

Smlouva o provedení HW upgrade Flowmon Sond

uzavřená podle § 1746 odst.2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č.120/2001 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Milanem Zirnsákem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ nebo také „ČNB“)

a

NTT Czech Republic s.r.o.

Milevská 2095/5

140 00 Praha 4

zastoupenou Ing. Petrem Hüblem, jednatelem společnosti

IČO: 26175738

DIČ: CZ 26175738

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 77064

číslo účtu: 2346403105 / 8150

(dále jen „poskytovatel“)

Článek I

Předmět smlouvy a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje provést v prostředí objednatele upgrade systému Flowmon Sond spočívající v dodávce, instalaci a implementaci 2 ks nově pořizovaných Flowmon Sond Probe 4000 CU (dále jen “Upgrade Sond“ nebo „Systém Sond“). Upgrade Sond musí splňovat požadavky objednatele uvedené v příloze č. 1 smlouvy.
2. Součástí Upgrade Sond je dále dodání dokumentace podle čl. II odst. 1 písm. a) a spoluúčast poskytovatele při akceptačních testech.
3. Poskytovatel se zavazuje nainstalovat v prostředí objednatele nejnovější, stabilní a funkční verzi SW, která bude výrobcem v době plnění uvedena na trh.
5. Předmětem této smlouvy je dále závazek poskytovatele poskytovat objednateli podporu podle článku V, a to ode dne podpisu závěrečného akceptačního protokolu.
6. Místem plnění budou prostory výpočetního střediska v objektu objednatele na adrese: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 a Strojírenská 175, 155 21 Praha 5.
7. Povinností objednatele je poskytnout potřebnou součinnost a zaplatit za poskytnutá plnění ceny dle čl. IV.

8. Poskytovatel bere na vědomí, že mu nebude umožněn vzdálený přístup k dodanému zařízení ani k jiným serverům objednatele.

Článek II

Průběh, předání a převzetí díla

1. Dílo bude realizováno takto:

a) IMPLEMENTACE:

provedení upgrade Systému Sond zahrnuje především:

- kompletní dodávku nového HW a SW 2 ks Sond, jeho instalaci v systémovém prostředí ČNB a převedení konfigurace (případně její úpravy) z původního řešení implementovaného na dosavadních Flowmon Sondách , včetně montáže a instalace všech HW komponent do technologických stojanů objednatele
 - poskytovatel zajistí instalaci softwarového vybavení, napojení Sond na zdroje dat – TAPy, síťové prvky a dále na (již instalovaný) Flowmon Kolektor (Collector R5-6000 Pro včetně ADS modulu)
 - poskytovatel zajistí konfiguraci automatického zálohování Systému Sond (konfigurace a dat)
 - poskytovatel zajistí konfiguraci zpracovávání dat (sesbíraných NetFlow/IPFIX)
 - poskytovatel zajistí konfiguraci zabezpečení celého řešení, včetně nastavení politik přístupů, hesel a pod. pro 30 uživatelů ČNB
- vypracování a předání podrobné technické a provozní dokumentace Systému Sond v českém jazyce (předání na médiích CD/DVD/disk ve formátu MS OFFICE), zahrnující minimálně:
- funkční schéma řešení včetně jeho popisu
 - schéma zapojení dodaných zařízení včetně jeho popisu
 - popis konfigurace jednotlivých komponent řešení
 - popis bezpečnostních nastavení a jejich konfigurace
 - popis zálohování a archivace
 - postup implementace dodaného systému
 - popis konfigurace SystémuSond
 - postupy pravidelné údržby dodaného Systému Sond
 - postupy diagnostiky a monitorování provozu dodaného systému
 - postupy řešení havarijních stavů dodaného systému

b) AKCEPTAČNÍ TESTY:

- Objednatel provede akceptační testy Systému Sond ve lhůtě do deseti pracovních dnů po dokončení implementace. Poskytovatel souhlasí s tím, že akceptační testování bude provádět objednatel.
- nové řešení po provedení Upgrade Sond musí být funkční minimálně v rozsahu, jako řešení původní (před upgrade).
- provedením funkčních testů Systému Sond v prostředí ČNB budou ověřovány:
 - autentizace uživatelů do Systému Sond
 - sběr dat z definovaných zdrojů (TAPů, síťových prvků, případně Firewallů)
 - zpracování sebraných dat
 - odesílání zpracovaných dat do Flowmon Kolektoru

