

Smlouva

o dodávce HW a migraci systému SIEM ArcSight

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“),

mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Milanem Zirnsákem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ nebo také „ČNB“)

a

S&T CZ s.r.o.

se sídlem: Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4

zastoupenou: Radkem Velímem, na základě plné moci

a

Petrem Skalickým, na základě plné moci

IČO: 44846029

DIČ: CZ44846029

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

číslo účtu: 117422733/0300

(dále jen „poskytovatel“)

Preambule

ČNB provozuje systém managementu bezpečnostních informací a událostí SIEM (dále jen „SIEM“) založený na produktu ArcSight v konfiguraci ArcSight Express ver. 7.0; podrobnější specifikace současného řešení objednatele je uvažena v příloze č. 2 této smlouvy. Jelikož skončila podpora výrobce u serveru, na němž je stávající řešení objednatele provozováno, je nutné provést jeho výměnu za nový, a to včetně instalace operačního systému, instalace souvisejícího SW a migrace stávající konfigurace, licence, obsahu a dat z původního serveru na nově dodaný.

Níže uvedená smlouva tyto požadavky ČNB zabezpečuje. Vzhledem k důležitosti tohoto systému pro zabezpečení informačních systémů ČNB, stanovuje objednatel dále uvedené požadavky, lhůty, platební podmínky, smluvní pokuty a další smluvní ujednání, které z této důležitosti vycházejí.

Článek I

Předmět, rozsah a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje dodat, nainstalovat a implementovat HW a SW komponenty blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy a provést migraci stávající konfigurace, licence, obsahu a dat ze současného řešení SIEM ArcSight Express objednatele v souladu s čl. II této smlouvy, včetně dodání příslušných licencí, které tuto implementaci plně pokrývají (dále též „dílo“).
2. Předmětem této smlouvy je dále závazek poskytovatele poskytovat objednateli podporu díla podle čl. VI této smlouvy, a to ode dne podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.
3. Poskytovatel se zavazuje nainstalovat v prostředí objednatele objednatel poskytnutou verzi SW ArcSight ESM; objednatel poskytne nejnovější verzi, která bude výrobcem v té době uvedena na trh.
4. Plnění dle odstavce 1 tohoto článku musí splňovat funkční požadavky uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že veškeré technické prostředky (HW), které jsou součástí plnění dle této smlouvy, musí být nové a nepoužité (maximálně z továrny zahořelé z výroby, popř. zapnuté pro ověření funkčnosti) a musí být spolu s poskytnutými programovými prostředky (SW) výrobcem určeny pro evropský trh, pakliže výrobce takové určení provádí. Poskytovatel je po dobu účinnosti této smlouvy povinen na požádání objednateli tuto skutečnost doložit, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení požadavku objednatele.
6. Místem plnění budou prostory výpočetního střediska v objektu objednatele na adrese: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
7. Předmětem této smlouvy je závazek objednatele poskytnout potřebnou součinnost a zaplatit za poskytnutá plnění ceny dle čl. V.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že mu nebude umožněn vzdálený přístup k serverům objednatele.

Článek II

Průběh plnění

1. Plnění podle čl. I odst. 1 bude realizováno takto:
 - Fáze 1 – kompletní dodávka serveru pro systém SIEM včetně jeho instalace a konfigurace, instalace SW ArcSight ESM a migrace stávající konfigurace, licence, obsahu a dat. Tato fáze v sobě zahrnuje zejména následující kroky:
 - dodávka serveru s příslušenstvím dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „server“),
 - instalace dodaného serveru do racku objednatele včetně připojení všech potřebných konektorů a prepínače KVM,
 - konfigurace BIOS serveru – doporučená nastavení s ohledem na výkon a power management,
 - konfigurace HW komponent serveru [zejména konfigurace lokálně instalovaných pevných disků (HDD), nastavení požadovaného RAID 10 a sítě],
 - konfigurace komponent pro vzdálený přístup k serveru,
 - instalace dodaného operačního systému „Red Hat Enterprise Linux 8/9“


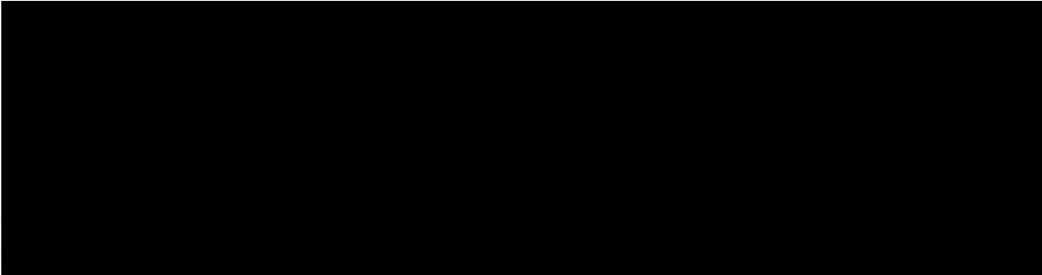
- a potřebných ovladačů HW komponent serveru, včetně licence,
 - nastavení repository pro stahování updatů nainstalovaného operačního systému a provedení aktualizace,
 - instalace objednatelem poskytnuté verze SW ArcSight ESM (dále jen „ESM“) včetně konverze stávající licence na SW licenci a konfigurace dle stávajícího systému ArcSight Express,
 - kompletní migrace stávajícího obsahu (pravidla, reporty, dashboardy, uživatelské účty, notifikace, active listy apod.) do ESM,
 - migrace dat (logů) uložených ve stávajícím systému ArcSight Express za poslední 3 měsíce do ESM,
 - instalace dvou konektorů ArcSight a jejich konfigurace dle stávající instalace,
 - nastavení pravidelného zálohování konfiguračních souborů a obsahu ESM, konfiguračních souborů operačního systému a kopírování této zálohy na vzdálený server s OS Windows dle stávající instalace (pro komunikaci se vzdáleným serverem bude použit protokol CIFS [Common Internet File System]),
 - nastavení pravidelného stahování vybraných údajů z Active Directory (informace o účtech a serverech) a odesílání do ESM dle stávající instalace,
 - konfigurace destinace stávajících 50 konektorů ArcSight pro posílání logů do ESM.
- Akceptace Fáze 1 – provedení funkčních testů díla v prostředí ČNB spočívající především v ověření:
 - že byla zachována původní funkčnost systému ArcSight Express i v podobě nově implementovaného díla,
 - bezchybného zastavení a spuštění systému ArcSight ESM, tzn. v logách nebudou žádné záznamy typu Error nebo Warning,
 - ověření parametrů licence systému SIEM (tlačítko "stats" ve WEB konzoli).
 - Fáze 2 – ověřovací provoz:
 - Po dobu 1 měsíce od podpisu akceptačního protokolu bude bez přerušení probíhat ověřovací provoz v režimu standardního provozu a za součinnosti poskytovatele, spočívající v odstraňování vad implementace a konfigurace v režimu co nejvíce blízcímu se standardní provozní podpoře dle čl. VI. Cílem je ověřit v delším časovém horizontu stabilitu a provozní spolehlivost díla.
2. Poskytovatel nesmí během implementace omezit provoz stávajícího systému SIEM a konektorů objednatele na více než 24 hod. kumulovaně za celou dobu implementace dle předchozího odstavce. Každá z odstavek nesmí být delší než 4 hodiny. Implementační práce probíhají ve standardní pracovní dobu objednatele, tj. pondělí až pátek, od 7:45 do 16:15 hod. (dále také jen „pracovní doba objednatele“ nebo „pracovní hodiny“). Na základě výslovného písemného požadavku (např. e-mailem) poskytovatele adresovaného pověřeným osobám uvedeným v článku III odst. 3 této smlouvy lze výjimečně dohodnout, že implementační práce proběhnou i po skončení pracovní doby objednatele (tj. Po–Pá, po 16:15 hod.).
3. Objednatel převezme dílo podpisem předávacího protokolu dle čl. IV.

