

## Rámcová smlouva

o službách elektronických komunikací  
a o prodeji elektronických komunikačních zařízení  
a jejich příslušenství

číslo: 10355904 (ČNB 92-017-13)

společnost: Česká národní banka

# Rámcová smlouva o službách elektronických komunikací a o prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství

(dále jen „Rámcová smlouva“)

uzavřená dle § 269 odst.2 zákona č. 513/1991 Sb. (obchodního zákoníku), ve znění pozdějších předpisů

## Smluvní strany:

### T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	149 00
IČO	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B, vložka 3787, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2		
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100
Zastoupená	Liborem Komárkem, na základě pověření		

(dále jen „TMCZ“)

a

společnost	Česká národní banka		
Sídlo: Ulice	Na Příkopě 28		
Město	Praha 1	PSČ	115 03
IČO	48136450	DIČ	CZ48136450
nezapisuje se do obchodního rejstříku			

Zastoupená	Ing. Zdeňkem Virusem, ředitelem sekce správní
	a
	Ing. Martinem Křížem, ředitelem odboru bankovní bezpečnosti a krizového řízení

(dále jen „Smluvní partner“)

se dohodly na následujícím:

## Úvodní ustanovení

Smluvní partner vypsal v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách veřejnou zakázku na „Poskytování telekomunikačních služeb“. Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky ze dne 9. ledna 2013 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy v souladu s § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. (obch. zák.) ve znění pozdějších předpisů.

### 1 Předmět a účel smlouvy

Předmětem Rámcové smlouvy je vymezení základních smluvních podmínek za účelem uzavírání následných smluv, jejichž předmětem je poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „účastnické smlouvy“) a sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při jejich uzavírání, při poskytování služeb elektronických komunikací, při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

Předmět této Rámcové smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 30. listopadu 2012 v rámci výše uvedené veřejné zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je volně připojenou přílohou této Rámcové smlouvy jako její příloha č. 10, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.

Účelem této Rámcové smlouvy je umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu SIM karty příslušející k účastnickým smlouvám, které Smluvní partner uzavře na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ. Za tímto účelem mohou být SIM karty používány i dalšími spolupracovníky Smluvního partnera, nikoli ale na podkladě veřejné nabídky, neboť okruh uživatelů/spolupracovníků Smluvního partnera je předem vymezen. Jiné použití těchto SIM karet, zejména takové, které by sledovalo jejich další komerční využití, tato Smlouva neumožňuje.

### 2 Objednávka a uzavření účastnické smlouvy

- 2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných služeb elektronických komunikací si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „účastnické smlouvě“ uzavřené na základě objednávky Smluvního partnera. Požadované náležitosti objednávky jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Objednávka služeb sítě T-Mobile a návrh na uzavření Účastnických smluv“ (viz [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), dále též jen „Objednávka“). Smluvní strany se zavazují při objednávání služeb používat pouze aktuální formulář Objednávky. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento objednávkový formulář. V rámci těchto změn je však TMCZ oprávněn měnit pouze takové údaje, které nemají žádný vliv na práva a povinnosti Smluvního partnera, případně Oprávněných osob, např. aktualizovat telefonní čísla určená pro přijímání žádostí o aktivaci, adresy pro doručování apod. Smluvní partner je oprávněn navrhnout TMCZ uzavření účastnické smlouvy podáním Objednávky služeb i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou. V takovém případě je Smluvní partner povinen řádně vyplněný formulář Objednávky odeslat na v ní uvedenou e-mailovou adresu TMCZ. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Objednávku podal Smluvní partner a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Objednávce, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
- 2.2 Každá účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy je uzavírána či prodlužována vždy na dobu určitou a obsahuje závazek odebírat služby po dobu shodnou se sjednanou dobou trvání Rámcové smlouvy, která je uvedena níže v čl. 5.2 této Rámcové smlouvy. Dále obsahuje odkaz na Rámcovou smlouvu a její číslo. V této souvislosti Smluvní strany shodně konstatují, že Smluvní partner není oprávněn spolu s uzavřením účastnické smlouvy využívat standardní nabídky TMCZ na zakoupení koncového zařízení za zvýhodněnou cenu, nabídky HIT, anebo jiné zvýhodněné nabídky, neboť odpovídající zvýhodnění jsou již promítnuta ve zvýhodněných cenových podmínkách dle Rámcové smlouvy.