- automatické zálohování dle požadavků Objednatele.
- Objednatel rovněž ověří, zda dodané řešení Systému Sond splňuje veškeré požadavky objednatele uvedené v příloze č. 1 .
- Akceptační testy jsou ukončeny nahlášením výsledku a předáním seznamu nalezených vad.
- Po odstranění podstatných vad budou akceptační testy celé opakovány a ověří tak kvalitu předávaného Systému Sondy nebo jeho části. U ostatních vad se provedou akceptační testy s ohledem na ověření řešení pouze příslušné vady.

Podstatné vady Systému Sond jsou vady, které způsobují tak závažné problémy, že objednatel nemůže produkt nebo jeho klíčovou část používat, ovládat nebo není funkční sběr dat z prvků datové sítě a perimetru uživatele nebo nejsou zpracovaná data odesílána do Flowmon Kolektoru.

- Objednatel převezme řešení Systému Sond pouze tehdy, pokud:
 - poskytovatel dodal kompletní systém Sond prostý vad včetně požadované dokumentace,
 - - poskytovatel předal veškeré dokumenty (např. od výrobce) potřebné ke správě a údržbě. Převzetí systému Sond bude uskutečněno podpisem akceptačního protokolu. Tím je plnění předáno objednateli k běžnému provoznímu využití.
2. Objednatel umožní poskytovateli vykládku technických prostředků v prostorách objednatele v termínu, o kterém byl poskytovatelem zpraven nejméně tři pracovní dny předem. Objednatel převezme technické prostředky do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení jejich instalace. Při předání a převzetí prostředků do úschovy bude pověřenými osobami obou smluvních stran podepsán dodací list.

Článek III **Lhůty plnění**

1. Poskytovatel předá objednateli plnění dle článku I odst. 1 a do 2 měsíců od výzvy objednatele k zahájení plnění. Písemná výzva k zahájení plnění bude objednatelům doručena poskytovateli nejpozději do 3 měsíců od podpisu smlouvy na e-mailovou adresu pověřené osoby poskytovatele.
2. Pověřenými osobami jsou:
 - a) za objednatele:
 - b) za poskytovatele:
3. Smluvní strany se zavazují ohlásit změnu pověřených osob nebo kontaktních údajů podle tohoto článku nejpozději následující pracovní den po provedení změny na e-mailové adresy pověřených osob.

Článek IV Ceny plnění a platební podmínky

1. Cena za plnění dle článku I odst. 1 a 2 byla stanovena dohodou smluvních stran a činí celkem **208 800 Kč bez DPH**. Bližší specifikace ceny je uvedena v příloze č. 3 (cenová tabulka).
2. Cena za podporu dle čl. V odst. 2 písm. a) až c) je stanovena jako paušální a činí **130 000 Kč bez DPH ročně**. V této ceně je zahrnuta podpora dle čl. V odst. 2 písm. c) v rozsahu 4 hodin za měsíc. Nevyčerpané hodiny se převádějí do následujícího měsíce, nejdéle však do posledního měsíce ročního období předplacené podpory.
3. Cena za podporu dle čl. V odst. 2 písm. c) v případě překročení limitu počtu zahrnutých hodin dle odst. 2 tohoto článku bude stanovena jako součin počtu skutečně odpracovaných hodin a hodinové sazby, která činí **1 790 Kč bez DPH**.
4. K cenám uvedeným v odst. 1, 2 a 3 bude účtována DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny uvedené v odst. 1, 2 a 3 zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy (včetně nákladů na náhradní díly technických prostředků dodávaných v rámci podpory, dopravy, apod.).
5. Úhrada ceny dle odst. 1 bude provedena na základě daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu akceptačního protokolu.
6. Úhrada ceny dle odst. 2 bude prováděna předem na období 12 měsíců, a to na základě dokladu k úhradě, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve 14 dnů před začátkem období, na které se platí. Doklad k úhradě na cenu podpory na první období je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve po podpisu závěrečného akceptačního protokolu.
7. Úhrada ceny dle odst. 3 bude prováděna na základě daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve po poskytnutí podpory (ucelené akce).
8. Doklad k úhradě (fakturu) zašle poskytovatel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej poskytovatel v analogové formě na adresu:
Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor účetnictví
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
9. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován poskytovatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo této smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External_Order_ID ve skupině OrderReference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány. Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude

obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit poskytovateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.

10. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřený pracovník poskytovatele povinen na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zaplacen na bankovní účet uvedený v dokladu, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení poskytovatele podle předchozí věty.
11. Splatnost dokladu je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
12. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.
13. Ke konci kalendářního roku, nejpozději však do 31.12. je poskytovatel povinen písemně sdělit objednateli, jakou část z uhrazené roční ceny podpory tvoří cena nových verzí představujících technické zhodnocení programových prostředků.

Článek V **Podpora**

1. Poskytovatel ručí za to, že Systém Sond bude funkční a schopný použití v prostředí objednatele a bude odpovídat požadavkům objednatele uvedeným v příloze č. 1 a v dokumentaci.
 2. Podpora Systému Sond (technických a programových prostředků) zahrnuje:
 - a) odstraňování vad technických a programových prostředků na místě,
 - b) poskytování aktualizací programových prostředků (nové verze, opravné verze, bezpečnostní záplaty) a na výzvu objednatele jejich implementaci do Systému Sond,
 - c) telefonickou e-mailovou pomoc (v českém jazyce) nebo pomoc na místě při identifikaci závad, řešení problémů v oblasti konfigurací, správy a zajištění běžného provozu Systému Sond, a to jak ze strany poskytovatele, tak v případě potřeby i ze strany výrobce;
- Veškerá podpora bude prováděna výhradně pracovníky s certifikací: Flowmon Certified Technical Engineer a bude minimálně v rozsahu služby Flowmon Gold Support definované výrobcem - Flowmon Networks a.s.
3. Podpora bude poskytována minimálně v pracovní dny v pracovní době objednatele od 7:45 do 16:15 hod.
 4. Odstraňování vad technických prostředků bude poskytovatelem prováděno výměnným způsobem s tím, že náhradní díl nebo zařízení musí být nové a bezvadné, vada musí být odstraněna a celý Systém Sond zprovozněn nejpozději do následujícího pracovního dne ode dne ohlášení vady.
 5. Aktualizace programových prostředků budou objednateli poskytovány bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od uvedení SW výrobcem na trh.
 6. Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady programových prostředků do následujícího pracovního dne ode dne jejího ohlášení. V případě, že jde o vadu způsobující nefunkčnost Systému Sond (počítá se každá lokalita objednatele samostatně) a nepodaří se systém

zprovoznit do následujícího pracovního dne od zahájení řešení, zajistí poskytovatel následující pracovní den dočasné fungování systému například převedením na předchozí funkční verzi operačního systému a aplikačního SW. A dále bude bezodkladně pokračovat na odstraňování vady a řešení problému.

7. Poskytovatel poskytne objednateli podporu dle odst. 2 písm. c) tohoto článku do 5 pracovních dnů ode dne ohlášení potřeby podpory, nedohodnou-li se smluvní strany jinak (především s ohledem na charakter problému).
8. Potřebu podpory ohlašuje objednatel poskytovateli telefonicky na telefonní číslo poskytovatele: 800 100 321 s následným písemným potvrzením e-mailem na e-mailovou adresu poskytovatele: support.cs@global.ntt nebo potřebu podpory ohlašuje objednatel pouze e-mailem na výše uvedenou e-mailovou adresu poskytovatele nebo do Service Desk na internetové adrese <https://manage.dimensiondata.com/>. Ohlášení učiněná po pracovní době uvedené v odst. 3 tohoto článku se považují za učiněná následující pracovní den, v čase odpovídajícím začátku pracovní doby uvedené v odst. 3 tohoto článku.
9. Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí ohlášení dle odst. 8 tohoto článku, a to do 4 pracovních hodin od přijetí ohlášení.
10. Služby poskytované poskytovatelem musí vyhovovat technickým specifikacím a požadavkům výrobce.

