, je to považováno za podstatné porušení smlouvy a objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.

6. Poskytovatel plně odpovídá za to, že
- a) jím dodané dílo bude plně funkční a schopno použití v prostředí objednatele;
 - b) dodané, instalované a zavedené SW prostředky neobsahují škodlivý software nebo známé zranitelnosti (dle seznamu OWASP TOP10 a CWE/SANS TOP 25);
 - c) dodané, instalované a zavedené SW a HW prostředky jsou schopny rutinního provozu ve standardním systémovém prostředí objednatele (viz příloha č. 2 této smlouvy) s daty objednatele, a to i při nasazování aktualizací (update/upgrade/patch/hotfix);
Pokud bude nezbytné k užívání díla využít HW prostředky a/nebo SW prostředky a služby nad rámec standardního systémového prostředí objednatele, poskytovatel musí tyto zajistit na své náklady (tj. včetně příslušných licencí, technické a uživatelské podpory apod.) tak, aby je bylo možné provozovat bez nutnosti zásahů a speciálních znalostí technické správy objednatele. Veškeré tyto HW prostředky a/nebo SW prostředky a služby se zavazuje poskytovatel poskytnout v rámci plnění dle této smlouvy, přičemž ceny plnění dle čl. V zahrnují i tyto náklady;
 - d) dodané, instalované a zavedené SW a HW prostředky jsou plně funkční dle předané dokumentace.

Článek V

Cena plnění a platební podmínky

1. Celková cena díla podle čl. I odst. 1 této smlouvy činí celkem **670.588,24 Kč bez DPH**, včetně odměny za poskytnutí licence dle čl. VIII této smlouvy. Bližší specifikace ceny díla je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Cena za podporu díla (dodaných HW komponent a SW licencí) dle čl. VI odst. 1 písm. a) a b) této smlouvy je stanovena paušálně a činí ročně **249.035,28 Kč bez DPH**, kdy z toho činí roční cena podpory HW částku ve výši **0,- Kč bez DPH** a roční cena podpory SW částku ve výši **249.035,28 Kč bez DPH**.
3. Cena za podporu na místě dle čl. VI odst. 1 písm. c) této smlouvy v rozsahu 6 člověkodní ročně je stanovena paušálně a činí ročně **0,- Kč bez DPH**.
4. Cena za podporu na místě dle čl. VI odst. 1 písm. c) této smlouvy nad limit stanovený v odst. 3 tohoto článku bude stanovena jako součin počtu skutečně odpracovaných hodin a hodinové sazby, která činí **500,- Kč bez DPH**.
5. K cenám uvedeným v odstavcích 1 až 4 tohoto článku bude účtována DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy (včetně nákladů na nové HW prostředky či jejich náhradní díly, dodávané v rámci podpory, dopravy a ztráty času techniků na cestě apod.).
6. Poskytovateli bude poskytnuta záloha ve výši 80 % z ceny díla v Kč bez DPH uvedené v odst. 1 tohoto článku, a to po akceptaci Fáze 2 podpisem dílčího akceptačního protokolu dle čl. IV odst. 2 této smlouvy objednatelem.
7. Daňový doklad na cenu díla podle odstavce 1 tohoto článku je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve po převzetí díla podpisem závěrečného akceptačního protokolu objednatelem a poskytovatelem dle čl. IV odst. 4 této smlouvy, přičemž v tomto daňovém dokladu bude odečtena záloha poskytnutá dle odstavce 6 tohoto článku.
8. Úhrada paušální ceny podpory dle odstavce 2 a 3 tohoto článku bude objednatelem hrazena předem následovně:

- první daňový doklad je oprávněn poskytovatel vystavit nejdříve v den převzetí díla podpisem závěrečného akceptačního protokolu objednatelem a poskytovatelem dle čl. IV odst. 4 této smlouvy a
 - další daňové doklady je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den ročního výročí poskytování podpory.
9. Cena za podporu na místě dle čl. VI odst. 1 písm. c) této smlouvy nad limit stanovený v odst. 3 tohoto článku bude objednatelem hrazena na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem nejdříve poslední den uplynulého kalendářního měsíce, ve kterém bylo příslušné plnění řádně poskytnuto. Kopie Výkazu práce dle čl. VI odst. 9 této smlouvy podepsaného objednatelem bude tvořit nedílnou přílohu daňového dokladu.
10. Doklad k úhradě (fakturu) zašle poskytovatel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej poskytovatel v analogové formě na adresu:

Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor účetnictví
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1

11. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno, a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován poskytovatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo této smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References). Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit poskytovateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.
12. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřený pracovník poskytovatele povinen na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zaplacen na bankovní účet uvedený v dokladu, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení poskytovatele podle předchozí věty.
13. Splatnost dokladů činí 14 dnů ode dne jejich doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
14. Smluvní strany se ve smyslu občanského zákoníku dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

15. Poskytovatel je oprávněn navrhnout změnu paušální ceny za podporu dle odst. 2 a 3 tohoto článku či hodinové sazby za podporu dle odst. 4 tohoto článku v návaznosti na vývoj indexu cen tržních služeb, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index „J62“ Služby v oblasti programování a poradenství, sloupec „Průměr od počátku roku“, a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhláší Český statistický úřad. Ceny mohou být zvýšeny maximálně o částku odpovídající předmětné roční inflaci. Úprava ceny bude provedena formou dodatku ke smlouvě. První úpravu cen může poskytovatel navrhnout nejdříve 1 měsíc před uplynutím 1 roku od zahájení poskytování podpory dle čl. I odst. 3 této smlouvy.