- 2.3 Právní vztahy vyplývající z účastnických smluv se řídí ustanoveními Objednávky. Dále se též řídí ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., není-li Smluvními stranami dohodnuto v této Rámcové smlouvě jinak.
- 2.4 TMCZ se Smluvnímu partnerovi zavazuje poskytovat Zaměstnanecský program za podmínek uvedených v příloze č. 7 této Smlouvy.
- 3 Cenová ujednání a platební podmínky**
- 3.1 Cena za služby poskytované dle konkrétní účastnické smlouvy a za prodej zařízení budou účtovány v jednotkových cenách uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy. Jednotkové ceny služeb a zařízení jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a nesmí být překročeny po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být ceny překročeny. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 3.2 Ceny za služby a prodej zařízení neuvedené v Nabídce se řídí ceníkem TMCZ určeným pro významné zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Rámcové smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 4.
- 3.3 Ceny za poskytované služby budou účtovány ode dne aktivace služeb. Ceny za poskytování služeb budou stanoveny jako součin jednotkových cen služeb uvedených v přílohách č. 3 a 4 této Smlouvy a množství skutečně čerpaných služeb. TMCZ není oprávněn účtovat zálohy.
- 3.4 Ceny mobilních zařízení (dle jednotlivých kategorií podle bodu A.7 hlavy II Zadávací dokumentace) budou účtovány dle cen uvedených v příloze č. 3 této Rámcové smlouvy – Cenová tabulka.
- 3.5 Ceny jsou stanoveny v Kč bez DPH. K cenám bude připočítána DPH podle platných předpisů.
- 3.6 V cenách služeb jsou zahrnuty veškeré náklady TMCZ spojené s plněním podle Rámcové smlouvy.
- 3.7 Splatnost daňového dokladu je 30 dnů od jeho vystavení TMCZ. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Smluvního partnera ve prospěch TMCZ.
- 3.8 TMCZ se pro případ snížení svých ceníkových cen uvedených v příloze č. 4 této Rámcové smlouvy zavazuje snížit jednotkové ceny sjednané v příloze č. 3 Rámcové smlouvy, a to promítnutím příslušné procentní slevy uvedené v příloze č. 1 Rámcové smlouvy do cen uvedených v příloze č. 3 Rámcové smlouvy.
- 3.9 TMCZ se zavazuje u SIM karet s povolenými datovými přenosy v ČR, že při čerpání datových služeb přes mobilní síť v zahraničí bude automaticky (bez vyzvání Smluvního partnera) na SIM kartě daného uživatele nastaven balíček s názvem „Balíček obsahující objem dat v zahraničí - 150 MB“ v ceně uvedené v příloze č. 3 Rámcové smlouvy. Balíček bude nastaven na dobu určitou, která začíná prvním dnem čerpání datových služeb v zahraničí a končí posledním dnem souvislého čerpání datových služeb v zahraničí. Souvislým čerpáním datových služeb v zahraničí se rozumí takové čerpání, které není ani na jeden den přerušeno. Cena datového balíčku je určena poměrově počtem dní, kdy je balíček nastaven. Výše uvedené platí pouze v případě, že Smluvní partner neuvede jinak (bude předem aktivován větší či neomezený datový balíček dle pokynů administrátora Smluvního partnera).
- 3.10 TMCZ se zavazuje umožnit Smluvnímu partnerovi, aby při čerpání datových služeb přes mobilní síť v zahraničí měl administrátor Smluvního partnera možnost nastavit příslušný datový balíček na dobu určitou dle potřeby uživatele dané SIM karty. Cena datového balíčku je určena poměrově počtem dní, kdy je balíček nastaven.
- 3.11 Vyúčtování cen poskytnutých služeb bude prováděno podle stanovených fakturačních skupin. Fakturační skupinou se rozumí skupina SIM karet, které jsou vztaženy k jedné fakturační adrese. Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Vyúčtování cen poskytnutých služeb bude provedeno v rozsahu dle vyhlášky č. 135/2012 Sb. V případě, že Evropská komise rozhodne o omezení cen a služeb za používání roamingu, zavazuje se TMCZ adekvátně promítnout takové snížení do cen uvedených v této smlouvě. TMCZ bude vycházet z aktuálních údajů uveřejněných Evropskou komisí na webové stránce <http://ec.europa.eu> (např. tisková zpráva: <http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/12/709>).
- 3.12 Přílohou daňového dokladu bude vždy souhrnný výpis volání, v němž bude u každého telefonního čísla uveden druh používané služby, počet účtovaných jednotek a účtovaná částka.

