

CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.

a

Česká národní banka

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY CRIBS.CZ
- CENOVÝ PROGRAM CRIBIS INDIVIDUAL
Č. SMLOUVY: BI-17-10-2013**

OBSAH

1.	Předmět smlouvy.....	3
2.	Práva a povinnosti smluvních stran.....	3
3.	Přístupová oprávnění a uživatelský účet.....	4
4.	Rozsah služeb, Technické limity.....	4
5.	Změna technických limitů.....	5
6.	Platební podmínky.....	5
7.	Trvání smlouvy a její ukončení.....	5
8.	Odpovědnost.....	6
9.	Práva duševního a průmyslového vlastnictví.....	6
10.	Závěrečná ustanovení.....	6
	Příloha č. 1 „Popis Služby Cribis.cz“.....	8

Přílohy

Příloha č. 1 Popis služby CRIBIS

CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.,

se sídlem: Na Vítězné pláni 1719/4
140 00 Praha 4

IČ: 26212242, DIČ: CZ26212242

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6853 (dále jen „**CRIF CZ**“)

zastoupená: Mgr. Petrem Kučerou, na základě plné moci ze dne 3. 5. 2012

a

Ing. Pavlem Fingerem, na základě plné moci ze dne 3. 5. 2012

a

Česká národní banka

se sídlem: Na Příkopě 28
110 00 Praha 1

IČ: 48136450, DIČ: CZ48136450 (dále jen „**Klient**“)

zastoupená: Ing. Zdeňkem Viríusem, ředitelem sekce správní

a

Ing. Josefem Kuříkem, ředitelem odboru společenské centrum;

(obě společně dále též „**Strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“).

uzavírají ve smyslu § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, tuto **Smlouvu o poskytování Služby Cribis.cz** (dále jen „Smlouva“).

1. Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je stanovení podmínek poskytování služby Cribis.cz, ze strany CRIF CZ Klientovi, která spočívá v poskytování obchodních informací o subjektech založených podle českého práva nebo majících sídlo nebo podnikajících na území České republiky a v poskytování dalších obchodně informačních služeb definovaných blíže touto Smlouvou (dále jen „Služba Cribis.cz“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 CRIF CZ je povinna na základě uzavřené Smlouvy poskytovat Klientovi Službu Cribis.cz a Klient je povinen za poskytování Služby Cribis.cz zaplatit CRIF CZ stanovenou cenu v bodě 6.1. Služba Cribis.cz bude poskytována Klientovi v rozsahu uvedeném v bodě 4.1.

2.2. Služba Cribis.cz je poskytována ze strany CRIF CZ prostřednictvím internetového rozhraní www.CRIBIS.cz. CRIF CZ doručí Klientovi resp. jeho oprávněné osobě dle čl. 10 odst. 10.5. Přístupová oprávnění ke Službě Cribis.cz k prvnímu dni účinnosti smlouvy. Pro účely této Smlouvy znamená „Přístupové oprávnění“ uživatelské jméno a heslo poskytnuté Klientovi ze strany CRIF CZ umožňující Klientovi používání Služby Cribis.cz prostřednictvím internetového rozhraní Cribis.cz. Platnost Přístupového oprávnění je na dobu neurčitou a jeho platnost počíná dnem doručení Přístupového oprávnění Klientovi. Přístupové oprávnění musí být Klientem chráněno před odcizením a zneužitím a musí být používáno v souladu s touto Smlouvou používáno pouze oprávněnou osobou, která Přístupová oprávnění obdržela. Pokud Klient zjistí, že mu bylo Přístupové oprávnění odcizeno nebo bylo jakkoli zneužito, je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat CCB. Porušení tohoto ustanovení ze strany Klienta se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

2.3 Provoz produktu a jeho dostupnost je Klientovi zabezpečena 24 hodin 7 dnů v týdnu.

2.4 Pokud je produkt Klientovi nedostupný z důvodů prokazatelně způsobených CRIF CZ déle než 24 hodin od nahlášení nedostupnosti Klientem, přináležejí Klientovi plnění ze strany CRIF CZ definované v bodě 6.6.