Článek VI Podpora

1. Podpora díla dle čl. I odst. 3 této smlouvy zahrnuje:
 - a) odstraňování jakýchkoliv vad dodaného HW,
 - b) poskytování veškerých aktualizací dodaného SW (nové verze, opravné verze, bezpečnostní záplaty atp.),
 - c) podpora v místech plnění, která bude spočívat zejména v následujících činnostech:
 - řešení/odstraňování závad/problémů SW,
 - implementace aktualizace programových prostředků,
 - konzultace v místě plnění zejména k problematice úpravy konfigurace, včetně doporučení na optimalizaci výkonu, zvýšení dostupnosti a bezpečnosti celého díla apod., profylaxe celého dodaného díla.
2. Požadavek na poskytnutí podpory dle tohoto článku ohlašuje objednatel poskytovateli telefonicky na telefonní číslo poskytovatele **+420 775 960 610** s následným písemným potvrzením na e-mailovou adresu poskytovatele **support@pnt.cz** nebo pouze e-mailem na výše uvedenou e-mailovou adresu poskytovatele. Ohlášení učiněná po pracovní době objednatele se považují za ohlášení učiněná následující pracovní den, v čase odpovídajícím začátku uvedené pracovní doby objednatele, přičemž určující je u vad hlášených telefonicky den a hodina telefonického ohlášení, nikoliv okamžik odeslání potvrzovacího e-mailu, a v případě pouze e-mailového hlášení vad den a hodina odeslání e-mailu objednatelem.
3. Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí ohlášení dle odst. 2 tohoto článku **nejpozději do 6 pracovních hodin** od ohlášení, a to na e-mailovou adresu pověřené osoby objednatele dle čl. III odst. 3 této smlouvy, není-li v této smlouvě stanoveno dále jinak. Potvrzení přijetí ohlášení u podpory dle odst. 1 písm. a) nebo b) tohoto článku smlouvy nemá vliv na lhůty stanovené v tomto článku smlouvy.
4. Odstraňování vad HW dle odst. 1 písm. a) tohoto článku smlouvy se zavazuje poskytovatel provádět v pracovní době objednatele v místě plnění s tím, že vady HW je povinen poskytovatel odstranit **nejpozději do 2 pracovních dnů** ode dne jejich ohlášení dle této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
5. V případě, že po odstranění vady HW nebude funkční SW nebo jeho část, případně dojde ke změně konfigurace serveru nebo některé HW komponenty, zavazuje se je poskytovatel uvést do funkčního stavu, a **to nejpozději do 1 pracovního dne** po odstranění vady HW nebo po ohlášení vady objednatelem dle této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

6. Poskytovatel poskytne objednateli aktualizace SW dle odst. 1 písm. b) tohoto článku **bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů** od uvedení výrobcem na trh, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
7. Podporu dle odst. 1 písm. c) tohoto článku je poskytovatel povinen poskytovat bez zbytečného odkladu po ohlášení, nejpozději však ve lhůtách uvedených v následující tabulce, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Závažnost věci stanoví objednatel při jejím ohlášení.

Závažnost	Popis	Maximální doba potvrzení ohlášení	Maximální doba pro zahájení řešení	Maximální doba pro odstranění vady/řádné poskytnutí podpory
A (Vysoká)	Závada/problém způsobuje nefunkčnost celého dodaného díla nebo jeho významné části a má významný vliv na rozdělování http(s) provozu, tj. dochází ke ztrátám zpracovávaných transakcím nebo se transakce nezpracovávají.	6 pracovních hodin	1 pracovní den	2 pracovní dny
B (Nízká)	Závada/problém nezpůsobuje vážnou nefunkčnost dodaného díla nebo nemá vážný vliv na rozdělování http(s) provozu či bezpečnost.	3 pracovní dny	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů
C (Ostatní)	Podpora spočívající v implementaci aktualizace programových prostředků, v profylaxi celého dodaného díla nebo v konzultaci v místě plnění.	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů	20 pracovních dnů

Dobou potvrzení ohlášení se rozumí doba od ohlášení požadavku na poskytnutí podpory objednatelem učiněným dle odst. 2 tohoto článku do potvrzení poskytovatele o přijetí ohlášení objednatele.

Lhůta pro zahájení řešení ohlášené podpory počíná běžet od potvrzení poskytovatele o přijetí ohlášení objednatele. Zahájením řešení podpory se rozumí okamžik, kdy se pracovník poskytovatele dostaví na určené místo plnění nebo v případě poskytování podpory po telefonu počátek telefonické konzultace pracovníka poskytovatele s oprávněnou osobou objednatele.

Lhůta pro odstranění vady či pro poskytnutí vyžadované podpory počíná běžet od potvrzení poskytovatele o přijetí ohlášení objednatele.

8. Podpora dle odst. 1 písm. c) tohoto článku smlouvy zahrnuje poskytování podpory od expertů poskytovatele v rozsahu 6 člověkodnů za rok. Smluvní strany se dohodly, že člověkodny nevyčerpané v daném období jednoho roku, se převádějí do následujícího roku, kdy po uplynutí tohoto druhého roku nárok na využití do té doby nevyužitých člověkodnů zaniká. V případě, že dojde k vyčerpání 6 člověkodnů v rámci příslušného roku, je možné požadovat po poskytovateli poskytnutí podpory nad rámec určených 6 člověkodnů, jež bude účtována způsobem stanoveným v čl. V odst. 4 a 9 této smlouvy.
9. Poskytovatel vyhotoví o poskytnuté podpoře dle čl. VI odst. 1 písm. c) této smlouvy v daném měsíci "Výkaz práce", který bude obsahovat tyto údaje:
 - a) evidenční číslo požadavku,
 - b) stručná specifikace požadavku,
 - c) způsob vyřízení požadavku,
 - d) datum vyřízení požadavku,
 - e) celkový počet hodin/člověkodnů provedené práce.Správnost údajů uvedených ve Výkazu práce bude potvrzena podpisem kterékoliv z pověřených osob za objednatele.
10. Poskytovatel je povinen nahlásit případnou změnu kontaktních údajů uvedených v odstavci 2 tohoto článku smlouvy nejpozději následující pracovní den po provedení změny na e-mailové adresy pověřených osob objednatele. Změna je účinná dnem jejího oznámení druhé smluvní straně, a to bez povinnosti uzavírat dodatek k této smlouvě.
11. Podpora poskytovaná poskytovatelem musí plně vyhovovat technickým specifikacím a požadavkům výrobce dodaných HW a SW prostředků.

Článek VII

Přechod nebezpečí škody a vlastnické právo

Vlastnické právo k technickým prostředkům dle této smlouvy přechází na objednatele dnem převzetí díla podpisem závěrečného akceptačního protokolu. Programové prostředky poskytnuté podle této smlouvy je objednatel oprávněn užívat od okamžiku jejich instalace/implementace v místě plnění na dodávané HW prostředky. Nebezpečí škody na HW prostředcích přechází na objednatele dnem jejich instalace v místě plnění.

