

## **SMLOUVA** **o poskytování pozáruční podpory x86 serverů**

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, mezi:

**Českou národní bankou**

se sídlem: Na Příkopě 28  
115 03 Praha 1

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

zastoupenou: Ing. Milanem Zirsákem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

(dále jen „objednatel“)

a

**Microshop, s.r.o.**

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 76081

se sídlem: Pod Marjánkou 1448/4  
169 00 Praha 6

IČO: 26165031

DIČ: CZ26165031

zastoupenou: Ing. Jánem Liptákem

č. účtu: 51-2273330207 kód banky: 0100

(dále jen „zhotovitel“).

### **Článek I**

#### **Předmět smlouvy, místo plnění**

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je povinnost zhotovitele poskytovat objednateli pozáruční podporu spočívající v opravách serverových zařízení objednatele specifikovaných v příloze č. 2 (dále také jako „zařízení“) a závazek objednatele platit za poskytovanou službu cenu sjednanou v této smlouvě.
2. Počet zařízení může být v průběhu účinnosti smlouvy snižován dle potřeby objednatele, a to postupem a za podmínek uvedených v čl. V odst. 1.
3. Místem plnění jsou dle umístění zařízení objekty objednatele na adresách:
  - Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03,
  - Strojírenská 175, Praha 17 – Zličín, PSČ 155 21,
  - Hořícká ulice 1652, Hradec Králové,
  - Rooseveltova 18, Brno,
  - Nádražní 4, Ostrava.

## Článek II

### Lhůty a podmínky provádění pozáručních oprav

1. Smluvní strany se dohodly, že lhůty pro provádění pozáručních oprav podle této smlouvy jsou odvislé od typu podpory určené pro každé zařízení uvedené v příloze č. 2.
2. Podporou označenou „6-hours Call-to-Repair HW Support“ se rozumí, že vada bude zhotovitelem odstraněna nejpozději do 6 hodin od okamžiku jejího nahlášení.
3. Podporou označenou „24-hours Call-to-Repair HW Support“ se rozumí, že vada bude zhotovitelem odstraněna nejpozději do 24 hodin od okamžiku jejího nahlášení.
4. Požadavky na odstranění vad budou zhotoviteli předávány telefonicky prostřednictvím osob objednatele pověřených ve věcech technických na telefonní číslo: **608177720**, s následným potvrzením na e-mailovou adresu: **servis24@microshop.cz**, nebo e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v tomto odstavci. Dispečink zhotovitele pracuje nepřetržitě, tj. 24 hodin, 7 dní v týdnu.
5. Objednatel je povinen v požadavku na odstranění vady popsat zejména vnější projevy vady, typ a umístění zařízení a činnost, při které došlo ke vzniku vady.
6. Zhotovitel je povinen nejpozději do 1 hodiny po doručení nebo obdržení požadavku potvrdit obdržení požadavku na odstranění vady objednateli na e-mailovou adresu: [sps@cnb.cz](mailto:sps@cnb.cz).
7. Zhotovitel je povinen odstranit vadu ve lhůtě stanovené podle typu podpory. Lhůta k odstranění vady začíná běžet od okamžiku prvního ohlášení vady objednatelům.
8. Po odstranění vady vypracuje pracovník zhotovitele provádějící odstranění vady protokol o provedení práce, který podepíše spolu s některým z pověřených osob objednatele ve věcech technických. Kopie tohoto protokolu bude předána objednateli.
9. Zhotovitel je dále povinen předat objednateli každý měsíc měsíční výkaz pracovních činností zhotovitele vykonaných pro objednatele, který bude přílohou příslušného daňového dokladu.
10. Zhotovitel nezaručuje, že vadný díl bude nahrazen novým dílem stejného typu, ale zaručuje, že nový díl bude mít rozhodující výkonnostní a rychlostní parametry nejméně shodné s dílem původním.
11. Povinnost poskytnout pozáruční opravy dle této smlouvy zhotovitelem se vztahuje pouze na opravy provozních vad serverových zařízení objednatele, nikoliv na vady způsobené poškozením zařízení, neodbornou obsluhou nebo provozem zařízení v rozporu s příslušnou dokumentací, a to jak ze strany objednatele nebo třetích osob nebo na vady zařízení vzniklé v důsledku vyšší moci.