2.5. Bez předchozího písemného souhlasu CRIF CZ je Klient oprávněn použít informace a údaje, které mu byly poskytnuty prostřednictvím Služby Cribis.cz jen pro své interní účely. Bez předchozího písemného souhlasu CRIF CZ není Klient oprávněn k tomu, aby třetí straně, kontrolovaným a kontrolujícím společností, zpřístupnil, odhalil, komercializoval, umožnil opětovně využít, distribuoval, postoupil, předal nebo prodal jakoukoli informaci nebo údaj, který obdržel prostřednictvím Služby Cribis.cz. Porušení tohoto bodu bude považováno za podstatné porušení Smlouvy.

2.6 Bez udělení předchozího písemného souhlasu CCB, nesmí Klient postoupit správu a administraci dat a informací obdržených prostřednictvím Služby Cribis.cz třetí straně, společnosti, jejíž obchodní činnost je v konkurenčním postavení vůči obchodní činnosti CCB, nebo jejich mateřských či dceřiných společností. Porušení výše uvedené povinnosti bude považováno za podstatné porušení Smlouvy.

2.7 Klient je povinen si na své náklady zabezpečit vlastní funkční připojení k internetu a kompatibilní technické prostředky umožňující mu plnou funkčnost internetového rozhraní Cribis.cz. Aktuálně platná specifikace kompatibilních prostředků pro internetové rozhraní Cribis.cz je součástí Přílohy č. 1 Smlouvy. V případě rozšíření specifikace bude Klient o této skutečnosti informován prostřednictvím rozhraní CRIBIS nebo v rámci distribuce tzv. CRIBIS Newsletteru.

2.8 CRIF CZ si tímto vyhrazuje právo v odůvodněných případech upravit nebo změnit Službu Cribis.cz s tím, že tuto skutečnost oznámí emailem Klientovi alespoň 5 pracovních dní předem. Klient není v takovém případě oprávněn uplatnit vůči CRIF CZ žádnou odpovědnost týkající se případných následků těchto změn či úprav.

3. Přístupová oprávnění a uživatelský účet

3.1 V případě, že Klient čerpá službu Cribis.cz na základě podmínek a dle rozsahu této Smlouvy, budou Přístupová oprávnění k internetovému rozhraní Cribis.cz spojena s Účtem klienta v tomto rozhraní.

3.2 Neupravuje-li tato Smlouva rozsah oprávnění jinak, bude Klientovi vystaveno maximálně **5 Přístupových oprávnění**.

3.3 Prostřednictvím Přístupových oprávnění získá Klient taktéž přístup k informacím o stavu svého účtu.

3.4 Přístupová oprávnění ani parametry účtu není Klient oprávněn měnit, s výjimkou změny hesel k účtu.

4. Rozsah služeb, Technické limity

4.1 Rozsahem služeb dle této Smlouvy se rozumí zpřístupnění internetového rozhraní Cribis.cz Klientovi způsobem, který mu umožní maximální využití funkcí dostupných tímto rozhraním, a to až do úrovně tzv. Technických limitů (dále jen TL) pro jednotlivé funkce. Technické limity na 12 měsíců dohodnuté mezi Klientem a CRIF CZ dle této Smlouvy jsou následující:

- **TL Reporty** **neomezený**
- **TL Diagram vazeb** **neomezený**

4.2 TL pro odběr informací v rozsahu funkce Reporty o firmách se rozumí přístup ke všem typům a jazykovým verzím Reportů dostupných on-line prostřednictvím internetového rozhraní Cribis.cz, a to až do odběrů reportů vztahených na maximálně počet unikátních subjektů uvedeného v bodě 4.1. Opakované odběry reportů na již jednou odebraný subjekt v aktuálně platné periodě (tj. 12 měsíců) Přístupových oprávnění nejsou v TL zohledněny.