Článek VIII

Licenční ujednání

1. Poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní, nepřevoditelné, nedělitelné a časově ani teritoriálně neomezené oprávnění k výkonu práva užívat programové prostředky dodané dle této smlouvy. Právo užívání programových prostředků přechází na objednatele dnem jejich instalace/implementace na dodávané HW prostředky v místě plnění.
2. Dále poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní, časově a místně neomezené oprávnění užívat realizační studii, technické a provozní dokumentace dodané dle této smlouvy, a to i v podobě jakýchkoliv jejich návrhů, ke všem způsobům užití, zejména, avšak nikoliv výlučně, ke způsobům užití podle § 12 odst. 4 autorského zákona, kdy tato práva nabude objednatel okamžikem jejich poskytnutí poskytovatelem. Součástí této licence je i souhlas se zveřejněním (sdělováním veřejnosti) studie či dokumentací,

a to i dálkově a hromadně účinným způsobem s tím, že poskytnutím studie či dokumentací objednateli se objednatel současně stává vlastníkem médií, na kterých jsou zachyceny. Objednatel může jakékoli oprávnění tvořící součást zde uvedeného oprávnění zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě, a to i bezúplatně. Objednatel je oprávněn sám nebo prostřednictvím třetí osoby studii nebo dokumentace nebo jejich části měnit, upravovat, zpracovávat, spojovat s jiným (autorským) dílem/prvky či zařazovat do (autorského) díla souborného.

3. Objednatel není povinen využít dle tohoto článku smlouvy poskytnuté licenční oprávnění ani zčásti.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je právo dle odstavce 1 či 2 tohoto článku smlouvy oprávněn poskytnout a že na něm nevážnou žádná práva třetích osob, která by poskytnutí bránila, jinak odpovídá za škodu tím způsobenou.
5. Licence poskytnuté dle této smlouvy se vztahují i na veškeré poskytnuté aktualizace (tj. update/upgrade/patch/hotfix atd.).
6. Odměna za poskytnutí licencí podle této smlouvy je součástí cen podle čl. V této smlouvy.

Článek IX


Bezpečnostní požadavky objednatele

1. Poskytovatel se zavazuje v plném rozsahu dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele, které jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy.
2. Poskytovatel je v souvislosti s plněním této smlouvy dále povinen postupovat v souladu s obecnými pravidly v oblasti bezpečnosti IT, která tvoří přílohu č. 5 této smlouvy.

Článek X

Partnerství výrobce, osoby poskytovatele poskytující plnění

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k dodávce a implementaci jím dle této smlouvy dodávaných HW a SW prostředků a k poskytování podpory od výrobce, pokud není poskytovatel samotným výrobcem dodávaných HW a SW prostředků. Objednatel si vyhrazuje právo ověřit si tuto skutečnost u výrobce.
2. Poskytovatel se dále zavazuje, že plnění dle této smlouvy bude poskytováno těmito certifikovanými osobami:

Jméno a příjmení technika: 

Jméno a příjmení technika: 

kteřé splňují kvalifikaci požadovanou v bodu 2.5. poptávkového dopisu k veřejné zakázce s názvem „Network Load Balancery pro DMZ“ (dále jen „veřejná zakázka“), na jejímž základě byla uzavřena tato smlouva. Tyto osoby musí být po celou dobu trvání smlouvy držiteli platné certifikace, která odpovídá požadavkům uvedeným v bodě 2.5. poptávkového dopisu k veřejné zakázce. Poskytovatel je povinen kdykoliv tuto skutečnost objednateli doložit, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele.

3. Změna v certifikovaných osobách, dle předchozího odstavce, může být provedena pouze se souhlasem objednatele, a to po splnění kvalifikačních požadavků ze strany těchto osob v plném rozsahu, jaký byl stanoven ve veřejné zakázce v bodě 2.5. poptávkového dopisu. Odsouhlasení změny bude provedeno e-mailem alespoň jednou pověřenou osobou objednatele, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě. Počet certifikovaných osob nesmí nikdy činit méně než 2 osoby.
4. Objednatel si vyhrazuje právo požádat o výměnu některé z certifikovaných osob z důvodu opakované nespokojenosti s kvalitou jí odváděné práce nebo nedostatečnou komunikací s objednatelem, přičemž tato certifikovaná osoba bude vyměněna za podmínek stanovených v odstavci 3 tohoto článku.
5. Za plnění poskytovaná poddodavatelem je poskytovatel odpovědný jako by toto plnění poskytoval sám.

Článek XI

Smluvní pokuty, úrok z prodlení

1. V případě, že poskytovatel nedodrží kteroukoliv ze lhůt uvedených v čl. I odst. 5 nebo v čl. IV odst. 5 nebo v čl. III odst. 1 této smlouvy nebo jiných lhůt uvedených v objednávce odsouhlaseném harmonogramu, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení. To neplatí, pokud k prodlení poskytovatele došlo výhradně z důvodů na straně objednatele.
2. V případě, že poskytovatel překročí maximální dobu omezení provozu kteréhokoliv ze stávajících IS stanovenou v čl. II odst. 2 této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu překročení.
3. V případě, že poskytovatel překročí maximální dobu odstávky kteréhokoliv z IS dle čl. II odst. 2 této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou půl hodinu překročení.
4. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro odstranění vady dodaného HW podle článku VI odst. 4 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
5. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě podle článku VI odst. 5 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
6. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím aktualizace SW ve lhůtě dle čl. VI odst. 6 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý kalendářní den prodlení.
7. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro potvrzení ohlášení podle čl. VI odst. 7 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou pracovní hodinu prodlení.
8. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro zahájení řešení nebo pro odstranění vady či pro řádné poskytnutí podpory podle článku VI odst. 7 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
9. V případě porušení kterékoliv povinnosti poskytovatele dle čl. X této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 40 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.

10. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu má poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
11. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení platebního dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
12. Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

Článek XII

Doba trvání smlouvy, výpověď, odstoupení od smlouvy

1. Smlouva se v části poskytování podpory uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze v části poskytování podpory dle čl. VI odst. 1 této smlouvy ukončit písemnou výpovědí bez uvedení důvodu, která musí být doručena druhé smluvní straně nejpozději 6 měsíců přede dnem uplynutí předplacené doby podpory, kdy závazek poskytování podpory zaniká uplynutím posledního dne předplacené doby podpory. Výpověď může být podána i co do kterékoliv části podpory vymezené v čl. VI odst. 1 této smlouvy.
3. Poruší-li kterákoliv strana podstatným způsobem závazky vyplývající z této smlouvy, má druhá strana právo odstoupit od smlouvy, a to i v části, prostřednictvím písemného odstoupení. Takové odstoupení nabude účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
4. Za podstatné porušení smlouvy strany považují zejména tyto případy:
 - ze strany poskytovatele:
 - a) dodaný HW dle přílohy č. 1 této smlouvy nebude splňovat veškeré požadavky objednatele uvedené v příloze č. 2 této smlouvy,
 - b) poskytovatel bude v prodlení s předáním díla nebo s akceptací kterékoliv fáze díla stanovené v čl. II odst. 1 této smlouvy delším než 30 dnů,
 - c) porušení kterékoliv povinnosti poskytovatele stanovené v čl. IX nebo v čl. X této smlouvy,
 - d) v případech stanovených v čl. IV odst. 5 této smlouvy,
 - ze strany objednatele:
 - a) prodlení s úhradou ceny plnění dle této smlouvy delší než 30 dnů.
5. Smluvní strany se dohodly, že je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek poskytovatele.
6. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty nebo nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy nebo nároku na vrácení alikvotní části předplacené ceny podpory.