## Článek III

### Pověřené osoby smluvních stran a kontaktní údaje

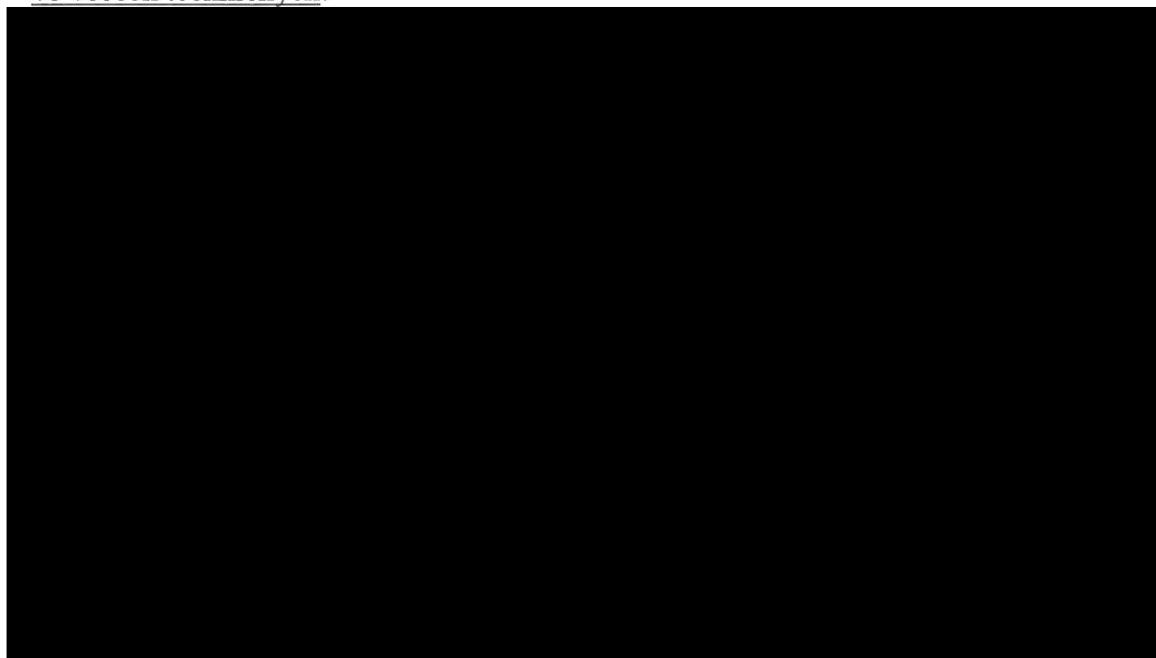
1. Pověřenými osobami jsou:

#### 1.1 za objednatele:

ve věcech administrativně-organizačních:

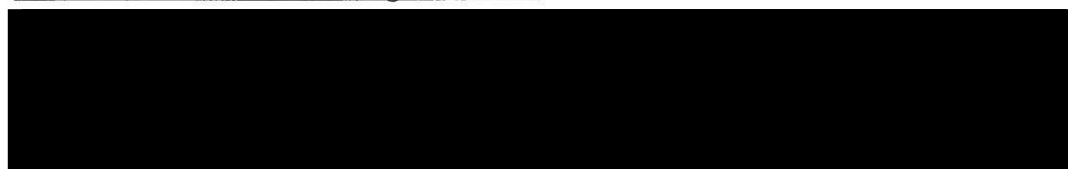
[REDACTED]

ve věcech technických:



**1.2 za zhotovitele:**

ve věcech administrativně-organizačních:



2. Změna osob či údajů uvedených v tomto článku bude provedena písemným oznámením zaslaným do sídla druhé smluvní strany, bez potřeby uzavírání dodatku k této smlouvě.

