

I. SMLOUVA

o podpoře aplikace pro rezervaci vstupenek do Expozice ČNB

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dle § 61 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou:

Ing. Vladimírem Mojžíškem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále „objednatel“ nebo také „ČNB“)

a

NELASOFT Technologies, s.r.o.

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 20309

Bydlišského 15/18

391 01 Sezimovo Ústí, okres Tábor

zastoupená: Ondřejem Šonkou, jednatelem

IČO: 28145488

DIČ: CZ28145488

(dále jen „zhotovitel“ nebo také „NELASOFT“)

(dále oba „smluvní strany“).

Preambule

Účelem této smlouvy je zajištění spolehlivého provozu rezervačního systému pro Expozici ČNB v ústředí a na pobočce ČNB v Brně, který zhotovitel vytvořil na základě smlouvy evidenční číslo ČNB: 92-059-15 (evidenční číslo Nelasoft 307/2015) o vytvoření aplikace pro rezervaci vstupenek do Expozice ČNB ze dne 15. 4. 2015 a na základě smlouvy evidenční číslo ČNB: 92-370-16 (evidenční číslo Nelasoft: 209/2017) o vytvoření aplikace pro rezervaci vstupenek do Expozice ČNB ze dne 22. 11. 2016.

Článek I

Předmět smlouvy a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli podporu pro stávající aplikaci Rezervační systém Expozice (dále „RS Expozice“) specifikovanou v článku II této smlouvy.
2. Dále je předmětem této smlouvy povinnost zhotovitele poskytovat práce v rámci případného vyžádaného rozvoje, které spočívají v úpravách nebo rozvoji RS Expozice. Úpravy nebo rozvoj RS Expozice, včetně souvisejících konzultací, budou prováděny na základě nabídek předložených zhotovitelem, v nichž si strany dohodnou všechny podmínky podle konkrétních okolností. Součástí nabídky bude také předpokládaná pracnost požadovaných úprav. V případě, že odpovědná osoba objednatele nabídku akceptuje, vystaví objednatel objednávku, kterou doručí na kontaktní adresu zhotovitele uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo zašle na e-mailovou adresu odpovědné osoby zhotovitele. Zhotovitel provede požadované úpravy ve lhůtě stanovené v objednávce objednatele. Úpravy objednatel převezme po provedení zkoušky funkčnosti, předání a převzetí upravené dokumentace a zdrojových kódů, a to na základě předávacího protokolu, který podepíše odpovědné osoby obou smluvních stran.
3. K úpravám podle odstavce 2 poskytuje zhotovitel licenci tak, jak je uvedeno v čl. VI - Licenční podmínky - smlouvy uzavřené smluvními stranami dne 22. 11. 2016 (evid. č. ČNB: 92-370-16, evidenční číslo Nelasoft: 209/2017). Elektronicky čitelné aktualizace zdrojových kódů všech úprav RS Expozice požadovaných objednatel, včetně všech příslušných knihoven a dalších podkladů (např. datový model) potřebných ke správě, údržbě a úpravám, bude zhotovitel předávat v elektronické podobě na sjednaném datovém médiu (např. CD, DVD). V případě interpretovaných programovacích jazyků musí být místo kompilovatelnosti zajištěna podmínka interpretovatelnosti zdrojového kódu v příslušném prostředí daného programovacího jazyka.
4. Při provádění úprav podle odstavce 2 a při své další činnosti musí zhotovitel dodržet standardy objednatele, se kterými byl seznámen, a současně musí respektovat současnou infrastrukturu objednatele tak, aby nedošlo ke změnám, které by mohly ovlivnit funkčnost systémů objednatele.
5. Místem plnění je sídlo objednatele Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Článek II