Článek VI

Přechod vlastnictví, licenční ujednání

1. Vlastnické právo k technickým prostředkům a právo užívání programových prostředků dle této smlouvy přechází na objednatele dnem podpisu akceptačního protokolu. Programové je objednatel oprávněn užívat před podpisem akceptačního protokolu při provádění akceptačních testů.
2. Poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní, nepřevoditelnou, nedělitelnou, časově a územně neomezenou multilicenci umožňující užívat poskytnuté programové prostředky pouze pro vnitřní potřebu objednatele.
3. Objednatel není povinen licenci využít.
4. Součástí licence je příslušná dokumentace v elektronické podobě.
5. Poskytovatel prohlašuje, že práva, která touto smlouvou poskytuje, mu náleží bez jakéhokoli omezení, a odpovídá za škodu, která by objednateli vznikla, pokud by toto prohlášení bylo nepravdivé.
6. Licence poskytnuté dle této smlouvy se vztahují i na veškeré poskytnuté aktualizace (tj. update/upgrade/patch/hotfix atd.).

Článek VII

Mlčenlivost, bezpečnostní požadavky objednatele

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci, kteří se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele seznámí, a které nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
2. Poskytovatel se zavazuje v plném rozsahu dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele, které jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.

Článek VIII

Uveřejnění smlouvy a skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy

1. Zhotovitel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.
3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.
4. Uveřejňování bude prováděno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.

Článek IX

Smluvní pokuty, úrok z prodlení

1. V případě, že poskytovatel nedodrží lhůtu pro předání plnění dle čl. III odst. 1, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení.
2. V případě, že se v průběhu plnění podle článku II prokáže, že nebyl poskytovatelem splněn jakýkoliv požadavek objednatele uvedený v příloze č. 1, má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý případ nedodržení požadavku.
3. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro odstranění vady technických prostředků podle článku V odst. 4 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
4. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro zajištění dočasného fungování systému dle čl. V odst. 6 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
5. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro zajištění podpory dle čl. V odst. 7 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
6. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro potvrzení ohlášení podle čl. V odst. 9 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou pracovní hodinu prodlení.
7. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu má poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
8. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení platebního dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
9. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje smluvní pokutu.

Článek X

Doba trvání smlouvy, výpověď, odstoupení od smlouvy

1. Smlouva se v části poskytování podpory uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze v části poskytování podpory ukončit písemnou výpovědí bez uvedení důvodu, která musí být doručena druhé smluvní straně nejpozději 3 měsíce přede dnem uplynutím předplacené doby podpory. Závazek poskytování podpory zaniká uplynutím posledního dne předplacené doby podpory.
3. Smluvní strany se dohodly, že je objednatel oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek poskytovatele odstoupit od smlouvy.
4. V případě, že účinnost smlouvy skončí před uplynutím předplacené doby podpory, vrátí poskytovatel objednateli alikvotní část předplacené ceny podpory.
5. Poruší-li kterákoliv strana podstatným způsobem závazky vyplývající z této smlouvy, má druhá strana právo odstoupit od smlouvy, a to písemným oznámením o odstoupení. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Za podstatné porušení smlouvy strany považují zejména tyto případy:
 - a) objednatel neuhradí poskytovateli cenu ve lhůtě 30 dnů po dni její splatnosti ani po písemném oznámení poskytovatele,
 - b) Systém Sond, nebo některá jeho komponenta, nebude splňovat veškeré požadavky dle této smlouvy,
 - c) Systém Sond není způsobilý pracovat v rámci systémového prostředí ČNB - např. není plně kompatibilní s prvky datové sítě a prvky perimetru uživatele (zejména síťovými prvky, Firewally, TAPy) nebo s Flowmon Kolektorem nebo jednotlivé komponenty Systému Sond nejsou kompatibilní navzájem,
 - d) poskytovatel bude v prodlení s předáním plnění delším než 30 dnů.
7. V případě odstoupení od smlouvy objednatelem se poskytovatel zavazuje zajistit na své náklady odvoz technických a programových prostředků, a to nejpozději do 30 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

Článek XI

Ostatní ujednání

1. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s plněním této smlouvy, a to s pojistným plněním ve výši nejméně 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých) a jeho spoluúcast nepřevyšuje 5 %.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat.
3. Použije-li poskytovatel při své činnosti poddodavatele, nahradí škodu jím způsobenou, jakoby ji způsobil sám.
4. Poskytovatel je povinen:

- 4.1 poskytovat plnění v objektech a prostorách vymezených objednatelem, a to pouze pracovníky schválenými objednatelem,
- 4.2 mít po celou dobu účinnosti této smlouvy platnou autorizaci certifikovaného partnera společnosti Flowmon Networks a.s. s úrovní certifikace minimálně „Silver Partner“ a disponovat minimálně dvěma, vzájemně zastupitelnými pracovníky s certifikací: Flowmon Certified Technical Engineer, kteří se budou podílet na plnění této smlouvy. Poskytovatel je povinen kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy na požádání objednatele výše uvedené skutečnosti doložit, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení požadavku objednatele.