#### **Článek IV**

##### **Cena plnění a platební podmínky**

1. Ceny plnění byly stanoveny dohodou smluvních stran jako ceny paušální a jsou uvedeny v příloze č. 2 dle jednotlivých zařízení za období 1 kalendářního měsíce. V případě snížení počtu zařízení v souladu s čl. V odst. 1 či v případě, že poskytování podpory bylo v souladu s přílohou č. 2 zahájeno nebo v souladu s touto smlouvou ukončeno v průběhu kalendářního měsíce, vzniká zhotoviteli nárok pouze na alikvotní část ceny podpory.
2. Ceny plnění zahrnují veškeré náklady zhotovitele vynaložené na opravy včetně cen náhradních dílů a nákladů spojených s dopravou a časem stráveným na cestě.
3. K cenám bude účtována DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Cena plnění bude hrazena na základě daňového dokladu, který je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve v den uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední den kalendářního měsíce za který se platí. Přílohou každého daňového dokladu bude měsíční výkaz pracovních činností.
5. Doklad k úhradě (fakturu) zašle zhotovitel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu [faktury@cnb.cz](mailto:faktury@cnb.cz) ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí

být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej zhotovitel v analogové formě na adresu:

Česká národní banka  
sekce rozpočtu a účetnictví  
odbor účetnictví  
Na Příkopě 28  
115 03 Praha 1

6. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno, a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován zhotovitelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo této smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References). Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit zhotoviteli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.
7. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřený pracovník zhotovitele povinen na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zaplacen na bankovní účet uvedený v dokladu, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení zhotovitele podle předchozí věty.
8. Splatnost dokladů činí 14 dnů ode dne jejich doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
9. Smluvní strany se ve smyslu občanského zákoníku dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za zhotovitelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce zhotovitele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

## **Článek V**

### **Snížení počtu zařízení, závazky smluvních stran**

1. Objednatel je oprávněn počet zařízení v průběhu účinnosti smlouvy snižovat, a to písemným oznámením zaslaným pověřenou osobou objednatele pověřené osobě zhotovitele (ve věcech technických), a to prostřednictvím e-mailu. V oznámení bude uveden název zařízení, jeho sériové číslo a datum, od něhož jeho pozáruční opravy nebudou objednatelem požadovány (dále jen „snížení“). Pokud oznámení nebude doručeno pověřené osobě zhotovitele nejpozději 10 pracovních dnů před počátkem kalendářního měsíce, ve kterém požaduje objednatel ukončení podpory, je snížení účinné až v kalendářním měsíci následujícím po měsíci zamýšleného ukončení podpory.
2. Objednatel se zavazuje vytvořit zhotoviteli vhodné podmínky pro provádění pozáručních oprav zejména tím, že mu umožní vstup do příslušného objektu po celou dobu, po kterou bude zhotovitel opravu provádět, a to za účasti osoby objednatele.
3. Zhotovitel je povinen vést evidenci všech oprav, které provedl na zařízeních objednatele, a tuto evidenci předložit kdykoliv na výzvu objednatele.



## **Článek VI** **Smluvní pokuty, úrok z prodlení**

1. V případě prodlení zhotovitele ve lhůtě pro odstranění vady stanovené v článku II odst. 2 je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení.
2. V případě prodlení zhotovitele ve lhůtě pro odstranění vady stanovené v článku II odst. 3 je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení objednatele ve lhůtě s úhradou daňového dokladu je zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
4. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.

## **Článek VII** **Mlčenlivost**

Zhotovitel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti jeho zaměstnanců nebo osob, které pro něj vykonávají práci související s plněním podle této smlouvy, a to o všech skutečnostech, o nichž se dozvedí v souvislosti s plněním podle této smlouvy, vyjma plnění povinností stanovených právními předpisy a vyjma sdělení takových skutečností osobám, které jsou na základě právních předpisů vázány stejnou nebo přísnější povinností mlčenlivosti a dále vyjma případů, kdy se sdělením takových skutečností objednatel písemně souhlasí či jde o informaci veřejně přístupnou. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.

## **Článek VIII** **Bezpečnostní požadavky**

Pracovníci zhotovitele jsou povinni dodržovat bezpečnostní předpisy objednatele dle přílohy č. 1 této smlouvy.

## **Článek IX** **Odstoupení**

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší některou ze svých smluvních povinností.
2. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:
  - na straně objednatele – prodlení s úhradou daňového dokladu delší než 30 kalendářních dnů,
  - na straně zhotovitele – prodlení ve lhůtě stanovené k odstranění vady v článku II odst. 2 nebo 3 o více než 48 hodin,
  - porušení povinnosti mlčenlivosti podle článku VII.
3. Objednatel může dále odstoupit od smlouvy kdykoliv po zahájení insolvenčního řízení vůči zhotoviteli nebo pokud zhotovitel vstoupil do likvidace.