Článek III

Lhůty plnění, součinnost, pověřené osoby

1. Poskytovatel předá objednateli dílo dle článku I odst. 1 **do 16 týdnů** ode dne uzavření

této smlouvy, přičemž plnění dle Fáze 1 bude poskytovatelem předáno objednateli k akceptaci nejpozději **do 10 týdnů** ode dne uzavření této smlouvy.

2. Objednatel se zavazuje vytvořit poskytovateli k instalaci a implementaci HW a SW dle této smlouvy potřebné podmínky, zejména:
 - a) zajistit přístup odborných pracovníků poskytovatele ke klientskému zařízení, z něhož bude realizována implementace SW,
 - b) připravit pro instalaci HW a SW potřebné technické prostředky (zasíťování + přidělení potřebných IP adres apod.).
3. Pověřenými osobami jsou:
 - a) za objednatele:

 - b) za poskytovatele:

4. V případě změny pověřených osob smluvních stran nebo jejich kontaktních údajů jsou smluvní strany povinny nahlásit změnu následující pracovní den po provedení změny na e-mailové adresy pověřených osob druhé smluvní strany. Změna osob je účinná dnem jejího oznámení druhé smluvní straně, a to bez povinnosti uzavírat dodatek k této smlouvě.

Článek IV **Akceptace předmětu plnění smlouvy**

1. Po ukončení implementace díla předá poskytovatel plnění k akceptaci. V rámci akceptace budou provedeny testy dle čl. II odst. 1. Akceptační řízení bude objednatelem provedeno do 5 pracovních dnů od předání k akceptaci, a to za účasti poskytovatele. O výsledku akceptačního řízení bude objednatelem sepsán akceptační protokol, ke kterému vyjádří poskytovatel své písemné stanovisko nejpozději do 3 pracovních dnů od jeho obdržení. Poskytovatel je oprávněn s akceptačním protokolem vyjádřit souhlas také tím, že ve lhůtě dle předchozí věty žádné stanovisko neodešle.
2. V případě akceptace Fáze 1 bude následující pracovní den zahájen ověřovací provoz v délce jednoho měsíce – viz čl. II odst. 1.
3. Ověřovací provoz bude považován za úspěšně provedený, pokud bude ověřena stabilita a provozní spolehlivost díla.
4. Po úspěšném ukončení ověřovacího provozu bude objednatelem sepsán předávací protokol.
5. V případě převzetí díla s drobnými vadami bude předávací protokol obsahovat výčet vad, způsob a lhůtu pro jejich odstranění.

6. Objednatel převezme dílo pouze tehdy, pokud:
- poskytovatel dodal, nainstaloval a implementoval veškeré HW a SW komponenty dle této smlouvy včetně jejich požadované konfigurace a provedl požadované testy jejich funkčnosti dle čl. II odst. 1,
 - poskytovatel poskytl a implementoval licenci operačního systému „Red Hat Enterprise Linux“,
 - poskytovatel poskytl a implementoval konverzi stávající licence na novou SW licenci (*ArcSight Enterprise Security Manager Standard Edition*),
 - byly splněny veškeré požadavky objednatele uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
7. Poskytovatel ručí za to, že dílo bude plně funkční a schopno použití v prostředí objednatele.

Článek V

Cena plnění a platební podmínky

1. Celková cena díla podle čl. I odst. 1 činí celkem **736 800 Kč bez DPH** včetně licence, bližší specifikace ceny díla je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Cena za podporu díla (dodaných HW komponent a SW licencí) dle čl. I odst. 2 je stanovena paušálně a činí ročně **2 545 Kč bez DPH**. Z toho činí roční cena podpory HW částku ve výši **1 345 Kč bez DPH** a roční cena podpory SW částku ve výši **1 200 Kč bez DPH**.
3. K cenám uvedeným v odstavcích 1 a 2 tohoto článku bude účtována DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy (včetně nákladů na náhradní díly technických prostředků dodávaných v rámci podpory).
4. Poskytovateli bude poskytnuta záloha ve výši 80 % z ceny díla bez DPH, a to po podpisu akceptačního protokolu dle čl. IV odst. 1.
5. Daňový doklad na cenu díla podle odstavce 1 tohoto článku je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve po podpisu předávacího protokolu objednatelem, přičemž v tomto daňovém dokladu bude odečtena záloha poskytnutá dle odstavce 4 tohoto článku.
6. Úhrada paušální ceny podpory dle odstavce 2 tohoto článku bude placena předem, a to na základě daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve první den ročního období, na které se platí.
7. Doklad k úhradě (fakturu) zašle poskytovatel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej poskytovatel v analogové formě na adresu:

Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor účetnictví
Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

8. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován poskytovatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo této smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External_Order_ID ve skupině OrderReference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány. Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit poskytovateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.
9. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřená osoba poskytovatele povinna na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zaplaceno na bankovní účet uvedený v dokladu, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení poskytovatele podle předchozí věty.
10. Splatnost daňového dokladu je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
11. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

Článek VI Podpora

1. Podpora díla zahrnuje:
 - a) odstraňování vad dodaného HW,
 - b) poskytování aktualizací dodaného operačního systému (nové verze, opravné verze, bezpečnostní záplaty).
2. Odstraňování vad HW bude prováděno v pracovní době objednatele v místě plnění a musí být dokončeno do 2 pracovních dnů ode dne ohlášení.
3. V případě, že po odstranění vady HW nebude funkční operační systém, SW ArcSight ESM nebo jeho část, případně dojde ke změně konfigurace BIOS serveru nebo některé HW komponenty, zavazuje se je poskytovatel uvést do funkčního stavu, a to do 2 pracovních dnů po odstranění vady HW.
4. Poskytovatel poskytne objednateli aktualizace operačního systému bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od uvedení SW výrobcem na trh.
5. Potřebu podpory ohlašuje objednatel poskytovateli telefonicky na telefonní číslo poskytovatele +420 281 006 281 s následným písemným potvrzením e-mailem na e-mailovou adresu poskytovatele CZ.servicedesk@sntcz.cz nebo pouze e-mailem na výše uvedenou e-mailovou adresu poskytovatele. Ohlášení učiněná po pracovní době objednatele se považují za ohlášení učiněná následující pracovní den, v čase odpovídajícím začátku uvedené pracovní doby objednatele.
6. Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí ohlášení dle předchozího odstavce do 4

pracovních hodin od přijetí ohlášení, a to na e-mailovou adresu pověřené osoby objednatele dle čl. III odst. 3. Potvrzení přijetí ohlášení nemá vliv na lhůtu dle odstavců 2 a 4 tohoto článku smlouvy.

7. Poskytovatel je povinen nahlásit případnou změnu kontaktních údajů uvedených v odstavci 5 tohoto článku nejpozději následující pracovní den po provedení změny na e-mailové adresy pověřených osob objednatele. Změna je účinná dnem jejího oznámení druhé smluvní straně, a to bez povinnosti uzavírat dodatek k této smlouvě.
8. Služby poskytované poskytovatelem musí vyhovovat technickým specifikacím a požadavkům výrobce.

Článek VII

Přechod nebezpečí škody a vlastnické právo

Vlastnické právo k technickým prostředkům dle této smlouvy přechází na objednatele dnem podpisu předávacího protokolu. Programové prostředky poskytnuté podle této smlouvy je objednatel oprávněn užívat od okamžiku jejich instalace/implementace.

Článek VIII

Licenční ujednání

1. Poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní, nepřevoditelné, nedělitelné a časově ani teritoriálně neomezené oprávnění k výkonu práva užívat licence dodané dle této smlouvy. Právo užívání licence přechází na objednatele dnem jejich poskytnutí objednateli poskytovatelem.
2. Objednatel není povinen využít poskytnuté licenční oprávnění ani zčásti.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je právo dle odstavce 1 tohoto článku oprávněn poskytnout a že na něm nevážnou žádná práva třetích osob, která by poskytnutí bránila, jinak odpovídá za škodu tím způsobenou.
4. Licence poskytnuté dle této smlouvy se vztahují i na veškeré poskytnuté aktualizace (tj. update/upgrade/patch/hotfix atd.).
5. Odměna za poskytnutí licencí podle této smlouvy je součástí cen podle čl. V této smlouvy.

Článek IX

Mlčenlivost, bezpečnostní požadavky objednatele,

1. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti jeho zaměstnanců, poddodavatelů a jejich zaměstnanců nebo osob, které pro něj jinak vykonávají práci související s plněním podle této smlouvy, a to o všech skutečnostech, o nichž se dozvedí v souvislosti s plněním podle této smlouvy, vyjma plnění povinností stanovených právními předpisy a vyjma sdělení takových skutečností osobám, které jsou na základě právních předpisů vázány stejnou nebo přísnější povinností mlčenlivosti a dále vyjma případů, kdy se sdělením takových skutečností objednatel písemně souhlasí či jde o informaci veřejně přístupnou. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
2. Poskytovatel se zavazuje v plném rozsahu dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele, které jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy.
3. Poskytovatel je v souvislosti s plněním této smlouvy dále povinen postupovat v souladu

s obecnými pravidly v oblasti bezpečnosti IT, která tvoří přílohu č. 5 této smlouvy.