Objednatel si vyhrazuje právo ověřit si skutečnosti dle odst. 4.2. Nesplnění kteréhokoli požadavku objednatele uvedeného odst. 4.2 je považováno za podstatné porušení smlouvy.

Článek XII

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro účel uvedený v tomto odstavci považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Výjimkami jsou změny pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů dle čl. III odst. 3.
3. Závazkové vztahy touto smlouvou založené se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy mohou být postoupena pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu se nepovažuje e-mail či jiné elektronické zprávy.
5. Odpověď strany této smlouvy podle § 1740 odst.3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
6. Uplatnění domněnky doby dojití dle § 573 občanského zákoníku se vylučuje.
7. Tato smlouva je sepsána v českém jazyce. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě (jejímu plnění, včetně podpory) bude probíhat v českém jazyce, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
8. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
9. Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.

Přílohy: č. 1 – Technické požadavky objednatele
č. 2 – Bezpečnostní požadavky objednatele
č. 3 – Cenová tabulka

V Praze dne: 13. 8. 2020

Za objednatele:

[Redacted signature]

Ing. Milan Zírnšák
ředitel sekce informatiky

[Redacted signature]

Ing. Zdeněk Vírns
ředitel sekce správní

[Redacted signature]

ČNB ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
48

VPraze dne: 7. 8. 2020

Za poskytovatele:

[Redacted signature]

Ing. Petr Hübl
jednatel



NTT Czech Republic s.r.o.
Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4
IČ: 26175738, DIČ: CZ26175738
-02-

TECHNICKÉ POŽADAVKY OBJEDNATELE

Požadavky na sondy (FlowMon Probe 4000 CU):

Je nezbytné, aby zdroje NetFlow dat byly nezávislé na použité síťové infrastruktuře a svou funkcí nijak neovlivňovaly sledovanou síť. Ze strany monitorovacích rozhraní připojených do sledované sítě nesmí být zařízení detekovatelné. Vytváření síťových statistik musí být prováděno autonomními, nezávislými a k tomuto účelu navrženými zařízeními.

FlowMon sonda

FlowMon sonda je výkonné autonomní zařízení, které monitoruje provoz na počítačové síti, vytváří statistiky o tomto provozu v podobě IP toků a zasílá (exportuje) tyto statistiky k uložení a další analýze na FlowMon kolektor.

IP toky vytvořené FlowMon sondami obsahují informace o tom, kdo komunikoval, s kým, jak dlouho, jakým protokolem, kolik přenesl dat a řadu dalších informací ze záhlaví paketů (TCP příznaky, ToS, AS). FlowMon sonda podporuje export dat ve fixním formátu NetFlow verze 5 či flexibilních formátech NetFlow verze 9 a IPFIX, u kterých je možné přímo zvolit, jaké informace se mají monitorovat a exportovat. FlowMon sondy umožňují monitorovat i položky vyšších vrstev (L5-L7) jako jsou HTTP informace (URL, hostname), VoIP statistiky (latence, jitter, ztráty paketů) či přímo provádět detekci aplikací (podpora NBAR2 standardu).

