

## Smlouva

o poskytování služby QualysGuard

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, mezi:

### Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Vladimírem Mojžíškem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ nebo také „ČNB“)

a

### Risk Analysis Consultants, s.r.o.

Konviktská 24

110 00 Praha 1

zastoupenou: Ing. Michalem Žipajem, MBA, jednatelem společnosti

IČO: 63672774

DIČ: CZ63672774

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 36666

korespondenční adresa: Španělská 2, 120 00 Praha 2

(dále jen „poskytovatel“)

## Článek I

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli službu QualysGuard a povinnost objednatel hradit za tuto službu sjednanou cenu.
2. Plnění podle této smlouvy bude poskytováno v jednoročních obdobích počínaje dnem 1. 7. 2014, přičemž smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

## Článek II

### Specifikace rozsahu užití služby QualysGuard

1. QualysGuard je služba automatizovaného testování a správy zranitelností ICT systémů (informačních a komunikačních technologií) z prostředí Internetu a vnitřní sítě LAN/WAN, realizovaná společností Qualys Inc. pomocí internetových testovacích serverů „Internet Remote Scanners“, zabezpečené databáze zranitelností ICT s uživatelskými profily, včetně zabezpečeného webového rozhraní.
2. Služba QualysGuard, jež je sjednána na základě této smlouvy, sestává
  - a) z modulu VM (Vulnerability management) v rozsahu pro 1000 IP adres testovaných z Internetu nebo vnitřní sítě LAN/WAN, pomocí 3 testovacích zařízení (Intranet Scanner

Appliance).

b) z modulu WAS (Web application scanning), umožňující skenování webových aplikací na známé zranitelnosti a testování 5 webových aplikací, přičemž jedna webová aplikace je určena vstupním URL a číslem portu. Jeden testovaný ICT systém je reprezentován jednou dostupnou IP adresou v rámci komunikačního protokolu TCP/IP, v případě webových aplikací u modulu WAS je jedna webová aplikace určena vstupním URL a číslem portu.

3. V rámci služby poskytovatel zajistí zprovoznění rozhraní API umožňující komunikaci ostatních aplikací se systémem QualysGuard a jeho moduly.
4. Poskytovatel se zavazuje testovací zařízení dodat, instalovat a provést jejich konfiguraci ve výpočetním centru v sídle objednatele.
5. Poskytovatel bude objednateli poskytovat podporu dle čl. III.
6. Uvedený počet IP adres, webových aplikací a testovacích zařízení může být v rámci této smlouvy průběžně navyšován na základě požadavku objednatele, vždy k poslednímu dni v měsíci, a to formou dodatku ke smlouvě. Poskytovatel vystaví daňový doklad na úhradu ceny rozšířené služby, která se stanoví alikvótní částí roční ceny za období od data provedení změny rozsahu služby do konce zbývajících ročního období, tj. do 30. června.
7. Uvedený počet IP adres, webových aplikací a testovacích zařízení může být formou dodatku k této smlouvě snížen na základě požadavku objednatele k datu 30. června daného roku. Na základě takového snížení rozsahu poskytovatel vystaví daňový doklad pro následující roční období na úhradu ceny roční podpory odpovídající zúženému rozsahu služby.
8. Rozhraní API může být formou dodatku k této smlouvě deaktivováno na základě požadavku objednatele k datu 30. června daného roku. Na základě deaktivace poskytovatel vystaví daňový doklad pro následující roční období na úhradu ceny roční podpory odpovídající zúženému rozsahu služby.

### **Článek III Podpora**

1. Uživatelská a technická roční podpora zahrnuje:
  - a) telefonický a emailový Help-Desk pro konzultaci problémů s provozem služby QualysGuard;
  - b) podpora při konfiguraci testování pro cílové systémy a interpretaci výsledků testování a navržených opatření;
  - c) konzultace pro rozhraní API;
  - d) řešení problému při nastavování testování s autentizací;
  - e) řešení a interpretace problémů typu false positive;
  - f) nonstop telefonický a emailový hot-line Qualys (výrobce) ve formě 24x7x365.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživatelskou a technickou podporu dle odst. 1 písm. a) až e) formou „Help-Desk“ s provozní dobou v pracovních dnech od 9:00 do 16:00 hod. se zaručenou dobou odezvy na oznámení problému do druhého pracovního dne.
3. V rámci uživatelské a technické podpory na základě požadavku objednatele (např. předadresace sítě nebo změna konfigurace) poskytovatel změní předdefinovaný seznam (nebo jen jeho části) IP adres testovaných zařízení, a to do 5 pracovních dní od oznámení požadavku.
4. Na žádost objednatele poskytovatel poskytne podporu na místě, tj. v sídle objednatele.
5. V případě závady na testovacím zařízení se poskytovatel zavazuje zajistit výměnu vadného

zařízení za bezchybné do 10 pracovních dní od oznámení závady objednatelem.