### Článek X Ukončení smlouvy výpovědí

1. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodů v dvouměsíční (2) výpovědní době, jejíž běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

### Článek XI Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 1. 2021.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2023.
3. Závazkový vztah založený touto smlouvou, se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných chronologicky číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, s výjimkou uvedenou v čl. III odst. 2 a V odst. 1, které budou provedeny způsobem uvedeným v této smlouvě.
5. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dva a zhotovitel jeden stejnopis.

#### Přílohy:

- č. 1 – Bezpečnostní požadavky ČNB
- č. 2 – Seznam HW a ceny plnění

V Praze dne 17. 12. 2020  
Za objednatele:

Ing. Milan Zirmsák  
ředitel sekce informatiky

Ing. Zdeněk Vírius  
ředitel sekce správ

**ČNB** ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

48

V Praze dne 19. 12. 2020  
Za zhotovitele:

Ing. Jan Lipták  
jednatel

 **Microshop**  
Pod Marjánkou, 169 00 Praha 6-Břevnov  
tel.: 233 357 033-4, fax: 233 357 090  
IČ: 26165031, DIČ: CZ26165031  
microshop@microshop.cz, www.microshop.cz

### Bezpečnostní požadavky ČNB

1. Zhotovitel odpovídá za to, že do objektů objednatele (dále jen „ČNB“) budou vstupovat nebo vjíždět pouze ti jeho pracovníci, kteří jsou jmenovitě uvedeni v seznamu pracovníků schváleném ČNB (dále jen „seznam“). Tato povinnost se vztahuje i na posádky vozidel zhotovitele vjíždějících do garáží ČNB za účelem složení a naložení nákladu. Zhotovitel předloží seznam ČNB nejpozději pět pracovních dní před zahájením prací.
2. Seznam bude obsahovat tyto položky: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti každého z pracovníků zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu byli ještě před předložením seznamu ČNB proškoleni o podmínkách zpracování osobních údajů a o právech subjektů údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Zhotovitel se zejména zavazuje, že všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu budou nejpozději do okamžiku předložení seznamu ČNB poučeni:
  - a) o tom, že zhotovitel předá jejich osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti České národní bance, sídlem Na Příkopě 28, Praha 1 v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů ČNB (zajištění evidence osob vstupujících do budovy ČNB z důvodu ochrany majetku a osob a správy systému kontrol vstupů ČNB);
  - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči zhotoviteli a ČNB, zejména o právu na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právu na námitku proti zpracování osobních údajů, právu požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, a to zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, jakož i o právu podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
3. Za poučení svých pracovníků ponese zhotovitel vůči ČNB následně odpovědnost. V případě nesplnění povinnosti podle bodu 2. nahradí zhotovitel újmu, která v souvislosti s uvedeným ČNB vznikne, a to včetně případné nemajetkové újmy vzniklé poškozením dobrého jména a dobré pověsti, újmy vzniklé v důsledku postihu pravomocně uloženého ČNB správním nebo jiným k tomu oprávněným orgánem veřejné moci a újmy vzniklé ČNB v důsledku úspěšného uplatnění práv pracovníků zhotovitele vůči ČNB.
4. Požadavky na případné doplňky a změny schváleného seznamu je nutno neprodleně oznámit ČNB. Případné doplňky a změny seznamu podléhají schválení ČNB. Osoby neschválené ze strany ČNB nemohou vstupovat do objektů ČNB, přičemž ČNB si vyhrazuje právo neuvádět důvody jejich neschválení.
5. Zhotovitel uvede předem ty své pracovníky, pro které požaduje vystavení vstupních karet ke vstupu do objektů ČNB. Vystavení vstupních karet podléhá schválení ze strany ČNB. První vstupní karty budou vystaveny na náklady ČNB. Každé další vystavení vstupní karty bude zpoplatněno částkou 200,- Kč (vč. DPH) s tím, že tato částka bude zhotoviteli vyfakturována. Za vystavení nové vstupní karty nebude nutné platit v případech, kdy:
  - dosavadní karta přestane fungovat bez viditelného mechanického poškození,