Požadavky na technické a programové vybavení sondy

- 100% přesný nezávislý autonomní zdroj NetFlow statistik s podporou IPv4, IPv6, VLAN, MPLS, GRE, NetFlow v9, IPFIX
- detekce aplikací dle standardu NBAR2, monitorování a analýza HTTP provozu a VoIP statistik,
- instalace do stávající síťové infrastruktury ČNB,
- 4 porty pro sběr dat (monitoring), měď RJ-45, každý o kapacitě (minimálně) 1000Mb/s, CAT5e,
- pasivní zapojení bez vlivu na monitorovanou síť (zapojení pomocí TAPů, případně v kombinaci se SPAN porty),
- dedikovaný administrativní port 10/100/1000Mb/s pro zabezpečenou vzdálenou správu a přenos NetFlow dat,
- zabezpečená vzdálená správa, dohled a konfigurace – SSH, HTTPS,
- správa uživatelů a přístupových práv na zařízení,
- možnost nastavení rychlosti monitorované linky 10/100/1000Mb/s,
- vestavěný kolektor, minimálně pro lokálně generované toky za účelem (dočasného) paralelního uložení toků (dat) s kapacitou alespoň 300GB, který zahrnuje uživatelsky definovaný dashboard, automatickou tvorbu reportů, detekci aktivních zařízení a detailní analytické možnosti,
- časová synchronizace zařízení proti centrálnímu zdroji času na síti,

- minimální výkon 500 tisíc paketů za sekundu na každém portu,
- jednoduchá instalace a nastavení zařízení prostřednictvím příkazové řádky,
- podpora autentizace vůči LDAP (Active Directory),
- úložiště se zabezpečením proti ztrátě nebo poškození dat minimálně na úrovni odpovídající RAID0,
- OOB (Out Of Band) management minimálně pro vzdálené restarty, vypnutí, zapnutí, zobrazení stavu a provozních HW parametrů zařízení (Sond),
- instalace do stávající síťové infrastruktury – racková montáž (hloubka racku 80cm).

Požadavky na sondy z hlediska monitorovacích rozhraní:

- Současné měření síťového provozu na minimálně čtyřech gigabitových rozhraních současně pomocí jednoho zařízení,
- celkem požadováno 8 monitorovacích portů 1Gb Ethernet (v každé lokalitě bude umístěno jedno, minimálně čtyřportové zařízení).

Požadavky na instalaci:

- Instalace do datové struktury uživatele (ve dvou lokalitách),
- Napojení Sond na zdroje dat v síti,
- Konfigurace předávání událostí do Flowmon Kolektoru,
- Provedení zálohy konfigurace a předání této zálohy ve vhodné podobě.

Zapojení v prostředí ČNB

V prostředí ČNB budou Sondy zapojeny v primárním a záložním výpočetním středisku (střediska jsou geograficky umístěna jinde) – každá Sonda v jednom. Sondy budou provádět sběr dat z datových komunikací na perimetru datové sítě objednatele. Způsob připojení bude zejména prostřednictvím TAPů nebo přímo na síťový prvek, případně přes agregátor. Sesbíraná a zpracovaná data budou jednotlivé Sondy zasílat do Flowmon Kolektoru v primárním výpočetním středisku (případně ještě do dalšího Flowmon Kolektoru v záložním výpočetním středisku).

Bezpečnostní požadavky objednatele

1. Poskytovatel odpovídá za to, že do objektů objednatele (dále jen „ČNB“) budou vstupovat nebo vjíždět pouze ti jeho pracovníci, kteří jsou jmenovitě uvedeni v písemném seznamu schváleném ČNB (dále jen „seznam“). Tato povinnost se vztahuje i na posádky vozidel poskytovatele vjíždějících do garáží ČNB za účelem složení a naložení nákladu. Seznam poskytovatel předloží ČNB nejpozději den před zahájením prací.
2. Seznam bude obsahovat tyto položky: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti každého z pracovníků poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu byli ještě před předložením seznamu ČNB proškoleni o podmínkách zpracování osobních údajů a o právech subjektů údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Poskytovatel se zejména zavazuje, že všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu budou nejpozději do okamžiku předložení seznamu ČNB poučeni:
 - a) o tom, že poskytovatel předá jejich osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti České národní bance, sídlem Na Příkopě 28, Praha 1 v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů ČNB (zajištění evidence osob vstupujících do budovy ČNB z důvodu ochrany majetku a osob a správy přístupového systému ČNB);
 - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči poskytovateli a ČNB, zejména o právu na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právu na námitku proti zpracování osobních údajů, právu požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, a to zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, jakož i o právu podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
3. Za poučení svých pracovníků ponese poskytovatel vůči ČNB následně odpovědnost. V případě nesplnění povinnosti podle bodu 2. nahradí poskytovatel újmu, která v souvislosti s uvedeným ČNB vznikne, a to včetně případné nemajetkové újmy vzniklé poškozením dobrého jména a dobré pověsti, újmy vzniklé v důsledku postihu pravomocně uloženého ČNB správním nebo jiným k tomu oprávněným orgánem veřejné moci a újmy vzniklé ČNB v důsledku úspěšného uplatnění práv pracovníků poskytovatele vůči ČNB.
4. Požadavky na případné doplňky a změny schváleného seznamu je nutno neprodleně oznámit ČNB. Případné doplňky a změny seznamu podléhají schválení ČNB. Osoby neschválené ČNB nemohou vstupovat do objektů ČNB, přičemž ČNB si vyhrazuje právo neuvádět důvody jejich neschválení.
5. Při příchodu do objektů ČNB pracovníci poskytovatele sdělí důvod vstupu, prokáží se osobním dokladem a podrobí se bezpečnostní kontrole. Osoby, které nejsou uvedeny v seznamu, nebudou do objektů ČNB vpuštěny.
6. Schválení pracovníci poskytovatele musí dbát pokynů bankovních policistů, které se týkají režimu vstupu, pohybu a vjezdu do objektu ČNB. Pracovníci poskytovatele budou do prostor ČNB vstupovat a v těchto prostorách se pohybovat v režimu návštěv, to