Poskytování podpory

1. Zhotovitel se zavazuje v rámci provozu RS Expozice zajistit:
 - a) provozní podporu;
 - b) Hot-line;
 - c) konzultace s objednatel v sídle objednatele v rozsahu 5 člověkodnů za rok. Nevyčerpané kapacity nelze převádět do příštího období;
 - d) odstranění vad v dohodnutých reakčních časech závislých na kategorizaci vad dle přílohy č. 1. Kategorizaci vad provádí v souladu s přílohou č. 1 objednatel. O námitkách zhotovitele proti zařazení kterékoliv vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností odpovědná osoba za objednatele a v její nepřítomnosti její zástupce.
2. V rámci provozní podpory se zhotovitel zavazuje:

- a) udržovat metodickou a technologickou jednotnost a konzistentnost všech prvků RS Expozice;
 - b) udržovat nastavení RS Expozice v nezměněném stavu;
 - c) poskytovat instrukce pro plnou funkční konfiguraci všech částí RS Expozice (zejména databázového systému, aplikačního serveru, klientské části apod.) po aktualizaci provedené objednatelem.
3. K provozování RS Expozice poskytuje zhotovitel službu Hot-line, která zahrnuje:
- a) evidenci a vyřizování požadavků na odstraňování vad;
 - b) telefonickou konzultační podporu;
 - c) evidenci požadavků na konzultace v sídle objednatele.
 - d) objednatel v rámci služby Hot-line kontaktuje zhotovitele telefonicky na telefonním čísle: [REDACTED] případně e-mailem na adrese [REDACTED] s ověřeným přijetím.
 - e) služba Ho-line je k dispozici v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hod. pouze odpovědným osobám objednatele;
 - f) odpovědné osoby smluvních stran:
odpovědné osoby objednatele:
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]odpovědné osoby zhotovitele jsou:
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]
4. Zhotovitel zajišťuje na vyžádání konzultace v sídle objednatele.
- a) konzultace zahrnují následující oblasti:
 - aa) programátorské rozhraní API;
 - ab) identifikace provozních závad;
 - ac) provozní konfigurace;
 - ad) výkonnostní optimalizace;
 - ae) bezpečnostní konfigurace;
 - af) analýza dopadu požadavků.
 - b) zhotovitel potvrdí příjem požadavku elektronickou poštou na uvedenou e-mailovou adresu odpovědné osoby objednatele uvedené v odst. 3 nejpozději do dvaceti čtyř hodin od jeho zaslání objednatelem a dostaví se do sídla objednatele do tří pracovních dnů od přijetí požadavku.
5. Odstraňování vad:

- a) vady bude objednatel hlásit zhotoviteli telefonicky na poskytnutý Hot-line na telefonním čísle: [REDAKCE] nebo e-mail: [REDAKCE]. Zhotovitel potvrdí příjem hlášení o vadě elektronickou poštou na adresu zaměstnance objednatele, který danou závadu nahlásil, s kopií na elektronickou adresu odpovědného zaměstnance objednatele. Závada nahlášená mimo provozní dobu Hot-line se považuje za nahlášenou následující pracovní den v 8.00 hod.;
 - b) lhůty pro potvrzení přijetí oznámení vady, lhůty pro opatření/dočasné řešení a lhůty odstranění vad jsou uvedeny v příloze č. 1. Uvedené lhůty se prodlužují o dobu, kdy byl objednatel v prodlení s potřebnou součinností;
 - c) dohodou smluvních stran může být lhůta pro odstranění vady prodloužena v případě, kdy zhotovitel prokáže objektivní důvody, které mu brání v jejím odstranění;
 - d) pokud objednatel způsobí vlastní nedbalostí, neznalostí, či úmyslně poruchu RS Expozice, bude povinen uhradit zhotoviteli náklady spojené s opravou takové poruchy nebo vady dle čl. III odst. 3 této smlouvy;
 - e) zhotovitel je srozuměn s tím, že veškerá komunikace při hlášení a řešení vad bude mezi objednatelem a technickými pracovníky zhotovitele probíhat v českém nebo ve slovenském jazyce.
6. Zhotovitel bude provádět práce výhradně v pracovní době objednatele v pondělí až čtvrtek od 8.00 do 16.00 hod. a v pátek od 8.00 do 15.00 hod., nebude-li v konkrétním případě odpovědnými osobami smluvních stran dohodnuto jinak.

