

SMLOUVA

na rozšíření DWDM provozovaného v České národní bance
uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších
předpisů (dále jen „občanský zákoník“),
mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Milanem Zirnsákem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ nebo také „ČNB“)

a

ICZ a.s.

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840

sídlo: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

zastoupenou: Ing. Marianem Arbetem, na základě plné moci

IČO: 25145444

DIČ: CZ699000372

č. účtu: 2109164825/2700, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(dále jen „zhotovitel“)

Preambule

Účelem této smlouvy je rozšíření stávajících DWDM zařízení ČNB včetně zajištění jejich následné podpory tak, aby nedošlo k narušení jejich funkčnosti nebo jinému než krátkodobému výpadku. Tato zařízení, resp. jejich části, jsou klíčová pro provoz ČNB a narušením jejich funkčnosti by mohlo dojít ke značným finančním ztrátám a významnému poškození reputace ČNB a České republiky.

Článek I

Předmět smlouvy a místo plnění

1. Předmětem této smlouvy je povinnost zhotovitele dodat a následně implementovat technické prostředky (dále také „HW“) a programové prostředky (software/firmware, dále také „SW“) dle přílohy č. 1 smlouvy pro rozšíření stávajících DWDM zařízení (dále také jen „dílo“) a poskytovat k nim vymezené služby. Dílo bude splňovat požadavky/funkce specifikované v příloze č. 2 smlouvy a bude provedeno v souladu s ideovým projektem a na něj navazujícím a schváleným technickým projektem podle čl. II odst. 1 bodu 1.1.
2. Součástí díla je zaškolení zaměstnanců objednatele (max. 4 osob), vypracování projektové dokumentace, v níž bude zachycen popis konečného stavu, provozních postupů a nastavení systému, v elektronické podobě ve formátu MS Word 2010 (dále jen „projektová

- dokumentace“) a dodání dokumentace výrobce ke všem verzím implementovaného SW a instalovaného HW (souhrnně též „dokumentace“).
3. Předmětem smlouvy je dále povinnost zhotovitele poskytovat pro nainstalované technické a programové prostředky podporu podle čl. IV, a to od podpisu závěrečného protokolu.
 4. Místem plnění jsou:
pracoviště ústředí ČNB, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, a
záložní pracoviště ČNB ve Zličíně, Strojírenská 175, 155 21 Praha 5.
 5. Objednatel se zavazuje za poskytnutá plnění hradit ceny podle čl. III.
 6. Zhotovitel bere na vědomí, že mu nebude umožněn vzdálený přístup k dodaným technickým a programovým prostředkům ani k jiným zařízením objednatele.

Článek II

Průběh provádění díla, lhůty a způsob předání díla

1. Dílo bude zhotovitelem předáno objednateli **do 6 měsíců od podpisu smlouvy**. Dílo bude realizováno v těchto postupných krocích a dle přílohy č. 3 smlouvy:
 - 1.1. **Do 14 dnů** od podpisu smlouvy zhotovitel předá objednateli ke schválení technický projekt, jehož náležitosti jsou uvedeny v příloze č. 5 smlouvy. Technický projekt musí odpovídat ideovému projektu uvedenému v příloze č. 4 smlouvy a navazovat na něj. Objednatel **do 14 dnů** technický projekt buď schválí, nebo sdělí své připomínky, nebo projekt odmítne pro zjevné nesplnění požadavků definovaných v příloze č. 5 smlouvy nebo chybějící návaznost na ideový projekt v příloze č. 4 smlouvy. Připomínky je zhotovitel povinen zapracovat **do 14 dnů** od jejich obdržení. Konzultace s objednatelům jsou možné. Objednatel **do 14 dnů** od obdržení přepracovaného technického projektu oznámí zhotoviteli, zda jej schvaluje nebo sdělí důvody, pro které jej neschvaluje. Nebudou-li buď technický projekt, nebo technický projekt po přepracování, předloženy ve lhůtě, nebo bude-li jeden z nich odmítnut pro zjevné nesplnění požadavků definovaných v příloze č. 5 smlouvy, nebo nebude-li technický projekt po přepracování bez vad, je to považováno za podstatné porušení smlouvy a objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.
 - 1.2. **Do 70 dnů** od podpisu smlouvy musí zhotovitel zahájit implementaci technických a programových prostředků dle přílohy č. 1 smlouvy, v souladu s technickým projektem, a prokázat, že splnil požadavky, které jsou uvedeny v příloze č. 2 smlouvy a u kterých lze již v této fázi plnění prokázat jejich splnění provést. Není-li dodržen technický projekt nebo prokázáno splnění požadavků podle předchozí věty, je to považováno za podstatné porušení smlouvy a objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.
 - 1.3. **Do 73 dnů** od podpisu smlouvy musí zhotovitel provést (dokončit) upgrade managementu na potřebnou verzi.
 - 1.4. **Do 76 dnů** od podpisu smlouvy musí zhotovitel provést (dokončit) upgrade dvojice A (viz část 3.2 přílohy č. 2 smlouvy) DWDM zařízení. Následně bude zahájen ověřovací provoz **v délce 14 dnů**; podrobnosti stanoví příloha č. 3 smlouvy. Nebude-li ani opakovaný ověřovací provoz ukončen protokolem o úspěšném ověřovacím provozu, je to považováno za podstatné porušení smlouvy a objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.

1.5. **Do 106 dnů** od podpisu smlouvy musí zhotovitel provést (dokončit) upgrade dvojice B (viz část 3.2 přílohy č. 2 smlouvy) DWDM zařízení. Následně bude zahájen ověřovací provoz **v délce 14 dnů**; podrobnosti stanoví příloha č. 3 smlouvy. Nebude-li ani opakovaný ověřovací provoz ukončen protokolem o úspěšném ověřovacím provozu, je to považováno za podstatné porušení smlouvy a objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.

V rámci ověřovacích provozů je zhotovitel povinen prokázat objednateli soulad s technickým projektem a splnění všech požadavků na dílo dle této smlouvy, zejména požadavků podle přílohy č. 2 smlouvy. **O předání a převzetí díla včetně souladu s technickým projektem a splněním požadavků bude sepsán závěrečný protokol**, který podepíší pověřením zástupci obou smluvních stran. Nesoulad s technickým projektem nebo neprokázání splnění požadavků na dílo dle této smlouvy jsou považovány za podstatné porušení smlouvy a objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit. Před odstoupením od smlouvy může objednatel poskytnout zhotoviteli lhůtu na odstranění vad **v maximální délce 30 dnů**, v takovém případě se během této lhůty opakuje i ověřovací provoz v celém rozsahu.

2. Objednatel umožní zhotoviteli vykládku a úschovu technických prostředků v prostorách objednatele, a to v termínu, o kterém byl zhotovitelem zpraven nejméně tři pracovní dny předem.
3. Objednatel převezme technické prostředky do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. Při předání a převzetí technických prostředků do úschovy bude alespoň jedním pověřeným zástupcem za každou smluvní stranu podepsán protokol o převzetí do úschovy.
4. Zhotovitel bude provádět práce, které nemají dopad na uživatele počítačové sítě objednatele, výhradně v pracovní době objednatele v pondělí až čtvrtek od 7:45 do 16:15 hod. a v pátek od 7:45 do 15:00 hod., nebude-li v konkrétním případě pověřenými zástupci smluvních stran dohodnuto jinak. Práce, které mohou mít dopad na uživatele počítačové sítě objednatele, budou prováděny zpravidla ve dnech pracovního klidu v době od 8:00 do 22:00 hod. a v pracovních dnech v době od 20:00 do 6:00 hod. Konkrétní čas určí objednatel.
5. Zhotovitel je povinen každodenně provádět po skončení prací úklid včetně odvozu odpadu.
6. Instalaci mohou provádět pouze pracovníci zhotovitele / poddodavatele uvedení v příloze č. 6 této smlouvy, z nichž minimálně jeden musí být osobou splňující kvalifikaci požadovanou v bodu 7.3.2 zadávací dokumentace k veřejné zakázce s názvem „NET7 – Rozšíření DWDM“, na jejímž základě byla uzavřena tato smlouva.

Článek III

Cena plnění a platební podmínky

1. Cena za dílo byla stanovena dohodou smluvních stran a činí 9 294 594,17 Kč bez DPH, z toho činí cena za zaškolení zaměstnanců objednatele [REDACTED] bez DPH. Bližší specifikace ceny je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy (cenová tabulka).
2. Měsíční paušální cena za podporu technických a programových prostředků činí 14 000 Kč bez DPH.
3. Cena za odstranění vad technických a programových prostředků nezahrnutých v paušální ceně za podporu (čl. IV odst. 2) bude stanovena jako součin hodinové sazby technika

- a počtu skutečně odpracovaných hodin. Hodinová sazba technika činí 1 750 Kč bez DPH. K ceně prací je zhotovitel oprávněn si účtovat cenu náhradních dílů, a to v pořizovacích cenách a po předchozím písemném odsouhlasení objednatelem.
4. Sjednané ceny zahrnují veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním podle této smlouvy včetně odměny za poskytnutí licence. K cenám bude účtována DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
 5. Cena díla bude uhrazena na základě daňového dokladu, který je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu závěrečného protokolu.
 6. Paušální cena za podporu bude hrazena měsíčně zpětně na základě daňového dokladu, který je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve poslední den kalendářního měsíce, za který se platí.
 7. Výše paušální platby za období kratší než kalendářní měsíc se vypočte jako alikvotní část sjednané ceny.
 8. Cena za odstranění vad technických a programových prostředků podle čl. IV odst. 2 bude hrazena na základě daňového dokladu, který je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve po podpisu výkazu práce, který vystaví zhotovitel.
 9. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován zhotovitelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo této smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External_Order_ID ve skupině OrderReference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány. Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit zhotoviteli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.
 10. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřený pracovník zhotovitele povinen na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zaplacen na bankovní účet uvedený v dokladu, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení zhotovitele podle předchozí věty.
 11. Doklad k úhradě (fakturu) zašle zhotovitel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej zhotovitel v analogové formě na adresu:
Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor účetnictví
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
 12. Splatnost dokladu k úhradě je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odesláním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.

13. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1991 občanského zákoníku dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za zhotovitelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce zhotovitele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

Článek IV Poskytování podpory

1. Podpora technických a programových prostředků, dodaných podle této smlouvy, zahrnuje:
 - 1.1. Odstraňování kritických poruch.

Za kritickou poruchu se považuje taková porucha, kterou pověřený zástupce objednatele takto označí v hlášení a nejedná se o některou z poruch uvedenou v bodě 1.2 tohoto článku.

Za kritickou poruchu **dodaného** technického nebo programového prostředku se rovněž považuje, pokud v důsledku jeho implementace nebo přítomnosti dojde k narušení licencování nebo možnosti poskytování podpory ze strany výrobce **u jiného než dodaného** technického nebo programového prostředku, který je součástí stávajících DWDM zařízení ČNB.
 - 1.2. Odstraňování nekritických poruch.

Za nekritickou poruchu se považuje taková porucha technických nebo programových prostředků, která neohrožuje vlastní provoz.
 - 1.3. Provádění tzv. maintenance víkendů. Tím se rozumí kumulované činnosti na dodaných technických a programových prostředcích podle pokynů objednatele, spočívající zejména v nastavení technických prostředků, upgrade programových prostředků a profylaktické údržbě.
 - 1.4. Provádění konfigurace dodaných technických a programových prostředků.
 - 1.5. Aktualizování příslušné části platné dokumentace (vč. projektové dokumentace) po provedení jakékoliv hardwarové, softwarové nebo konfigurační změny.
 - 1.6. Zálohování konfigurací dodaných technických a programových prostředků na základě požadavku objednatele.
 - 1.7. Provádění průběžné údržby dodaných programových prostředků, včetně analýzy stability a eventuálních bezpečnostních problémů jednotlivých verzí tak, aby byla optimalizována jejich dostupnost a bezpečnost. Údržbou se rozumí:
 - 1.7.1. informování objednatele o nových verzích dodaných programových prostředků,
 - 1.7.2. zajištění přístupu objednatele ke stahování nových verzí dodaných programových prostředků přímo ze zdrojů výrobce včetně dokumentace k nim,
 - 1.7.3. implementace nových (vyšších) verzí dodaných programových prostředků a v případě potřeby i záplat (fix/patch) na základě požadavku objednatele,
 - 1.7.4. udržování nastavení dodaných programových prostředků v nezměněném stavu. Pokud provedení upgrade bude vyžadovat jeho změnu, je nezbytný výslovný souhlas objednatele.