Článek X

Partnerství výrobce, osoby poskytovatele poskytující plnění

1. Není-li poskytovatel samotnou obchodní společností Micro Focus International plc nebo osobou ovládanou Micro Focus International plc ve smyslu § 74 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů je poskytovatel povinen mít po celou dobu účinnosti této smlouvy v rámci partnerské sítě Micro Focus zajištěno partnerství na stupni (Partner Membership Level) Platinum nebo Gold. Poskytovatel je povinen kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy na výzvu objednatele tuto skutečnost doložit, a to do 5 pracovních dnů od doručení výzvy.
2. Objednatel si vyhrazuje právo ověřit si skutečnosti dle předchozího odstavce u výrobce.
3. Poskytovatel se dále zavazuje, že plnění dle čl. I bude poskytováno pouze osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou v bodu 7.3 zadávací dokumentace k veřejné zakázce s názvem „Dodávka HW a migrace systému SIEM ArcSight“ (dále jen „veřejná zakázka“), na jejímž základě byla uzavřena tato smlouva, tj. že každá z těchto osob je certifikována k instalaci, implementaci a k provádění technické podpory HW a SW dle této smlouvy. Požadované certifikáty musejí být platné po celou dobu účinnosti této smlouvy. Poskytovatel je povinen kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy na výzvu objednatele tuto skutečnost doložit, a to do 5 pracovních dnů od doručení výzvy.
4. Změna v certifikovaných osobách dle předchozího odstavce poskytujících plnění může být provedena pouze se souhlasem objednatele, a to po splnění kvalifikačních požadavků objednatele ve stejném rozsahu, jaký byl stanoven v zadávacím řízení veřejné zakázky, nebude-li dohodnuto jinak. Odsouhlasení změny bude provedeno e-mailem alespoň jednou pověřenou osobou objednatele, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.
5. Objednatel si za splnění podmínek dle odstavce 4 tohoto článku vyhrazuje právo požádat o výměnu některé z certifikovaných osob z důvodu opakované nespokojenosti s kvalitou jí odváděné práce nebo nedostatečnou komunikací s objednatelem.
6. Poskytovatel je povinen:
 - 6.1 V souladu s ust. § 105 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) poskytnout objednateli identifikační údaje všech poddodavatelů, kteří nebyli identifikováni dle věty první uvedené v § 105 odst. 3 ZZVZ a kteří se následně zapojí do plnění předmětu dle této smlouvy, a to nejpozději před zahájením plnění předmětu dle této smlouvy poddodavatelem;
 - 6.2 V případě změny poddodavatele požádat objednatele o souhlas s touto změnou;
 - 6.3 V případě, že poskytovatel splnil některý z požadavků stanovených objednavatelem v zadávací dokumentaci zadávacího řízení veřejné zakázky prostřednictvím poddodavatele, je povinen za účelem udělení souhlasu dle předchozího odstavce prokázat, že nový poddodavatel tento požadavek splňuje, a to do 5 pracovních dnů přede dnem zahájení poskytování plnění dle této smlouvy poddodavatelem;
 - 6.4 Odsouhlasení změny poddodavatele bude provedeno e-mailem alespoň jednou pověřenou osobou objednatele, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě;
 - 6.5 Za plnění poskytovaná poddodavatelem je poskytovatel odpovědný jako by toto plnění poskytoval sám;

6.6 Poskytovatel se dále zavazuje, že poskytne objednateli, pokud bude i část plnění poskytována poddodavatelem, seznam kontaktních údajů na osoby provádějící plnění za poddodavatele. Objednatel je oprávněn průběh plnění realizovaný poddodavatelem řešit napřímo s jeho pracovníky a poskytovatel není oprávněn tuto komunikaci s poddodavatelem či jeho pracovníky jakkoliv omezovat nebo mařit.

Článek XI

Smluvní pokuty, úrok z prodlení

1. V případě, že poskytovatel nedodrží závaznou lhůtu pro předání plnění dle čl. III odst. 1, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení. To neplatí, pokud k prodlení poskytovatele došlo z důvodů na straně objednatele.
2. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro odstranění vady dodaného HW podle článku VI odst. 2 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro uvedení SW a konfigurace do funkčního stavu po odstranění vady dodaného HW podle článku VI odst. 3 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
4. V případě, že poskytovatel překročí maximální dobu omezení provozu SIEM během implementace dle čl. II odst. 2, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro potvrzení ohlášení podle čl. VI odst. 6 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou pracovní hodinu prodlení.
6. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím aktualizace operačního systému ve lhůtě dle čl. VI odst. 4 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý kalendářní den prodlení.
7. V případě porušení kterékoliv povinnosti zhotovitele dle čl. X je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 40 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
8. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu má poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
9. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení platebního dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
10. Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

Článek XII

Doba trvání smlouvy, výpověď, odstoupení od smlouvy

1. Smlouva se v části poskytování podpory uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze v části poskytování podpory ukončit písemnou výpovědí bez uvedení důvodu, která musí být doručena druhé smluvní straně nejpozději 6 měsíců přede dnem uplynutí předplacené doby podpory. Závazek poskytování podpory zaniká uplynutím posledního dne předplacené doby podpory.
3. V případě, že účinnost smlouvy skončí před koncem účtovacího období, vrátí

poskytovatel objednateli alikvotní část předplacené ceny podpory.

4. Poruší-li kterákoliv strana podstatným způsobem závazky vyplývající z této smlouvy, má druhá strana právo odstoupit od smlouvy, a to i v části, prostřednictvím písemného odstoupení. Takové odstoupení bude platné a nabude účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
5. Za podstatné porušení smlouvy strany považují zejména tyto případy:
 - ze strany poskytovatele:
 - a) dodaný HW dle přílohy č. 1 této smlouvy nebude splňovat veškeré požadavky objednatele uvedené v příloze č. 2 této smlouvy,
 - b) poskytovatel bude v prodlení s předáním díla nebo kterékoliv fáze díla dle čl. II odst. 1 delším než 30 dnů,
 - c) poskytovatel bude v prodlení s odstraněním vady HW dle čl. VI odst. 2 nebo uvedením SW a konfigurace do funkčního stavu dle čl. VI odst. 3 delším než 30 dnů,
 - d) nesplnění kterékoliv povinnosti poskytovatele dle čl. IX,
 - ze strany objednatele:
 - a) prodlení s úhradou ceny plnění dle této smlouvy delší než 30 dnů.
6. Smluvní strany se dohodly, že je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek poskytovatele.
7. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty nebo nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy.

Článek XIII

Uveřejnění smlouvy a skutečně uhrazené ceny

1. Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle ZZVZ, uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.
3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.
4. Uveřejňování bude prováděno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.

Článek XIV

Závěrečná ustanovení

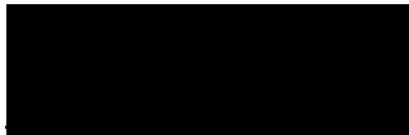
1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

3. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
4. Spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především dohodou smluvních stran. Nebude-li možné dosáhnout dohody, bude spor řešen před místně a věcně příslušným soudem České republiky.
5. Tato smlouva je sepsána v českém jazyce. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.