Článek III

Cena plnění a platební podmínky

1. Měsíční paušální cena za podporu dle článku II odst. 1 činí 5 000 Kč bez DPH. Cena konzultací v sídle objednatele nad rámce 5 člověkodnů za rok bude v každém jednotlivém případě stanovena dohodou na základě cenové nabídky zhotovitele.
2. Cena za budoucí vyžádaný rozvoj dle čl. I odst. 4 bude stanovena dohodou na základě cenové nabídky zhotovitele. Cenová nabídka bude kalkulována podle předpokládané pracovní a hodinové sazby zhotovitele pro jednotlivé role uvedené v odst. 3 tohoto článku. V takto stanovené ceně je zahrnuta i odměna za licenci k dané úpravě.
3. Cena za odstranění vad podle článku II odst. 5 písm. d) bude stanovena jako součin příslušné hodinové sazby a počtu skutečně odpracovaných hodin. K ceně prací je zhotovitel oprávněn si účtovat kilometrovné ve výši 8 Kč/km. Hodinové sazby zhotovitele pro jednotlivé role jsou následující:

Role	Základní sazby
Projektový manažer	2 500 Kč / hod
Analytik/Konzultant	2 000 Kč / hod
Vývojář/Administrátor	1 500 Kč / hod
Grafik	1 000 Kč / hod
Ostatní pozice	1 000 Kč / hod

4. Ceny dle odst. 1 až 3 tohoto článku zahrnují veškeré výdaje, úhrady nebo náklady vzniklé zhotoviteli v souvislosti s plněním dle této smlouvy. V případě, že bude podpora poskytována za kratší období než sjednané, bude zhotovitel účtovat alikvotní část sjednané ceny.
5. Cenu za podporu dle odst. 1 tohoto článku bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného nejdříve ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je první den kalendářního čtvrtletí, ve kterém bude podpora poskytována.
6. Cena za konzultace nad stanovený rámec dle odst. 1 tohoto článku a cena za vyžádaný rozvoj dle odst. 2 tohoto článku bude uhrazena na základě daňového dokladu, který je zhotovitel oprávněn vystavit po podpisu protokolu o poskytnutí konzultace nebo protokolu o převzetí provedených prací.
7. Cena za odstranění vad dle odst. 3 tohoto článku bude hrazena na základě daňového dokladu, který je zhotovitel oprávněn vystavit po podpisu protokolu o odstranění vady.
8. Doklad o úhradě bude obsahovat vedle náležitostí stanovených podle zákona o DPH a v § 435 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, i evidenční číslo smlouvy objednatele. V případě, že doklad o úhradě nebude obsahovat stanovené náležitosti, nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn vrátit vadný doklad do lhůty jeho splatnosti zhotoviteli. Nová lhůta splatnosti počíná dnem doručení bezvadného dokladu objednateli.
9. Doklady o úhradě budou posílány elektronicky na adresu faktury@cnb.cz, přičemž doklad o úhradě musí být vložen jako příloha mailové zprávy ve formátu PDF. V jedné mailové zprávě smí být pouze jeden doklad o úhradě (další doklady o úhradě je třeba posílat jako další e-mailovou zprávu). Mimo vlastního dokladu o úhradě může být přílohou e-mailu jedna až tři přílohy k dokladu o úhradě ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX.
Nebude-li možné doklady o úhradě zasílat elektronicky, zašle zhotovitel doklad o úhradě v analogové formě na adresu objednatele:
Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor centrální účtárna
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1.
10. Splatnost dokladů k úhradě je čtrnáct kalendářních dní ode dne doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
11. Zhotovitel je oprávněn navrhnout změnu cen uvedených v odst. 3 tohoto článku (vyjma kilometrovného) v návaznosti na vývoj indexu cen tržních služeb, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index Tržní služby celkem, sloupec „Průměr od počátku roku“, a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhláší Český statistický úřad. Ceny mohou být zvýšeny maximálně o částku odpovídající předmětné roční inflaci. Úprava ceny bude provedena formou dodatku ke smlouvě. Změna ceny bude účinná dnem účinnosti dodatku ke smlouvě. První úpravu cen může zhotovitel navrhnout v roce 2019.