- 1.8. V případě, že zhotovitel nesplní svou informační povinnost o nových verzích dodaných programových prostředků, je povinen provést implementaci nové verze dodatečně na základě požadavku objednatele.
 - 1.9. Provádění průběžné kontroly deníkových zpráv/logů.
 - 1.10. Provádění hardwarových úprav (např. přemístění DWDM zařízení, začlenění nového DWDM zařízení) při změně konfigurace sítě¹.
 - 1.11. Provádění expertních analýz nestandardních provozních a bezpečnostních stavů/chování sítě ČNB (troubleshooting), jejich odstraňování či doporučení, jak jim čelit².
 - 1.12. Provádění speciálních měření provozních parametrů sítě ČNB (např. zpoždění) a vyhotovování příslušných měřicích protokolů/zpráv.
 - 1.13. Poskytování konzultační činnosti týkající se současného stavu a plánovaných změn konfigurací před vlastní aktivací, včetně simulace plánovaných závažných konfiguračních změn v laboratorních podmínkách.
 - 1.14. Poskytování telefonické podpory.
2. Zhotovitel se zavazuje odstraňovat vady technických a programových prostředků, které vznikly v důsledku poškození prokazatelně způsobeného objednatelem, např. v důsledku užívání či obsluhy technických nebo programových prostředků v rozporu s technickými podmínkami uvedenými v jejich dokumentaci, nebo vyšší mocí. Pro odstraňování těchto vad platí všechna ustanovení vztahující se k vadám podle odst. 1 body 1.1 a 1.2 tohoto článku. Náklady na odstraňování těchto vad nejsou zahrnuty v paušální ceně podpory.
 3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat podporu v následujícím časovém režimu:

Plnění podle článku IV odst. 1 (Typ činnosti)	Doba reakce	Lhůta pro splnění požadavku nebo odstranění poruchy	Poznámka
1.1 (kritická porucha)	1 hod.	24 hod.	Prodlení ve lhůtě pro odstranění poruchy více než jednou po dobu trvání smlouvy je považováno za podstatné porušení smlouvy.
1.2 (nekritická porucha)	1 hod. v pracovní dny	Následující pracovní den (NBD)	Prodlení ve lhůtě pro odstranění poruchy více než dvakrát za kalendářní rok je považováno za podstatné porušení smlouvy.

¹ Platí pro změny nebo instalace v řádu jednotek kusů za předpokladu, že změnu lze provést bez omezení provozu zbytku sítě, jinak se postupuje dle bodu 1.1.

² Platí pro případ, kdy není ohrožen provoz, jinak se postupuje dle bodu 1.1.

Plnění podle článku IV odst. 1 (Typ činnosti)	Doba reakce	Lhůta pro splnění požadavku nebo odstranění poruchy	Poznámka
1.3 (maintenance víkend)	7 dnů	21 dnů	Obvyklý rozsah těchto prací je cca 2x 16 hodin během víkendu (sobota + neděle), v mezním případě se jedná o max. 60 hodin (= pátek 18:00 hod. až pondělí 06:00 hod.). Max. rozsah je 4x za kalendářní rok.
1.4 (konfigurace)	1 hod.	24 hod.	
1.5 (update dokumentace)	žádná	5 pracovních dnů od provedení změny	
1.6 (zálohování)	žádná	24 hodin v pracovní dny	
1.7/1.7.1 (info)	žádná	a) - 2 pracovní dny b) - 20 pracovních dnů	a) – platí pro případy, kdy nový SW řeší bezpečnostní problém b) – pro ostatní případy
1.7/1.7.2 (přístup ke stahování)	žádná	Ode dne první instalace, 24 hod. x 365 dnů, nestanoví-li výrobce jinak	
1.7/1.7.3 (implementace)	žádná	a) - 2 pracovní dny b) - 20 pracovních dnů	a) – platí pro případy, kdy nový SW řeší bezpečnostní problém b) – pro ostatní případy
1.8 (dodatečná implementace upgrade SW)	1 pracovní den	7 dnů	
1.9 (kontrola logů)	žádná	1x týdně v pracovní dny	
1.10 (HW úpravy)	1 den	Ve lhůtě dohodnuté smluvními stranami; nedejde-li k dohodě tak do 5 dnů	
1.11 (expertní analýzy)	7 pracovních dnů	21 pracovních dnů	
1.12 (měření)	7 pracovních dnů	21 pracovních dnů	

Plnění podle článku IV odst. 1 (Typ činnosti)	Doba reakce	Lhůta pro splnění požadavku nebo odstranění poruchy	Poznámka
1.13 (konzultace, konfigurace)	1 pracovní den	Ve lhůtě dohodnuté smluvními stranami; nedojde-li k dohodě, tak do 5 pracovních dnů	
1.14 (telefonická podpora)	1 hod. v pracovní dny	8 hod. v pracovní dny	

4. Odstranění poruch a ostatní služby poskytované na základě požadavku objednatele budou požadovány písemně formou vyplněného formuláře „Problém report – ČNB síť“, který tvoří přílohu č. 7 této smlouvy. Objednatel bude zasílat své požadavky zhotoviteli elektronickou poštou na adresu: **ticket@i.cz** a současně je oznámí telefonicky na číslo: **+420 222 271 222**. Telefonické ohlášení požadavku bude obsahovat stejné údaje jako „Problém report - ČNB síť“ podle přílohy č. 7 této smlouvy. V případě výpadku elektronické pošty bude vyplněný formulář předán bez zbytečného odkladu zhotoviteli v písemné formě jiným způsobem, např. kurýrem.
5. Platné požadavky na odstranění poruch nebo na jiné služby může předat pouze některý z pověřených zástupců objednatele.
6. Zhotovitel je povinen písemně potvrdit přijetí požadavku předaného podle odst. 4 tohoto článku, a to prostřednictvím elektronické pošty na e-mailové adresy pověřených zástupců objednatele, a to ve lhůtě uvedené v odst. 3 tohoto článku v tabulce ve sloupci „Doba reakce“. V případě výpadku elektronické pošty bude potvrzení o přijetí požadavku předáno bez zbytečného odkladu objednateli v písemné formě jiným způsobem, např. kurýrem. V potvrzení zhotovitel uvede okamžik přijetí požadavku, stručnou charakteristiku poruchy nebo jiného požadavku a číselný kód požadavku objednatele (číslo problém reportu z formuláře „Problém report – ČNB síť“).
7. „Doba reakce“ běží:
 - 7.1. od doby odeslání formuláře „Problém report – ČNB síť“ objednatelem elektronickou poštou zhotoviteli,
 - 7.2. při výpadku elektronické pošty od doby telefonického ohlášení požadavku objednatelem zhotoviteli.
8. Lhůta pro splnění požadavku nebo odstranění poruchy běží po uplynutí stanovené „doby reakce“, a to ve lhůtě uvedené v odst. 3 tohoto článku v tabulce ve sloupci „Lhůta pro splnění požadavku nebo odstranění poruchy“. Není-li doba reakce stanovena, běží lhůta od doby odeslání formuláře; a u služeb, které se neposkytují na základě požadavku objednatele, tj. nedochází k odeslání formuláře, běží lhůta pro provedení služby od rozhodného okamžiku definovaného v odst. 1 a 3 tohoto článku smlouvy.
9. Za „pracovní den“ se považuje pracovní doba v pondělí až čtvrtek od 7:45 do 16:15 hod., v pátek od 7:45 do 15:00 hod., není-li státem uznaný svátek. Pokud se v tabulce u jednotlivých lhůt neuvádí, že se jedná o „pracovní dny“, jedná se o služby s dostupností 24 hod. x 365 dnů v roce, tj. stanovená lhůta musí být dodržena, i když případně na mimopracovní dobu objednatele, víkend či na státem uznaný svátek, nedohodnou-li se

smluvní strany v konkrétním případě jinak. U služeb s dostupností 24 hod. x 365 dnů v roce si objednatel vyhrazuje právo z provozních důvodů požadovat odstranění poruchy (vady) nebo provedení služby v mimopracovní době objednatele (např. po pracovní době objednatele, o víkendu či o státem uznaném svátku).

10. Pokud poruchu zjistí zhotovitel, oznámí ji neprodleně objednateli a další postup se řídí ustanovením odst. 4 tohoto článku a s ním souvisejícími ustanoveními této smlouvy.
11. Opravy technických a programových prostředků budou prováděny výměnným způsobem. Při opravě je možné použít jako náhradní díl prostředek nebo modul stejného nebo vyššího typu, nelze použít prostředek nebo modul nižšího typu, než je nahrazovaný díl. S výjimkou případu podle odst. 2 tohoto článku jsou náklady na opravu plně kryty z paušální měsíční ceny podpory, a to i v případech výměny výrobcem nepodporovaného prostředku nebo modulu za jeho podporovaný ekvivalent. Pro výměnu nelze použít prostředek nebo modul, které by v ČNB byly instalovány pouze dočasně.
12. Vyřešení každého požadavku objednatele je zdokumentováno ve formuláři „Problém report – ČNB síť“, který zhotovitel uzavře a předá objednateli nejpozději následující pracovní den po vyřešení požadavku.
13. Pokud objednatel nebude souhlasit s uzavřením požadavku, bude o tom informovat zhotovitele do konce pracovní doby objednatele následujícího pracovního dne po dni, kdy formulář od zhotovitele obdržel; je-li zhotovitel informován objednatelem podle tohoto odstavce a je-li nesouhlas objednatele s vyřešením požadavku oprávněný (požadavek nebyl vyřešen v souladu s touto smlouvou), považuje se běh všech s požadavkem souvisejících lhůt za nepřerušovaný. Dodatečné vyřešení požadavku a souhlas objednatele se zaznamenají ve formuláři „Problém report – ČNB síť“.
14. Zhotovitel je srozuměn s tím, že veškerá komunikace při hlášení a řešení požadavků bude mezi smluvními stranami probíhat v českém nebo ve slovenském jazyce.
15. Služby poskytované zhotovitelem musí vyhovovat technickým specifikacím a požadavkům výrobce technického nebo programového prostředku.
16. Podporu dle tohoto článku mohou provádět pouze pracovníci zhotovitele/poddodavatele uvedení v příloze č. 6 této smlouvy – IT specialisté a IT technici proškolení k poskytování podpory.

Článek V **Smluvní pokuty**

1. V případě prodloužení zhotovitele v kterékoliv lhůtě podle čl. II odst. 1 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý den prodloužení.
2. V případě, že předložený přepracovaný technický projekt bude mít vady, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.
3. Neprokáže-li ověřovací provoz, že technické a programové prostředky, dodané podle této smlouvy, splňují povinné požadavky a řešení uvedené v technickém projektu, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 250 000 Kč. V případě, že objednatel umožní zhotoviteli opakovaný ověřovací provoz a ten bude úspěšný, objednatel neuplatní sankci podle tohoto odstavce za první neúspěšný ověřovací provoz.
4. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu v případě prodloužení zhotovitele ve lhůtě pro splnění požadavku nebo pro odstranění poruchy stanovené v čl. IV odst. 3 (třetí sloupec tabulky):

- 4.1. bod 1.1 tabulky ve výši 20 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každou hodinu prodlení,
- 4.2. bod 1.2 tabulky ve výši 5 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý pracovní den prodlení,
- 4.3. bod 1.3 tabulky ve výši 10 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý den prodlení,
- 4.4. bod 1.4 tabulky ve výši 10 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každou hodinu prodlení,
- 4.5. bod 1.5 tabulky ve výši 1 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý pracovní den prodlení,
- 4.6. bod 1.6 tabulky ve výši 1 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každou pracovní hodinu prodlení,
- 4.7. bod 1.7.1 tabulky ve výši 0,2 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý pracovní den prodlení,
- 4.8. bod 1.7.2 tabulky ve výši 0,2 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý případ nedostupnosti,
- 4.9. bod 1.7.3 tabulky ve výši 0,2 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý pracovní den prodlení,
- 4.10. bod 1.8 tabulky ve výši 1 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý den prodlení,
- 4.11. bod 1.9 tabulky ve výši 0,1 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý pracovní den prodlení,
- 4.12. bod 1.10 tabulky ve výši 1 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý den prodlení,
- 4.13. bod 1.11 tabulky ve výši 1 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý pracovní den prodlení,
- 4.14. bod 1.12 tabulky ve výši 0,5 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý pracovní den prodlení,
- 4.15. bod 1.13 tabulky ve výši 0,1 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý pracovní den prodlení,
- 4.16. bod 1.14 tabulky ve výši 0,05 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každou pracovní hodinu prodlení.
5. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu v případě prodlení zhotovitele ve lhůtě stanovené v čl. IV odst. 3 v tabulce ve sloupci „Doba reakce“ ve výši 500 Kč za každý případ prodlení.
6. V případě oprávněného nesouhlasu objednatele s vyřešením požadavku podle čl. IV odst. 13 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý, byť i jen započatý den, kdy trvá stav nevyřešení požadavku; další ustanovení tohoto článku tím nejsou dotčena.
7. V případě porušení povinnosti nepoužít prostředek nebo modul, které by v ČNB byly instalovány pouze dočasně, dle čl. IV odst. 11, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 25 % z ceny již trvalého prostředku nebo modulu.

8. V případě porušení povinnosti zhotovitele podle čl. VII odst. 1 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každé jednotlivé porušení mlčenlivosti.
9. V případě porušení jakékoliv povinnosti zhotovitele podle čl. VII odst. 4 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
10. V případě prodlení zhotovitele se splněním smluvní povinnosti ve stanovené lhůtě podle čl. VII odst. 4 bodu 4.2 nebo čl. VII odst. 6 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý pracovní den prodlení.
11. V případě porušení závazku zhotovitele dle čl. VII odst. 7, 8 nebo 9 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč.
12. V případě prodlení zhotovitele ve lhůtě podle čl. VIII odst. 6 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení. Tento závazek trvá i po skončení smlouvy, tj. zaniká splněním.
13. V případě prodlení s uhrazením daňového dokladu zaplatí objednatel zhotoviteli úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
14. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody.