- dojde ke změně příjmení pracovníka,
  - byla karta odcizena a událost je doložitelná protokolem od Policie ČR.
6. Zhotovitel bude při zahájení činnosti pro ČNB vybaven základním počtem vstupních karet pro jednotlivé pracovníky podle schváleného seznamu. Vstupní karta umožní oprávněnému pracovníkovi zhotovitele samostatný vstup do vyhrazených prostor objektu ČNB a samostatný pohyb v nich. Každá vstupní karta bude nepřenosná a bude vydávána odborem bankovní bezpečnosti a krizového řízení ČNB.
  7. Vstupní karty budou vydávány ze strany ČNB pro každého pracovníka zhotovitele jednotlivě proti podpisu, a to po předložení výpisu z rejstříku trestů, který nebude starší než tři měsíce. Výpis z rejstříku trestů bude pracovníkovi vrácen. Při převzetí vstupní karty bude dotčený pracovník zhotovitele poučen o způsobu používání vstupní karty a o režimu vstupu osob a vjezdu vozidel do objektů ČNB a o pohybu v nich.
  8. Pracovník zhotovitele, kterému byla vydána vstupní karta, je povinen okamžitě po zjištění ztráty, odcizení, zneužití, zničení nebo poškození vstupní karty, které brání jejímu řádnému užívání, toto oznámit odboru bankovní bezpečnosti a krizového řízení ČNB.
  9. Při ukončení pracovního poměru pracovníka zhotovitele uvedeného v seznamu nebo při ukončení plnění podle smlouvy je zhotovitel povinen neprodleně vrátit vstupní kartu dotčeného pracovníka odboru bankovní bezpečnosti a krizového řízení ČNB.
  10. ČNB si vyhrazuje právo nevydat vstupní karty pracovníkům zhotovitele bez udání důvodu.
  11. ČNB si vyhrazuje právo vstupní kartu pracovníkovi zhotovitele odebrat z důvodu porušení režimu vstupu osob a vjezdu vozidel do objektu ČNB nebo porušení režimu pohybu v něm.
  12. ČNB si vyhrazuje právo vyřadit i schválené pracovníky zhotovitele ze seznamu bez udání důvodů. Schválení pracovníci musí dodržovat směrnice ČNB a pokyny ostrahy pro vstup do vyhrazených prostor a pro pobyt v nich.
  13. Pracovníci zhotovitele jsou povinni podrobit se při každém vstupu do objektu ČNB bezpečnostní kontrole prováděné bankovními policisty.
  14. ČNB si vyhrazuje právo nevpustit do objektů ČNB pracovníka zhotovitele, který je zjevně pod vlivem alkoholu, drog nebo jiné omamné látky.
  15. Vstup do objektů ČNB se zvířaty je zakázán.
  16. Vstup soukromých návštěv do vnitřních prostor objektů ČNB je zakázán. Pro tyto účely je možné využít určené návštěvní místnosti.
  17. Zhotovitel je povinen zajistit, že jeho pracovníci budou vstupovat do prostorů ČNB a zdržovat se v nich pouze ve firemním pracovním oděvu s viditelným nesnímatelným označením logem zhotovitele. Pracovní oděv musí být doplněn viditelně nošenou vstupní kartou vydanou ČNB každému pracovníkovi zhotovitele podle schváleného seznamu.
  18. Zhotovitel a jeho pracovníci budou věnovat při plnění díla v oblasti požární ochrany zvýšenou pozornost:
    - dodržování právních předpisů o požární ochraně,
    - předpisům ČNB při provádění požárně nebezpečných prací se zvýšeným požárním nebezpečím (svařování, řezání plamenem, pájení, broušení, rozbrušování apod.).