4.3 TL pro odběr informací v rozsahu funkce Diagram vazeb se rozumí poskytnutí přístupu k neomezené funkčnosti komponenty Diagram vazeb na maximální počet hledání a vykreslení informace uvedený v bodě 4.1. Za hledání a vykreslení informace pro účely započítání do limitu je považováno hledání a vykreslení všech typů subjektů zprostředkovaných internetovým rozhraním Cribis.cz. Opakovaná hledání a vykreslení na již jednou vykreslený subjekt v aktuálně platné periodě Přístupových oprávnění nejsou v TL zohledněna.

4.4 Předmětem plnění z této smlouvy ze strany CRIF CZ je poskytnutí přístupu k internetovému rozhraní a umožnění čerpání Služby Cribis.cz v dohodnutém rozsahu. Nečerpáním služeb v plném rozsahu TL pro jednotlivé funkce v době platnosti Přístupového oprávnění tak Klientovi v žádném případě nevzniká nárok na snížení úhrady za poskytování služeb Cribis.cz nebo vrácení alikvotní částky odpovídající dostatečně nevyužitému limitu.

4.5 Aktuální stav odběru informací vůči aktuálně platným TL je Klientovi k dispozici on-line prostřednictvím Rozhraní CRIBIS v sekci Můj účet.

4.6 Klient bere na vědomí, že funkce a služby neuvedené v tomto bodě a dostupné Klientovi on-line prostřednictvím internetového rozhraní Cribis.cz mohou podléhat zpoplatnění nad rámec podmínek dohodnutých touto smlouvou. V takovém případě jsou podmínky čerpání těchto služeb nebo užití těchto funkcí komunikovány předem klientovi prostřednictvím internetového rozhraní nebo obchodním oddělením CCB. Toto se týká zejména, ne však výhradně, poskytování marketingových seznamů, služby Monitoring, produktů a služeb uvedených v sekci Speciální analýzy, individuálních řešení dodávky dat, integračních řešení apod. Pokud nebude dohodnuto jinak, bere Klient na vědomí, že při čerpání těchto služeb je nadále vázán příslušně platnými ustanoveními této smlouvy.

5. Změna technických limitů

5.1 Dle podmínek této Smlouvy má klient po dobu platnosti Smlouvy nárok na Změnu TL.

5.2 Změna TL dle Smlouvy může být učiněna dodatečnou úhradou v případě, že požadavek na navýšení TL nebude možné krýt převodem TL z jiné funkce. V takovém případě CRIF CZ vystaví Klientovi zálohovou fakturu a změnu TL provede nejdříve k datu uhrazení dodatečného plnění na účet CCB.

5.3 Ke změně TL na účtu Klienta může dojít pouze v případě, že jsou splněny současně dále uvedené podmínky:

- (i) Klient zaslal CRIF CZ konkrétní specifikaci Změny TL písemně
- (ii) Klient není v době požadavku na změnu TL v prodlení se závazky vůči CCB.

5.4 Změnou TL v případě jejich snížení nevzniká Klientovi nárok na vrácení již uhrazeného plnění za Poskytování Služby Cribis.cz.

6. Platební podmínky

6.1 Klient je povinen zaplatit CRIF CZ za poskytování Služby Cribis.cz v rozsahu uvedeném v článku 4 této Smlouvy cenu (dále jen „poplatky“) ve výši **78.000,- Kč** bez DPH ročně.

6.2 Cenu za služby uhradí Klient na základě faktury – daňového dokladu vystaveného CRIF CZ k prvnímu dni fakturovaného ročního období. Faktury budou vystavovány ročně, každý 1 rok ode dne účinnosti smlouvy.

6.3 Veškeré platby jsou splatné ve lhůtě splatnosti 30 dní. Jakákoliv platba Klienta se považuje za uhrazenou dnem odepsání z účtu Klienta ve prospěch účtu CRIF CZ. Jakékoliv prodlení v úhradě plateb se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

6.4 Klient je povinen hradit veškeré platby včas a v celé jejich výši. K cenám uvedeným na vystavených fakturách je připočtena DPH v sazbě stanovené příslušným zákonem o DPH, která bude platná ke dni zdanitelného plnění faktury CCB.

