**Specifikace předmětu plnění a časový program úklidových prací provozní budovy ČNB Ostrava, Nádražní 4**

**A) ÚKLID**

**Prováděné činnosti - zejména:**

Specifikace předmětu plnění a časový program mycích a čistících prací pravidelného úklidu:

**KANCELÁŘE, BANKOVNÍ HALA, UČEBNA A ZASEDACÍ MÍSTNOSTI**

**a) denní úklid**

* vyprazdňování košů vč. dodávky a výměny plastikových sáčků (ve skartovacích strojích dle potřeby)
* vysávání zdvojených podlah vysavačem (luxování koberců), vytírání ostatních zdvojených podlah
* otírání volně přístupných psacích stolů
* odstraňování ohmatků a skvrn ze dveří, vnějších ploch nábytku a skleněných dělících ploch
* stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 1,7 m
* stírání prachu z povrchu sedacího nábytku
* stírání prachu z povrchu kancelářské techniky (vč. telefonních přístrojů, audio a video), kromě monitorů PC a klávesnic
* zalévání zeleně v interiéru
* otření zásobníků na pitnou vodu, vč. odkapávací nádobky

**b) týdenní úklid**

* vysávání čalounění
* čištění skvrn z obkladů stěn
* stírání prachu z volně přístupných okenních parapetů (vč. meziokenních)
* stírání prachu a nečistot z podnoží interiérového vybavení
* stírání prachu z volně přístupných otopných těles
* údržba(ošetření) mosazných a nerezových prvků

**c) měsíční úklid**

* stírání prachu z nábytku nad výšku 1,7 m
* mytí dveří včetně zárubní a skleněných výplní
* ošetření čalounění dveří (impregnace)
* mytí volně přístupných okenních parapetů (vč. meziokenních)
* stírání prachu ze svislých ploch nábytku a ostění
* ošetření koženého sedacího nábytku a sedacích souprav (impregnace kůže)

**d) pololetní úklid**

* čištění otopných těles a prostor pod parapetem
* ošetření dýhovaného nábytku

**SCHODIŠTĚ**

**a) denní úklid**

* vytírání schodů a podest

**b) týdenní úklid**

* mytí soklů
* mytí čelních ploch schodišťových stupňů (podstupnic)
* mytí zábradlí a stírání prachu
* čištění skvrn z obkladů stěn
* stírání prachu na volně přístupných okenních parapetech
* stírání prachu z hasících přístrojů
* údržba(ošetření) mosazných a nerezových prvků, zábradlí, info systém

**c) měsíční úklid**

* mytí dveří včetně zárubní a skleněných výplní
* mytí volně přístupných okenních parapetů (vč. meziokenních)
* stírání prachu a mytí volně přístupných otopných těles

**d) pololetní úklid**

* důkladné čištění schodišťových stupňů

**CHODBY**

**a) denní úklid**

* čištění zdvojených podlah - luxování koberců a čistících zón, mytí dlažeb, PVC a lina
* vyprazdňování košů vč. dodávky a výměny plastikových sáčků
* odstraňování ohmatků a skvrn ze dveří a skleněných dělících ploch

**b) týdenní úklid**

* čištění skvrn z obkladů stěn
* stírání prachu z volně přístupných okenních parapetů
* stírání prachu z hasících přístrojů
* údržba(ošetření) mosazných a nerezových prvků
* vysávání veškerých čistících zón

**c) měsíční úklid**

* čištění soklů včetně podžlábků
* mytí dveří včetně zárubní a skleněných výplní
* mytí volně přístupných okenních parapetů (vč. meziokenních)
* stírání prachu a mytí volně přístupných otopných těles
* stírání prachu ze svislých ploch nábytku, prosklených stěn a ostění

**VÝTAHY**

**a) denní úklid**

* vytírání podlahy, luxování čistícího koberce
* vysávání nečistot z drážek šachetních dveří
* otírání hmatových stop na dveřích, madlech a stěnách kabiny
* leštění skleněných ploch

**b) týdenní úklid**

* mytí vnitřních prostor kabiny vč. vnějších a vnitřních ploch všech dveří (mimo ploch, které nelze demontovat)
* údržba(ošetření) přístupných nerezových ploch a prvků

**c) pololetní úklid**

* vnější a vnitřní mytí opláštění výtahové šachty a výtahové kabiny (v součinnosti se servisní firmou)
* údržba(ošetření) nepřístupných nerezových ploch a prvků (v součinnosti se servisní firmou)
* čištění svítidel ve výtahové šachtě
* čištění omyvatelné malby ve výtahové šachtě