6. Adresa a kontaktní místo pro Help-Desk poskytovatele je:

**RAC office**, Španělská 2, 120 00 Praha 2: tel: +420 221 628 400, email: [qualys@rac.cz](mailto:qualys@rac.cz)

**Alternativní kontakt:**

Ing. Viktor Tichý, e-mail: [tichy@rac.cz](mailto:tichy@rac.cz), tel.: +420 602 316 403, Ing. Jiří Hološka, Ph.D., e-mail: [holoska@rac.cz](mailto:holoska@rac.cz), tel.: +420 723 827 827

#### **Článek IV Povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje neprovádět na půjčených testovacích zařízeních žádné technické zásahy, montáž či demontáž a zavazuje se používat pronajatá zařízení pouze v souladu s předaným uživatelským manuálem.
2. Objednatel se zavazuje po ukončení této smlouvy předat poskytovateli na základě jeho výzvy všechna pronajatá testovací zařízení. Místem předání zařízení je sídlo objednatele.

#### **Článek V Kontaktní osoby objednatele**

Kontaktními osobami objednatele pro technické záležitosti a komunikaci s Help-Deskem poskytovatele jsou:

- a) Ing. Tomáš Klíma, email: [tomas.klima@cnb.cz](mailto:tomas.klima@cnb.cz), tel.: 224 413 313
- b) Ing. Luboš Minár, email: [lubos.minar@cnb.cz](mailto:lubos.minar@cnb.cz), tel.: 224 412 606

#### **Článek VI Cena a platební podmínky**

1. Cena za službu QualysGuard dle článku II odst. 2 a 3 a dle čl. III odst. 1 písm. f) činí celkem částku ve výši **14 046,30 EUR bez DPH** za období 12 kalendářních měsíců. Cena za podporu v rozsahu dle článku III odst. 1 písm. a) až e) smlouvy činí částku ve výši **39 000 Kč bez DPH** za období 12 kalendářních měsíců. Bližší specifikace ceny je uvedena v příloze č. 1.
2. Cena za podporu na místě dle článku III odst. 4 bude stanovena jako součin počtu skutečně odpracovaných hodin a hodinové sazby, která činí **2 160 Kč bez DPH**. K ceně prací je poskytovatel oprávněn účtovat kilometrovné ve výši 8 Kč/km.
3. K cenám uvedeným v odst. 1 a 2 bude účtována DPH v sazbě platné v den vzniku daňové povinnosti. Ceny uvedené v odst. 1 a 2 zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy včetně instalace a konfigurace testovacích zařízení.
4. Úhrada cen dle odst. 1 bude prováděna vždy ročně předem, a to na základě daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve první den období, na které se platí. Cena sjednaná v eurech bude placena v eurech.
5. Cena podle odst. 2 bude hrazena na základě daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit po poskytnutí podpory na místě.
6. V případě, že bude smlouva ukončena v průběhu předplaceného ročního období, vrátí poskytovatel objednateli alikvotní část uhrazených paušálních cen.
7. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti podle § 435 občanského zákoníku, evidenční číslo smlouvy objednatele a náležitosti vyplývající ze zákona o DPH. V případě, že daňový doklad

bude postrádat některou z těchto náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit poskytovateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu. Daňové doklady bude poskytovatel zasílat na adresu:

Česká národní banka  
sekce rozpočtu a účetnictví  
odbor centrální účtárna  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1  
nebo elektronicky na adresu: [faktury@cnb.cz](mailto:faktury@cnb.cz)

8. Splatnost daňového dokladu je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
9. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1991 občanského zákoníku dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