7. Smluvní strany si sjednávají, že objednatel je oprávněn zrušit tuto smlouvu zaplacením odstupného ve výši 30 000 Kč na účet poskytovatele, a to kdykoli do akceptace Fáze 1. Zrušení smlouvy je účinné zaplacením sjednaného odstupného na bankovní účet poskytovatele. Zaplacením odstupného zanikají všechna práva a povinnosti obou smluvních stran vyplývající ze zrušené smlouvy s výjimkou závazku mlčenlivosti poskytovatele a případně vzniklé smluvní pokuty a náhrady škody.

Článek XIII

Uveřejnění smlouvy a skutečně uhrazené ceny

1. Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.
3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.
4. Uveřejňování bude prováděno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.

Článek XIV

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
3. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
4. Spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především dohodou smluvních stran. Nebude-li možné dosáhnout dohody, bude spor řešen před místně a věcně příslušným soudem České republiky.
5. Tato smlouva je sepsána v českém jazyce. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.

7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace dodávaných HW komponent a SW licencí
- Příloha č. 2 – Požadavky objednatele
- Příloha č. 3 – Cenová tabulka
- Příloha č. 4 – Bezpečnostní požadavky objednatele
- Příloha č. 5 – Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT

V Praze dne: 16.2.2022

V Praze dne: 14.2.2022

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Ing. Milan Zirnšák
ředitel sekce informatiky

Daniel Dubovský
jednatel společnosti

Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní

PROFINET TEST s.r.o.
TŮRKOVA 828
149 00 PRAHA 4
(2)

ČNB ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

48

Specifikace dodávaných HW komponent a SW licencí

1. *Obecné vlastnosti LoadBalancerů Kemp*

S ohledem na požadovaný výkon, počet a typ portů nabízíme model loadbalanceru **Kemp LoadMaster X15**, který jako první v řadě splňuje požadované parametry na 10G porty.

Jedná se o samostatné fyzické zařízení (appliance) s vlastním Firmware LoadMaster, které se zapojuje a používá podobně jako ostatní síťové prvky (switche, routery, atd.). Zařízení podporují High Availability nasazení v režimu Active/Hot-Standby.

Pro prvotní nastavení zařízení (konfigurace fyzických portů, IP adres a MGMT přístupu) se používá sériová console nebo externí VGA monitor a USB klávesnice. Po zprovoznění IP připojení je také k dispozici **web-based management** (hlavní mgmt přístup) a **ssh** přístup pro správu pomocí CLI rozhraní. Box lze také ovládat pomocí centrálního MGMT systému „Kemp 360 Central“, který lze provozovat jako virtuální stroj ve VMware prostředí. Celkový výčet funkcionality boxu je dán zakoupeným typem licenčního balíčku, který je současně i supportní smlouvou (Support Subscription).

Veškeré SW komponenty a GUI jsou v anglickém jazyce.

2. *Vlastnosti dodávaných zařízení*

Zařízení budou dodána zkompletovaná, včetně všech požadovaných součástí, a to včetně 2 kusů SFP+ modulů typu SR v každém zařízení.

V případě výpadku zařízení lze provádět troubleshooting pomocí konzolového portu.

1.2.1 *Ethernetové porty*

Vybraný model nabízí:

- 16x připojení 1 Gigabit Ethernet, metalické, konektor je typu RJ-45 (z nichž lze jeden port dedikovat jako management port)
- 4x připojení 10 Gigabit Ethernet, klece pro SFP+ transceivery (každé dodané zařízení bude osazeno 2 kusy modulů 10 Gigabit Ethernet SFP+ typu SR)

1.2.2 *Redundance*

Model LM-X15 nabízí duální chlazený napájecí zdroj a duální pevný disk HDD 2x 500GB RAID-1 pro interní datové úložiště.

1.2.3 *Napájení*

Box je napájen duálně ze standardní rozvodné sítě 230V s průměrnou spotřebou 165W.

Přívodní napájecí kabel s koncovkami IEC 60320 C13/C14 v délce nejméně 1 m bude součástí dodávky.

1.2.4 Management

Management boxu se provádí podobně jako management jiných běžných síťových prvků (routery, switche, ...).

Management přístup pomocí IP sítě může být realizován buď v rámci běžné datové sítě – Inbound, a nebo může být realizován pomocí dedikované management sítě, do které je box připojen vyhrazeným portem.

Pro připojení se k management rozhraní je k dispozici:

- Pro samostatný management lze dedikovat jeden z 10/100/1000 Mbps Ethernetových portů s rozhraním RJ45.
- Externí VGA monitor + USB klávesnice
- Sériový port – console (zajišťuje přístup bez ohledu na stav OS, pouze jako CLI)
- **Web-based** grafické rozhraní pomocí standardního HTTP/S protokolu a prohlížeče, zabezpečený heslem.
- SSH pro textový příkazový režim (CLI)
- API pro ovládání z centrálního management systému „**Kemp 360 Central**“
- RESTful API pro integraci se systémy třetích stran
- PowerShell pro integraci s Microsoft prostředím

LoadBalancery LoadMaster poskytují různé typy logů. Auditní logy jsou jednak uchovávány na zařízení a také je lze poslat na externí syslog server.

Box podporuje správu pomocí více uživatelů/administrátorů, podporuje lokální i externí autentizaci uživatelů (local, LDAP, RADIUS) a uživatelské role.

1.2.5 Instalace do racku

Box je primárně určen pro instalaci do 19'' racku. Výška boxu je 1U. Součástí je sada pro instalaci do racku i s kolejnicemi.