Článek IV Smluvní pokuty

1. V případě prodlení zhotovitele ve lhůtě pro implementaci dočasného řešení vady kategorie „A“ podle přílohy č. 1 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý pracovní den prodlení.
2. V případě prodlení zhotovitele ve lhůtě pro odstranění vady kategorie „A“ podle přílohy č. 1 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý pracovní den prodlení.
3. V případě prodlení zhotovitele ve lhůtě pro odstranění vady kategorie „B“ podle přílohy č.1 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každý pracovní den prodlení.
4. V případě prodlení zhotovitele v dohodnuté lhůtě pro předání prací podle čl. I odst. 2 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý pracovní den prodlení.
5. V případě prodlení s úhradou daňového dokladu má zhotovitel právo požadovat úrok z prodlení podle občanskoprávních předpisů.
6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení platebního dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
7. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody.

Článek V Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje zajistit administraci a správu RS Expozice po dobu trvání této smlouvy. Upgrade RS Expozice je objednatel povinen předem konzultovat se zhotovitelem.
2. Objednatel je v souvislosti s řešením vad či poruch RS Expozice povinen zajistit provedení zásahů do provozního prostředí objednatele dle pokynů zhotovitele. Tyto zásahy nesmí mít dopad do provozu ostatních informačních systémů objednatele.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost pro řádné poskytování podpory, zejména předáním veškerých podkladů a informací, které má objednatel k dispozici a které mohou přispět ke kvalitnímu poskytování služeb.
4. Objednatel je povinen nejpozději do následujícího pracovního dne informovat zhotovitele o veškerých změnách, které ovlivňují provoz RS Expozice a které byly zrealizovány na žádost objednatele jiným subjektem, než je zhotovitel.
5. Pokud zhotovitel zjistí, že RS Expozice není dostupný z důvodu poruchy systémového prostředí objednatele, je povinen tuto závadu ohlásit telefonicky i e-mailem objednateli. Zhotovitel zajistí odstranění vady až po odstranění poruchy systémového prostředí objednatele.
6. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci, kteří se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele seznámí, a které nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.

7. Zhotovitel je povinen:
- a) poskytovat plnění v objektech a prostorách vymezených objednatelem, a to pouze pracovníky schválenými objednatelem,
 - b) dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele uvedené v příloze č. 2.
8. Dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOU“), smluvní strany sjednaly následující:
- a) zpracování veškerých osobních údajů objednatelem, který je ve smyslu ZOOU zpracovatelem, probíhá podle ZOOU, zejména je zpracovatel povinen ve smyslu § 7 ZOOU splnit obdobně všechny povinnosti stanovené v § 5 ZOOU pro správce osobních údajů.
 - b) toto ujednání o zpracování osobních údajů se uzavírá za účelem zajištění evidence osob vstupujících do objektu ČNB a správy přístupového systému ČNB způsobem, v rozsahu a postupem dle smlouvy, jejímž je toto ujednání dle § 6 ZOOU součástí. Rozsah zpracování osobních údajů bude odpovídat účelu zpracování, tedy bude obsahovat identifikační osobní údaje (jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti zaměstnanců zhotovitele). Zpracování osobních údajů podle tohoto ujednání se sjednává na dobu existence závazkového vztahu vzniklého ze smlouvy, jejíž součástí je toto ujednání, nejpozději do likvidace posledního osobního údaje zpracovatelem ve smyslu povinnosti zlikvidovat osobní údaje podle ZOOU.
 - c) objednatel poskytuje zhotoviteli následující záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů:
 - ca) veškeré materiály s osobními údaji jsou zajištěny v uzamykatelném nábytku v uzamčených prostorách v sídle objednatele,
 - cb) všechny osobní údaje jsou následně zpracovávány na PC, která jsou zabezpečena heslem, a jsou přístupné pouze vybraným zaměstnancům objednatele,
 - cc) organizace a povinnosti zaměstnanců objednatele ohledně ochrany osobních údajů, jsou stanoveny ve vnitřním předpisu objednatele.