**SOCIÁLNÍ ZAŘÍZENÍ – TOALETY, UMÝVÁRNY**

**a) denní úklid**

* desinfekční vytírání podlah
* vyprazdňování košů, dodávka a výměna plastikových sáčků
* desinfekční čištění umyvadel, toaletních mís, bidetů, pisoárů a sprch
* omytí a desinfekce úchytových míst (splachovače, kliky u dveří)
* doplňování náplní hygienických systémů
* odstraňování znečištění z obkladů, dveří a odkládacích polic
* leštění zrcadel

**b) týdenní úklid**

* desinfekční čištění všech keramických ploch
* celoplošné omytí a vyleštění všech zařizovacích předmětů
* mytí dveří včetně zárubní
* stírání prachu z volně přístupných okenních parapetů
* odstraňování minerálních nánosů z toaletních mís, bidetů a pisoárů
* odstraňování vodního kamene z vodovodních baterií
* setření prachu z otopných těles a zásobníků toal. papíru

**ŠATNY**

**a) denní úklid**

* vytírání zdvojené podlahy
* vyprazdňování košů vč. dodávky a výměny plastikových sáčků
* odstraňování znečištění ze dveří a skleněných dělících ploch
* desinfekční čištění sprch a umyvadel
* stírání prachu z nábytku do výše 1,7 m
* leštění zrcadel

**b) týdenní úklid**

* čištění skvrn ze stěn a obkladů
* desinfekční čištění všech keramických ploch
* odstraňování vodního kamene z vodovodních baterií
* stírání prachu z volně přístupných okenních parapetů

**c) měsíční úklid**

* stírání prachu z nábytku nad výšku 1,7 m
* mytí dveří včetně zárubní
* mytí volně přístupných okenních parapetů
* stírání prachu a mytí volně přístupných otopných těles
* mytí všech keramických ploch

**ČAJOVÉ KUCHYŇKY**

**a) denní úklid**

* desinfekční vytírání podlah
* vyprazdňování košů vč. dodávky a výměny plastikových sáčků
* doplňování náplní hygienických systémů
* otření kuchyňské linky
* desinfekční omytí dřezu a pracovní desky
* odstraňování znečištění z obkladů, dveří a odkládacích polic
* otření zásobníků na pitnou vodu, vč. odkapávací nádobky

**b) týdenní úklid**

* mytí všech keramických ploch
* odstraňování vodního kamene z vodovodních baterií
* čištění odkapávací nádobky zásobníků na vodu
* stírání prachu z volně přístupných okenních parapetů

**c) měsíční úklid**

* stírání prachu z nábytku nad výšku 1,7 m
* mytí dveří včetně zárubní a skleněných výplní
* mytí volně přístupných okenních parapetů (vč. meziokenních)
* omytí kuchyňské linky

**DOTAČNÍ BOXY a GARÁŽ**

**a) 2x týdně \*)**

* strojové mytí podlah kotoučovými stroji, ruční dočištění strojově nedostupných částí plochy

**b) 1x týdně**

* otírání prachu z hasících přístrojů, nik a parapetů
* vyčištění odpadních vpustí

**c) 1x měsíčně**

* mytí dveří (vrat) včetně zárubní
* odstraňování pavučin
* stírání prachu a mytí volně přístupných otopných těles
* čištění prostoru pod zdvihovými plošinami, odstranění nečistot (zaškolenou osobou)
* mytí všech keramických ploch a zařizovacích předmětů
* čištění světlíku

*\*) uvedeno maximálně, objednatel stanoví v závislosti na povětrnostní podmínky*

**TREZORY**

**a) měsíční úklid**

* strojní čištění podlah vč. ručního dočištění strojově nepřístupných částí plochy
* vysávání nečistot z kolejnic
* stírání prachu z vybavení (skříní, kontejnerů, podvozků, prac. stolů atd.)
* mytí dveří a mříží, včetně zárubní

**POČÍTÁRNY a POKLADNY**

**a) denní úklid**

* vyprazdňování košů vč. dodávky a výměny plastikových sáčků (ve skartovacích strojích dle potřeby)
* vyprazdňování a třídění provozního odpadu a obalových materiálů
* vytírání zdvojených podlah, luxování koberců na zdvojené podlaze
* odstraňování ohmatků a skvrn ze dveří, vnějších ploch nábytku a skleněných dělících ploch
* stírání prachu z  nábytku do výše 1,7 m
* stírání prachu z povrchu kancelářské techniky kromě monitorů PC a klávesnic

**b) týdenní úklid**

* vysávání čalounění
* čištění skvrn z obkladů stěn
* stírání prachu z volně přístupných okenních parapetů (vč. meziokenních)
* stírání prachu a nečistot z podnoží interiérového vybavení
* stírání prachu z volně přístupných otopných těles