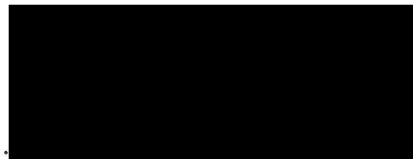
Přílohy: č. 1 – Specifikace dodávaných HW komponent a SW licencí
č. 2 – Technické požadavky objednatele
č. 3 – Cenová tabulka
č. 4 – Bezpečnostní požadavky objednatele
č. 5 – Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT

V Praze dne: 17.11. 2020

Za objednatele:



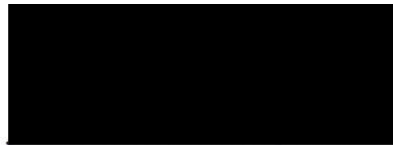
Ing. Milan Zirsák
ředitel sekce informatiky



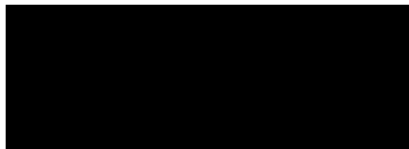
Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní

V Praze dne: 17.11. 2020

Za poskytovatele:



Radek Velím
na základě plné moci



Petr Skalický
na základě plné moci



Specifikace dodávaných HW komponent a SW licencí

Server pro Arcsight		
	Server HPE DL380 Gen10, konfigurace níže - 1x CPU Gold 5218 - 384GB RAM - 12x 32GB - 2x zdroj - licence iLO Advanced - řadič s 2GB cache - 8x 3,2GB SSD MU (DWPD=3) - LAN 4x 1Gbit RJ-45 - kolejnice pro montáž do racku - 3 roky podpora Foundation Care Next Business Day	1
P19720-B21	HPE DL380 Gen10 8SFF NC CTO Svr	1
P02498-L21	Intel Xeon-G 5218 FIO Kit for DL380 G10	1
P00924-B21	HPE 32GB 2Rx4 PC4-2933Y-R Smart Kit	12
P21135-B21	HPE 3.2TB SAS MU SFF SC SS540 SSD	8
P01366-B21	HPE 96W Smart Storage Battery 145mm Cbl	1
804331-B21	HPE Smart Array P408i-a SR Gen10 Ctrlr	1
665240-B21	HPE 1GbE 4p FLR-T I350 Adptr	1
865408-B21	HPE 500W FS Plat Ht Plg LH Pwr Sply Kit	2
BD505A	HPE iLO Adv 1-svr Lic 4yr Support	1
733664-B21	HPE 2U CMA for Easy Install Rail Kit	1
733660-B21	HPE 2U SFF Easy Install Rail Kit	1
H7J32A3	HPE 4Y Foundation Care NBD Service	1
H7J32A3#WAH	HPE DL38x Gen10 Support	1

Technické požadavky objednatele

1. Preambule

ČNB provozuje systém SIEM ArcSight v konfiguraci:

- a) HW: ArcSight Express server AE-7500
 - HP ProLiant DL380P G8 Server
 - Red Hat Enterprise Linux 6.9 64-bit
 - 2x Intel Xeon ES-2650 2.0 GHz 8-core
 - RAM 128 GB, 1600 MHz
 - 8x 600 GB 6G SAS 15K rpm (2.4 TB RAID 10)
 - Rack mount 2U
 - 2x 750W CS platinum power supply
 - iLO 4 advanced remote management

- b) SW: ArcSight Express 7.0.
Security ArcSight Connectors 7.14.0 a novější

1.1 Obecné požadavky

ČNB požaduje provést obnovu stávajícího serveru AE-7500 za nový server platformy x86/x64, včetně instalace operačního systému a licence a migraci veškerých nastavení z původního serveru.

Součástí obnovy je instalace SW Arcsight ESM, včetně migrace na SW licenci a migrace konfigurace, obsahu a dat z původního systému ArcSight Express.

Rovněž bude provedena konfigurace destinace stávajících 50 konektorů ArcSight pro posílání logů do nově nainstalovaného systému ArcSight ESM.

1.2 Požadavky na dodávaný server

Server platformy x86/x64 velikosti 2U, který musí být certifikován výrobcem/dodavatelem pro provoz operačního systému Red Hat Enterprise Linux verze 8 a vyšší a musí být podporován provoz SW ArcSight ESM v 7.2.

Server bude dodán zkompletovaný (osazení RAM, CPU, disků, rozšiřujících karet atd.), nový a nepoužitý (maximálně z továrny zahořelý z výroby), popř. zapnutý pro ověření funkčnosti v rámci případné kompletace serveru prodávajícím před dodáním.

Server musí být vybaven software, který umožní konfiguraci jeho komponent (zejména interních pevných disků). Software může být dodán např. na CD/DVD, USB Flash-disku či může být nahrán přímo v serveru (ne však na interních discích serveru). Popřípadě je zpřístupněn odkaz na Internetu, kde je možné tento software stáhnout.

Server musí mít k dispozici komponentu (integrovanou či jako externí kartu/komponentu) pro vzdálený přístup k serveru v případě výpadku serveru (viz 1.2.5).

V případě, že jsou u serveru instalovány rozšiřující karty do PCI slotů, budou od výrobce či poskytovatele umístěny do správných pozic z hlediska maximálního využití komunikační rychlosti slotů a rozšiřujících karet, rozložení komunikační zátěže na různé interní kanály serverů, k nimž jsou dané sloty připojeny atd. Obdobně je totéž požadováno v případě interních disků osazených do serverů a paměti RAM.

Vzhledem k zamýšlenému použití serveru a na základě dosavadních provozních zkušeností ČNB byly stanoveny tyto **minimální** parametry serveru:

Server

provedení serveru	montovatelný do racku – velikost 2U
procesor	Počet patric: 2 Počet CPU: 1 Platforma: x86-64 Počet jader: minimálně 16 jader / CPU
RAM	Minimálně 384 GB DDR4, min. 2 666 MT/s RDIMM
LAN	2x připojení GigaBit Ethernet (dvojice portů bude konfigurována jako fail-over pár), konektor je typu RJ-45
HDD	Minimálně 12 TB chráněné kapacity formou RAID10;

1.2.1 Procesory

Procesory musí podporovat provoz 64-bitové verze operačního systému.

Procesory musí podporovat virtualizační technologie – viz např. AMD-V, Intel-VT.

Pro podporu virtualizace je nutno mít možnost v BIOSu serverů aktivovat tzv. „DEP – Data Execution Prevention“.

1.2.2 RAM

Paměť serveru je potřeba osadit tak, aby byla maximálně využita rychlost přístupu k paměťem a zároveň bylo osazení cenově co nejefektivnější.