Článek VI

Trvání a skončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Zhotovitel je oprávněn ukončit smlouvu výpovědí až po uplynutí 24 měsíců ode dne podpisu této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, pokud:
 - a) zhotovitel z jakéhokoli důvodu není schopen splnit své závazky vyplývající z této smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dnů;
 - b) nastane, kterákoliv z následujících situací: (i) zhotovitel vstoupí do likvidace; nebo (ii) soud rozhodne o úpadku zhotovitele; nebo (iii) zhotovitel podá insolvenční návrh na svou osobu; (iv) insolvenční návrh na zhotovitele bude zamítnut pro nedostatek majetku ve smyslu ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění.
3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, pokud je objednatel v prodlení s úhradou jakékoliv ceny dle této smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dní.

4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným oznámením odstupující smluvní strany řádně doručeným druhé smluvní straně s uvedením důvodu, ze kterého se od smlouvy odstupuje. Odstoupení nabude účinnosti dnem, kdy je oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně řádně doručeno.
5. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se vyrovnání smluvních závazků, smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení.
6. Zhotovitel je povinen předat objednateli aktualizovanou projektovou dokumentaci RS Expozice v elektronické podobě ve formátu MS Word/Excel 2003-2007/2010, včetně dokumentace všech verzí software resp. firmware (případně jiného analogického kódu) pět pracovních dnů před ukončením této smlouvy výpovědí anebo do pěti pracovních dní po skončení smlouvy v případě odstoupení.

Článek VII

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.
2. Jakýkoliv spor mezi smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou bude s konečnou platností vyřešen příslušnými soudy České republiky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Strany se výslovně dohodly v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, že v takovém případě je dána místní příslušnost obecného soudu objednatele.
3. Tato smlouva je sepsána v českém jazyce. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
4. Uplatnění domněnky doby dojití dle § 573 občanského zákoníku se vylučuje.
5. Tato smlouva, a práva a povinnosti z ní vzniklá, se řídí právem České republiky a budou vykládána v souladu s ním. Záležitosti, které nejsou v této smlouvě dohodnuty nebo z této smlouvy nevyplývají, se budou řídit příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
6. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti a závazky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
7. Ustanovení této smlouvy lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemně uzavřených dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami, vyjma případů změn osob nebo jejich kontaktních údajů uvedených v článku II odst. 3 smlouvy, které budou prováděny oznámením na e-mailové adresy odpovědných osob druhé smluvní strany. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, za písemnou formu nebude považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
8. Pokud se jakékoli ustanovení této smlouvy stane nebo bude určeno jako neplatné nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost nebo nevynutitelnost neovlivní (v nejvyšší možné míře přípustné právními předpisy) platnost nebo vynutitelnost zbylých ustanovení této smlouvy. V takovém případě se smluvní strany dohodly, že bez zbytečného odkladu nahradí neplatné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením platným a vynutitelným, aby se dosáhlo v maximální možné míře dovolené právními předpisy stejného účinku a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením.

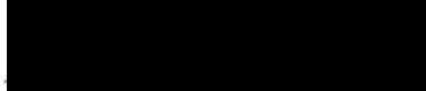
9. Zhotovitel tímto přebírá nebezpečí změny okolností dle § 2620 odst. 2 OZ.
10. Odpověď smluvní strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
11. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech v českém jazyce, přičemž objednatel obdrží dva stejnopisy a zhotovitel jeden stejnopis této smlouvy.