Článek VI

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody, licenční ujednání

1. Vlastnické právo k technickým prostředkům dle této smlouvy přechází na objednatele dnem podpisu závěrečného protokolu. Programové prostředky poskytnuté dle této smlouvy je objednatel oprávněn užívat od okamžiku instalace/implementace.
2. Dnem převzetí technických prostředků objednatelem do úschovy přechází nebezpečí škody na převzatých technických prostředcích na objednatele.
3. Zhotovitel poskytuje objednateli nevýhradní, nepřevoditelné a časově neomezené licence umožňující užívat poskytnuté programové prostředky pouze pro vnitřní potřebu objednatele. V případě skončení této smlouvy má objednatel právo zajistit podporu dle čl. IV této smlouvy třetí osobou.
4. Zhotovitel garantuje, že rozsah resp. počet jím poskytnutých licencí je dostačující pro to, aby nebyl narušen provoz sítě dle požadavků v příloze č. 2 této smlouvy. Pokud nedostatečný rozsah resp. počet licencí způsobí problémy při provozu, rozšíří zhotovitel na své náklady jejich rozsah resp. počet na množství nezbytné pro plynulý provoz.
5. Licence poskytnuté podle této smlouvy se vztahují i na veškeré poskytnuté aktualizace (tj. update/upgrade/patch/hotfix atd.).
6. Zhotovitel prohlašuje, že práva, která touto smlouvou poskytuje, mu náleží bez jakéhokoliv omezení, a odpovídá za škodu, která by objednateli vznikla, pokud by toto prohlášení bylo nepravdivé.

Článek VII

Další závazky smluvních stran, osoby zhotovitele poskytující plnění

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že veškeré osoby podílející se na plnění dle této smlouvy zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámí v průběhu plnění této smlouvy a které nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti smlouvy.

2. Pracovníci či poddodavatelé zhotovitele a jejich pracovníci smí používat informace získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy výhradně pro účely plnění této smlouvy. Dostane-li se kterákoliv z osob uvedených v tomto odstavci v průběhu plnění do kontaktu s údaji objednatele vyplývajícími z jeho provozní činnosti, zavazuje se tyto údaje nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
3. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci či poddodavatelé zhotovitele a jejich pracovníci v plném rozsahu dodržovali bezpečnostní požadavky objednatele uvedené v příloze č. 8 této smlouvy a obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT uvedená v příloze č. 9 této smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen:
 - 4.1. Zajistit, že součástí týmu poskytujícího plnění dle čl. I budou kvalifikované osoby splňující kvalifikaci požadovanou v bodu 7.3.2 zadávací dokumentace k veřejné zakázce s názvem „NET7 – Rozšíření DWDM“, na jejímž základě byla uzavřena tato smlouva.

Změna v kvalifikovaných osobách může být provedena pouze se souhlasem objednatele, a to po prokázání splnění kvalifikačních požadavků objednatele ve stejném rozsahu, jaký byl stanoven v zadávací dokumentaci k výše uvedené veřejné zakázce (zhotovitel předloží aktualizovaný seznam techniků vč. informací podle písm. a) až f) bodu 7.3.2 zadávací dokumentace). Odsouhlasení změny bude provedeno e-mailem alespoň jedním pověřeným zástupcem objednatele, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.

Objednatel si vyhrazuje právo požádat e-mailem zhotovitele o výměnu některé z osob z týmu poskytujících plnění dle této smlouvy, a to včetně osob kvalifikovaných, z důvodu opakované nespokojenosti s kvalitou jí odváděné práce nebo nedostatečnou komunikací s objednatelem. Zhotovitel se zavazuje tuto výměnu neprodleně provést.

- 4.2. Poskytnout objednateli identifikační údaje všech poddodavatelů, kteří se zapojí do plnění předmětu dle této smlouvy, popř. písemně prohlásit, že bude plnění předmětu této smlouvy poskytovat bez užití poddodavatelů, a to do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele nebo nejméně 5 pracovních dnů před zahájením plnění předmětu resp. části předmětu této smlouvy poddodavatelem, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve; obdobně platí v případě změny nebo doplnění zhotovitelem uvedených údajů, a to včetně uvedených lhůt.

V případě, že zhotovitel splnil některý z požadavků stanovených objednatelem v zadávací dokumentaci k výše uvedené veřejné zakázce prostřednictvím poddodavatele, je povinen v případě změny tohoto poddodavatele požádat objednatele o souhlas a prokázat, že nový poddodavatel tento požadavek splňuje, a to do 5 pracovních dnů přede dnem zahájení poskytování plnění dle této smlouvy poddodavatelem. Odsouhlasení změny poddodavatele bude provedeno e-mailem alespoň jedním pověřeným zástupcem objednatele, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.

Za plnění poskytovaná poddodavatelem je zhotovitel odpovědný jako by je poskytoval sám. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne objednateli, pokud bude i část plnění poskytována poddodavatelem, seznam kontaktních údajů na osoby provádějící plnění za poddodavatele. Objednatel je oprávněn průběh plnění realizovaný poddodavatelem řešit napřímo s jeho pracovníky a zhotovitel není oprávněn tuto komunikaci s poddodavatelem či jeho pracovníky jakkoliv omezovat nebo mařit.

5. Zhotovitel prohlašuje, že má ke dni uzavření této smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním plnění podle této smlouvy s tím, že pojištění je sjednáno na pojistné plnění nejméně ve výši 8 mil. Kč.
6. Zhotovitel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je zhotovitel povinen toto objednateli prokázat.
7. Při své činnosti musí zhotovitel respektovat omezení vyplývající ze stávajícího prostředí objednatele, popsaného v příloze č. 2 části 3 této smlouvy.
8. Zhotovitel prohlašuje, že jím podle přílohy č. 1 dodávané technické a programové prostředky jsou plně kompatibilní s technickými a programovými prostředky tvořícími stávající DWDM zařízení, jejichž soupis je uveden v příloze č. 2 části 3.1 „Konfigurace stávajících DWDM zařízení CISCO (4x) zařízení“ a části 3.2 „Soupis vybraných technických a programových prostředků stávajících DWDM zařízení CISCO (4x) podle dvojic a lokalit“ této smlouvy, a nijak nenaruší jejich funkčnost, licencování ani možnost poskytování podpory ze strany výrobce / výrobců technických a programových prostředků tvořících stávající DWDM zařízení, a to minimálně po dobu 5 let od zahájení poskytování podpory dle této smlouvy. Dojde-li k nesouladu skutečného stavu s tímto prohlášením zhotovitele, zavazuje se zhotovitel tento nesoulad na vlastní náklady odstranit; tím není dotčena povinnost odstranit kritickou závadu ve smyslu čl. IV odst. 1 bodu 1.1.
9. Zhotovitel garantuje, že minimální životnost dodaných technických a programových prostředků je 5 let od zahájení poskytování podpory dle této smlouvy. Životností se rozumí, že po tuto dobu budou všechny dodané komponenty podporovány výrobcem. V případě, že by výrobce v této době podporu přesto ukončil, zhotovitel je povinen na výzvu objednatele nahradit dotčené prostředky na své náklady rovnocenným typem nebo typem se stejnou nebo rozsáhlejší funkčností (rozsahem funkcí) a stejnou nebo vyšší výkonností, který bude podporován výrobcem nejméně do konce shora stanovené doby životnosti, a to nejpozději do 6 měsíců od výzvy objednatele.
10. V případě, že výrobce dodávaných technických a programových prostředků, případně jejich části, podmiňuje pro koncové uživatele v ČR prodej, instalaci, provoz, podporu nebo upgrade nějakým typem autorizace dodavatele či servisní firmy, zhotovitel musí takovou autorizací disponovat. Zhotovitel je povinen kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy na výzvu objednatele splnění této povinnosti doložit, a to do 5 pracovních dnů od doručení výzvy. Objednatel si vyhrazuje právo ověřit si zhotovitelem předložené doklady a informace u výrobce. Nesplnění této povinnosti zhotovitele je považováno za podstatné porušení smlouvy.
11. V případě, že výrobce požaduje registraci dodávaného technického nebo programového prostředku dle této smlouvy na objednatele, zhotovitel musí takovou registraci zajistit. Zhotovitel je povinen kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy na výzvu objednatele splnění této povinnosti doložit, a to do 5 pracovních dnů od doručení výzvy. Objednatel si vyhrazuje právo ověřit si zhotovitelem předložené doklady a informace u výrobce. Nesplnění této povinnosti zhotovitele je považováno za podstatné porušení smlouvy.

Článek VIII Trvání a skončení smlouvy

1. Smlouva se v části týkající se poskytování podpory uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze v části týkající se poskytování podpory ukončit písemnou výpovědí bez udání

- důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď druhé smluvní straně. Zhotovitel není oprávněn smlouvu ukončit výpovědí před uplynutím dvou let ode dne předání a převzetí díla dle čl. II odst. 1.
3. Poruší-li kterákoliv strana podstatným způsobem závazky vyplývající z této smlouvy, má druhá strana právo odstoupit od smlouvy, a to i v části, prostřednictvím písemného odstoupení. Takové odstoupení bude účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
 4. Za podstatné porušení smlouvy dle odst. 3 tohoto článku strany považují zejména tyto případy:
 - nesplnění povinností zhotovitele uvedených v čl. VII odst. 1 až 7;
 - nepravdivost prohlášení zhotovitele podle čl. VII odst. 8 a 9;
 - prodlení objednatele s úhradou ceny plnění dle této smlouvy delší než 30 dnů;
 - a další případy uvedené v této smlouvě.
 5. Smluvní strany se dále dohodly, že objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek zhotovitele.
 6. V případě odstoupení od smlouvy před podpisem závěrečného protokolu dle čl. II odst. 1 se zhotovitel zavazuje na své náklady zajistit odinstalování dodaných technických a programových prostředků, uvedení sítě a zejména DWDM zařízení do původního stavu a odvoz dodaných technických a programových prostředků, a to nejpozději do 30 dnů ode dne doručení písemného odstoupení od smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
 7. Smluvní strany si sjednávají, že objednatel je oprávněn zrušit tuto smlouvu zaplacením odstupného ve výši 50 000 Kč na účet zhotovitele, a to kdykoli do akceptace technického projektu. Zrušení smlouvy je účinné zaplacením sjednaného odstupného na bankovní účet zhotovitele. Zaplacením odstupného zanikají všechna práva a povinnosti obou smluvních stran vyplývající ze zrušené smlouvy s výjimkou závazku mlčenlivosti zhotovitele.
 8. Zhotovitel je povinen předat objednateli aktualizovanou projektovou dokumentaci v elektronické podobě ve formátu MS Word 2010, včetně dokumentace výrobce ke všem verzím implementovaných programových (případně jiného analogického kódu) a instalovaných technických prostředků, a to nejpozději 5 pracovních dnů před ukončením této smlouvy výpovědí.

Článek IX

Uveřejnění smlouvy a výše skutečně uhrazené ceny

1. Zhotovitel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz>.
4. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ a uveřejňování bude prováděno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu ZZVZ.

Článek X Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.
2. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
3. Tato smlouva je sepsána v českém jazyce. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
4. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklé se budou řídit občanským zákoníkem.
5. Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy mohou být postoupeny pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu se nepovažuje e-mail či jiné elektronické zprávy.
6. Ustanovení této smlouvy lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemně uzavřených dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami, vyjma případů výslovně zmíněných v této smlouvě.
7. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dva stejnopisy a zhotovitel jeden stejnopis.