## Článek VII

### **Mlčenlivost, bezpečnostní požadavky objednatele, ochrana osobních údajů**

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci, kteří se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele seznámí, a které nejsou veřejně známy. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
2. Poskytovatel se zavazuje v plném rozsahu dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele, které jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOU“), strany sjednaly:
  - 3.1 zpracování veškerých osobních údajů objednatelem, který je ve smyslu ZOOU zpracovatelem, probíhá podle ZOOU, zejména je zpracovatel povinen ve smyslu § 7 ZOOU splnit obdobně všechny povinnosti stanovené v § 5 ZOOU pro správce osobních údajů.
  - 3.2 Toto ujednání o zpracování osobních údajů se uzavírá za účelem zajištění evidence osob vstupujících do objektu ČNB a správy přístupového systému ČNB způsobem, v rozsahu a postupem dle smlouvy, jejímž je toto ujednání dle § 6 ZOOU součástí. Rozsah zpracování osobních údajů bude odpovídat účelu zpracování, tedy bude obsahovat identifikační osobní údaje (jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti zaměstnanců poskytovatele). Zpracování osobních údajů podle tohoto ujednání se sjednává na dobu existence závazkového vztahu vzniklého ze smlouvy, jejíž součástí je toto ujednání, nejpozději do likvidace posledního osobního údaje zpracovatelem ve smyslu povinnosti zlikvidovat osobní údaje podle ZOOU.
  - 3.3 Objednatel poskytuje poskytovateli následující záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů:
    - veškeré materiály s osobními údaji jsou zajištěny v uzamykatelném nábytku v uzamčených prostorách v sídle objednatele,
    - všechny osobní údaje jsou následně zpracovávány na PC, která jsou zabezpečena heslem, a jsou přístupné pouze vybraným zaměstnancům objednatele,
    - organizace a povinnosti zaměstnanců objednatele ohledně ochrany osobních údajů, jsou stanoveny ve vnitřním předpisu objednatele.

## **Článek VIII**

### **Smluvní pokuty, úrok z prodlení**

1. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro odezvu dle článku III odst. 2 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení, nejvýše však 10 % z celkové ceny dle čl. VI odst. 1.
2. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro změnu předdefinovaného seznamu (nebo jen jeho části) IP adres testovaných zařízení dle článku III odst. 3 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení, nejvýše však 10 % z celkové ceny dle čl. VI odst. 1.
3. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro výměnu testovacího zařízení dle článku III odst. 5 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení, nejvýše však 10 % z celkové ceny dle čl. VI odst. 1.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu má poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení platebního dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
6. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje smluvní pokutu.

## **Článek IX**

### **Uveřejnění smlouvy**

1. Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu (celé znění) včetně všech jejích případných změn a dodatků.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.
3. Povinnost uveřejnění této smlouvy včetně jejích změn a dodatků je objednateli uložena § 147a ZVZ.
4. Uveřejnění bude provedeno dle ZVZ a příslušného prováděcího předpisu.

## **Článek X**

### **Výpověď, odstoupení od smlouvy**

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu bez uvedení důvodu písemně vypovědět v průběhu ročního plnění s tím, že výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejpozději do 31. května. Na základě této výpovědi pozbude smlouva účinnosti k datu 30. června.
2. Poruší-li kterákoliv strana podstatným způsobem závazky vyplývající z této smlouvy, má druhá strana právo odstoupit od smlouvy, a to písemným oznámením o odstoupení. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

V případě podstatného porušení smlouvy poskytovatelem může objednatel odstoupit od smlouvy do 30 dnů ode dne porušení.

3. Za podstatné porušení smlouvy strany považují zejména tyto případy:
  - a) nemožnost užívat službu QualysGuard po nepřetržitě trvající dobu více než 10 pracovních dní z důvodu, za nějž bude odpovídat poskytovatel nebo společnost Qualys, nebo z důvodu vícenásobných výpadků této služby, které by podstatně snižovaly kvalitu služby poskytované - objednateli.
  - b) objednatel neuhradí poskytovateli cenu ve lhůtě 30 dnů po dni její splatnosti ani po písemném oznámení poskytovatele.
4. Nároky na náhradu škody nejsou odstoupením od této smlouvy dotčeny.