znamená vždy pouze v doprovodu zaměstnance ČNB nebo zaměstnance referátu bankovní policie ČNB.

7. V případě mimořádné události se pracovníci poskytovatele musí řídit pokyny bankovních policistů nebo dozorujícího zaměstnance ČNB, a dále instrukcemi vyhlášenými vnitřním rozhlasem ČNB.
8. Pracovníci poskytovatele nesmí vnášet do prostor ČNB nebezpečné předměty, jako jsou střelné zbraně, výbušniny apod. O tom, co je či není nebezpečný předmět, rozhodují bankovní policisté v souladu s vnitřními předpisy ČNB.
9. ČNB si vyhrazuje právo nevypustit do objektů ČNB pracovníka poskytovatele, který je zjevně pod vlivem alkoholu, drog nebo jiné omamné látky.
10. Bez písemného povolení ČNB je zakázáno fotografování a pořizování videozáznamů z interiéru objektů ČNB.
11. Ve všech prostorech objektů ČNB je přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. O povolení práce se zvýšeným požárním nebezpečím požádá poskytovatel písemnou formou vždy nejpozději jeden pracovní den před zahájením prací dozorujícího zaměstnance ČNB. Dále se pracovníci poskytovatele musí zdržet poškozování či odcizování majetku ČNB, a dále i jakéhokoli nevhodného chování vůči zaměstnancům a návštěvníkům ČNB.
12. Pracovníci poskytovatele uvedení v seznamu se musí před započítím výkonu práce v objektech ČNB seznámit, ve smyslu předpisů o požární ochraně, bezpečnosti a hygieně práce, se specifiky daných objektů ČNB (např. způsob vyhlášení požárního poplachu, určení ohlašovny požáru, seznámení s únikovými cestami, poplachovými směrnicemi, evakuačním plánem, umístěním věcných prostředků požární ochrany apod.). ČNB je oprávněna kdykoliv podrobit kontrole kterékoliv pracovníka poskytovatele uvedeného na seznamu ohledně dodržování těchto předpisů a ustanovení.

CENOVÁ TABULKA - HW upgrade Flowmon sond

	Počet ks	Jednotková cena v Kč bez DPH
1a. Flowmon Sonda Probe 4000 CU (HW)	2	69 900,00
1b. Flowmon Sonda Probe 4000 CU (SW)	2	0,00
	Počet jednotek	Cena za 1 rok v Kč bez DPH
2. Instalace a implementace systému v prostředí ČNB dle čl. I odst. 1 a 2 návrhu smlouvy	1	69 000,00
	Počet roků	Cena za 1 rok v Kč bez DPH
3. Paušální podpora dle čl. V odst. 2 návrhu smlouvy	4	130 000,00
	Předpokládaný počet hodin za 4 roky	Cena za 1 hodinu v Kč bez DPH
4. Podpora dle čl. V odst. 2 písm. c) návrhu smlouvy - v případě překročení limitu 4 hodin/1 měsíc	16	1 790,00