**c) měsíční úklid**

* stírání prachu z nábytku nad výšku 1,7 m
* mytí dveří včetně zárubní a skleněných výplní
* stírání prachu ze svislých ploch nábytku a ostění

**TERASY**

**a) týdenní úklid**

* kontrola a vyčištění odpadních vpustí
* zalévání zeleně (průběžně dle stavu počasí)

**a) měsíční úklid**

* zametání dlažby a čištění odpadních vpustí (v zimě odklizení sněhu)
* odstraňování mechů
* vypletí náletů a chemické ošetření proti plevelům– v letním období
* otírání atiky a okenních parapetů
* mytí dveří, včetně zárubní a skleněných výplní
* zalévání zeleně (průběžně dle stavu počasí)

**STROJOVNY, TECHNICKÉ MÍSTNOSTI, SPISOVNY, ARCHIVY, SKLADY**

**a) úklid 1x měsíčně**

* čištění podlah
* otírání prachu na vodorovných a ostatních plochách nábytku, regálů, vč. instalované technologie
* stírání prachu z hasících přístrojů
* mytí dveří a zárubní
* mytí keramických obkladů
* mytí zařizovacích předmětů
* mytí otopných těles

**TECHNICKÉ MÍSTNOSTI v režimu 1x týdně**

**a) úklid 1x týdně**

* čištění zdvojených podlah
* stírání prachu na vodorovných a ostatních plochách, vč. instalované technologie
* stírání prachu z  nábytku
* stírání prachu z povrchu kancelářské techniky (vč.telefonních přístrojů, audio a video), kromě monitorů PC a klávesnic

**b) úklid 1x měsíčně**

* mytí dveří a zárubní
* vysátí prachu
* mytí  otopných těles

**INSPEKČNÍ POKOJE**

**a) úklid 1x za 10 dní**

* vysypávání košů s odpadem vč. dodávky a výměny plastikových sáčků
* vysávání koberců (na zdvojených podlahách)
* čištění zdravotní keramiky
* čištění podlah v kuchyňkách, WC a koupelnách
* stírání prachu z interiérového vybavení do výšky 1,7m
* průběžné čištění vybavení kuchyněk a koupelen
* otírání dveří a zárubní od prachu
* mytí keramických obkladů
* stírání prachu a nečistot z podnoží interiérového vybavení
* stírání prachu a nečistot z volně přístupných otopných těles
* stírání prachu z okenních parapetů (vč. meziokenních)
* vysávání čalounění

**b) měsíční úklid**

* stírání prachu z interiérového vybavení nad výšku 1,7m
* mytí dveří a zárubní, mytí parapetů (vč. meziokenních)

**Poznámka:**  Po každém odjezdu hosta se provádí kompletní úklid pokoje, včetně svlečení lůžkovin a jejich vyprání. Převlékání postelí a generální úklidy se provádí dle požadavků správce objektu. Generální úklid je prováděn 2x ročně a zahrnuje čištění zásuvek, vypínačů, obkladů v koupelnách a soc. zařízeních, mytí oken a osvětlovacích těles, čištění koberců a čalounění.

Úklid pokoje po odjezdu hosta představuje komplexní úklid veškerých ploch v místnosti včetně svlečení lůžkovin.

**ZPEVNĚNÁ PLOCHA DVORA a PARKOVIŠTĚ**

**a) denní úklid - léto**

* zametení vč. odstranění odpadků a psích exkrementů
* vyčištění vstupů, čistících zón, venkovních schodišť, soklových a parapetních prvků (vč. z ul. Nádražní a nám. E. Beneše)
* odstranění nečistot a nánosů v drážkách bezpečnostních bariér
* vyčistění odvodňovacích kanálů a vpustí
* vyčištění 3 ks lapačů splavenin (geigrů) z ul. Nádražní a nám. E.Beneše
* vypletí náletů a chemické ošetření dle potřeby

**b) denní úklid - zima**

* zajištění schůdnosti a odklizení sněhu dle platné vyhlášky MMO vč. odstranění odpadků a psích exkrementů
* v případě vzniku závady ve schůdnosti během noci před pracovním dnem je nutno zajistit její odstranění do 7:00 hodin
* v případě vzniku závady ve schůdnosti během dne je nutno zahájit práce na jejím odstranění bez zbytečného prodlení, nejpozději však do dvou hodin od jejího vzniku
* v případě trvalého sněžení je schůdnost zajišťována průběžně
* vyčištění vstupů, čistících zón, venkovních schodišť, soklových a parapetních prvků (vč. z ul. Nádražní a nám. E. Beneše)
* odstranění nečistot a sněhu v drážkách bezpečnostních bariér
* inertní posypy, ve dvorním traktu dle instrukcí objednatele (zóna bez chem. posypu)
* odvoz sněhu dle potřeby

**HAVARIJNÍ ÚKLID – na výzvu**

Havarijní úklid bude zahrnovat veškeré nezbytné úklidové činnosti směřující k odstranění následků havarijních událostí (např. zaplavení vodou, únikem látky, technickou poruchou zařízení atd.). Součástí je i manipulace s nábytkem a vnitřním vybavením.