3. Vlastnosti centrální správy Kemp 360° Central

- Umožňuje centrální správu všech LoadMaster zařízení a také zařízení a software třetích stran jako NGNIX, HAProxy, F5-LTM atd.
- Centralizovaný dashboard zjednodušuje monitoring aplikací. Lze definovat více aplikačních profilů, které mohou obsahovat až 64 virtuálních služeb.
- Kemp 360° Central loguje provozní parametry jako provoz na rozhraní, počty spojení a SSL transakce. V případě potřeby podrobnějších informací je možné na konkrétních loadbalancerech zapnout debug zprávy s detaily o spojení. Další možností poskytování informací o spojení je generování Netflow/IPFIX. Na LoadMasteru lze zapnout zaslání informací o všech (nebo vyfiltrovaných) spojeních, do monitorovacího systému zákazníka.
- Centralizovaný dashboard obsahuje informace o zatížení loadbalancerů, konkrétních virtuálních služeb, jejich serverů, počtech spojení atd.
- Veškeré licence a související funkcionality jsou zobrazeny i s dobou vypršení.
- Licence, které mají vypršet za méně než 90 či 30 dní mohou být zobrazeny v centrálním dashboardu.

- Kemp 360° Central se ovládá pomocí multi-uživatelského webového GUI. Které je dostupné v anglickém jazyce.

4. Požadované vlastnosti load balancerů LoadMaster

- Rozdělování provozu v režimu active/passive a acti/active je podporováno. Lze realizovat volbou vhodného balancovacího režimu a health-checku.
- Výkon systému je dimenzován na 15Gbps a je určen výkonem HW.
- Výkon systému je dimenzován na 12k SSL TPS a je určen výkonem HW.
- Celkový počet reálných (např. webových) serverů je omezen na **1024**. Tyto lze libovolně rozdělit mezi virtuální služby. V centrální správě lze definovat Aplikační Profily skládající se z více virtuálních služeb, profil má pak limit 64 virtuálních služeb. Limitující je také celkový procházející provoz v součtu.
- Lze definovat různá práva pro různé skupiny uživatelů/adminů, ale ne samostatně pro každou virtuální službu zvlášť.
- Loadbalancer lze spravovat z GUI i z příkazové řádky.

5. Vlastnosti dodávaných licencí

Loadbalancery **LoadMaster X15** budou dodány s licenčním balíčkem support subscription. **Eterprise**. Ten obsahuje softwarové subskripce, které z funkčního hlediska splňují požadavky dle přílohy 2 této smlouvy. Subskripce zároveň obsahují roční podporu od výrobce. Součástí obou je rovněž roční subskripce pro software centrální správy - **Kemp 360 Central**. Ta se nasazuje jako zařízení ve virtuálním prostředí.

HW Loadbalancer a virtuální zařízení centrální správy mají uzavřený OS. Jeho podpora spadá pod support subscription balíček, který je v nabídce obsažen. Samostatné licence OS tedy nejsou potřeba. Veškeré konfigurační zásahy, včetně vzdálené správy, se provádí prostřednictvím GUI nebo CLI výrobce.

Licenční balíček zahrnuje minimálně následující:

Enterprise Subscription for LoadMaster LM-X15 includes new features and software updates, unlimited 24x7 Customer Support, In advance hardware replacement, Edge Security Pack(ESP) - Authorization, Authentication & Single Sign On, Kemp 360 Vision managed service for Application Monitoring & Preemptive Alerting, Kemp 360 Central Centralized Management and Orchestration software.

Bližší specifikace nabízeného plnění je uvedena na stránkách výrobce zde:

<https://kemptechnologies.com/krel/238/files/assets/data-sheets/LoadMaster-HW.pdf?pdf-file-view=1>

Požadavky objednatele

1.1 Obecné požadavky

ČNB provozuje informační systémy (dále jen IS) v několika oddělených sítích v DMZ, které vyžadují dostupnost v režimu 24x7 s minimem plánovaných odstávek. Pro zajištění vysoké dostupnosti se v jedné ze sítí využívá k rozdělování http(s) provozu systém Citrix Netscaler a v dalších dvou funkce CheckPoint firewallu, tzv. „Connect control“.

Pro provoz stávajících Citrix Netscalerů pro 3 IS máme pořízenou centrální správu - Citrix Application Delivery Management (ADM), kterou je možné za podmínek výrobce případně využít i pro plnění této smlouvy.

ČNB požaduje náhradu stávajícího řešení Connect control, a to pořízením čtyř dalších load balancerů, například serverů Citrix ADC MPX5901 Standard Edition do dvou oddělených sítích v DMZ. V každé oddělené síti tak budou dva servery, provozované v režimu active/passive, jeden v lokalitě Na Příkopě 28, Praha 1 a druhý v lokalitě Strojírenská 175, Praha 5.

Součástí dodávky je i Centrální správa dodaných load balancerů umístěná ve vnitřní síti ČNB, provozovaná na dodaném serveru případně jako virtuální server provozovaný na platformě VMware ESXi.

Součástí dodávky je i potřebný SW včetně licencí, konfigurace všech komponent a implementace v prostředí ČNB.

GUI a ostatní dodaný SW musí být dostupné (komunikovat) v českém nebo anglickém jazyce.

1.2 Požadavky na dodávané servery

Servery budou dodány zkompleťované, včetně všech rozšiřujících karet apod., nové a nepoužité (maximálně z továrny zahořelé z výroby), popř. zapnuté pro ověření funkčnosti v rámci případné kompletace serveru poskytovatelem před dodáním.

Servery musí mít k dispozici komponentu (integrovanou či jako externí kartu/komponentu) pro vzdálený přístup k serveru v případě výpadku serveru (viz 1.2.4).

Vzhledem k zamýšlenému použití serveru a na základě dosavadních provozních zkušeností ČNB byly stanoveny tyto **minimální** parametry serveru:

1.2.1 Ethernetové porty

- 2x připojení 1 GigaBit Ethernet, metalické, konektor je typu RJ-45
- 2x připojení 10 GigaBit Ethernet, včetně SFP+ modul SR. Tento požadavek ce netýká serveru centrální správy, pokud bude součástí dodávky.

1.2.2 Redundance

Server musí mít redundantní komponenty chlazení a napájení, aby při výpadku jedné z nich dál server bez problémů fungoval.

1.2.3 Napájení

Napájecí zdroje musí být připojitelné na rozvod elektrického napětí 230V.

Pro každý napájecí zdroj dodaného serveru bude v dodávce přívodní napájecí kabel s koncovkami IEC 60320 C13/C14 v délce nejméně 1 m.