- průrazům a průchodům u rozvodů instalací a technologií hranicemi požárních úseků, včetně zachování, obnovení nebo nového vyhotovení jejich protipožárních ucpávek.
19. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci, jakož i pracovníci případných jeho poddodavatelů, kteří se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se v průběhu plnění seznámí a které nejsou veřejně známy.
  20. Povinnost mlčenlivosti podle bodu 19. výše není časově omezena.
  21. V případě mimořádné události se pracovníci zhotovitele musí řídit pokyny bankovních policistů nebo dozorujícího zaměstnance ČNB a dále instrukcemi vyhlášenými vnitřním rozhlasem ČNB.
  22. Pracovníci zhotovitele nesmí vnášet do prostor ČNB nebezpečné předměty, jako jsou střelné zbraně, výbušniny, hořlavé kapaliny, tlakové lahve apod. O tom, co je či není nebezpečný předmět, rozhodují bankovní policisté v souladu s vnitřními předpisy ČNB.
  23. Fotografování a pořizování videozáznamů je ve všech prostorách objektů ČNB zakázáno. Výjimku tvoří pořizování dokumentace technických havárií a poruch. Konkrétní případ musí předem písemně povolit ředitel odboru bankovní bezpečnosti a krizového řízení nebo ředitel příslušné pobočky ČNB.
  24. Ve všech prostorách objektů ČNB je přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. O povolení k provedení požárně nebezpečné práce se zvýšeným požárním nebezpečím požádá zhotovitel písemnou formou dozorujícího zaměstnance ČNB, a to vždy nejpozději jeden pracovní den před zahájením prací.
  25. Pracovníci zhotovitele se musí zdržet poškozování či odcizení majetku ČNB, a dále i jakéhokoli nevhodného chování vůči zaměstnancům a návštěvníkům ČNB.
  26. Pracovníci zhotovitele uvedení na seznamu se musí před započátkem výkonu práce v objektech ČNB prokazatelně seznámit s „Pravidly pro smluvní partnery ČNB k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a ochrany životního prostředí v ČNB“ (dále jen „pravidla“). Pravidla předá v listinné formě zástupci zhotovitele požární a bezpečnostní technik ČNB. Zástupce zhotovitele s pravidly seznámí všechny dotčené pracovníky zhotovitele.
  27. ČNB je oprávněna v objektu ČNB kdykoliv podrobit kontrole kteréhokoliv pracovníka zhotovitele uvedeného na seznamu ohledně dodržování požární ochrany, bezpečnosti práce a všech výše uvedených ustanovení.

## Seznam HW a ceny plnění

Sériové číslo	Název	Období podpory	Režim podpory	Cena podpory za kalendářní měsíc v Kč bez DPH	Lokalita
943T212	PowerEdge R720	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
9YMNWX1	DELL PowerEdge R720	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
9VCY4J	DELL PowerEdge R510	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
9TNVW4J	DELL PowerEdge R510	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Brno
9H1W762	DELL PowerEdge R520	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
8V1M212	DELL PowerEdge R520	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
8T1W762	DELL PowerEdge R730	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
8TNVW4J	DELL PowerEdge R510	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Hradec Králové
8PQV762	DELL PowerEdge R520	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
8PKHWX1	DELL PowerEdge R720	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
8N1W762	DELL PowerEdge R730xd	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
8F8TW4J	DELL PowerEdge R510	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Brno
8FKQWX1	DELL PowerEdge R720	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
71RV762	DELL PowerEdge R520	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
7MQV762	DELL PowerEdge R520	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
7LQV762	DELL PowerEdge R520	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
7FMMWX1	DELL PowerEdge R720	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
602M212	DELL PowerEdge R420	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
6T1W762	DELL PowerEdge R730	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
6LJVW4J	DELL PowerEdge R510	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
5PQV762	DELL PowerEdge R520	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
5MQV762	DELL PowerEdge R520	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
5LJVW4J	DELL PowerEdge R510	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
5BR5BR2	DELL PowerEdge R540	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
5BR1BR2	DELL PowerEdge R540	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zličín
5BPOBR2	DELL PowerEdge R540	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