1.2.3 CD/DVD – ROM/RW

K serveru musí být připojitelná přes USB port externí DVD-ROM či RW mechanika, ze které musí jít server také nabootovat z bootovacího média operačního systému.

1.2.4 HDD

Požaduje se použití HDD typu SSD, založené na technologii SAS (Serial Attached SCSI) – 2,5'' či 3,5'' provedení. Disky musí mít rychlost min. **12Gbps** a odolnost SSD musí být minimálně DWPD = 3.

Instalovaný řadič/e disků:

- musí být osazeny minimálně 2 GB paměti cache a musí mít alespoň 2 nezávislé kanály pro komunikaci se skupinami HDD, řadič musí podporovat SAS a SSD;
- musí mít chráněnu svou cache před nenadálým výpadkem napájení serveru, tj. řadič umožní udržení informací nezapsaných na HDD při výpadku napájení po dobu minimálně 48 hodin nebo potřebné informace dokáže včas zapsat

na vlastní instalované HDD. Po připojení serveru na napájení tedy server pak korektně obnoví svou činnost s nakonfigurovanými disky;

- musí podporovat „write-through“ mód a S.M.A.R.T
(<https://cs.wikipedia.org/wiki/S.M.A.R.T.>)

Požadavek na chráněnou kapacitu u jednotlivých serverů je míněn objednatelem jako čistá kapacita (kapacita volná pro uložení dat) sestavená z instalovaných HDD a chráněná vyžadovanou formou RAID (RAID 10) disků poskytovanou v serveru instalovaným řadičem HDD. Pro dosažení požadované kapacity nelze použít žádnou formu HW či SW komprese dat.

Dodané HDD podporují technologie Hot swapping, Hot-plug.

„Interní disk“ je chápán jako disk zapojený do příslušné pozice uvnitř šasi serveru.

1.2.5 Management – Komponenta pro vzdálený přístup

Tato komponenta (integrovaná či řešená jako externí karta v PCI slotu) musí podporovat zejména následující funkce:

- podpora funkce virtuální CD/DVD mechaniky a z této virtuální mechaniky musí být také server bootovatelný a musí z něj být možno nainstalovat operační systém či virtualizační platformy certifikovanou pro daný server,
- přístup k serveru/komponentě prostřednictvím dedikovaného LAN portu (povolený protokol pouze TCP/IP, Ethernet, 100Base-T) bez ohledu na stav operačního systému na něm provozovaném,
- podpora virtuální konzole – zobrazení obrazovky serveru prostřednictvím WWW prohlížeče (Internet Explorer, Firefox apod.)
- HW vypnutí/zapnutí serveru či jeho restart,
- přístup musí být protokolem HTTPS/SSL a účty administrátorů musí být zabezpečeny heslem,
- filtrování příchozích adres (Firewall/IP tables) není požadováno,
- použití komponent Java a ActiveX na straně www prohlížeče vzhledem ke špatným zkušenostem z minulosti (u několika výrobců) není přípustné,
- odesílání auditních záznamů na vzdálený syslog server.

Komponenta nemusí mít od serveru oddělené samostatné elektrické napájení.

Komponenta musí být dostupná samostatným LAN portem (konektor RJ-45) – sdílení se standardním LAN portem není povoleno.

Při přihlášení do komponenty musí být umožněno pro zadání hesla použít z klávesnice PC všechny znaky, jež jsou povoleny pro heslo při přihlášení v operačním systému MS Windows 7 (tedy třeba i „*“).

1.2.6 Redundance, Pre-Failure záruka

Server bude mít redundantní komponenty chlazení a napájení, aby při výpadku jedné z nich dál server bez problémů fungoval

Na základě informací poskytnutých managementem (viz 1.2.5) či jinou formou automaticky dodanou se serverem je požadována minimálně pro HDD a RAM tzv.

předporučová záruku. Tj. management či jiný systém hlídá parametry uvedených zařízení a jejich trend a aktivně sám avizuje ještě před poruchou možnost výpadku dané komponenty. Pro ostatní komponenty (např. CPU a zdroje) musí být zajištěn reporting poruch nebo výpadků na těchto komponentách (není požadována pre-failure záruka).

Takovéto hlášení/report je pak poskytovatelem uznán jako důvod k výměně serveru či jeho komponenty.

1.2.7 Konektory, USB

Server musí standardně disponovat alespoň 4 USB porty, z toho alespoň jeden musí být dostupný na předním panelu serveru a nejméně 2 na zadní straně serveru.

Server musí mít k dispozici na zadní straně:

- oddělené konektory PS/2 pro připojení klávesnice a myši nebo USB port pro připojení do KVM switche – viz 1.2.10,
- VGA konektor pro připojení monitoru, resp. KVM switche viz 1.2.10.

1.2.8 Výška serveru, instalace do racků a další požadavky

Poptávaný server bude instalován do standardního 19'' racku a musí mít sání studeného vzduchu zepředu a vyfukování teplého vzduchu dozadu.

Součástí dodávky serveru bude i kit/sada pro namontování serveru do racku. Její součástí budou zejména:

- kolejničky instalované do standardního racku a komponenta(y) na boky serveru pro namontování serveru do racku. Kolejničky musí být ve verzi instalovatelné bez dalšího spojovacího materiálu (šroubky, „oříšky“, apod.). Pozn.: Kolejničky mají na obou koncích háčky (s pojistkou), které zapadají přímo do dírek na bočních sloupcích racků. Kolejnička má proměnnou délku, takže je možné ji využít u racků s různou hloubkou a pro její osazení není potřeba žádný spojovací materiál.
- ramínko instalované na zadní stranu serveru pro umístění kabeláže (LAN, připojení ke KVM, elektrické kabely), které umožní vysunout server po kolejničkách ven z racku, aniž je nutno odpojit server od těchto kabelů.

Účelem tohoto kitu pro namontování serveru do racku je schopnost zaměstnanců ČNB při opravách či údržbě serveru jeho vytažení z racku po kolejničkách tak, že je možno otevřít kryt serveru a realizovat potřebné práce. A to vše aniž je nutno vzadu odpojit server od kabeláže k tomuto serveru připojené.

1.2.9 Napájení

Napájecí zdroje musí být připojitelné na rozvod elektrického napětí 230V.