1.2.4 Management – Komponenta pro vzdálený přístup

Tato komponenta (integrovaná či řešená jako externí karta v PCI slotu) musí podporovat zejména následující funkce:

- přístup k serveru/komponentě prostřednictvím dedikovaného LAN portu (povolený protokol pouze TCP/IP, Ethernet, 100Base-T) bez ohledu na stav operačního systému na něm provozovaném,
- podpora virtuální konzole – zobrazení obrazovky serveru prostřednictvím WWW prohlížeče (Internet Explorer, Firefox apod.)
- HW vypnutí/zapnutí serveru či jeho restart,
- přístup musí být protokolem HTTPS/SSL a účty administrátorů musí být zabezpečeny heslem,
- filtrování příchozích adres (Firewall/IP tables) není požadováno,
- odesílání auditních záznamů na vzdálený syslog server.

Komponenta nemusí mít od serveru oddělené samostatné elektrické napájení.

Komponenta musí být dostupná samostatným LAN portem (konektor RJ-45) – sdílení se standardním LAN portem není povoleno.

Při přihlášení do komponenty musí být umožněno pro zadání hesla použít z klávesnice PC všechny znaky, jež jsou povoleny pro heslo při přihlášení v operačním systému MS Windows 10 (tedy třeba i „*“).

1.2.5 Výška serverů, instalace do racků a další požadavky

Poptávaný server bude instalován do standardního 19'' racku. Součástí dodávky serveru bude i kit/sada pro namontování serveru do racku. Její součástí budou zejména:

- kolejničky instalované do standardního racku a komponenta(y) na boky serveru pro namontování serveru do racku. Kolejničky mají na obou koncích háčky (s pojistkou), které zapadají přímo do dírek na bočních sloupcích racků. Kolejnička má proměnnou délku, takže je možné ji využít u racků s různou hloubkou

1.3 Požadavky na centrální správu

- správa load balancerů napříč všemi instancemi,
- monitorování provozu minimálně 20 webových aplikací,
- poskytování podrobných informací o provozu až na úroveň relace,
- poskytování informací o výkonu load balancerů a výkonu webových aplikací,
- poskytování informací o licenci,
- GUI (grafické uživatelské rozhraní).

1.4 Požadavky na load balancery

- rozdělování http(s) provozu pro webové aplikace při konfiguraci serverů v režimu active/passive a active/active,
- propustnost systému minimálně 1Gbps s možností rozšíření až na 10 Gbps a to pouze rozšířením příslušné licence,
- minimální 4000 http(s) zpracovaných požadavků za sekundu v režimu SSL passthrough s možností rozšíření na 10 000 požadavků za sekundu a to pouze rozšířením příslušné licence,
- rozdělování http(s) provozu pro minimálně 20 IS, z nichž každý může obsahovat 2-6 webových serverů,
- definování práv pro různé skupiny uživatelů - dle webových aplikací a funkcionality, tzn. pro každou webovou aplikaci je možné nastavit samostatná práva pro různé skupiny uživatelů,
- správa z GUI (grafického uživatelského prostředí) i příkazové řádky.

1.5 Požadavky na dodávané licence

Dodané licence musí pokrývat veškerý dodaný SW, včetně licence OS a vzdálené správy serverů.

Licence musí dále pokrývat všechny požadavky na load balancery a technickou správu dle přílohy 2 této smlouvy.

CENOVÁ TABULKA				
Dodávka HW load balancerů , včetně licence a centrální správy				
Komponenta	Název komponenty	Počet ks	Jednotková cena v Kč bez DPH	Celková cena za požadovaný počet kusů v Kč bez DPH
Dodávka technických prostředků (dle čl. I odst. 1 smlouvy)				
HW	Load balancer s minimální specifikací: LM-X15: LoadMaster LM-X15 hardware appliance. Includes 12 Gbps Throughput, 12,000 SSL TPS (2K keys), 16x 1Gb ports, Quad Core CPU, Dual PSU, Support Required.	4	155 647,06	622 588,24
	Server pro centrální správu (cena je součástí podpory dodaného SW dle čl. VI odst. 1 písm. b) smlouvy, jež je uvedena v čl. V odst. 2 smlouvy)	1	0,00	0,00
Dodávka programových prostředků včetně licencí (dle čl. I odst. 1 smlouvy)				
SW	Licence všech SW komponent load balancerů (cena je součástí podpory dodaného SW dle čl. VI odst. 1 písm. b) smlouvy, jež je uvedena v čl. V odst. 2 smlouvy)	4	0,00	0,00
	Licence všech SW komponent pro centrální správu, včetně OS (cena je součástí podpory dodaného SW dle čl. VI odst. 1 písm. b) smlouvy, jež je uvedena v čl. V odst. 2 smlouvy)	1	0,00	0,00
Kompletní implementace Load balancerů a centrální správy (dle čl. II odst. 1 smlouvy)				
		1	48 000,00	48 000,00

Bezpečnostní požadavky objednatele

1. Poskytovatel odpovídá za to, že do objektů objednatele (dále jen „ČNB“) budou vstupovat nebo vjíždět pouze ti jeho pracovníci, kteří jsou jmenovitě uvedeni v seznamu pracovníků schváleném ČNB (dále jen „seznam“). Tato povinnost se vztahuje i na posádky vozidel poskytovatele vjíždějících do garáží ČNB za účelem složení a naložení nákladu. Poskytovatel předloží seznam ČNB nejpozději pět pracovních dní před zahájením prací.
2. Seznam bude obsahovat tyto položky: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti každého z pracovníků poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu byli ještě před předložením seznamu ČNB proškoleni o podmínkách zpracování osobních údajů a o právech subjektů údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Poskytovatel se zejména zavazuje, že všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu budou nejpozději do okamžiku předložení seznamu ČNB poučeni:
 - a) o tom, že poskytovatel předá jejich osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti České národní bance, sídlem Na Příkopě 28, Praha 1 v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů ČNB (zajištění evidence osob vstupujících do budovy ČNB z důvodu ochrany majetku a osob a správy systému kontrol vstupů ČNB);
 - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči poskytovateli a ČNB, zejména o právu na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právu na námitku proti zpracování osobních údajů, právu požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, a to zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, jakož i o právu podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
3. Za poučení svých pracovníků ponese poskytovatel vůči ČNB následně odpovědnost. V případě nesplnění povinnosti podle odst. 2 této přílohy nahradí poskytovatel újmu, která v souvislosti s uvedeným ČNB vznikne, a to včetně případné nemajetkové újmy vzniklé poškozením dobrého jména a dobré pověsti, újmy vzniklé v důsledku postihu pravomocně uloženého ČNB správním nebo jiným k tomu oprávněným orgánem veřejné moci a újmy vzniklé ČNB v důsledku úspěšného uplatnění práv pracovníků poskytovatele vůči ČNB.
4. Požadavky na případné doplňky a změny schváleného seznamu je nutno neprodleně oznámit ČNB. Případné doplňky a změny seznamu podléhají schválení ČNB. Osoby neschválené ze strany ČNB nemohou vstupovat do objektů ČNB, přičemž ČNB si vyhrazuje právo neuvádět důvody jejich neschválení.
5. Poskytovatel uvede předem ty své pracovníky, pro které požaduje vystavení vstupních karet ke vstupu do objektů ČNB. Vystavení vstupních karet podléhá schválení ze strany ČNB. První vstupní karty budou vystaveny na náklady ČNB. Každé další vystavení vstupní karty bude zpoplatněno částkou 200,- Kč (vč. DPH) s tím, že tato částka bude poskytovateli vyfakturována. Za vystavení nové vstupní karty nebude nutné platit v případech, kdy:
 - dosavadní karta přestane fungovat bez viditelného mechanického poškození,
 - dojde ke změně příjmení pracovníka,