Přílohy:

- č. 1 Cenová tabulka
- č. 2 Funkční, technické požadavky objednatele, popis prostředí objednatele a soupis technických a programových prostředků stávajících DWDM zařízení objednatele
- č. 3 Postup provádění díla
- č. 4 Ideový projekt
- č. 5 Povinný obsah technického projektu
- č. 6 Seznam pověřených zástupců smluvních stran
- č. 7 Formulář „Problém report – ČNB síť“
- č. 8 Bezpečnostní požadavky objednatele
- č. 9 Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT

V Praze dne 3.6.2021

Za objednatele:

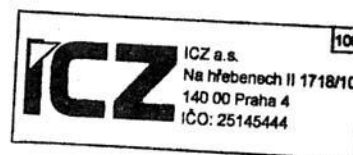
Ing. Milan Zirnšák
ředitel sekce informatiky

Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní

V Praze dne 31.5.2021

Za zhotovitele:

Ing. Marian Arbet
na základě plné moci



Cenová tabulka

Položka č.	Product number	Popis položky (název výrobku nebo služby)	Počet jednotek (ks / licenci / poskytnutí služby / měsíců / hodin)	cena za ks / licenci / poskytnutou službu v Kč bez DPH	cena za položku v Kč bez DPH
1	ONS-CFP2-WDM=	100G QPSK / 200G 16-QAM - WDM CFP2 Pluggable	4		
2	15454-M-USBCBL=	USB cable for passive devices	4		
3	QSFP-40G-LR4=	QSFP 40GBASE-LR4 OTN Transceiver, LC, 10KM	8		
4	QSFP-4X10G-LR-S=	QSFP 4x10G Transceiver Module, SM MPO, 10KM, Enterprise-Class	4		
5	15216-HD-EXT-PNL=	Mechanical Frame - 4 slots - 1 RU	4		
6	NCS2K-MF-8X10G-FO=	2x4x10G QSFP+ to 10G Fan Out	4		
7	CON-PSRT-NCS2KMFO	PRTNR SS 8X5XNBD 2x4x10G QSFP+ to 10G	4		
8	CON-PSRT-ONSWCFP2	PRTNR SS 8X5XNBD 100G QPSK 200G 16-QAM - WDM CFP2 Plugg	4		
9	15454M-R11.1SWK9=	MSTP - ANSI & ETSI, R11.0 - RTU LIC DVD, NO WSON	4		
10	NCS2K-400GXP-L-K9=	400G CFP2 MR XP Licensed 100G Client bandwidth + 1 port WDM	4		
11	CON-PSRT-NCS2K4GL	PRTNR SS 8X5XNBD 400G CFP2 MR XP Licensed 100G Client ban	4		

Evidenční číslo smlouvy ČNB: 92-186-20

12	L-NCS2K-100GCRPK9=	License for Encryption on 100G Client for 400G-XP LC	4	
13	ONS-12MPO-MPO-8=	Multi-fiber patchcord - MPO to MPO 12 fibers - 8m	4	
14	15454-LC-LC-2=	Fiber patchcord - LC to LC - 2m	8	
15		Cena za dodání (doprava) zařízení (komplet)	1	
16		Cena za implementaci zařízení (včetně instalace a všech ostatních činností, vztahujících se k dílu)	1	
17		Cena za technický projekt (komplet)	1	
18		Cena za zaškolení zaměstnanců (max. 4 osob)	1	
Cena za dílo				
Položka č.	Product number	Popis položky (název výrobku nebo služby)	cena za ks / licenci / poskytnutou službu v Kč bez DPH	
19		Měsíční sazba za poskytování podpory dle článku IV odstavce 1 smlouvy	14 000,00 Kč	
20		Hodinová sazba za odstraňování vad technických a programových prostředků dle článku IV odstavce 2 smlouvy	1 750,00 Kč	

Funkční, technické požadavky objednatele, popis prostředí objednatele a soupis technických a programových prostředků stávajících DWDM zařízení objednatele

1 Obsah

2	Funkční a technické požadavky objednatele		
2.1	Obecný popis.....	18	
2.2	Katalog uživatelských požadavků s vyjádřením dodavatele - Požadavky na řešení	18	
2.3	Počty a typy portů	21	
2.4	Strategie nasazení.....	21	
3	Popis prostředí objednatele		
3.1	Konfigurace stávajících DWDM zařízení CISCO (4x).....	22	
3.2	Soupis vybraných technických a programových prostředků stávajících DWDM zařízení CISCO (4x) podle dvojic a lokalit.....	23	

2 Funkční a technické požadavky objednatele

2.1 Obecný popis

Předmětem zakázky je dodání a implementace rozšíření 4 kusů stávajícího CISCO DWDM zařízení ve dvou vzájemně se zálohujících lokalitách (Senovážná a Zličín) tak, aby každé zařízení mělo bez dalšího HW rozšíření schopnost přenášet minimálně 400Gb/s a při tom bylo:

- Plně kompatibilní se stávající DWDM infrastrukturou a schopné využívat stávající optické propojení.
- Vybaveno požadovaným počtem fyzických portů.
- Připojeno na stávající infrastrukturu v obou lokalitách.
- Schopno splňovat všechny závazné požadavky uvedené v katalogu uživatelských požadavků (2.2 níže).

2.2 Katalog uživatelských požadavků s vyjádřením dodavatele - Požadavky na řešení

ID	Popis požadavku	Důležitost	Nabízené řešení splňuje požadavek (ANO/NE)
Architektura			
NET7-A1	Řešení obsahuje rozšíření celkem 2 sestavy zařízení, každá sestava obsahuje 2 CISCO DWDM zařízení. Dvě zařízení jsou v lokalitě „Senovážná“ - a dvě zařízení v lokalitě „Zličín“.	Závazný	ANO
NET7-A2	Předmětem dodávky a implementace je rozšíření 4 DWDM zařízení zadavatele. Rozšíření všech zařízení je identické vyplývající z tabulky C této přílohy.	Závazný	ANO
NET7-A3	Kapacity kanálů odpovídají kapacitám uvedeným v tabulce C této přílohy.	Závazný	ANO
NET7-A4	Počty kanálů odpovídají minimálně počtům uvedeným v tabulce C této přílohy.	Závazný	ANO
NET7-A5	Zařízení podporuje klientské interface uvedené v tabulce C této přílohy.	Závazný	ANO
NET7-A6	Zařízení podporuje možnost volby klientských rozhraní pomocí zásuvných modulů.	Závazný	ANO
NET7-A7	Všechny klientské interface jsou kompatibilní a s připojenými zařízeními.	Závazný	ANO

ID	Popis požadavku	Důležitost	Nabízené řešení splňuje požadavek (ANO/NE)
NET7-A8	Zařízení je schopno 100%-ně pracovat na stávající optické trase, , nebo na trase s horšími parametry.	Závazný	ANO
NET7-A9	Na všech portech typ „ethernet“ (metalické i optické rozhraní) zařízení zajišťuje transparentní přenos informace o stavu klientského interface (link UP/DOWN).	Závazný	ANO
NET7-A10	SAN porty jsou Inter-operabilní se stávajícími zařízeními IBM SAN80B-4 (2480) včetně podpory sdružování fyzických FC spojů do BROCADE ISL TRUNKŮ.	Závazný	ANO
NET7-A11	Maximální zpoždění je 100us point to point u interface s rychlostí vyšší než 1Gb.	Závazný	ANO
NET7-A12	Na všech portech přiřazeným jednotlivým typům interface je příslušný kanál pro tuto službu/protokol (eth, FC, E1) zcela transparentní.	Závazný	ANO
NET7-A13	Všechny použité prvky, podporují instalaci a použití redundantního řídicího modulu.	Závazný	ANO
NET7-A14	Každé zařízení (definované v požadavku NET7-A1) je řízeno jako jeden celek (Multishelf management).	Závazný	ANO
NET7-A15	Všechny konfigurační změny zařízení se projeví ihned bez potřeby rebootu zařízení nebo jeho částí.	Závazný	ANO
NET7-A16	Autorizace a auditing činnosti správců je řízena AAA serverem (Auditing, Accounting, Authorization, RADIUS nebo TACACS+).	Závazný	ANO
NET7-A17	Všechna dodaná zařízení, která jsou konfigurovatelná, pracují minimálně se dvěma AAA servery (hlavní a záložní). Tyto servery mohou být umístěny kdekoliv.	Závazný	ANO
NET7-A18	Všechny stávající klientské porty si po rozšíření zachovávají svoji původní funkcionalitu.	Závazný	ANO
NET7-A19	Systém podporuje rozšíření se standardním ITU rastrem 100GHz v C-bandu.	Závazný	ANO
NET7-A20	Zařízení je vybaveno redundantními zdroji schopnými pracovat s napájením 230V AC.	Závazný	ANO
NET7-A21	Zařízení podporuje automatickou ekvalizaci jednotlivých vlnových délek alespoň v rozsahu 20dB.	Závazný	ANO
NET7-A22	Zařízení podporuje na eth. portech s rychlostí 1Gb a a výše přenos jumbo paketů (9Kb) bez fragmentace.	Závazný	ANO
Šifrování			
NET7-C1	Zařízení podporuje a provádí šifrování všech přenášených dat s algoritmem AES při plné rychlosti interface (linerate) za dodržení požadavků vyhlášky č 82/2018 Sb.	Závazný	ANO
NET7-C2	Zařízení podporuje automatickou výměnu šifrovacích klíčů bez přerušení provozu.	Závazný	ANO
NET7-C3	Na nabízených modulech je možné zapnout nebo vypnout šifrování.	Závazný	ANO
Management			
NET7-M1	Přístup k managementu v případě kdy není fyzický přístup k zařízení je výlučně prostřednictvím AAA serveru.	Závazný	ANO
NET7-M2	Zařízení umožňuje měření útlumu vlákna za provozu bez ovlivnění provozu. V případě překročení nastaveného pásma pošle automaticky upozornění (SNPM trap).	Závazný	ANO
NET7-M3	Zařízení umožňuje měření síly optického signálu pro jednotlivé kanály.	Závazný	ANO

ID	Popis požadavku	Důležitost	Nabízené řešení splňuje požadavek (ANO/NE)
NET7-M4	Všechny dodané prvky jsou ovládány grafickým managementem s podporou zobrazení parametrů na úrovni topologie, prvků, uzlů, modulů a portů. Tento grafický management je součástí dodávky. Dodání tohoto managementu jako modulu do stávajícího management systému je splněním tohoto požadavku.	Závazný	ANO
NET7-M5	Zařízení podporuje IPv4 pro management.	Závazný	ANO
NET7-M6	Zařízení podporuje IPv6 pro management.	Závazný	ANO
NET7-M7	Zařízení podporuje SNMP ver. 2c.	Závazný	ANO
NET7-M8	Zařízení podporuje SNMP ver. 3.	Závazný	ANO
NET7-M9	Zařízení podporuje Performace monitoring na optické vrstvě, OTN vrstvě (G709, FEC/EFEC), a payloadu u interface typu (ETH).	Závazný	ANO
NET7-M10	Zařízení podporuje OSC kanál dle doporučení ITU.	Závazný	ANO
NET7-M11	Management umožňuje víceúrovňový přístup (admin, user apod.).	Závazný	ANO
NET7-M12	Pokud nebude použit stávající management je součástí dodávky i HW a SW potřebný pro management včetně všech potřebných licencí.	Závazný	ANO
NET7-M13	Zařízení je schopno (a při dodávce zkonfigurováno) tak, aby posílalo SNMP trapy ve standardním formátu do minimálně dvou zařízení.	Závazný	ANO
NET7-M14	Management umožňuje backup a restore konfigurace zařízení.	Závazný	ANO
NET7-M15	Management přenosové části a šifrovací části je oddělený a správce jedné části nemůže ovlivňovat část druhou.	Závazný	ANO
L1			
NET7-L1	Dodávka obsahuje moduly SFP+ SFP28, QSFP a QSFP28 pro připojení klientských zařízení V případě portů 40Gb a 100Gb obsahuje dodávka moduly nezbytné pro funkci + minimálně 2 další kusy od každého typu	Závazný	ANO
NET7-L2	Dodávka obsahuje všechny potřebné komponenty (kabely, optické moduly apod.) pro propojení všech dodaných částí.	Závazný	ANO
Specifické požadavky			
NET7-S1	Nové prvky jsou instalovatelné do 19" stojanů.	Závazný	ANO
NET7-S2	Zhotovitel garantuje, že minimální životnost zařízení je 5 let od zahájení poskytování podpory dle této smlouvy. Životností se rozumí, že po tuto dobu budou všechny dodané komponenty podporovány výrobcem. V případě, že by výrobce v této době podporu přesto ukončil, zhotovitel je povinen na výzvu objednatele nahradit dotčené zařízení na své náklady rovnocenným typem nebo typem se stejnou nebo rozsáhlejší funkcí (rozsahem funkcí) a stejnou nebo vyšší výkonností, který bude podporován výrobcem nejméně do konce shora stanovené doby životnosti, a to nejpozději do 6 měsíců od výzvy objednatele.	Závazný	ANO
NET7-S3	Dodavatel poskytuje servisní podporu pro dodaná zařízení minimálně po dobu 5 let od uskutečnění dodávky.	Závazný	ANO
NET7-S4	Všechny dodané prvky jsou nové, pochází z oficiální distribuce pro český trh a jeho užití nepodléhá právním omezením vyjma licenčních podmínek výrobce.	Závazný	ANO
NET7-S5	Na žádnou dodanou komponentu není v době podání nabídky ohlášen konec výroby.	Závazný	ANO

ID	Popis požadavku	Důležitost	Nabízené řešení splňuje požadavek (ANO/NE)
NET7-S6	V případě, že výrobce dodávaného zařízení, software nebo firmware, případně jeho části, podmiňuje pro koncové uživatele v ČR prodej, instalaci, provoz, podporu nebo upgrade nějakým typem autorizace dodavatele či servisní firmy, dodavatel musí takovou autorizaci disponovat (viz bod 8.3.8 Zadávací dokumentace a čl. VII odst. 7 smlouvy).	Závazný	ANO
NET7-S7	Na dodané zařízení je možné nakoupit oficiální program HW záruky a SW podpory výrobce, v němž bude zadavatel figurovat jako koncový zákazník Dodavatel na toto zařízení poskytuje servisní podporu dle článku 4 návrhu smlouvy.	Závazný	ANO

2.3 Počty a typy portů

Všechna dodaná rozšíření jsou shodná na všech zařízeních.

Všechny porty s rychlostí > 1 Gb využívají singlemodová vlákna.

10Gb porty jsou typu 10GbaseLR.