- 3.13 Daňové doklady budou vedle náležitostí stanovených v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 13a obchodního zákoníku obsahovat i evidenční číslo smlouvy Smluvního partnera. V případě, že daňový doklad bude postrádat některou z těchto náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je Smluvní partner oprávněn jej vrátit TMCZ, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného daňového dokladu.
- 3.14 TMCZ bude daňové doklady podle jednotlivých fakturačních skupin zasílat na adresy:
- Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1 (ústředí, záložní pracoviště – Zličín a ubytovna Náprstkova),
  - Česká národní banka, pobočka Plzeň, Husova 10, Plzeň,
  - Česká národní banka, pobočka Hradec Králové, Hořická ulice 1652, Hradec Králové,
  - Česká národní banka, pobočka Brno, Rooseveltova 18, Brno,
  - Česká národní banka, pobočka Ostrava, Nádražní 4, Ostrava,
  - Česká národní banka, pobočka České Budějovice, Lannova třída 1, České Budějovice,
  - Česká národní banka, pobočka Ústí nad Labem, Klášterní 3301/11, Ústí nad Labem.
- 3.15 TMCZ se zavazuje po celou dobu trvání této Rámcové smlouvy poskytnout přístup k elektronickému vyúčtování poskytnutých služeb prostřednictvím intranetu za podmínek a v rozsahu uvedeném v Nabídce (kapitola 10 odst. Výpisy a fakturace Nabídky).

#### **4 Zvláštní smluvní podmínky, množstevní slevy**

- 4.1 Smluvní partner tímto žádá o zařazení do programu T-Mobile Bonus. Smluvní partner si je plně vědom své povinnosti řádně informovat o této skutečnosti všechny Oprávněné osoby před podáním žádosti o jejich zařazení do seznamu Oprávněných osob a vyžádat si jejich souhlas s tím, že také budou zařazení do programu T-Mobile Bonus.
- 4.2 Zvýhodněné obchodní podmínky včetně dohody o jejich zajištění jsou uvedeny v příloze č.1 Rámcové smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
- 4.3 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za poskytnuté služby elektronických komunikací po aplikaci dohodnuté slevy, neklesne po dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 120.000,- Kč (bez DPH), a to počínaje od 1.dubna 2013.

#### **5 Platnost, účinnost a trvání Rámcové smlouvy**

- 5.1 Rámcová smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 5.2 Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 60 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dne 31. března 2013.
- 5.3 Zánik Rámcové smlouvy uplynutím sjednané doby jejího trvání v souladu s ustanovením odst. 2.2 výše má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací Objednávky TMCZ.
- 5.4 Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu, a to nejdříve po uplynutí 3 let ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- 5.5 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner je oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek TMCZ vypovědět tuto smlouvu, a to ve 14 denní výpovědní lhůtě, která počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi TMCZ.

#### **6 Práva a povinnosti smluvních stran**

- 6.1 Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Rámcovou smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jen „VPTMCZ“) v platném znění ke dni vzniku práva či povinnosti smluvních stran, které tvoří její Přílohu č. 2. Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se rozumí Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro

podnikatele a Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Smluvní strany se tímto dohodly, že výslovně vylučují použití ustanovení čl. 2.12, 5.3, 5.6, 5.8, 6 a 7 VPTMCZ.

- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané služby (jako měl Smluvní partner u původní služby při zohlednění slev sjednaných v Rámcové smlouvě), je TMCZ oprávněn nahradit původní službu takovou novou službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Rámcové smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení služby a jejím nahrazení novou službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3 Rámcová smlouva a právní vztahy jí založené se řídí podle zákona č. 513/ 1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 6.4 Případné spory vzniklé mezi smluvními stranami z právních vztahů založených touto Rámcovou smlouvou nebo v souvislosti s ní budou výlučně rozhodovány podle českého práva u obecných soudů v ČR.
- 6.5 Součástí této Rámcové smlouvy je zadávací dokumentace (dále jen „ZD“), nabídka TMCZ a vyplněná Cenová tabulka dle přílohy č. 3 ZD. V případě rozporu, který by měl nebo mohl mít za následek zhoršení postavení nebo jiné znevýhodnění Smluvního partnera, případně jakoukoli jinou újmu na jeho právech, platí úprava obsažená v ZD.

## 7 Obchodní tajemství

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy v Rámcové smlouvě, popř. přijdou s nimi do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství a zavazují se je nesdělovat třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 7.2 Smluvní partner má v souladu se zákonem číslo 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, povinnost poskytnout informaci o rozsahu a příjemci prostředků z jeho rozpočtu, to je zejména informaci o ceně poskytovaných plnění a název a sídlo poskytovatele. TMCZ prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaného zákona nepovažuje za porušení obchodního tajemství.

## 8 Uveřejňování smluv, výše skutečně uhrazené ceny a seznamu subdodavatelů

- 8.1 TMCZ si je vědom zákonné povinnosti Smluvního partnera uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy a seznam subdodavatelů, kterým za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z ceny za plnění dle této smlouvy.
- 8.2 Profilem Smluvního partnera je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Smluvní partner dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem Smluvního partnera v době uzavření této smlouvy je ezak.cnb.cz.
- 8.3 TMCZ je povinen dle § 147a odst. 4 ZVZ předložit Smluvnímu partnerovi vždy nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku seznam subdodavatelů, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části ceny uhrazené Smluvním partnerem TMCZ za plnění dle této smlouvy v jednom kalendářním roce. Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, tvoří přílohu seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu. Seznam vlastníků akcií musí být vyhotoven ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. TMCZ bude seznam zasílat Smluvnímu partnerovi na adresu:

Česká národní banka  
sekce správní  
odbor obchodní  
Na Příkopě 28  
115 03 Praha 1.

## 9 Ochrana osobních údajů

Dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOU“), strany sjednaly:

a) Zpracování veškerých osobních údajů TMCZ, který je ve smyslu ZOOU zpracovatelem, probíhá podle ZOOU, zejména je dodavatel povinen ve smyslu § 7 ZOOU splnit obdobně všechny povinnosti stanovené v § 5 ZOOU pro správce osobních údajů.

b) Toto ujednání o zpracování osobních údajů se uzavírá za účelem zajištění evidence osob vstupujících do objektu Smluvního partnera a správy přístupového systému Smluvního partnera způsobem, v rozsahu a postupem dle smlouvy, jejímž je toto ujednání dle § 6 ZOOU součástí. Rozsah zpracování osobních údajů bude odpovídat účelu zpracování, tedy bude obsahovat identifikační osobní údaje (jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti zaměstnanců TMCZ). Zpracování osobních údajů podle tohoto ujednání se sjednává na dobu existence závazkového vztahu vzniklého ze smlouvy, jejíž součástí je toto ujednání, nejpozději do likvidace posledního osobního údaje zpracovatelem ve smyslu povinnosti zlikvidovat osobní údaje podle ZOOU.

c) Smluvní partner poskytuje TMCZ následující záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů:

- veškeré materiály s osobními údaji jsou zajištěny v uzamykatelném nábytku v uzamčených prostorách v sídle objednatele,
- všechny osobní údaje jsou následně zpracovávány na PC, která jsou zabezpečena heslem, a jsou přístupné pouze vybraným zaměstnancům objednatele,
- organizace a povinnosti zaměstnanců objednatele ohledně ochrany osobních údajů jsou stanoveny ve vnitřním předpisu objednatele.