## **Článek XI Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s plněním této smlouvy, a to s pojistným plněním ve výši nejméně 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) a jeho spoluúčást nepřevyšuje 5 %.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat.
3. Použije-li poskytovatel při své činnosti subdodavatele, nahradí škodu jím způsobenou, jakoby ji způsobil sám.
4. Poskytovatel je povinen:
  - 4.1 poskytovat plnění v objektech a prostorách vymezených objednatelem, a to pouze pracovníky schválenými objednatelem,
  - 4.2 mít po celou dobu účinnosti této smlouvy platnou autorizaci, kterou objednatel požadoval v kvalifikačních požadavcích zadávacího řízení na předmět této smlouvy. Poskytovatel je povinen kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy na požádání objednateli tuto skutečnost doložit, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení požadavku objednatele,
  - 4.3 zajistit, aby jeho pracovníci, kteří se budou podílet na plnění této smlouvy, splňovali kvalifikační kritéria, která objednatel požadoval v kvalifikačních požadavcích zadávacího řízení na předmět této smlouvy. Poskytovatel je po dobu účinnosti této smlouvy povinen na požádání kvalifikaci jednotlivých osob objednateli doložit, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení požadavku objednatele,
  - 4.4 v případě poskytování služeb prostřednictvím subdodavatele platí všechna ustanovení tohoto článku také pro subdodavatele a jeho pracovníky, kteří se budou na plnění smlouvy podílet. V případě, že poskytovatel splnil některý z požadavků stanovených objednavatelem v zadávací dokumentaci zadávacího řízení na předmět této smlouvy prostřednictvím subdodavatele, je povinen v případě změny tohoto subdodavatele na požádání objednatele prokázat, že nový subdodavatel tento požadavek splňuje, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení požadavku objednatele.

Objednatel si vyhrazuje právo ověřit si skutečnosti dle odst. 4.2 až 4.4 u výrobce. Nesplnění kteréhokoliv požadavku objednatele uvedeného odst. 4.2 až 4.4 je považováno za podstatné

porušení smlouvy.

## Článek XII Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro účel uvedený v tomto odstavci považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Výjimkami jsou změny pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů dle čl. V.
3. Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy mohou být postoupena pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu se nepovažuje e-mail či jiné elektronické zprávy.
4. Odpověď strany této smlouvy podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
5. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
6. Uplatnění domněnky doby dojití dle § 573 občanského zákoníku se vylučuje.
7. Tato smlouva je sepsána v českém jazyce. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak
8. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
9. Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.

**Přílohy:** č. 1 – cenová tabulka z nabídky poskytovatele  
č. 2 - Bezpečnostní požadavky objednatele

V Praze dne: 28.5. 2014

V PRAZE dne: 22.5. 2014

Za objednatele:

[Redacted signature]

Ing. Vladimír Mojžíšek  
ředitel sekce informatiky

[Redacted signature]

Ing. Zdeněk Víršup  
ředitel sekce správy

Za poskytovatele:

[Redacted signature]

Ing. Michal Zipaj, MBA  
ředitel společnosti

[Redacted signature]

**RAC**  
Risk Analysis Consultants, s.r.o.  
Kornviktská 24, 110 00 Praha 1  
Tel.: 221 628 400, Fax: 221 628 401  
DIČ: CZ63672774

**Cenová tabulka**



kurz Kč/EUR ke dni zveřejnění 24. 4. 2014 dle kurzovního lístku ČNB

27,445

**CENOVÁ TABULKA**

Poskytování služby QualysGuard

Komponenta	Počet ks	Jednotková cena v EUR bez DPH za 1 rok	Celková cena v EUR bez DPH za 4 roky
QualysGuard Vulnerability management (dle čl. II odst.2 písm. a) smlouvy)	1000	7,21	28 826,00
QualysGuard Web application scanning (dle čl. II odst.2 písm. b) smlouvy) *	5	251,30	5 026,00
Qualys API (dle čl. II odst.3 smlouvy)	1	1 098,30	4 393,20
Pronájem QualysGuard HW Appliance (dle čl. II odst.4 smlouvy)	3	1 495,00	17 940,00
<b>Cena za službu QualysGuard (celkem) v EUR bez DPH</b>			<b>56 185,20</b>

<b>Cena za službu QualysGuard (celkem) v Kč bez DPH</b>	<b>1 542 002,81</b>
---	---------------------

	Počet roků	Cena v Kč za 1 rok bez DPH	Celková cena v Kč bez DPH za 4 roky
Předplacená podpora (dle čl. III odst.1 písm. a) až e) smlouvy)	4	39 000,00	156 000,00
	<b>Předpokládaný počet hodin ročně</b>	<b>Cena za 1 hodinu v Kč bez DPH</b>	<b>Celková cena za předpokládaný počet hodin v Kč bez DPH za 4 roky</b>
Podpora na místě v sídle zadavatele (dle čl. III odst.4 smlouvy)**	16	2 160,00	138 240,00
	<b>Předpokládaný počet zásahů ročně</b>	<b>Počet km jednoho zásahu v sídle objednatele</b>	<b>Celková cena za předpokládaný počet zásahů v Kč bez DPH za 4 roky (8,-Kč/km)</b>
Kilometrovně	2	2,00	128,00
<b>Cena za podporu (celkem) v Kč bez DPH</b>			<b>294 368,00</b>

<b>Celková nabídková cena v Kč bez DPH</b>	<b>1 836 370,81</b>
--	---------------------

\* Webová aplikace je unikátní webová aplikace daná vstupním URL a číslem portu.