40Gb porty jsou typu 40GBaseLR4.

2.4 Stávající a budoucí minimální počty / typy rozšíření klientských portů / zařízení

Typ portu		Počet (stávající)	Počet (rozšíření)
E1	Stávající E1/T1 FE	3	0
100M ethernet	Stávající 100BaseT	5	0
1G eth	Stávající 1000baseT/1000BaseSX	8	0
8G FC	Stávající 10GBaseLR	2	0
10GBase	10GBaseLR	2	2
40 G eth	40GBaseLR4	0	2

2.5 Strategie nasazení

Strategie nasazení vychází z faktu, že se jedná o redundantní systém, kdy odstavení jedné části neznamená celkový výpadek systému. Nicméně vlastní okamžik odstavení redundantní části i její opětovné připojení při se může do běhu infrastruktury promítnout krátkodobou nestabilitou způsobenou buď přeměrováváním spojů navázaných přes odstavovanou část v případě odstavování, nebo přepojováním a optimálnější cestu v případě znovuzapojení. Z tohoto důvodu budou rizikové dílčí kroky prováděny v mimo kritickou provozní dobu.

Současně je nutné vzít v úvahu, že po odpojení 1. z redundantní trasy se na polovinu sníží kapacita, což může mít důsledky zejména do délky zálohování. Při odpojení druhé redundantní trasy by v případě problémů mohlo být využito již zvýšené kapacity upgradované 1. trasy.

V celém průběhu projektu bude kladen důraz na zachování kontinuity provozu. V přípravné fázi budou navrženy detailní migrační postupy, vyhodnocena možná rizika a přijata opatření pro jejich potlačení.

Předpokládá postupnou implementaci systému s následujícími kroky:

Krok	Akce	Dopad na infrastrukturu	
		Přechodový jev	Snížení kapacity
1	Odpojení jedné trasy	ano	ano
2	Rozšíření obou DWDM této trasy	ne	ano
3	Provedení základní konfigurace nově rozšířených zařízení.	ne	ano
4	Provedení testů	ne	ano

Krok	Akce	Dopad na infrastrukturu	
		Přechodový jev	Snížení kapacity
5	Propojení nově upgradované dvojice DWDM zpět.	ano	ne
6	Ověření funkčnosti.	ne	ne
7	Odpojení druhé trasy	ano	podmíněně
8	Provedení základní konfigurace nově rozšířených zařízení.	ne	podmíněně
9	Provedení testů	ne	podmíněně
10	Propojení nově upgradované dvojice DWDM zpět.	ano	ne
11	Ověření funkčnosti.	ne	ne

3 Popis prostředí objednatele

Projekt NET7 je zasazen do stávajícího prostředí ČNB, které se nebude (s výjimkou upgrade DWDM) měnit.

3.1 Konfigurace stávajících DWDM zařízení CISCO (4x)

Propojení lokalit je realizováno DWDM technologií CISCO. Dvojice CISCO DWDM dvěma trasami pronajatých optických vláken, každá trasa má svoji dvojici DWDM (všechna DWDM jsou identická).

Specifikace stávající konfigurace je v následující tabulce:

Katalogové číslo	Kusů	Popis
15454-M-TNCE-K9=	4	MSTP / NCS 2K Transport Node Controller with Ethernet PTP
SF15454M-R10.3K9	4	MSTP - R10.3 Preloaded SW, TCC3, TNCE, TSCE - NO WSON
15454-M-CBL2-R-EU=	4	AC2 power cable - EU right exit
15454-M-CBL2-L-EU=	4	AC2 power cable - EU left exit
15454-M-USBCBL=	4	USB cable for passive devices
ONS-SE-155-1510=	4	SFP - OC3/STM1 CWDM, 1510 nm, EXT
15454E-BLANK=	8	15454 ETSI Blank Module (Slot Filler)
15454-M-T-FILLER=	4	M6,M2 detectable control slot filler card
ONS-SC+-10G-SR= ³	12	SFP+ SR - Commercial Temp
ONS-SC-E1-T1-PW=	12	SFP - E1/DS1 PDH over FE Pseudowire - Commercial Temp
ONS-SE-ZE-EL=	24	SFP - 10/100/1000 Ethernet BaseT Multi-rate Copper RJ45
ONS-SC-GE-SX=	24	1000 Base SX LC, SFP
ONS-SC+-10G-LR=	8	SFP+ LR - Commercial Temp
15454-SMR1-LIC=	4	SM ROADM 1-PRE-AMP 100GHZ-CBAND-10ch License Restricted
15454M-R10.3SWK9=	4	MSTP - ANSI & ETSI, R10.3 - RTU LIC DVD, NO WSON
15454-LC-LC-2=	60	Fiber patchcord - LC to LC - 2m
ONS-SC+-10GEP58.9=	4	10G MR, Edge Performance SFP+ 1558.98, 100 GHz, LC
ONS-SC+-10GEP60.6=	4	10G MR, Edge Performance SFP+ 1560.61, 100 GHz, LC
ONS-SC+-10GEP55.7=	4	10G MR, Edge Performance SFP+ 1555.75, 100 GHz, LC
ONS-SC+-10GEP58.1=	4	10G MR, Edge Performance SFP+ 1558.17, 100 GHz, LC
ONS-XC-10G-SR-MM=	4	XFP - 10GE/10G FC - 850 SR - MM LC
ONS-SC+-10GEP59.7=	4	10G MR, Edge Performance SFP+ 1559.79, 100 GHz, LC
15216-ATT-LC-10=	4	Bulk Attenuator - LC Connector - 10dB
15216-EF-ODD-LIC=	4	Licensed 10ch Exposed Faceplate mux demux ODD patch panel
15454-M6-LCD=	4	6 service slot MSTP chassis LCD Display with backup Memory
15454-M6-SA=	4	6 service slot MSTP shelf, includes M-SHIPKIT,M6-FTF,BRKTs

³ V průběhu instalace došlo k výměně klientských SFP+ pro FC z SR na LR. (2 x 4 ks)

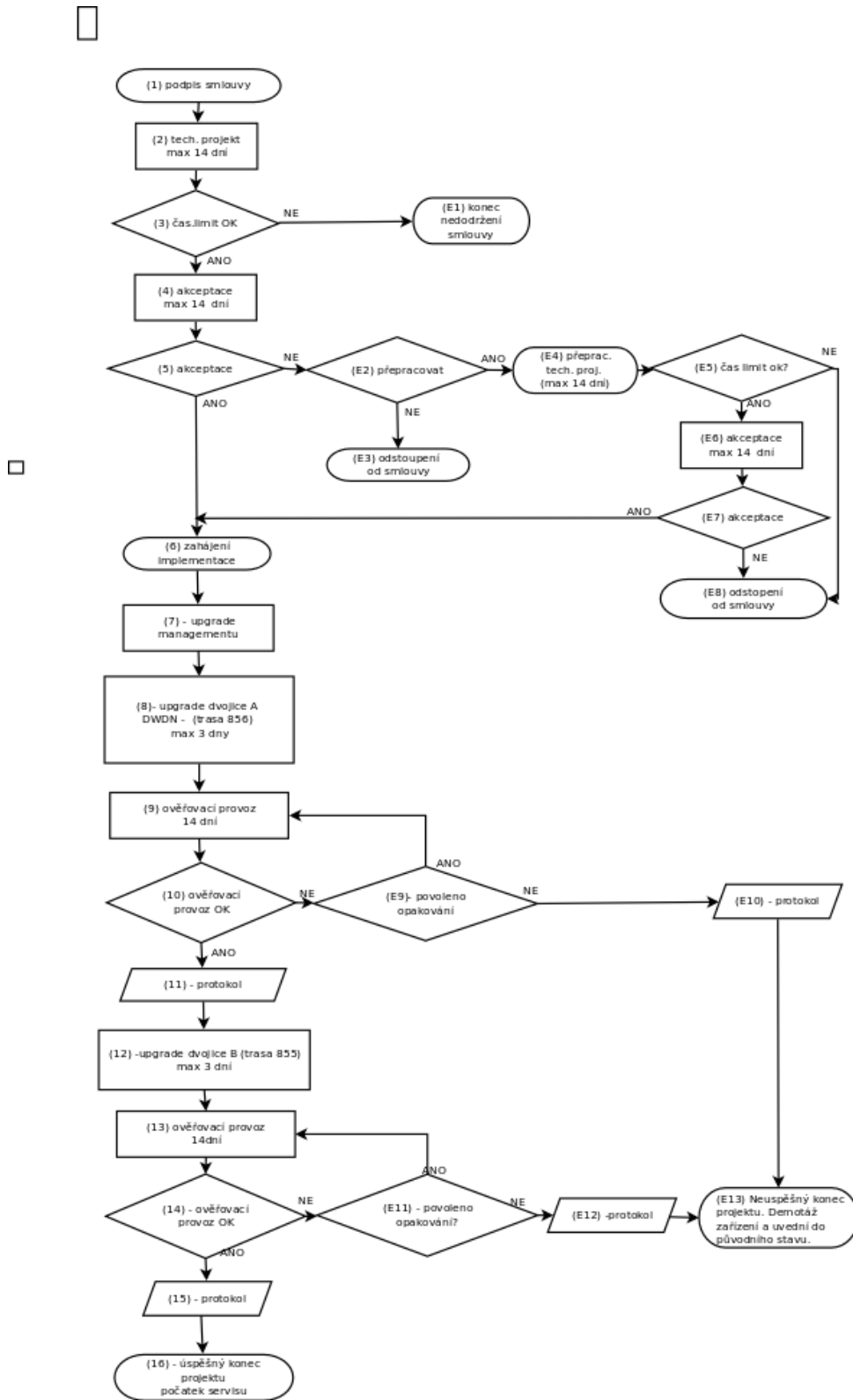
Katalogové číslo	Kusů	Popis
15454-M6-FTA2=	4	6 service slot MSTP chassis 2nd gen fan tray
15454-M6-ECU2=	4	6 service slot MSTP external connection unit with TOD/PPS
15454-M6-AC2=	8	6 service slot MSTP chassis 2nd gen AC power supply
15454-M-WSE-K9=	4	Full Feature Wire Speed Encryption Unit
15454-GE-XPE=	4	20 GBE ENHANCED CROSSPONDER

3.2 Soupis vybraných technických a programových prostředků stávajících DWDM zařízení CISCO (4x) podle dvojice a lokalit

			Dvojice A		Dvojice B	
			Senovážná 1A	Zličín 2A	Senovážná 1B	Zličín 2B
Product Number	Popis položky (název výrobku nebo služby)	Počet ks / licencí / poskytnutí služby	Počet ks / licencí / poskytnutí služby pro jednotlivé lokace			
15454-M-USBCBL=	USB cable for passive devices	4	1	1	1	1
QSFP-40G-LR4=	QSFP 40GBASE-LR4 OTN Transceiver, LC, 10KM	8	2	2	2	2
QSFP-4X10G-LR-S=	QSFP 4x10G Transceiver Module, SM MPO, 10KM, Enterprise-Class	4	1	1	1	1
15216-HD-EXT-PNL=	Mechanical Frame - 4 slots - 1 RU	4	1	1	1	1
NCS2K-MF-8X10G-FO=	2x4x10G QSFP+ to 10G Fan Out	4	1	1	1	1
SP-AR3-NCS2KMFO	SP AR HW 24X7X4 2x4x10G QSFP+ to 10G	4	1	1	1	1
ONS-CFP2-WDM=	100G QPSK / 200G 16-QAM - WDM CFP2 Pluggable	4	1	1	1	1
SP-AR3-ONSCFP2W	SP AR HW 24X7X4 100G QPSK / 200G 16-QAM - WDM CFP2 Plugg	4	1	1	1	1
15454M-R11.1SWK9=	MSTP - ANSI & ETSI, R11.0 - RTU LIC DVD, NO WSON	4	1	1	1	1
NCS2K-400GXP-L-K9=	400G CFP2 MR XP Licensed 100G Client bandwidth + 1 port WDM	4	1	1	1	1
SP-AR3-NCS2K4GL	SP AR HW 24X7X4 400G CFP2 MR XP Licensed 100G Client ban	4	1	1	1	1
L-NCS2K-100GCRPK9=	License for Encryption on 100G Client for 400G-XP LC	4	1	1	1	1
ONS-12MPO-MPO-8=	Multi-fiber patchcord - MPO to MPO 12 fibers - 8m	4	1	1	1	1
15454-LC-LC-2=	Fiber patchcord - LC to LC - 2m	8	2	2	2	2

Postup provádění díla

Dílo bude provedeno podle následujícího postupu. Popis jednotlivých kroků je podrobně specifikován v dále uvedeném diagramu a tabulce.