6.5 V případě prodlení Klienta s úhradou jakékoliv platby ze strany Klienta, je CRIF CZ oprávněna požadovat za každý den prodlení úrok z prodlení podle příslušných ustanovení předpisů občanského práva.

6.6 CRIF CZ se zavazuje vrátit Klientovi poměrnou část ročního poplatku za provoz produktu za každý započatý den jeho nedostupnosti definované v bodě č. 2.4. Poměrná část se počítá na celé dny a je vypočtena jako 1/365 poplatku definovaného v bodě č. 6.1.

7. Trvání smlouvy a její ukončení

7.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a je účinná od 1.1.2014.

7.2. K ukončení Smlouvy dochází:

- (i) automaticky nezaplacením faktury CRIF CZ nebo zálohové faktury CRIF CZ ze strany Klienta do 1 měsíce od data její splatnosti
- (ii) dnem doručení emailového oznámení CRIF CZ Klientovi o ukončení poskytování Služby Cribis.cz v případě, kdy změny v platných právních předpisech neumožní další poskytování Služby Cribis.cz. V takovém případě má Klient právo na vrácení alikvotní části zaplacené ceny, kterou nebude Klient moci využít, a to do 10 dní od ukončení Smlouvy
- (iii) dnem doručení emailového oznámení CRIF CZ Klientovi o podstatném porušení Smlouvy Klientem, v takovém případě je CRIF CZ zároveň oprávněna ihned zablokovat Přístupová oprávnění Klienta ke Službě Cribis.cz a ponechat si alikvotní částí Klientem zaplacené a nevyužité ceny jako smluvní pokutu.

(iv) v případě nesouhlasu Klienta se změnami uvedeným v čl. 2.8 a 2.9; v takových případech má Klient právo na vrácení alikvotní části zaplacené ceny, kterou nebude Klient moci využít, a to do 10 dní od dne ukončení Smlouvy
(v) uplynutím tříměsíční výpovědní lhůty; výpovědní lhůta počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní Straně.

8. Odpovědnost

8.1. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že informace a údaje poskytované Službou Cribis.cz jsou shromážděny z různých informačních zdrojů a databází včetně veřejných nebo z informačních zdrojů a databází dalších třetích osob. CRIF CZ nenese odpovědnost za škody týkající se správnosti, pravdivosti a úplnosti dat a informací poskytovaných v rámci Služby Cribis.cz. CRIF CZ nenese odpovědnost vůči Klientovi v případech, kdy poskytování Služby Cribis.cz je znemožněno vlivem okolností vylučujících odpovědnost nebo následkem nesprávného fungování národního a mezinárodního internetového připojení nebo nesprávného fungování internetových systémů nebo internetového připojení Klienta.

8.2 CRIF CZ nenese odpovědnost za rozhodnutí přijatá Klientem nebo strategie aplikované Klientem na základě získaných údajů nebo vyplývajících z užívání informací a údajů Služby Cribis.cz. CRIF CZ nenese odpovědnost za vznik jakékoli škody, ztráty, nákladů nebo jiných nároků vzniklých v důsledku nesprávného nebo nepřiměřeného užívání Služby Cribis.cz. Bez ohledu na výše uvedené, celková odpovědnost CRIF CZ týkající se veškerých právních nároků vyplývajících z poskytování Služby Cribis.cz je omezena maximálně na částku, která se rovná částce uhrazené ze strany Klienta k rukám CRIF CZ za posledních 12 (dvanáct) měsíců bezprostředně předcházejících dni, ve kterém byl příslušný nárok uplatněn. V žádném případě však CRIF CZ neodpovídá za nepřímou, následnou, nahodilou, speciální nebo obdobnou škodu včetně ztráty zisku, ztráty dat nebo jiných ztrát pocházejících z užití údajů Služby Cribis.cz.