## 10 Záruční servis

TMCZ se zavazuje poskytovat na dodaná mobilní zařízení záruku v délce 24 měsíců. V případě, že v rámci záruční opravy dojde k výměně vadného zařízení za bezvadné, bude na toto nové zařízení ze strany TMCZ poskytnuta nová záruka v délce alespoň 24 měsíců. Ukončením smlouvy není dotčena záruka na dodaná mobilní zařízení.

## 11 Péče o zákazníka

11.1 TMCZ se zavazuje po celou dobu trvání Rámcové smlouvy poskytovat Smluvnímu partnerovi tzv. „Péči o zákazníka“. TMCZ se především zavazuje:

- dodávat nové SIM karty v pracovních dnech nejpozději do 3 pracovních dnů od okamžiku zaslání objednávky administrátorem Smluvního partnera, nebude-li dohodnuto jinak; místem předání bude sídlo Smluvního partnera, nebude-li dohodnuto jinak;
- blokovat SIM karty ve ztracených/odcizených telefonech neprodleně po doručení žádosti administrátora Smluvního partnera nebo uživatele SIM karty, nejdéle však do 30 minut od doručení žádosti o blokaci;
- zajistit výměnu vadných SIM karet, včetně jejich doručení na adresu Smluvního partnera nejpozději následující pracovní den ode dne zaslání žádosti o výměnu administrátorem Smluvního partnera;
- provést blokaci/aktivaci některé služby (např. mezinárodní hovory, roaming, MMS, volání na 90X, na barevné linky) na jednotlivých SIM kartách na žádost administrátora Smluvního partnera, a to nejpozději následující pracovní den ode dne zaslání žádosti o blokaci/aktivaci služby administrátorem Smluvního partnera.

11.2 V případě nedodržení lhůty pro blokování SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech není TMCZ oprávněn účtovat Smluvnímu partnerovi služby poskytnuté po uplynutí lhůty uvedené v čl. 11. 1 druhé odrážce.

11.3 TMCZ se v oblasti zákaznických služeb zavazuje:

- zajistit dostupnost zákaznické linky pro on-line objednávky změn nastavení služeb a objednávky zařízení v pracovní dny od 6 do 22 hodin a o víkendech a svátcích od 9 do 17 hodin,
- zabezpečit odezvu na požadavky na změny nastavení služeb nejpozději následující pracovní den ode dne doručení požadavku administrátora Smluvního partnera,

- zabezpečit dodávky objednaných mobilních zařízení do sídla Smluvního partnera v pracovních dnech nejpozději do 48 hodin od okamžiku zaslání objednávky administrátorem Smluvního partnera, nebude-li dohodnuto jinak.

- 11.4 TMCZ se pro případ vzniku záruční vady na mobilním zařízení dodaném na základě této smlouvy zavazuje zapůjčit na dobu, kdy bude mobilní zařízení v opravě, adekvátní náhradní zařízení, bude-li to Smluvním partnerem požadováno. Lhůta pro odstranění vady zařízení činí 30 dnů ode dne, kdy bylo zařízení určené k opravě převzato TMCZ. Náhradní zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno při předání vadného zařízení k opravě.
- 11.5 Smluvní strany se dohodly, že změny nastavení na SIM kartách prováděné administrátorem Smluvního partnera nebudou zpoplatněny (např. aktivace zahraničního datového balíčku, změna tarifního programu SIM karty).
- 11.6 Smluvní strany se dohodly na tarifkaci 60+1 (minimální účtovaná délka volání 60 sekund, účtovací interval 1 sekunda).