Příloha: č. 1 Podmínky pro odstraňování vad

č.2 Bezpečnostní požadavky objednatele

V Praze dne 1. 2. 2017

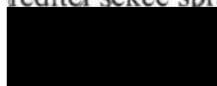
Za objednatele:



Ing. Vladimír Mojžíšek
ředitel sekce informatiky



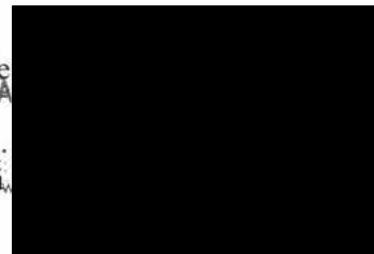
Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní




V dne 30. 1. 2017

Za zhotovitele
NELA

.....
Ondřej Šonka
ředitel



 ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

PODMÍNKY PRO ODSTRAŇOVÁNÍ VAD

1 KATEGORIZACE VAD

Kategorizaci vad provádí objednatel. Pokud zhotovitel nebude souhlasit se zařazením vady do určité kategorie a vznese námitku proti jejímu zařazení, rozhoduje o námitce s konečnou platností odpovědná osoba objednatele uvedená v čl. II odst. 3.

Jsou stanoveny tyto kategorie vad:

A – Kritická vada - vážná vada, která znemožňuje práci se systémem nebo nesplňuje funkční zadání, tzn., že splňuje alespoň jednu z níže uvedených charakteristik:

- znemožňuje používání RS Expozice jako celku nebo znemožňuje používání základních funkcí RS Expozice podle jeho dokumentace,
- zapříčiňuje nemožnost používání nebo ovládání RS Expozice,
- zapříčiní ztrátu dat nebo úplně znemožní užití RS Expozice,
- způsobuje, že použití RS Expozice by nebylo bezpečné nebo by plně neodpovídalo zásadám bezpečnostní politiky objednatele,
- ohrožuje provoz nebo dostupnost ostatních aplikací i samotného RS Expozice v provozním prostředí objednatele,
- způsobuje, že RS Expozice není schopen zpracovat běžnou provozní zátěž,
- za provozních podmínek vede k omezení funkcionality systému s dopadem na významný počet uživatelů

B – Podstatná vada - vada, kterou je možno dočasně vyřešit organizačním či jiným opatřením, tzn., že splňuje alespoň jednu z níže uvedených charakteristik:

- je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu, která je akceptovatelná objednatelem,
- část textového obsahu neodpovídá skutečnosti popisovaného systému, procesu, oblasti apod., jehož výklad však neznemožňuje používání systému,

C – Nepodstatná vada - drobná vada, která nemá vliv na provoz systému, tzn., že splňuje alespoň jednu z níže uvedených charakteristik:

- je způsobená drobnými konstrukčními nedostatky,
- je pouze „kosmetického“ charakteru,
- je způsobena gramatickou chybou, nevhodným formátováním, překlepy apod.

2 LHŮTY ODSTRANĚNÍ VAD

Kategorie vad	Lhůta převzetí oznámení	Lhůta pro opatření / dočasné řešení	Lhůta odstranění vady
A	Zhotovitel potvrdí příjem oznámení o vadě v pracovní dny do 4 hodin od nahlášení vady.	Zhotovitel zajistí vhodné opatření k odstranění vady díla nebo nalezne a implementuje dočasné řešení bez zbytečného odkladu a to nejpozději do 2 pracovních dní od obdržení oznámení o vadě	Zhotovitel odstraní vadu nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího nahlášení.
B	Zhotovitel potvrdí příjem oznámení o vadě v pracovní dny do 24 hodin od nahlášení vady.		Zhotovitel odstraní vadu nejpozději do 20 pracovních dnů od jejího nahlášení.
C	Zhotovitel potvrdí příjem oznámení o vadě do 5 pracovních dní od nahlášení vady		Zhotovitel odstraní vadu nejpozději do 6 měsíců od jejího nahlášení.