8.4 V případě, že údaje nebo informace poskytnuté Klientem CCB, budou obsahovat osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, dává tímto Klient CRIF CZ souhlas s jejich zpracováním po dobu poskytování Služby Cribis.cz, a to za účelem poskytování Služby Cribis.cz. Klient prohlašuje, že je oprávněn k udělení takového souhlasu.

9. Práva duševního a průmyslového vlastnictví

9.1 Klient nesmí nahradit, odstranit, upravit nebo potlačit jakékoli oznámení o vlastnictví, které jsou vyznačeny na údajích, informacích poskytovaných společností CCB. Klient nesmí použít obchodní jméno, ochrannou známku nebo logo CRIF CZ bez předchozího písemného souhlasu CCB.

9.2 Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že CRIF CZ je výlučným vlastníkem databáze a Služby Cribis.cz a údajů v nich uvedených, včetně práv průmyslového a duševního vlastnictví. Veškerá technická dokumentace, údaje, záznamy či protokoly poskytované CRIF CZ Klientovi v souvislosti s poskytováním Služby Cribis.cz dle této Smlouvy jsou ve výlučném vlastnictví CCB.

9.3 Poskytnutím Přístupového oprávnění uděluje CRIF CZ do doby ukončení poskytování Služby Cribis.cz Klientovi nevýhradní, neprenosné právo k užívání Služby Cribis.cz, a to v souladu s touto Smlouvou.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Tato Smlouva se řídí českým právem. Na vztahy v této smlouvě neupravené se použijí přiměřeně příslušná ustanovení Obchodního zákoníku. V případě jakéhokoli sporu bude tento rozhodován kompetentním soudem ČR.

10.2 V případě, že se některé z ustanovení této Smlouvy stane neplatné nebo neúčinné, zůstávají bez ohledu na to ostatní ustanovení Smlouvy v platnosti a účinnosti, přičemž CRIF CZ vyvine maximální úsilí, aby neplatné ustanovení nahradilo novým platným ustanovením.

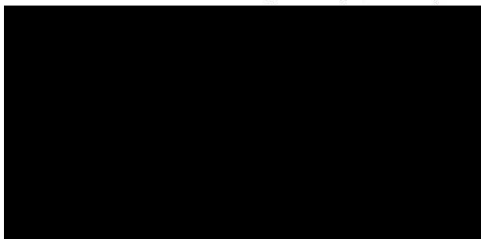
10.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami ohledně Smlouvy a poskytování Služby Cribis.cz bude probíhat elektronicky, a to buď prostřednictvím internetového rozhraní www.Cribis.cz, nebo prostřednictvím emailu na emailovou adresu oprávněné osoby. Toto ustanovení se netýká zasílání daňových dokladů, faktur, a dalších dokumentů, u kterých je v této Smlouvě výslovně uvedeno, že budou zaslány písemně.

10.4 Klient souhlasí s tím, aby mu CRIF CZ zasílala poštou, emailovou formou nebo telefonicky nabídky, informace o nových produktech, katalogy služeb, informace o obchodních činnostech týkajících se Služby Cribis.cz a jakýchkoliv dalších služeb a produktů CRIF CZ. Klient tímto poskytuje CRIF CZ souhlas s tím, aby CRIF CZ uváděla Klienta ve svých referenčních seznamech, v marketingových nebo reklamních materiálech.

10.5 Pro vzájemnou komunikaci stanovily Strany následující oprávněné osoby:

CRIF CZ -

Klient -



Veškeré změny v oprávněných osobách a v jejich kontaktních údajích jsou Strany povinny si bezodkladně oznámit.

10.6. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž Klient obdrží dva a CRIF CZ jeden stejnopis.

Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č.1

Jménem **CRIF - Czech Credit Bureau, a.s.:**

Datum: 11. 11. 2013



Mgr. Petr Kučera
na základě plné moci ze dne 3. 5. 2012

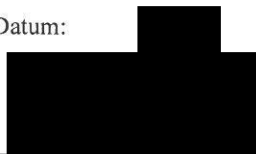
Datum: 11. 11. 2013



Ing. Pavel Finger
na základě plné moci ze dne 3. 5. 2012

Jménem **České národní banky**

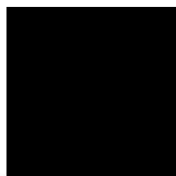
Datum:



Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní



Datum:



Ing. Josef Kuřík
ředitel odboru společenské centrum



Příloha č. 1 „Popis Služby Cribis.cz“**CHARAKTERISTIKA PRODUKTU**

CRIBIS je produkt pro rychlé získání informací týkajících se ekonomického zdraví firem a vazeb ekonomicky spjatých skupin subjektů. CRIBIS obsahuje informace o všech právnických a fyzických osobách podnikatelích (živnostnících), kteří jsou registrováni v Obchodním rejstříku ČR, v Živnostenském rejstříku ČR a v Registru ekonomických subjektů. V současnosti se v databázi firem nachází více než 3,5 milionu subjektů se sídlem v České Republice. Údaje o nich se denně doplňují z více než 20-ti veřejně dostupných zdrojů a historicky se uchovávají.

DIAGRAM VAZEB

- Nová technologie aplikačního rozhraní CRIBIS – investigativní diagram vazeb
- Přístup k údajům a vazbám všech subjektů, registrovaných v ČR
- Nenáročná práce s aplikací, jednoduchá orientace a ovládání
- Možnost interaktivního zobrazování diagramu vazeb v čase
- Jedinečnost subjektů (totožné subjekty jsou v diagramu vazeb zobrazeny pouze jedenkrát a to na prvním místě jejich výskytu)
- Provázání veškerých vazeb osoby zapsané v OR se shodnými osobami (na základě shody jména a adresy popř. data narození)
- Vykazování negativních příznaků Q = vlastní kapitál je menší než základní kapitál, QP = společnost je předlužená vedle dalších běžných negativních příznaků jako je např. konkurz, likvidace, exekuce, insolvence, dluh, zástavní právo atd.
- Hodnocení subjektů na základě finančních i nefinančních ukazatelů
- Každodenní aktualizace (plně automatizovaný proces získávání dat z veškerých datových zdrojů CRIBIS vyjma finančních závěrek, které jsou zpracovávány v některých případech manuálně)
- Vícejazyčná dostupnost (v anglickém a německém jazyce)

REPORTY O FIRMÁCH

Přehledné zprávy o firmách obsahující komplexní sadu následujících informací:

- Identifikační údaje
- Klíčové informace týkající se případného negativního stavu jako je např.:
 - Exekuce
 - Insolvence
 - Konkurz
 - Likvidace
 - Návrh na konkurz
 - Zadluženost
 - Zástavní právo
- Vlastnická struktura
- Personální složení
- Finanční údaje (včetně CASH FLOW a 20ti finančních ukazatelů)
- Podrobněji specifikovaný index CRIBIS (ukazatel hodnocení rizika, který vytvořila CRIF CZ a který ukazuje obchodní riziko spojené s danou společností)
- Analytický pohled na odvětví a region, v němž daná společnost působí

MONITORING

- Na denní bázi monitorovat různé typy alertů (událostí) nad jedním či více portfolii subjektů (PO, FOP, FO)
- Na denní bázi je vybraným uživatelům na emailovou adresu zasílán přehled veškerých událostí, ke kterým došlo za poslední den u daného portfolia
- Monitorování PO, FOP ale i osob (nahráním seznamu IČ či případně r.č., které mají být monitorovány)
- Hledání událostí nad existujícími portfolii za zvolené časové období a následný export výsledků do formátu xls
- Ověření subjektu v monitorovaných událostech za zvolené časové období a následný export výsledků do formátu xls

Poznámka: Aplikace je testována pro www prohlížeč Internet Explorer 7.0 a vyšší. U nejnovější verze Internet Exploreru (9.0) Pro správné načítání a zobrazování „Diagramu vazeb“ a fungování veškerých jeho funkcionalit je potřeba mít na daném PC nainstalovanou komponentu Silverlight více <http://www.microsoft.com/cze/web/silverlight/>, a to minimálně ve verzi 4.