## 12 Smluvní pokuty, slevy z ceny, úrok z prodlení, započtení

- 12.1 V případě nedodržení lhůty pro dodávku nových SIM karet nebo výměnu vadných SIM karet je Smluvní partner oprávněn účtovat TMCZ smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení, a to za každou nedodanou či nevyměněnou SIM kartu.
- 12.2 V případě nedodržení lhůty pro zahájení poskytování služby a dokončení portace stávajících SIM karet Smluvního partnera je Smluvní partner oprávněn účtovat TMCZ smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou započatou hodinu prodlení a každou SIM kartu.
- 12.3 V případě nezapůjčení náhradního zařízení TMCZ na žádost Smluvního partnera je Smluvní partner oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou pracovní hodinu, kdy neměl Smluvní partner zařízení k dispozici. Pracovní hodiny běží v pracovní dny v době od 8 do 17 hodin.
- 12.4 V případě nedodržení lhůty pro provedení změn v nastavení služeb je Smluvní partner oprávněn účtovat TMCZ smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení a každou SIM kartu.
- 12.5 V případě nedodržení lhůty pro dodání objednaných zařízení je Smluvní partner oprávněn účtovat TMCZ smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení a každé zařízení zvlášť.
- 12.6 V případě prodlení Smluvního partnera ve lhůtě pro zaplacení je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.
- 12.7 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.
- 12.8 TMCZ se zavazuje, že souhrnná faktura služeb za odebrané telekomunikační služby a vyúčtování za jednotlivé SIM bude odpovídat cenám uvedeným v přílohách č. 3 a 4 této Smlouvy. V případě, že při kontrole faktury bude zjištěno, že jednotlivé služby jsou TMCZ fakturovány se špatnou částkou, bude ve vyúčtování aktuálně skončeného měsíce formou opravného daňového dokladu (dobropisu) uplatněna sleva na Smluvním partnerem vybrané SIM karty a služby. Sleva bude uplatněna ve výši 500,- Kč za každou SIM kartu, u níž byla chybně účtována alespoň jedna služba. Tato sleva bude Smluvním partnerem požadována pouze tehdy, budou-li chybně účtovány služby u více než 10 SIM karet a bude uplatňována až od účtovacího období začínajícího dnem 1. října 2013.
- 12.9 V případě, že Smluvní partner nedodrží svou povinnost uvedenou v čl. 4.3 této smlouvy a skutečná částka vyúčtování nedosáhne 99 % dohodnuté výše, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu, jejíž výše se rovná rozdílu mezi částkou uvedenou v čl. 4.3 této smlouvy a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) bez aplikace dohodnuté slevy. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.
- 12.10 TMCZ není oprávněn vůči Smluvnímu partnerovi uplatňovat jiné smluvní pokuty či sankce.
- 12.11 Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 364 obchodního zákoníku dohodly, že Smluvní partner je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za TMCZ ať splatnou či nesplacnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce TMCZ za Smluvním partnerem, ať splatné či nesplacné.



### 13 Místo plnění

Místem plnění je ústředí ČNB, záložní pracoviště a pobočky ČNB, a to na následujících adresách:

- Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1 (ústředí, záložní pracoviště – Zličín a ubytovna Náprstkova),
- Česká národní banka, pobočka Plzeň, Husova 10, Plzeň,
- Česká národní banka, pobočka Hradec Králové, Hořická ulice 1652, Hradec Králové,
- Česká národní banka, pobočka Brno, Rooseveltova 18, Brno,
- Česká národní banka, pobočka Ostrava, Nádražní 4, Ostrava,
- Česká národní banka, pobočka České Budějovice, Lannova třída 1, České Budějovice,
- Česká národní banka, pobočka Ústí nad Labem, Klášterní 3301/11, Ústí nad Labem.