\*\*Předpokládaný počet hodin podpory na místě je uveden pouze za účelem porovnání nabídek za 4 roky

## Příloha č. 2

### Bezpečnostní požadavky objednatele

1. Poskytovatel odpovídá za to, že do objektů objednatele (dále jen „ČNB“) budou vstupovat nebo vjíždět pouze jeho pracovníci, kteří jsou jmenovitě uvedeni v písemném seznamu, schváleném ČNB (dále jen „seznam“). Tato povinnost se vztahuje i na posádky vozidel poskytovatele vjíždějících do garáží ČNB za účelem složení a naložení nákladu. Seznam poskytovatel předloží ČNB nejpozději v den podpisu smlouvy.
2. Seznam bude obsahovat tyto položky: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti pracovníků poskytovatele. Součástí seznamu je „Prohlášení o získání souhlasu subjektů osobních údajů se zpracováním osobních údajů v ČNB ve smyslu zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů“. Poskytovatel v něm prohlásí a nese odpovědnost za to, že jeho pracovníci uvedení v seznamu vydali souhlas se zpracováním osobních údajů Českou národní bankou v rozsahu: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti. Důvodem předání těchto osobních údajů je zajištění evidence osob vstupujících do objektu ČNB a správy přístupového systému ČNB.
3. Požadavky na případné doplňky a změny schváleného seznamu pracovníků poskytovatele je nutno neprodleně oznámit ČNB. Případné doplňky a změny podléhají schválení ČNB. Osoby neschválené ČNB nemohou vstupovat do objektů ČNB, přičemž ČNB si vyhrazuje právo neuvádět důvody jejich neschválení.
4. Při příchodu do objektů ČNB pracovníci poskytovatele sdělí důvod vstupu, prokáží se osobním dokladem a podrobí se bezpečnostní kontrole. Osoby, které nejsou uvedeny na seznamu, nebudou do objektu ČNB vpuštěny.
5. Schválení pracovníci poskytovatele musí dbát pokynů bankovních policistů, které se týkají režimu vstupu, pohybu a vjezdu do objektu ČNB. Pracovníci poskytovatele budou do prostorů ČNB vstupovat a v těchto prostorách se pohybovat v režimu návštěv, to znamená vždy pouze v doprovodu zaměstnance ČNB nebo zaměstnance referátu bankovní policie ČNB.
6. V případě mimořádné události se pracovníci poskytovatele musí řídit pokyny bankovních policistů nebo dozorujícím zaměstnancem ČNB a dále instrukcemi vyhlášenými vnitřním rozhlasem.
7. Pracovníci poskytovatele nesmí vnášet do prostor ČNB nebezpečné předměty, jako jsou střelné zbraně, výbušniny apod. O tom co je a není nebezpečný předmět, rozhodují bankovní policisté v souladu s vnitřními předpisy ČNB.
8. ČNB si vyhrazuje právo nepustit do objektů ČNB pracovníka poskytovatele, který je zjevně pod vlivem alkoholu, drog nebo jiné omamné látky.
9. Bez písemného povolení ČNB je zakázáno fotografování a pořizování videozáznamů z interiéru objektů ČNB.
10. Ve všech prostorech objektů ČNB je přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. O povolení práce se zvýšeným požárním nebezpečím požádá poskytovatel písemnou formou vždy nejpozději jeden pracovní den před zahájením prací, dozorujícího zaměstnance ČNB. Dále se pracovníci poskytovatele musí zdržet poškozování či zcizení majetku ČNB, a dále zdržet se nevhodného chování vůči zaměstnancům a návštěvníkům ČNB.
11. Pracovníci poskytovatele uvedení na seznamu se musí před započítím výkonu práce v objektech ČNB prokazatelně seznámit, ve smyslu předpisů o požární ochraně, bezpečnosti a hygieně práce, se specifikami daných objektů ČNB (např. způsob vyhlášení požárního poplachu, určení ohlašovny požáru, seznámení s únikovými cestami, poplachovými směrnicemi, evakuačním plánem, umístěním věcných prostředků požární

ochrany apod.). ČNB je oprávněna kdykoliv podrobit kontrole kterékoliv pracovníka poskytovatele uvedeného na seznamu z dodržování těchto předpisů a ustanovení.