krok	popis
1.	Od podepsání smlouvy se začíná počítat čas.
2.	Technický projekt musí být předložen k akceptaci nejpozději do 14 dnů. Všechny dny uváděné v tomto dokumentu jsou kalendářní.
3.	Nedodržení termínu předání technického projektu znamená podstatné porušení smlouvy.
4.	ČNB posoudí předložený technický projekt do max. 14 dnů a v případě, že s projektem souhlasí, jej akceptuje.
5.	V případě, že ČNB s technickým projektem nesouhlasí, buď vyzve zhotovitele k doplnění/opravení projektu, nebo v případě, že projekt zjevně nesplňuje požadavky definované v příloze č. 5, projekt odmítne.
6.	Zahájení implementace musí proběhnout do 70 dní od podpisu smlouvy.
7.	Upgrade managementu na potřebnou verzi. Management bude instalován na stávajícím PC do 73 dnů od podpisu smlouvy.
8.	Upgrade „A“ dvojice DWDM. Po dobu tohoto upgrade bude provoz ČNB pouze po „B“ dvojici DWDM do 76 dnů od podpisu smlouvy.
9.	Ověřovací provoz. V průběhu tohoto intervalu nesmí dojít k žádnému negativnímu vlivu na stávající infrastrukturu nebo provozované IS. Pokud ČNB nebude mít v době tohoto testu k dispozici potřebné 40Gb interface, zapůjčí dodavatel pro tyto testy 2 zařízení ⁴ , které budou k dispozici po celou dobu testu. Test provede dodavatel ve spolupráci s ČNB.
10.	V případě úspěšného ověřovacího provozu se pokračuje bodem 11 v opačném případě bodem E9
11.	O úspěšném ověřovacím provozu bude sepsán protokol. Protokol podepíše za ČNB vedoucí projektu nebo jeho zástupce (viz příloha č. 6 smlouvy)
12.	Upgrade „B“ dvojice DWDM. Po dobu tohoto upgrade bude provoz ČNB pouze po „A“ dvojici DWDM do 106 dnů od podpisu smlouvy.
13.	Ověřovací provoz. V průběhu tohoto intervalu nesmí dojít k žádnému negativnímu vlivu na stávající infrastrukturu nebo provozované IS. Pokud ČNB nebude mít v době tohoto testu k dispozici potřebné 40Gb interface, zapůjčí dodavatel pro tyto testy 2 zařízení ⁴ , která budou k dispozici po celou dobu testu. Test provede dodavatel ve spolupráci s ČNB.
14.	V případě úspěšného ověřovacího provozu se pokračuje bodem 15 v opačném případě bodem E11.
15.	Podpis závěrečného protokolu; další podmínky stanoveny v těle smlouvy. Protokol podepíše za ČNB pověřený zástupce (viz příloha č. 6 smlouvy).
16.	Počátek servisu dle smlouvy.
E1.	Nedodání technického projektu ve stanoveném čase je považováno za podstatné porušení smlouvy.
E2	ČNB má v tomto kroku právo projekt odmítnout, zejména pokud z projektu vyplývá, že uchazeč nepochopil zadání.
E3	Odstoupení od smlouvy – zhotovitel neprokázal způsobilost.
E4 + E5	Na doplnění/opravení technického projektu má zhotovitel 14 dní. Konzultace s ČNB v průběhu tohoto času jsou možné - viz smlouva čl. II odst. 1.1. Nedodání opraveného projektu ve stanoveném čase = odstoupení od smlouvy
E6 + E7	ČNB posoudí předložený technický projekt do max. 14 dnů a v případě, že s projektem souhlasí, jej akceptuje.
E8	Odstoupení od smlouvy – zhotovitel neprokázal způsobilost.
E9, E11	ČNB může povolit až jedno opakování.
E10, E12	Protokol obsahuje odkaz na nesplněný bod/podmínku technického projektu a smlouvy.
E13	Rozsah demontáže (jeden nebo oba komplety) určí ČNB. Neúspěšný konec projektu.

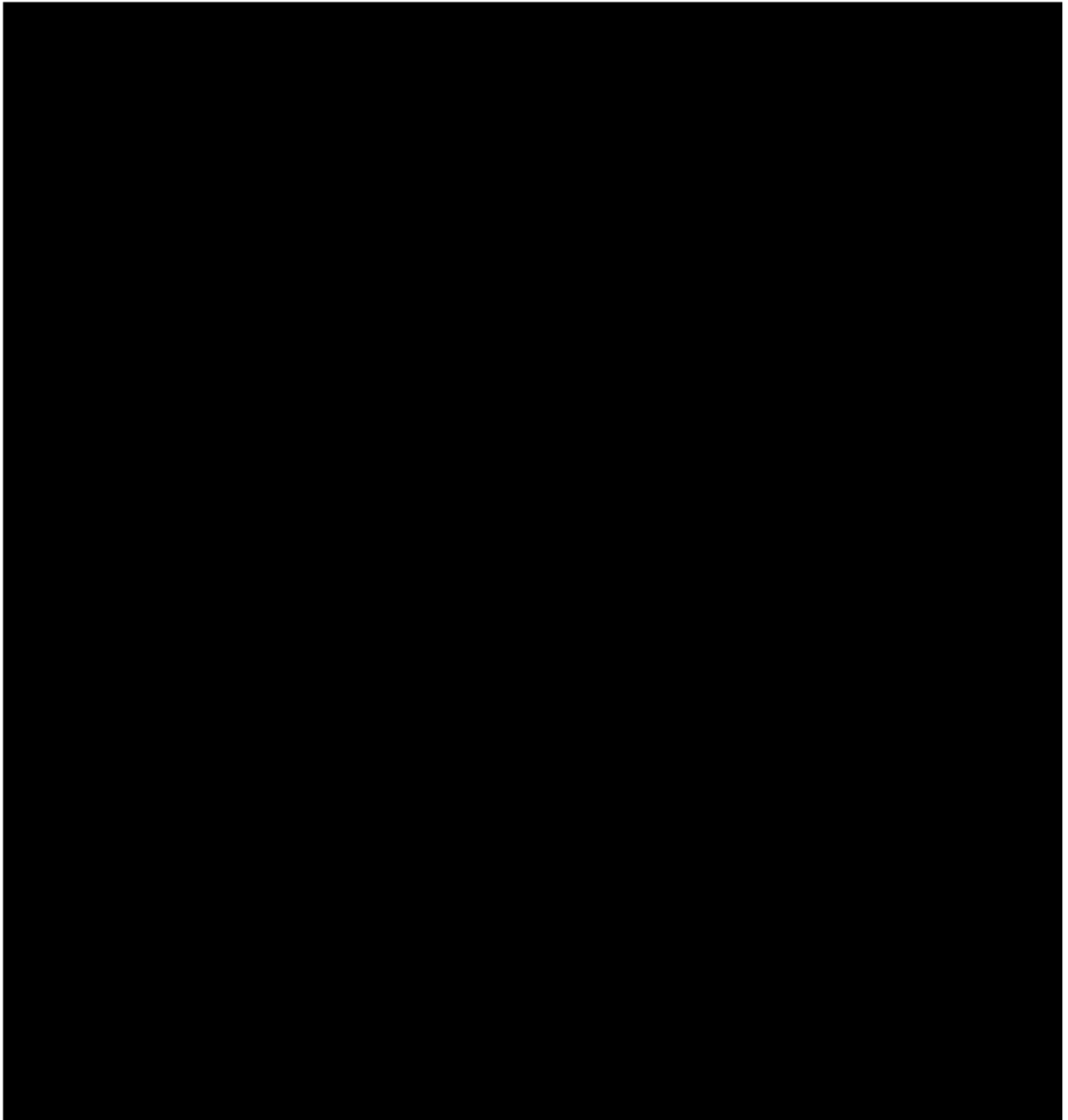
pozn. Protokoly dle této smlouvy sepisuje ČNB a musí být podepsány vždy min. jedním z pověřených zástupců obou smluvních stran (viz příloha č. 6 smlouvy).

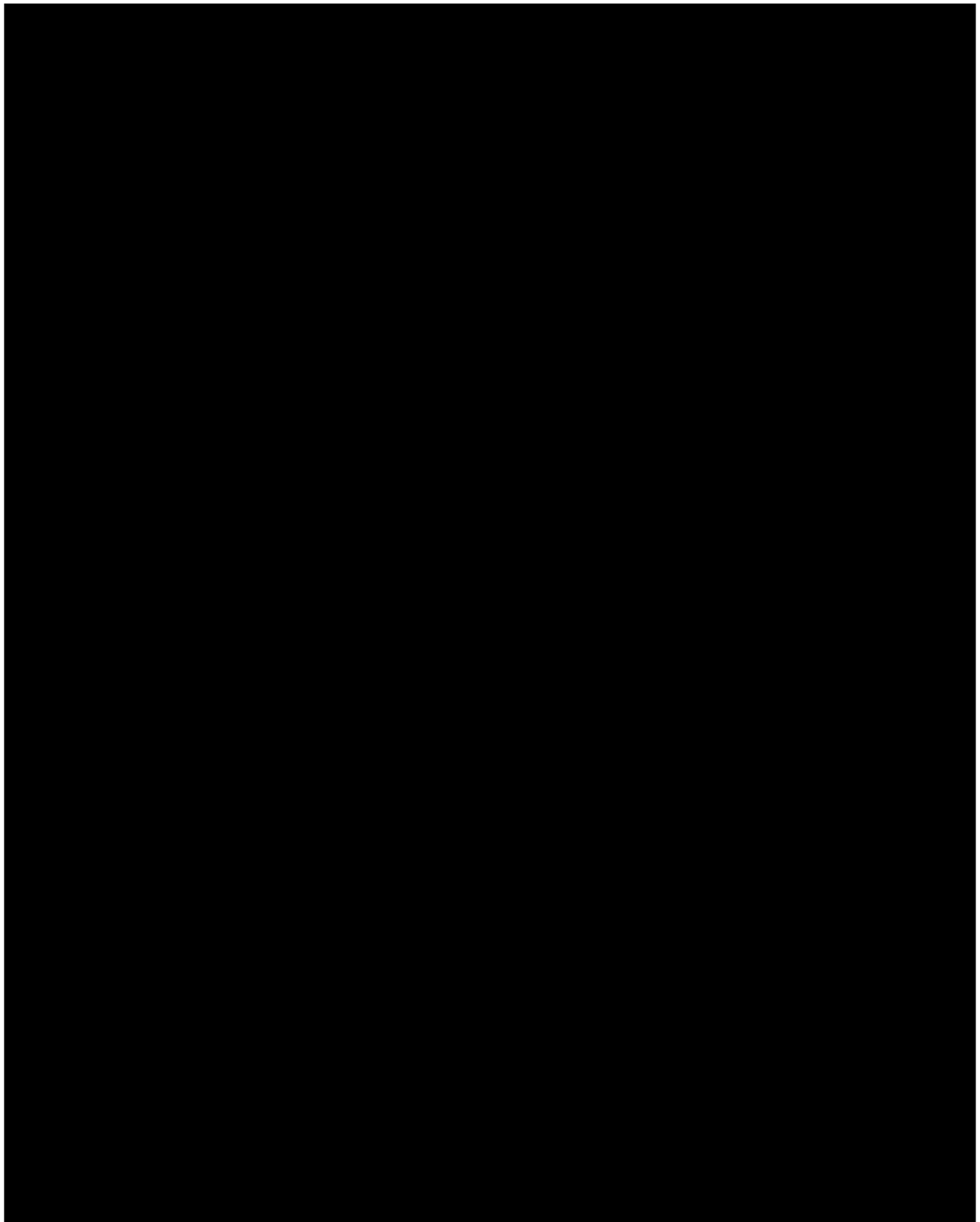
⁴ Zařízení budou zapůjčena bez nároku na jakékoliv navýšení ceny díla (viz též položka č. 16 cenové tabulky).