### 14 Ostatní ujednání

- 14.1 TMCZ se zavazuje u všech SIM karet Smluvního partnera, že nebudou zařazeny do databází a telefonních seznamů pro telemarketing, reklamní účely a průzkumy trhu.
- 14.2 TMCZ se zavazuje zajistit na své náklady odpovídající pokrytí signálem v objektech Smluvního partnera. TMCZ se zavazuje zajistit pokrytí mobilním signálem v objektech Smluvního partnera, a to ve všech místech, která jsou pokryta mobilním signálem alespoň jednoho odlišného poskytovatele mobilních služeb. Odpovídajícím pokrytím se rozumí takové pokrytí, které dosahuje alespoň stávajících hodnot v parametrech, jimiž jsou např. intenzita mobilního signálu, pokrytí datovým signálem apod.
- 14.3 TMCZ je povinen ohlásit administrátorovi Smluvního partnera potřebu pravidelné prohlídky telekomunikačních technologií umístěných v objektech Smluvního partnera nejméně 5 pracovních dnů předem.
- 14.4 Změny smlouvy lze činit pouze dohodou smluvních stran formou písemných dodatků ke smlouvě. Tím není dotčeno ustanovení § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.5 TMCZ je povinen bez sankce ukončit poskytování služeb pro konkrétní účastnické číslo v případě, že o to Smluvní partner požádá alespoň 7 kalendářních dnů předem, a to z důvodu ukončení pracovního poměru jeho zaměstnance – uživatele účastnického čísla, jeho smrti nebo z důvodu, že zaměstnanec – uživatel účastnického čísla, z rozhodnutí Smluvního partnera jakožto zaměstnavatele, ztratí nárok na poskytování služebního mobilního telefonního přístroje.

### 15 Závěrečná ustanovení

- 15.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:  
T-Mobile Czech Republic a.s.  
**Útvar prodeje firemním zákazníkům**  
Petr Letocha  
Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4  
telefon: (+420) 603 603 606 609 , fax: (+420) 603 603 606 667
- 15.2 Objednávky mobilních telefonů bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály Objednávky je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:
- 15.3 T-Mobile Czech Republic a.s.  
Zákaznické centrum - Business  
Tomíčkova 2144/1  
149 00 Praha 4  
tel.: (+420) 603 604 644 nebo 4644 (pouze z mobilního telefonu v síti T-Mobile)  
fax: (+420) 603 604 646  
Z mobilního telefonu v síti T-Mobile jsou výše uvedená telefonní čísla volána zdarma.
- 15.4 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum - Business (viz čl. 14.3).  
Kontaktními osobami ve věcech plnění této smlouvy jsou za Smluvního partnera:  
T-Mobile Czech Republic a.s.

**Útvar prodeje firemním zákazníkům**

Petr Letocha

Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4

telefon: (+420) 603 603 606 609 , fax: (+420) 603 603 606 667

15.5 TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace. TMCZ je oprávněn uvést firmu/název Smluvního partnera jako svou referenci v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv vždy pouze se souhlasem Smluvního partnera.

15.6 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

Příloha č.1: Zvláštní smluvní podmínky

Příloha č.2a: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele

Příloha č.2b: Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

Příloha č.3: Cenová tabulka

Příloha č.4: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky

Příloha č.5: Mobilní intranet

Příloha č.6: SMS/MMS Connect

Příloha č.7: Zaměstnanecký program

Příloha č.8: Seznam účastnických smluv

Příloha č.9: Zadávací dokumentace veřejné zakázky

Příloha č.10: Nabídka TMCZ předložená dne 30. listopadu 2012 v rámci otevřeného řízení na veřejnou zakázku Smluvního partnera „Poskytování telekomunikačních služeb“ podle příslušných ustanovení zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů – volně připojená příloha

15.7 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění této Rámcové smlouvy bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce

15.8 Veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami, pro změny Všeobecných podmínek však platí pravidla v nich uvedená.

15.9 Rámcová smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

Za Smluvního partnera:

8.2.2013

Ing. Zdeněk Vírnis

ředitel sekce správní

Ing. Martin Kriz

ředitel odboru bankovní bezpečnosti a krizového řízení

Za TMCZ:

Ing. Petr Malimánek

Ředitel prodeje firemním zákazníkům

Ing. Libor Komárek

Senior manažer prodeje zákazníkům segmentu

Vyřizuje: Petr Letocha