- byla karta odcizena a událost je doložitelná protokolem od Policie ČR.
6. Poskytovatel bude při zahájení činnosti pro ČNB vybaven základním počtem vstupních karet pro jednotlivé pracovníky podle schváleného seznamu. Vstupní karta umožní oprávněnému pracovníkovi poskytovatele samostatný vstup do vyhrazených prostor objektu ČNB a samostatný pohyb v nich. Každá vstupní karta bude nepřenositelná a bude vydávána odborem bankovní bezpečnosti a krizového řízení ČNB.
 7. Vstupní karty budou vydávány ze strany ČNB pro každého pracovníka poskytovatele jednotlivě proti podpisu, a to po předložení výpisu z rejstříku trestů, který nebude starší než tři měsíce. Výpis z rejstříku trestů bude pracovníkovi vrácen. Při převzetí vstupní karty bude dotčený pracovník poskytovatele poučen o způsobu používání vstupní karty a o režimu vstupu osob a vjezdu vozidel do objektů ČNB a o pohybu v nich.
 8. Pracovník poskytovatele, kterému byla vydána vstupní karta, je povinen okamžitě po zjištění ztráty, odcizení, zneužití, zničení nebo poškození vstupní karty, které brání jejímu řádnému užívání, toto oznámit odboru bankovní bezpečnosti a krizového řízení ČNB.
 9. Při ukončení pracovního poměru pracovníka poskytovatele uvedeného v seznamu nebo při ukončení plnění podle smlouvy je poskytovatel povinen neprodleně vrátit vstupní kartu dotčeného pracovníka odboru bankovní bezpečnosti a krizového řízení ČNB.
 10. ČNB si vyhrazuje právo nevydat vstupní karty pracovníkům poskytovatele bez udání důvodu.
 11. ČNB si vyhrazuje právo vstupní kartu pracovníkovi poskytovatele odebrat z důvodu porušení režimu vstupu osob a vjezdu vozidel do objektu ČNB nebo porušení režimu pohybu v něm.
 12. ČNB si vyhrazuje právo vyřadit i schválené pracovníky poskytovatele ze seznamu bez udání důvodů. Schválení pracovníci musí dodržovat směrnice ČNB a pokyny ostražky pro vstup do vyhrazených prostor a pro pobyt v nich.
 13. Pracovníci poskytovatele jsou povinni podrobit se při každém vstupu do objektu ČNB bezpečnostní kontrole prováděné bankovními policisty.
 14. ČNB si vyhrazuje právo nepustit do objektů ČNB pracovníka poskytovatele, který je zjevně pod vlivem alkoholu, drog nebo jiné omamné látky.
 15. Vstup do objektů ČNB se zvířaty je zakázán.
 16. Vstup soukromých návštěv do vnitřních prostor objektů ČNB je zakázán. Pro tyto účely je možné využít určené návštěvní místnosti.
 17. Poskytovatel je povinen zajistit, že jeho pracovníci budou vstupovat do prostorů ČNB a zdržovat se v nich pouze ve firemním pracovním oděvu s viditelným nesnímatelným označením logem poskytovatele. Pracovní oděv musí být doplněn viditelně nošenou vstupní kartou vydanou ČNB každému pracovníkovi poskytovatele podle schváleného seznamu.
 18. Poskytovatel a jeho pracovníci budou věnovat při plnění díla v oblasti požární ochrany zvýšenou pozornost:
 - dodržování právních předpisů o požární ochraně,
 - předpisům ČNB při provádění požárně nebezpečných prací se zvýšeným požárním nebezpečím (svařování, řezání plamenem, pájení, broušení, rozbrušování apod.),

- průrazům a průchodům u rozvodů instalací a technologií hranicemi požárních úseků, včetně zachování, obnovení nebo nového vyhotovení jejich protipožárních ucpávek.
19. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci, jakož i pracovníci případných jeho poddodavatelů, kteří se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se v průběhu plnění seznámí a které nejsou veřejně známy.
 20. Povinnost mlčenlivosti podle odst. 19 této přílohy není časově omezena.
 21. V případě mimořádné události se pracovníci poskytovatele musí řídit pokyny bankovních policistů nebo dozorujícího zaměstnance ČNB a dále instrukcemi vyhlášenými vnitřním rozhlasem ČNB.
 22. Pracovníci poskytovatele nesmí vnášet do prostor ČNB nebezpečné předměty, jako jsou střelné zbraně, výbušniny, hořlavé kapaliny, tlakové lahve apod. O tom, co je či není nebezpečný předmět, rozhodují bankovní policisté v souladu s vnitřními předpisy ČNB.
 23. Fotografování a pořizování videozáznamů je ve všech prostorách objektů ČNB zakázáno. Výjimku tvoří pořizování dokumentace technických havárií a poruch. Konkrétní případ musí předem písemně povolit ředitel odboru bankovní bezpečnosti a krizového řízení nebo ředitel příslušné pobočky ČNB.
 24. Ve všech prostorách objektů ČNB je přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. O povolení k provedení požárně nebezpečné práce se zvýšeným požárním nebezpečím požádá poskytovatel písemnou formou dozorujícího zaměstnance ČNB, a to vždy nejpozději jeden pracovní den před zahájením prací.
 25. Pracovníci poskytovatele se musí zdržet poškozování či odcizení majetku ČNB, a dále i jakéhokoli nevhodného chování vůči zaměstnancům a návštěvníkům ČNB.
 26. Pracovníci poskytovatele uvedení na seznamu se musí před započítím výkonu práce v objektech ČNB prokazatelně seznámit s „Pravidly pro smluvní partnery ČNB k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a ochrany životního prostředí v ČNB“ (dále jen „pravidla“). Pravidla předá v listinné formě zástupci poskytovatele požární a bezpečnostní technik ČNB. Zástupce poskytovatele s pravidly seznámí všechny dotčené pracovníky poskytovatele.
 27. ČNB je oprávněna v objektu ČNB kdykoliv podrobit kontrole kteréhokoliv pracovníka poskytovatele uvedeného na seznamu ohledně dodržování požární ochrany, bezpečnosti práce a všech výše uvedených ustanovení.

Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT

- 1) Pokud jsou tato obecná pravidla v rozporu s ustanovením textu této smlouvy nebo zadávací dokumentace nebo její jinou přílohou, má přednost ustanovení textu této smlouvy nebo zadávací dokumentace nebo její jiná příloha.
- 2) Poskytovatel je povinen zajistit, že jeho pracovníci či poddodavatelé a jejich pracovníci, kteří se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele seznámí a které nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
- 3) Poskytovatel je rovněž povinen chránit informace, které nejsou veřejně dostupné, zejména předanou dokumentaci, před jejich prozrazením a/nebo zpřístupněním neoprávněným osobám a dále použít získané informace výhradně pro účely plnění smlouvy s ČNB.
- 4) Poskytovatel nemá vzdálený přístup k systémům a do počítačové sítě ČNB.
- 5) Pracovníci poskytovatele, kteří budou samostatně přistupovat k informačním systémům a systémovému prostředí ČNB, se před nebo při prvním přístupu musí seznámit s bezpečnostními požadavky a svými povinnostmi vyplývajícími z vnitřních předpisů ČNB.
- 6) Poskytovatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:
 - a) obcházet bezpečnostní mechanismy prostředků výpočetní techniky;
 - b) sdělovat své přístupové údaje k systémům ČNB;
 - c) sdílet přístup k systémům ČNB (umožnit jinému pracovat pod uživatelským oprávněním);
 - d) provádět akce požadované třetí osobou (instalace softwaru, návštěva webových stránek apod.) bez ověření oprávněnosti požadavku.
- 7) Poskytovatel a jeho pracovníci jsou povinni:
 - a) okamžitě nahlásit sekci informatiky, pokud identifikují možnost obejití bezpečnostních mechanismů prostředků výpočetní techniky. To neplatí pro poskytovatele a uživatele, jejichž předmět smlouvy nebo pracovní náplň obsahuje tuto činnost;
 - b) při opuštění pracovní stanice stanici uzamknout (např. vytažením multifunkčního průkazu ze stanice) nebo se odhlásit a ověřit, že k odhlášení/uzamčení opravdu došlo;
 - c) bezpečně zlikvidovat nepotřebná výměnná média (např. CD/DVD, flash disk, paměťová karta) prostřednictvím služby HelpDesku;
 - d) bez prodlení odebrat z tiskárny vytištěné dokumenty, popřípadě pro zajištění důvěrnosti použít zabezpečený tisk, pokud to nastavení tiskárny umožňuje;
 - e) v případě detekce viru nebo podezření na přítomnost škodlivého kódu neprodleně kontaktovat HelpDesk a stanici kompletně prověřit antivirovým programem za případné spolupráce HelpDesku.

- 8) Pracovníci poskytovatele nesmí:
- a) zaznamenávat heslo tak, aby mohlo být snadno identifikováno (týká se i zapisování do elektronických dokumentů, např. Notepad). Pro uchování je možné použít například bezpečné úložiště na čipové kartě uživatele (SmartNotes);
 - b) používat stejná hesla v systémech ČNB a pro přístup do dalších systémů a aplikací mimo ČNB (např. soukromá e-mailová schránka, Facebook, LinkedIn).
- 9) Poskytovatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:
- a) používat soukromou e-mailovou schránku pro činnosti související s plněním dle této smlouvy, kromě výjimečné situace, která nesnese odkladu a při níž hrozí nebezpečí z prodlení v případě nedostupnosti nebo poruchy pracovního e-mailu;
 - b) nastavovat automatické přeposílání e-mailů z pracovní e-mailové adresy mimo systémové prostředí ČNB;
 - c) ukládat jiné než veřejné informace mimo úložiště pod správou ČNB (případně pod správou smluvně zajištěného partnera), zejména do cloudových služeb (např. uloz.to, leteckaposta.cz, Google Disk, Microsoft OneDrive a další).
- 10) Poskytovatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:
- a) nepovoleně používat, kopírovat a šířit software, jako např.:
 - i) instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB soukromě pořízený software (včetně softwaru licencovaného na uživatele jako soukromou osobu);
 - ii) instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB z internetu stažený software (včetně komerčního software, software typu shareware, freeware, public domain a software licencovaného modelem GPL – General Public Licence). To neplatí v případech, kdy předmět této smlouvy obsahuje tuto činnost;
 - iii) instalovat či přenášet software ve vlastnictví ČNB na jiné počítače ČNB, na své soukromé počítače nebo na počítače třetích stran nebo pořizovat kopie softwaru instalovaného v počítači ČNB. To neplatí
 - (1) pro situace výslovně schválené a popsané v jiném vnitřním předpisu (např. vzdálený přístup ze zařízení, které není ve vlastnictví ČNB) a
 - (2) v případech, kdy předmět této smlouvy obsahuje tuto činnost;
 - b) používat nebo poskytnout neoprávněně jiným uživatelům sériová čísla, licenční klíče, hardwarové klíče nebo jiné technické prostředky sloužící k zajištění ochrany nebo jednoznačné identifikaci vlastníka licence softwaru získané v ČNB;
 - c) bránit spouštění nástrojů sloužících pro automatizované kontroly nainstalovaného a spouštěného softwaru a provádět činnosti, které by vedly ke zkreslení získaných dat z těchto nástrojů.

Archivace elektronické pošty

- 1) Zpráva zaslaná tak, že alespoň jedním z adresátů zprávy je emailová adresa ...@cnb.cz, se ukládá současně s přijetím i do dlouhodobého archivního úložiště.
- 2) Veškeré zprávy odesílané z emailové adresy ...@cnb.cz se ukládají do dlouhodobého archivního úložiště současně s odesláním.

Kontrola přístupu na Internet

Z důvodu zvláštní povahy činnosti ČNB a z toho plynoucí povinnosti zajištění bezpečnosti informačních systémů ČNB, z nichž některé jsou součástí kritické informační infrastruktury státu, jsou přístupy uživatelů na Internet automaticky zaznamenávány na úrovni domén 2. řádu (tj. např. idnes.cz).