BEZPEČNOSTNÍ POŽADAVKY OBJEDNATELE

1. Zhotovitel odpovídá za to, že do objektů objednatele (dále jen „ČNB“) budou vstupovat nebo vjíždět pouze jeho pracovníci, kteří jsou jmenovitě uvedeni v písemném seznamu, schváleném ČNB (dále jen „seznam“). Tato povinnost se vztahuje i na posádky vozidel zhotovitele vjíždějících do garáží ČNB za účelem složení a naložení nákladu. Seznam zhotovitel předloží ČNB nejpozději v den podpisu smlouvy.
2. Seznam bude obsahovat tyto položky: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti pracovníků zhotovitele. Součástí seznamu je „Prohlášení o získání souhlasu subjektů osobních údajů se zpracováním osobních údajů v ČNB ve smyslu zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů“. Zhotovitel v něm prohlásí a nese odpovědnost za to, že jeho pracovníci uvedení v seznamu vydali souhlas se zpracováním osobních údajů Českou národní bankou v rozsahu: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti. Důvodem předání těchto osobních údajů je zajištění evidence osob vstupujících do objektu ČNB a správy přístupového systému ČNB.
3. Požadavky na případné doplňky a změny schváleného seznamu pracovníků zhotovitele je nutno neprodleně oznámit ČNB. Případné doplňky a změny podléhají schválení ČNB. Osoby neschválené ČNB nemohou vstupovat do objektů ČNB, přičemž ČNB si vyhrazuje právo neuvádět důvody jejich neschválení.
4. Při příchodu do objektů ČNB pracovníci zhotovitele sdělí důvod vstupu, prokáží se osobním dokladem a podrobí se bezpečnostní kontrole. Osoby, které nejsou uvedeny na seznamu, nebudou do objektu ČNB vpuštěny.
5. Schválení pracovníci zhotovitele musí dbát pokynů bankovních policistů, které se týkají režimu vstupu, pohybu a vjezdu do objektu ČNB. Pracovníci zhotovitele budou do prostorů ČNB vstupovat a v těchto prostorách se pohybovat v režimu návštěv, to znamená vždy pouze v doprovodu zaměstnance ČNB nebo zaměstnance referátu bankovní policie ČNB.
6. V případě mimořádné události se pracovníci zhotovitele musí řídit pokyny bankovních policistů nebo dozorujícím zaměstnancem ČNB a dále instrukcemi vyhlášenými vnitřním rozhlasem.
7. Pracovníci zhotovitele nesmí vnášet do prostor ČNB nebezpečné předměty, jako jsou střelné zbraně, výbušniny apod. O tom co je a není nebezpečný předmět, rozhodují bankovní policisté v souladu s vnitřními předpisy ČNB.
8. ČNB si vyhrazuje právo nepustit do objektů ČNB pracovníka zhotovitele, který je zjevně pod vlivem alkoholu, drog nebo jiné omamné látky.
9. Bez písemného povolení ČNB je zakázáno fotografování a pořizování videozáznamů z interiéru objektů ČNB.
10. Ve všech prostorech objektů ČNB je přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. O povolení práce se zvýšeným požárním nebezpečím požádá zhotovitel písemnou formou vždy nejpozději jeden pracovní den před zahájením prací, dozorujícího zaměstnance ČNB. Dále se pracovníci zhotovitele musí zdržet poškozování či zcizení majetku ČNB, a dále zdržet se nevhodného chování vůči zaměstnancům a návštěvníkům ČNB.
11. Pracovníci zhotovitele uvedení na seznamu se musí před započítáním výkonu práce v objektech ČNB prokazatelně seznámit, ve smyslu předpisů o požární ochraně, bezpečnosti a hygieně práce, se specifikami daných objektů ČNB (např. způsob vyhlášení

požárního poplachu, určení ohlašovny požáru, seznámení s únikovými cestami, poplachovými směnicemi, evakuačním plánem, umístěním věcných prostředků požární ochrany apod.). ČNB je oprávněna kdykoliv podrobit kontrole kterékoli pracovníka zhotovitele uvedeného na seznamu z dodržování těchto předpisů a ustanovení.