5BN5BR2	DELL PowerEdge R540	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zličín
5BN4BR2	DELL PowerEdge R540	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
5BN29R2	DELL PowerEdge R540	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zličín
5BL6BR2	DELL PowerEdge R540	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
5BL5BR2	DELL PowerEdge R540	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
5BL4BR2	DELL PowerEdge R540	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
5BL3BR2	DELL PowerEdge R540	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zličín
4ZMNVX1	DELL PowerEdge R720	3 roky	6-hours Call-to-RepairHWSupport	500	Zličín
4T1W762	DELL PowerEdge R730	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
31RV762	DELL PowerEdge R520	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
3YMNWX1	DELL PowerEdge R720	3 roky	6-hours Call-to-RepairHWSupport	500	Zličín
3P1W762	DELL PowerEdge R730xd	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
3MQV762	DELL PowerEdge R520	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
26KJWX1	DELL PowerEdge R720	3 roky	6-hours Call-to-RepairHWSupport	500	Praha
253R212	DELL PowerEdge R720	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
202L212	DELL PowerEdge R420	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
2CYOX4J	DELL PowerEdge R510	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
172K212	DELL PowerEdge R720	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
153Q212	DELL PowerEdge R720	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
12MNVX1	DELL PowerEdge R720	3 roky	6-hours Call-to-RepairHWSupport	500	Zličín
1DH5LZ1	DELL PowerEdge R720	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
1CYOX4J	DELL PowerEdge R510	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
WZP2228188D	UCS server pro videokonference	3 roky	6-hours Call-to-RepairHWSupport	2000	Praha
S4BGR606	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	6-hours Call-to-RepairHWSupport	700	Praha
S4BGR604	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	6-hours Call-to-RepairHWSupport	700	Zličín
S4BGR602	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	6-hours Call-to-RepairHWSupport	700	Praha
S4BGR600	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zličín
S4BFS654	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zličín
S4BFS653	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	6-hours Call-to-RepairHWSupport	700	Praha
S4BFS652	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFS651	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	6-hours Call-to-RepairHWSupport	700	Praha
S4BFS650	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFS649	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zličín
S4BFS648	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zličín
S4BFP488	Lenovo ThinkSystem SR590	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFP487	Lenovo ThinkSystem SR590	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFP486	Lenovo ThinkSystem SR590	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFN832	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFN830	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFN827	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFN797	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFN796	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFN795	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFN794	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFN768	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFN766	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFN758	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFN753	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFN730	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFN680	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFN670	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zličín
S4BFN488	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFN480	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zličín
S4BFN475	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zličín
S4BFN473	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFN472	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zličín
S4BFN471	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFN439	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFN437	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zličín
S4BFN435	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFN430	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
S4BFN427	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zličín