Pro každý napájecí zdroj dodaného serveru bude v dodávce přívodní napájecí kabel s koncovkami IEC 60320 C13/C14 v délce nejméně 1 m.

1.2.10 KVM

Server bude připojený na přepínač klávesnice/myš/monitor (CAT5 0x1x8 KVM

Server Console Switch), který je založen na LAN připojení (metalické, konektor RJ-45). Komponenty pro připojení serveru ke KVM jsou součástí dodávky.

1.3 Požadavky na dodávané SW licence

- V rámci instalace SW ArcSight ESM dojde ke konverzi stávající licence na novou SW licenci (*ArcSight Enterprise Security Manager Standard Edition*), další parametry licence zůstanou beze změny.
- Licence operačního systému „Red Hat Enterprise Linux 8/9“, který bude nainstalovaný na dodaném serveru.

Cenová tabulka

Komponenta	Název komponenty	Počet ks	Jednotková cena v Kč bez DPH
Dodávka technických prostředků pro SIEM (dle čl. I odst. 1 smlouvy)			
HW	server	1	485 000,00
Dodávka programových prostředků pro SIEM včetně licencí (dle čl. I odst. 1 smlouvy)			
SW	Licence operačního systému „Red Hat Enterprise Linux“	1	26 800,00
migace systému SIEM (dle čl. II odst. 1 smlouvy)			
		1	225 000,00
Podpora dodaného HW [dle čl. VI odst. 1 a) smlouvy]			
		Počet roků	Cena v Kč za 1 rok bez DPH
		4	1 345,00
Podpora SW [dle čl. VI odst. 1 b) smlouvy]			
		4	1 200,00

Bezpečnostní požadavky objednatele

1. Poskytovatel odpovídá za to, že do objektů objednatele (dále jen „ČNB“) budou vstupovat nebo vjíždět pouze ti jeho pracovníci, kteří jsou jmenovitě uvedeni v písemném seznamu schváleném ČNB (dále jen „seznam“). Tato povinnost se vztahuje i na posádky vozidel poskytovatele vjíždějících do garáží ČNB za účelem složení a naložení nákladu. Seznam poskytovatel předloží ČNB nejpozději den před zahájením prací.
2. Seznam bude obsahovat tyto položky: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti každého z pracovníků poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu byli ještě před předložením seznamu ČNB proškoleni o podmínkách zpracování osobních údajů a o právech subjektů údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Poskytovatel se zejména zavazuje, že všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu budou nejpozději do okamžiku předložení seznamu ČNB poučeni:
 - a) o tom, že poskytovatel předá jejich osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti České národní bance, sídlem Na Příkopě 28, Praha 1 v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů ČNB (zajištění evidence osob vstupujících do budovy ČNB z důvodu ochrany majetku a osob a správy přístupového systému ČNB);
 - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči poskytovateli a ČNB, zejména o právu na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právu na námitku proti zpracování osobních údajů, právu požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, a to zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, jakož i o právu podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
3. Za poučení svých pracovníků ponese poskytovatel vůči ČNB následně odpovědnost. V případě nesplnění povinnosti podle bodu 2. nahradí poskytovatel újmu, která v souvislosti s uvedeným ČNB vznikne, a to včetně případné nemajetkové újmy vzniklé poškozením dobrého jména a dobré pověsti, újmy vzniklé v důsledku postihu pravomocně uloženého ČNB správním nebo jiným k tomu oprávněným orgánem veřejné moci a újmy vzniklé ČNB v důsledku úspěšného uplatnění práv pracovníků poskytovatele vůči ČNB.
4. Požadavky na případné doplňky a změny schváleného seznamu je nutno neprodleně oznámit ČNB. Případné doplňky a změny seznamu podléhají schválení ČNB. Osoby neschválené ČNB nemohou vstupovat do objektů ČNB, přičemž ČNB si vyhrazuje právo neuvádět důvody jejich neschválení.
5. Při příchodu do objektů ČNB pracovníci poskytovatele sdělí důvod vstupu, prokáží se osobním dokladem a podrobí se bezpečnostní kontrole. Osoby, které nejsou uvedeny v seznamu, nebudou do objektů ČNB vpouštěny.
6. Schválení pracovníci poskytovatele musí dbát pokynů bankovních policistů, které se týkají režimu vstupu, pohybu a vjezdu do objektu ČNB. Pracovníci poskytovatele budou do prostor ČNB vstupovat a v těchto prostorách se pohybovat v režimu návštěv, to znamená vždy pouze v doprovodu zaměstnance ČNB nebo zaměstnance referátu bankovní policie ČNB.
7. V případě mimořádné události se pracovníci poskytovatele musí řídit pokyny bankovních

- policistů nebo dozorujícího zaměstnance ČNB, a dále instrukcemi vyhlášenými vnitřním rozhlasem ČNB.
8. Pracovníci poskytovatele nesmí vnášet do prostor ČNB nebezpečné předměty, jako jsou střelné zbraně, výbušniny apod. O tom, co je či není nebezpečný předmět, rozhodují bankovní policisté v souladu s vnitřními předpisy ČNB.
 9. ČNB si vyhrazuje právo nevpustit do objektů ČNB pracovníka poskytovatele, který je zjevně pod vlivem alkoholu, drog nebo jiné omamné látky.
 10. Bez písemného povolení ČNB je zakázáno fotografování a pořizování videozáznamů z interiéru objektů ČNB.
 11. Ve všech prostorech objektů ČNB je přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. O povolení práce se zvýšeným požárním nebezpečím požádá poskytovatel písemnou formou vždy nejpozději jeden pracovní den před zahájením prací dozorujícího zaměstnance ČNB. Dále se pracovníci poskytovatele musí zdržet poškozování či odcizování majetku ČNB, a dále i jakéhokoli nevhodného chování vůči zaměstnancům a návštěvníkům ČNB.
 12. Pracovníci poskytovatele uvedení v seznamu se musí před započítím výkonu práce v objektech ČNB seznámit, ve smyslu předpisů o požární ochraně, bezpečnosti a hygieně práce, se specifiky daných objektů ČNB (např. způsob vyhlášení požárního poplachu, určení ohlašovny požáru, seznámení s únikovými cestami, poplachovými směrnicemi, evakuačním plánem, umístěním věcných prostředků požární ochrany apod.). ČNB je oprávněna kdykoliv podrobit kontrole kterékoli pracovníka poskytovatele uvedeného na seznamu ohledně dodržování těchto předpisů a ustanovení.

Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT

- 1) Pokud jsou tato obecná pravidla v rozporu s ustanovením textu smlouvy nebo zadávací dokumentace nebo její jinou přílohou, má přednost ustanovení textu smlouvy nebo zadávací dokumentace nebo její jiná příloha.
- 2) Dodavatel je povinen zajistit, že jeho pracovníci či poddodavatelé a jejich pracovníci, kteří se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele seznámí a které nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
- 3) Dodavatel je rovněž povinen chránit informace, které nejsou veřejně dostupné, zejména předanou dokumentaci, před jejich prozračením a/nebo zpřístupněním neoprávněným osobám a dále použít získané informace výhradně pro účely plnění smlouvy s ČNB.
- 4) Dodavatel nemá vzdálený přístup k systémům a do počítačové sítě ČNB.
- 5) Pracovníci dodavatele, kteří budou samostatně přistupovat k informačním systémům a systémovému prostředí ČNB, se před nebo při prvním přístupu musí seznámit s bezpečnostními požadavky a svými povinnostmi vyplývajícími z vnitřních předpisů ČNB.
- 6) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:
 - a) obcházet bezpečnostní mechanismy prostředků výpočetní techniky;
 - b) sdělovat své přístupové údaje k systémům ČNB;
 - c) sdílet přístup k systémům ČNB (umožnit jinému pracovat pod uživatelským oprávněním);
 - d) provádět akce požadované třetí osobou (instalace softwaru, návštěva webových stránek apod.) bez ověření oprávněnosti požadavku.
- 7) Dodavatel a jeho pracovníci jsou povinni:
 - a) okamžitě nahlásit sekci informatiky, pokud identifikují možnost obejít bezpečnostních mechanismů prostředků výpočetní techniky. To neplatí pro dodavatele a uživatele, jejichž předmět smlouvy nebo pracovní náplň obsahuje tuto činnost;
 - b) při opuštění pracovní stanice stanici uzamknout (např. vytažením multifunkčního průkazu ze stanice) nebo se odhlásit a ověřit, že k odhlášení/uzamčení opravdu došlo;
 - c) bezpečně zlikvidovat nepotřebná výměnná média (např. CD/DVD, flash disk, paměťová karta) prostřednictvím služby HelpDesku;
 - d) bez prodlení odebrat z tiskárny vytištěné dokumenty, popřípadě pro zajištění důvěrnosti použít zabezpečený tisk, pokud to nastavení tiskárny umožňuje;
 - e) v případě detekce viru nebo podezření na přítomnost škodlivého kódu neprodleně kontaktovat HelpDesk a stanici kompletně prověřit antivirovým programem za případné spolupráce HelpDesku.
- 8) Pracovníci dodavatele nesmí:
 - a) zaznamenávat heslo tak, aby mohlo být snadno identifikováno (týká se i zapisování do elektronických dokumentů, např. Notepad). Pro uchování je možné použít

například bezpečné úložiště na čipové kartě uživatele (SmartNotes);

b) používat stejná hesla v systémech ČNB a pro přístup do dalších systémů a aplí mimo ČNB (např. soukromá e-mailová schránka, Facebook, LinkedIn).

9) Pracovníci dodavatele nejsou oprávněni:

a) používat soukromou e-mailovou schránku pro činnosti související s plněním dle smlouvy, kromě výjimečné situace, která nesnese odkladu a při níž hrozí nebezpečí z prodlení v případě nedostupnosti nebo poruchy pracovního e-mailu;

b) nastavovat automatické přeposílání e-mailů z pracovní e-mailové adresy mimo systémové prostředí ČNB;

c) ukládat jiné než veřejné informace mimo úložiště pod správou ČNB (případně pod správou smluvně zajištěného partnera), zejména do cloudových služeb (např. uloz.to, leteckaposta.cz, Google Disk, Microsoft OneDrive a další).

10) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:

a) nepovoleně používat, kopírovat a šířit software, jako např.:

i) instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB soukromě pořízený software (včetně softwaru licencovaného na uživatele jako soukromou osobu);

ii) instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB z internetu stažený software (včetně komerčního software, software typu shareware, freeware, public domain a software licencovaného modelem GPL – General Public Licence). To neplatí v případech, kdy předmět smlouvy obsahuje tuto činnost;

iii) instalovat či přenášet software ve vlastnictví ČNB na jiné počítače ČNB, na své soukromé počítače nebo na počítače třetích stran nebo pořizovat kopie softwaru instalovaného v počítači ČNB. To neplatí

(1) pro situace výslovně schválené a popsané v jiném vnitřním předpisu (např. vzdálený přístup ze zařízení, které není ve vlastnictví ČNB) a

(2) v případech, kdy předmět smlouvy obsahuje tuto činnost;

b) používat nebo poskytnout neoprávněně jiným uživatelům sériová čísla, licenční klíče, hardwarové klíče nebo jiné technické prostředky sloužící k zajištění ochrany nebo jednoznačné identifikaci vlastníka licence softwaru získané v ČNB;

c) bránit spouštění nástrojů sloužících pro automatizované kontroly nainstalovaného a spouštěného softwaru a provádět činnosti, které by vedly ke zkreslení získaných dat z těchto nástrojů.

Archivace elektronické pošty

1) Zpráva zaslaná tak, že alespoň jedním z adresátů zprávy je emailová adresa ...@cnb.cz, se ukládá současně s přijetím i do dlouhodobého archivního úložiště.

2) Veškeré zprávy odesílané z emailové adresy ...@cnb.cz se ukládají do dlouhodobého archivního úložiště současně s odesláním.

Kontrola přístupu na Internet

Z důvodu zvláštní povahy činnosti ČNB a z toho plynoucí povinnosti zajištění bezpečnosti informačních systémů ČNB, z nichž některé jsou součástí kritické informační infrastruktury státu, jsou přístupy uživatelů na Internet automaticky zaznamenávány na úrovni domén 2. řádu (tj. např. idnes.cz).