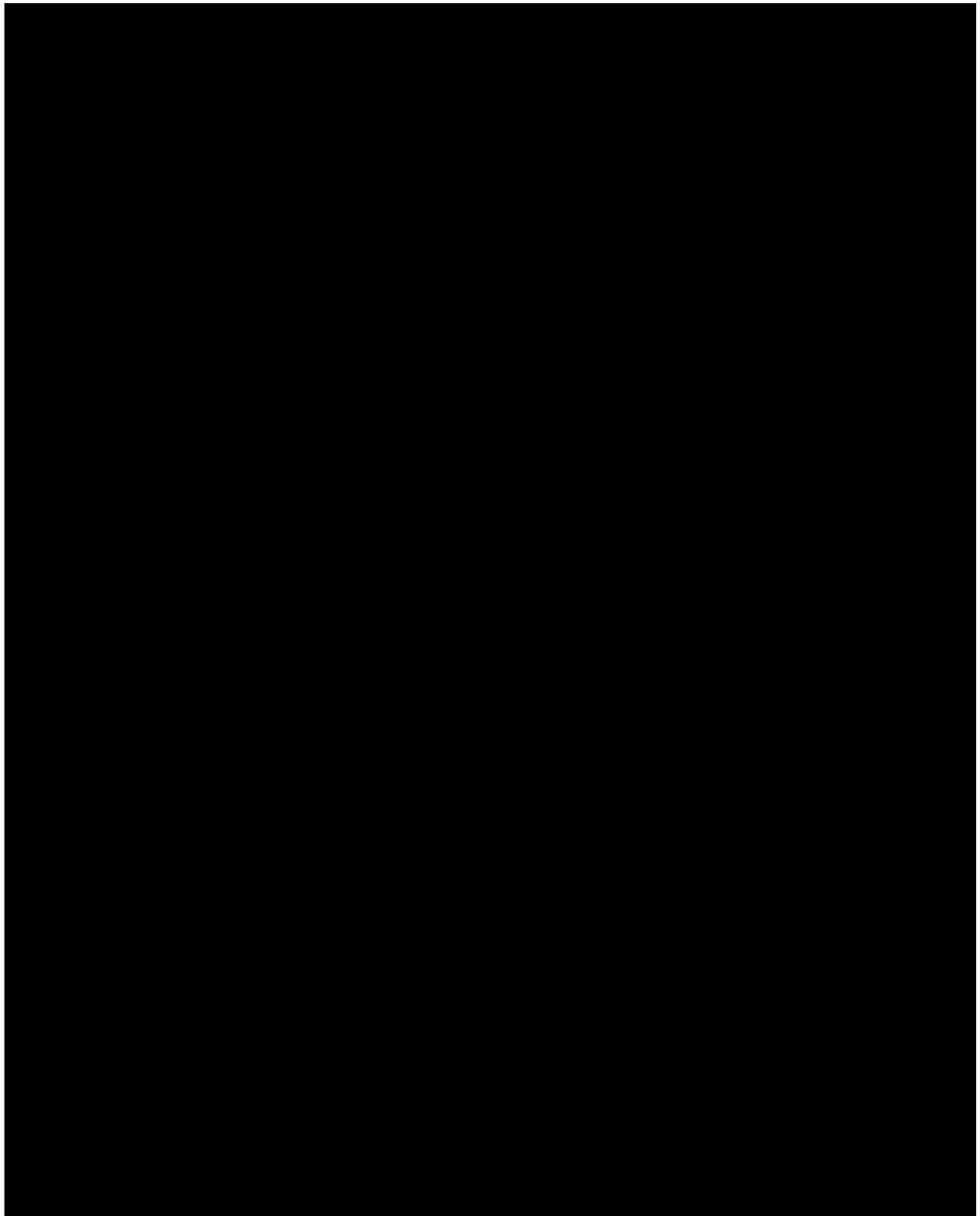
Ideový projekt

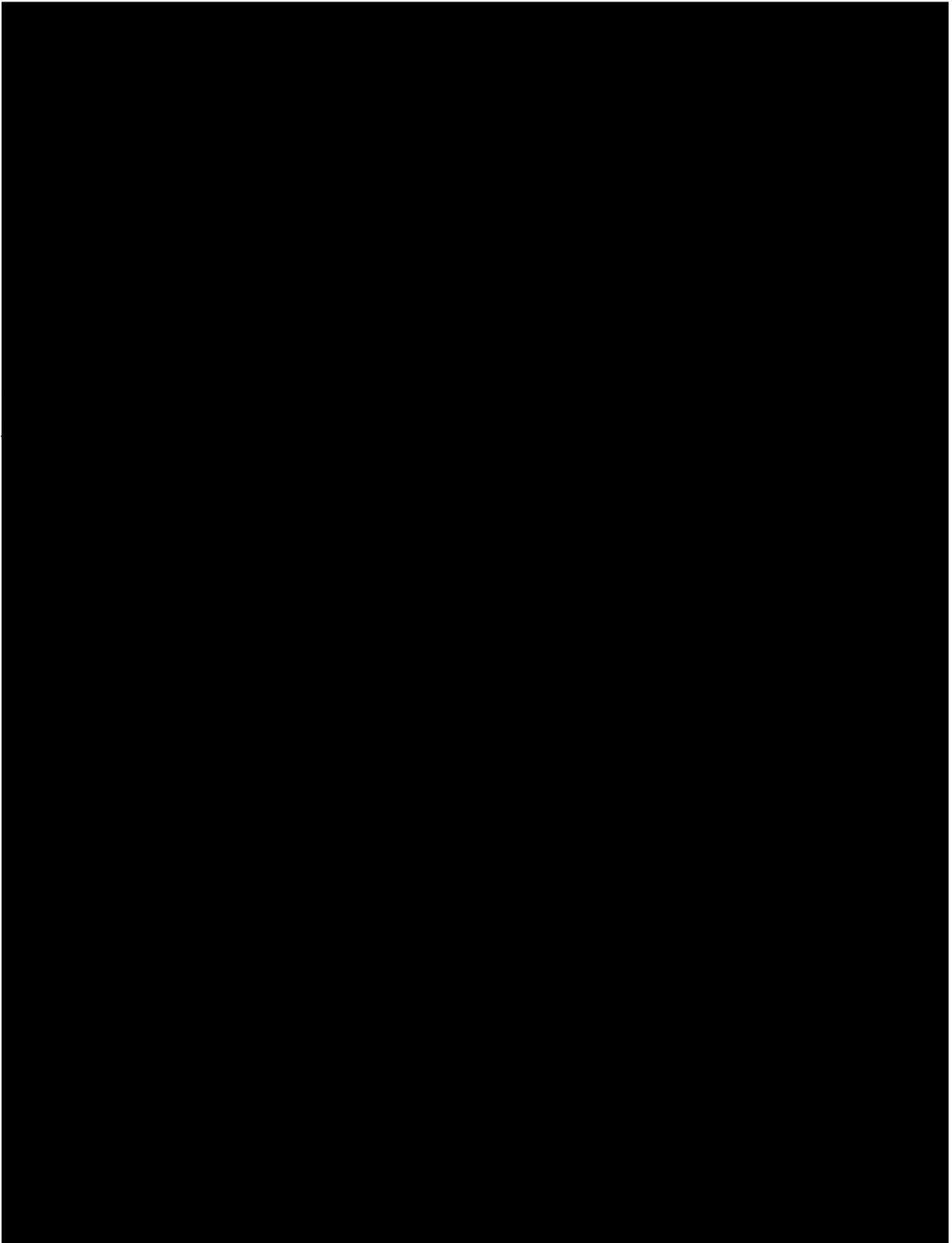
Je tvořen stranami 57 až 63 nabídky zhotovitele.

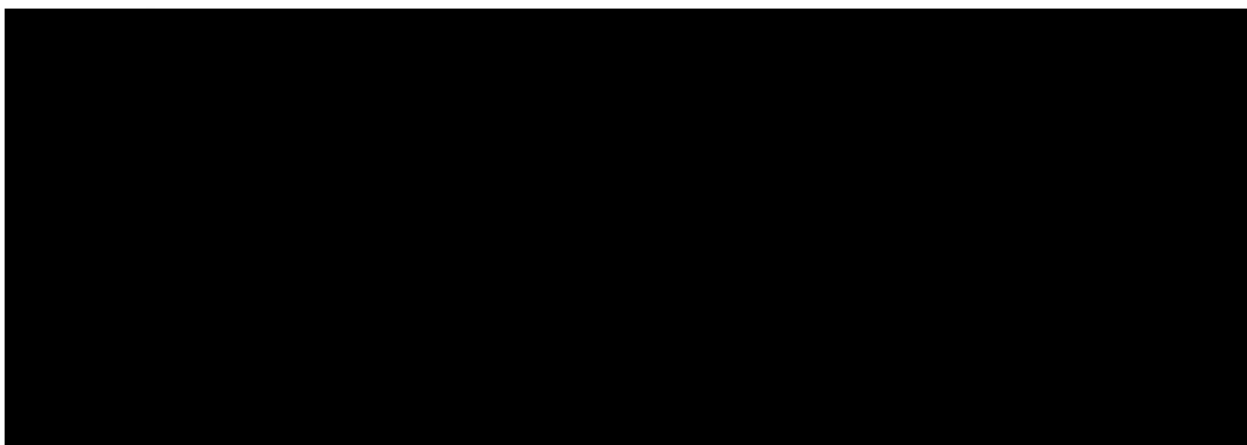
7 Ideový projekt

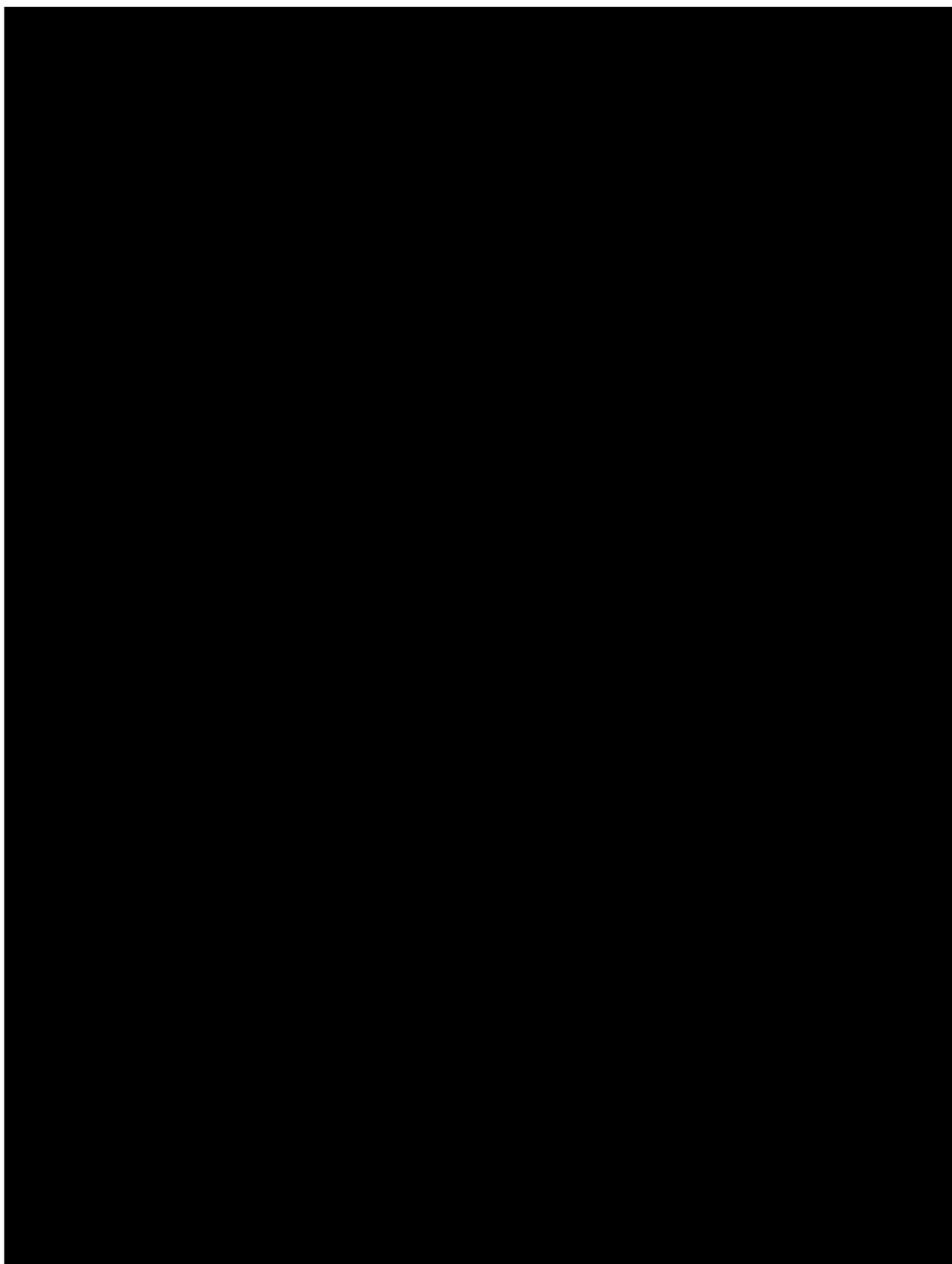












7.7 Soupis požadavků na spolupráci při instalaci a základním zprovoznění ze strany ČNB

Ze strany Zadavatele se předpokládá součinnost minimálně v následujícím rozsahu.

7.7.1. Systémové služby

- Poskytnutí konfiguračního přístupu na existující optické systémy.
- Poskytnutí administrátorského přístupu k management stanici se systémem Cisco Transport Controller.
- Poskytnutí testovacích klientských zařízení a jejich základní konfigurace (2x 40GE port, 2x10GE port), které budou sloužit pro základní ověření provozu po instalaci modulů.
- Součinnost při připojení testovacích klientských zařízení k testovacímu prostředí, vybudovanému v rámci lokality Senovážná.
- Poskytnutí časového okna v rozsahu alespoň [REDACTED] pro migraci optické trasy [REDACTED]
- Poskytnutí časového okna v rozsahu alespoň [REDACTED] pro migraci optické trasy [REDACTED]

7.7.2. Ostatní služby

- Poskytnutí prostoru v rozsahu alespoň [REDACTED] datových rozváděčích pro instalaci pasivních modulů. Vzhledem k délce management USB kabelů je požadován prostor v těsné blízkosti jednotlivých uzlů.
- Poskytnutí součinnosti při vypracování technického projektu formou osobních a telefonních konzultací.
- Poskytnutí fyzického přístupu do technických prostor ČNB pro alespoň 2 pracovníky dodavatele.
- Součinnost při ověření funkčnosti testovacího prostředí.
- Součinnost pro jednotlivé fáze akceptace.

Povinný obsah technického projektu

Technický projekt je dokument typu „Low Level Design“. Tento dokument bude sloužit jako výchozí dokumentace skutečného stavu.