S48FN418	Lenovo ThinkSystem SR650	od 12.12.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport		
J62M212	DELL PowerEdge R720	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
JT9BC5J	DELL PowerEdgeR510	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
J51W762	DELL PowerEdge R730	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
JPC98C2	DELL PowerEdge R740	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
JPC9Z72	DELL PowerEdge R740	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
JPC9XP2	DELL PowerEdge R440	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
JPC9SP2	DELL PowerEdge R740	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Píseň
JPC9QK2	DELL PowerEdge R440	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
JPC9MM2	DELL PowerEdge R740	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Brno
JPC9DK2	DELL PowerEdge R740	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
JPC9C92	DELL PowerEdge R440	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
JPC8P2	DELL PowerEdge R540	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zličín
JPC2J2	DELL PowerEdge R540	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Hradec Králové
JPC88P2	DELL PowerEdge R740	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Ostrava
JPC8XP2	DELL PowerEdge R540	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
JPC8WC2	DELL PowerEdge R540	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Brno
JPC8RG2	DELL PowerEdge R540	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zličín
JPC8GQ2	DELL PowerEdge R440	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
JPC8GM2	DELL PowerEdge R740	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	České Budějovice
JPC8F62	DELL PowerEdge R440	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
JPC8DK2	DELL PowerEdge R440	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Ostrava
JPC8DD2	DELL PowerEdge R740	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Hradec Králové
JPC8CC2	DELL PowerEdge R440	od 23.8.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
JLQV762	DELL PowerEdge R520	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Ústí nad Labem
JLQV762	DELL PowerEdge R520	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
H53Q212	DELL PowerEdge R720	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
H5KJWX1	DELL PowerEdge R720	3 roky	6-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
H43Q212	DELL PowerEdge R720	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	500	Praha
G74P2S2	DELL PowerEdge R740	od 23.11.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
G74N2S2	DELL PowerEdge R740	od 23.11.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zličín
G74M2S2	DELL PowerEdge R740	od 23.11.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zličín
G73W2S2	DELL PowerEdge R740	od 23.11.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
G73V2S2	DELL PowerEdge R740	od 23.11.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
G73T2S2	DELL PowerEdge R740	od 23.11.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
G73R2S2	DELL PowerEdge R740	od 23.11.2022	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
GZ1L212	DELL PowerEdge R420	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
GTROX4J	DELL PowerEdge R510	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
GS1W762	DELL PowerEdge R730	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
GLQV762	DELL PowerEdge R520	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
GF8TW4J	DELL PowerEdge R510	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
F4MNWX1	DELL PowerEdge R720	3 roky	6-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Ostrava
FTNVW4J	DELL PowerEdge R510	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	500	Zličín
FNKHVX1	DELL PowerEdge R720	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
FKJVV4J	DELL PowerEdge R510	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
FG1W762	DELL PowerEdge R520	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
FF8TW4J	DELL PowerEdge R510	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
DSKJWX1	DELL PowerEdge R720	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Hradec Králové
D4FPWX1	DELL PowerEdge R720	3 roky	6-hours Call-to-RepairHWSupport	500	Praha
D2LQWX1	DELL PowerEdge R720	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	500	Praha
DF8TW4J	DELL PowerEdge R510	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
CZ3840DNQ2	HPE ProLiant DL20 Gen9 4SFF	od 24.11.2023	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
C232430H31	HP ProLiant DL380 G7	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
C23136T685	HP ProLiant ML350 G6	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
C23136T683	HP ProLiant ML350 G6	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
C23136T67Y	HP ProLiant ML350 G6	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
C23136T67T	HP ProLiant ML350 G6	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
C23136T67R	HP ProLiant DL 180 G6	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
C23136T67N	HP ProLiant DL 180 G6	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
CZJ74300X3	HP PL DL 360G9	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
CZJ743055H	HP PL DL 360G9	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
CZJ724028R	HPE DL380	od 29.6.2021	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
CZJ724028Q	HPE DL380	od 29.6.2021	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
CZJ7240112	HPE DL380	od 29.6.2021	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zličín
CZJ724011P	HPE DL380	od 29.6.2021	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zličín
CZJ724011N	HPE DL380	od 29.6.2021	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
CZJ724011M	HPE DL380	od 29.6.2021	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zličín
CZJ724011L	HPE DL380	od 29.6.2021	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zličín
CZJ724011K	HPE DL380	od 29.6.2021	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
CZJ724011J	HPE DL380	od 29.6.2021	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
CZJ724010Y	HPE DL380	od 29.6.2021	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
CZJ724010X	HPE DL380	od 29.6.2021	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zličín
CTNVW4J	DELL PowerEdge R510	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
B896CC2	DELL PowerEdge R530	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Ostrava
B79CC2	DELL PowerEdge R530	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
B789CC2	DELL PowerEdge R530	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
B6QRJG2	DELL PowerEdge R730	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
B6QNJG2	DELL PowerEdge R730	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
B6PRJG2	DELL PowerEdge R730	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
B6NTJG2	DELL PowerEdge R730	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
B5LTJG2	DELL PowerEdge R430	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
B5LRJG2	DELL PowerEdge R430	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
B5KJWG2	DELL PowerEdge R430	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
B21K212	DELL PowerEdge R420	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
BV1L212	DELL PowerEdge R520	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
BVCY4J	DELL PowerEdge R510	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
BT1W762	DELL PowerEdge R730	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
BLQV762	DELL PowerEdge R520	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
BH8CC2	DELL PowerEdge R730	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
BH77CC2	DELL PowerEdge R730	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
BH7FCC2	DELL PowerEdge R730	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
BH68CC2	DELL PowerEdge R730	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zličín
BH56CC2	DELL PowerEdge R730xd	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
BHR8CC2	DELL PowerEdge R730xd	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Brno
			24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha

BHR7CC2	DELL PowerEdge R730xd	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
BHRCCC2	DELL PowerEdge R730xd	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Ostrava
BHQFCC2	DELL PowerEdge R730xd	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
BHQDCC2	DELL PowerEdge R730xd	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Hradec Králové
BHJ8CC2	DELL PowerEdge R730	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
BHJFCC2	DELL PowerEdge R730	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
BHH5CC2	DELL PowerEdge R730	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
BHHCCC2	DELL PowerEdge R730	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
622Q212	DELL PowerEdge R720	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Praha
8GMYKZ1	DELL PowerEdge R720	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	100	Zlín
1JPVW4J	DELL MD-1220 22x 146GB SAS 6Gbps 15k 3.5"	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Praha
2JPVW4J	DELL MD-1220 22x 146GB SAS 6Gbps 15k 3.5"	3 roky	24-hours Call-to-RepairHWSupport	400	Zlín





ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA

Na Příkopě 28, 115 05 Praha 1  
47