Dokument musí povinně obsahovat veškeré informace/kapitoly uvedené v dokumentu Ideový projekt (Příloha č. 4) doplněné minimálně o:

Kapitola ideového projektu	Doplněna o:
2.	<ul style="list-style-type: none"> Identifikaci propojení jednotlivých komponent DWDM, včetně úplného označení obou konců propojení. Pro identifikaci propojených portů bude použita konvence značení portů CISCO/ONS.
6.	Případné aktualizace (zpracované formou přehledné tabulky).

Číslování a názvy kapitol dokumentu musí odpovídat číslování a názvům kapitol dokumentu **Ideový projekt (Příloha č. 4)**.

Seznam pověřených zástupců smluvních stran

Za zhotovitele

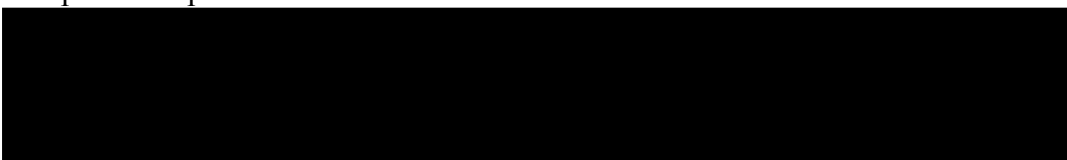


Za objednatele

Po dobu do předání a převzetí díla:



Od předání a převzetí díla dále:



Problém report – ČNB síť

Telefon:

E-mail (současně na obě adresy):

nebo Fax (současně na obě čísla):

Problém report číslo – – ČNB síť *)			
Jméno a přímení pověřeného zaměstnance objednatele		Datum hlášení	
Telefon		Čas tel. nahlášení	
Lokalizace problémů – Klasifikace požadavku			
Celá síť včetně poboček ČNB	<input type="checkbox"/>	Požadavek dle článku IV odst. 1 smlouvy:	
Celá síť ČNB v Praze	<input type="checkbox"/>		
Část sítě ČNB v Praze	<input type="checkbox"/>		
Pobočka ČNB	<input type="checkbox"/>		
Popis problému:			
Datum přijetí		Čas přijetí	
V (název firmy zhotovitele)přijal	(celé jméno)	V (název firmy zhotovitele) ...řeší	(celé jméno)
		Čas předání	
Datum vyřešení		Čas vyřešení	
Klasifikace a popis chyby ze strany zhotovitele:			
Popis řešení:			
Zhotovitel		Objednatel	

*) Používá se standardní formulář pro celou síť ČNB.

Bezpečnostní požadavky objednatele

1. Zhotovitel odpovídá za to, že do objektů objednatele (dále jen „ČNB“) budou vstupovat nebo vjíždět pouze ti jeho pracovníci, kteří jsou jmenovitě uvedeni v písemném seznamu schváleném ČNB (dále jen „seznam“). Tato povinnost se vztahuje i na posádky vozidel zhotovitele vjíždějících do garáží ČNB za účelem složení a naložení nákladu. Seznam zhotovitel předloží ČNB nejpozději den před zahájením prací.
2. Seznam bude obsahovat tyto položky: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti každého z pracovníků zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu byli ještě před předložením seznamu ČNB proškoleni o podmínkách zpracování osobních údajů a o právech subjektů údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Zhotovitel se zejména zavazuje, že všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu budou nejpozději do okamžiku předložení seznamu ČNB poučeni:
 - a) o tom, že zhotovitel předá jejich osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti České národní bance, sídlem Na Příkopě 28, Praha 1 v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů ČNB (zajištění evidence osob vstupujících do budovy ČNB z důvodu ochrany majetku a osob a správy přístupového systému ČNB);
 - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči zhotoviteli a ČNB, zejména o právu na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právu na námitku proti zpracování osobních údajů, právu požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, a to zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, jakož i o právu podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
3. Za poučení svých pracovníků ponese zhotovitel vůči ČNB následně odpovědnost. V případě nesplnění povinnosti podle bodu 2. nahradí zhotovitel újmu, která v souvislosti s uvedeným ČNB vznikne, a to včetně případné nemajetkové újmy vzniklé poškozením dobrého jména a dobré pověsti, újmy vzniklé v důsledku postihu pravomocně uloženého ČNB správním nebo jiným k tomu oprávněným orgánem veřejné moci a újmy vzniklé ČNB v důsledku úspěšného uplatnění práv pracovníků zhotovitele vůči ČNB.
4. Požadavky na případné doplňky a změny schváleného seznamu je nutno neprodleně oznámit ČNB. Případné doplňky a změny seznamu podléhají schválení ČNB. Osoby neschválené ČNB nemohou vstupovat do objektů ČNB, přičemž ČNB si vyhrazuje právo neuvádět důvody jejich neschválení.
5. Při příchodu do objektů ČNB pracovníci zhotovitele sdělí důvod vstupu, prokáží se osobním dokladem a podrobí se bezpečnostní kontrole. Osoby, které nejsou uvedeny v seznamu, nebudou do objektů ČNB vpuštěny.
6. Schválení pracovníci zhotovitele musí dbát pokynů bankovních policistů, které se týkají režimu vstupu, pohybu a vjezdu do objektu ČNB. Pracovníci zhotovitele budou do prostor ČNB vstupovat a v těchto prostorách se pohybovat v režimu návštěv, to znamená vždy pouze v doprovodu zaměstnance ČNB nebo zaměstnance referátu bankovní policie ČNB.
7. V případě mimořádné události se pracovníci zhotovitele musí řídit pokyny bankovních policistů nebo dozorujícího zaměstnance ČNB, a dále instrukcemi vyhlášenými vnitřním rozhlasem ČNB.

8. Pracovníci zhotovitele nesmí vnášet do prostor ČNB nebezpečné předměty, jako jsou střelné zbraně, výbušniny apod. O tom, co je či není nebezpečný předmět, rozhodují bankovní policisté v souladu s vnitřními předpisy ČNB.
9. ČNB si vyhrazuje právo nevpuště do objektů ČNB pracovníka zhotovitele, který je zjevně pod vlivem alkoholu, drog nebo jiné omamné látky.
10. Bez písemného povolení ČNB je zakázáno fotografování a pořizování videozáznamů z interiéru objektů ČNB.
11. Ve všech prostorech objektů ČNB je přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. O povolení práce se zvýšeným požárním nebezpečím požádá zhotovitel písemnou formou vždy nejpozději jeden pracovní den před zahájením prací dozorujícího zaměstnance ČNB. Dále se pracovníci zhotovitele musí zdržet poškozování či odcizování majetku ČNB, a dále i jakéhokoli nevhodného chování vůči zaměstnancům a návštěvníkům ČNB.
12. Pracovníci zhotovitele uvedení v seznamu se musí před započítím výkonu práce v objektech ČNB seznámit, ve smyslu předpisů o požární ochraně, bezpečnosti a hygieně práce, se specifiky daných objektů ČNB (např. způsob vyhlášení požárního poplachu, určení ohlašovny požáru, seznámení s únikovými cestami, poplachovými směrnicemi, evakuačním plánem, umístěním věcných prostředků požární ochrany apod.). ČNB je oprávněna kdykoliv podrobit kontrole kterékoliv pracovníka zhotovitele uvedeného na seznamu ohledně dodržování těchto předpisů a ustanovení.

Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT

- 1) Pokud jsou tato obecná pravidla v rozporu s ustanovením textu smlouvy nebo zadávací dokumentace nebo její jinou přílohou, má přednost ustanovení textu smlouvy nebo zadávací dokumentace nebo její jiná příloha.
- 2) Dodavatel je povinen zajistit, že jeho pracovníci či poddodavatelé a jejich pracovníci, kteří se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele seznámí a které nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
- 3) Dodavatel je rovněž povinen chránit informace, které nejsou veřejně dostupné, zejména předanou dokumentaci, před jejich prozrazením a/nebo zpřístupněním neoprávněným osobám a dále použít získané informace výhradně pro účely plnění smlouvy s ČNB.
- 4) Dodavatel nemá vzdálený přístup k systémům a do počítačové sítě ČNB.
- 5) Pracovníci dodavatele, kteří budou samostatně přistupovat k informačním systémům a systémovému prostředí ČNB, se před nebo při prvním přístupu musí seznámit s bezpečnostními požadavky a svými povinnostmi vyplývajícími z vnitřních předpisů ČNB.
- 6) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:
 - a) obcházet bezpečnostní mechanismy prostředků výpočetní techniky;
 - b) sdělovat své přístupové údaje k systémům ČNB;
 - c) sdílet přístup k systémům ČNB (umožnit jinému pracovat pod uživatelským oprávněním);
 - d) provádět akce požadované třetí osobou (instalace softwaru, návštěva webových stránek apod.) bez ověření oprávněnosti požadavku.
- 7) Dodavatel a jeho pracovníci jsou povinni:
 - a) okamžitě nahlásit sekci informatiky ČNB, pokud identifikují možnost obejít bezpečnostních mechanismů prostředků výpočetní techniky. To neplatí pro dodavatele, jejichž předmět smlouvy obsahuje tuto činnost;
 - b) při opuštění pracovní stanice stanici uzamknout (např. vytažením multifukčního průkazu ze stanice) nebo se odhlásit, a ověřit, že k odhlášení/uzamčení opravdu došlo;
 - c) bezpečně zlikvidovat nepotřebná výměnná média (např. CD/DVD, flash disk, paměťová karta) prostřednictvím služby HelpDesku ČNB;
 - d) bez prodlení odebrat z tiskárny vytištěné dokumenty, popřípadě pro zajištění důvěrnosti použít zabezpečený tisk, pokud to nastavení tiskárny umožňuje;
 - e) v případě detekce viru nebo podezření na přítomnost škodlivého kódu neprodleně kontaktovat HelpDesk ČNB a stanici kompletně prověřit antivirovým programem za případné spolupráce HelpDesku ČNB.
- 8) Pracovníci dodavatele nesmí:
 - a) zaznamenávat heslo tak, aby mohlo být snadno identifikováno (týká se i zapisování do elektronických dokumentů, např. Notepad). Pro uchování je možné použít například bezpečné úložiště na čipové kartě uživatele (SmartNotes);

- b) používat stejná hesla v systémech ČNB a pro přístup do dalších systémů a aplikací mimo ČNB (např. soukromá e-mailová schránka, Facebook, LinkedIn).
- 9) Pracovníci dodavatele nejsou oprávněni:
- a) používat soukromou e-mailovou schránku pro činnosti související s plněním dle smlouvy, kromě výjimečné situace, která nesnese odkladu a při níž hrozí nebezpečí z prodlení v případě nedostupnosti nebo poruchy pracovního e-mailu;
 - b) nastavovat automatické přeposílání e-mailů z pracovní e-mailové adresy mimo systémové prostředí ČNB;
 - c) ukládat jiné než veřejné informace mimo úložiště pod správou ČNB nebo dodavatele (případně pod správou smluvně zajištěného partnera), zejména do cloudových služeb (např. uloz.to, leteckaposta.cz, Google Disk, Microsoft OneDrive a další).
- 10) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:
- a) nepovoleně používat, kopírovat a šířit software, jako např.:
 - i) instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB soukromě pořízený software (včetně softwaru licencovaného na uživatele jako soukromou osobu);
 - ii) instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB z internetu stažený software (včetně komerčního software, software typu shareware, freeware, public domain a software licencovaného modelem GPL – General Public Licence). To neplatí v případech, kdy předmět smlouvy obsahuje tuto činnost;
 - iii) instalovat či přenášet software ve vlastnictví ČNB na jiné počítače ČNB, na své soukromé počítače nebo na počítače třetích stran nebo pořizovat kopie softwaru instalovaného v počítači ČNB. To neplatí
 - (1) pro situace výslovně schválené a popsané v jiném vnitřním předpisu (např. vzdálený přístup ze zařízení, které není ve vlastnictví ČNB) a
 - (2) v případech, kdy předmět smlouvy obsahuje tuto činnost;
 - b) používat nebo poskytnout neoprávněně jiným uživatelům sériová čísla, licenční klíče, hardwarové klíče nebo jiné technické prostředky sloužící k zajištění ochrany nebo jednoznačné identifikaci vlastníka licence softwaru získané v ČNB;
 - c) bránit spouštění nástrojů sloužících pro automatizované kontroly nainstalovaného a spouštěného softwaru a provádět činnosti, které by vedly ke zkreslení získaných dat z těchto nástrojů.

Archivace elektronické pošty

- 1) Zpráva zaslaná tak, že alespoň jedním z adresátů zprávy je emailová adresa ...@cnb.cz, se ukládá současně s přijetím i do dlouhodobého archivního úložiště.
- 2) Veškeré zprávy odesílané z emailové adresy ...@cnb.cz se ukládají do dlouhodobého archivního úložiště současně s odesláním.

Kontrola přístupu na Internet

Z důvodu zvláštní povahy činnosti ČNB a z toho plynoucí povinnosti zajištění bezpečnosti informačních systémů ČNB, z nichž některé jsou součástí kritické informační infrastruktury státu, jsou přístupy uživatelů na Internet ze sítě ČNB automaticky zaznamenávány na úrovni domén 2. řádu (tj. např. idnes.cz).