* úklid bude prováděn na základě dispozic po dohodě s objednatelem

V ceně havarijního úklidu je započítána i cena výjezdu k havarijnímu úklidu.

**KAMENNÁ FASÁDA – na výzvu**

**Četnost provádění: cca 1 x 2 roky**

* mytí kamenné fasády přilbice nad dotačními boxy přístavby (leštěná černá žula do výšky 11,75 m)
* mytí kamenné fasády spodní část (leštěná černá žula do výšky 8,1 m) z ul. Nádražní a nám. E. Beneše, upozornění: tato část fasády je opatřena ochranným nátěrem ANTIGRAFFITI – nebezpečí poškození nátěru

**Další poznámky**:

Budova pobočky je vybavena centrálním vysavačem (kromě prostor 1.PP a 1.NP přístavby).

V budově je možné provádět úklidové práce v pracovní dny v době od 13:30 do 18:00 hod. V prostorách peněžního provozu od 15:00 hod. V trezorech v době od 8:00 do 14:00 hod.

V mimořádných případech lze sjednat provádění úklidových prací i mimo tuto dobu a to na základě předchozí domluvy s objednatelem.

Součástí mytí oken je zároveň omytí rámu okna, těsnění skla a rámu, okenních parapetů a vnitřního ostění okna.

Odstraňování holubího trusu z venkovních parapetů podle zanesení.

**B) Odvoz, třídění a likvidace odpadu**

**Předpokládaný termín plnění: celoroční**

**Popis:** Celoroční pravidelnýodvoz a odstraňování vyprodukovaného odpadu, včetně odpadu závodní jídelny (vyjma biologického odpadu a zbytků jídel). Odpad je umísťován úklidovou službou do 2 ks odpadních nádob umístěných na vyhrazeném místě (pozemku ČNB) u vjezdu do dvora z ulice Tyršovy. Základní třídění odpadu je zajišťováno pobočkou.

Mimořádné odvozy jsou organizovány individuálně na základě požadavku ČNB v předpokládané četnosti cca 4x ročně.

**1) pravidelný odvoz a odstraňování odpadu dle zákona č.185/2001 Sb.**

a) měsíční cena za pravidelný odvoz a odstraňování **komunálního odpadu, kat. č. 200301**, 1 ks odpadní nádoba, objem 1 100 l, četnost odvozu 2x týdně

b) měsíční cena za pravidelný odvoz **separovaného odpadu** k dotřídění a dalšímu využití (např. pro výrobu paliva)**.** V převládající míře se jedná o **kat. č. 150101, 150102, 150106. Dále jsou zastoupeny i kat. č. 150 103, 150109, 150203, 200101, 200110, 200111, 200138, 200139** (papír, plasty, dřevo, textilie). 1 ks odpadní nádoba, objem 1 100 l, četnost odvozu 2x týdně

c) odvoz a likvidace bankovkové drti, **kat. č. 191212,** shromažďování odpadu v zásobníku v dotačním boxu č.1, četnost odvozu cca 1x – 2x měsíčně na výzvu, objem cca 650 kg/1 vývoz

Součástí jednotkové ceny je zapůjčení 2 ks plastových odpadních nádob o objemu 1100 l, odvoz a likvidace odpadu, zabezpečení uzamykání nádob po vyprázdnění, udržování čistoty na úložišti odpadu po vyprázdnění nádob a jejich desinfekce. Dále zasílání průběžné evidence o odpadech ve znění zákona (odebrané množství/1 měsíc dle kat.č.).

**2) mimořádný odvoz a likvidace odpadu dle zákona č. 185/2001 Sb.**

a) mimořádný jednorázový odvoz a likvidace odpadu skartací nebo ve spalovně (papírové dokumenty, lepenkové obaly z archívu a spisovny) kategorie odpadu „O“, předpokládaná četnost vývozů je 4x ročně

kat.č. 20 01 01 .................cca 2 000 kg/rok

b) mimořádný jednorázový odvoz a likvidace vyřazeného majetku, kategorie odpadu „O“, předpokládaná četnost vývozů je 4x ročně

kat.č. 20 01 36 .................cca 50 kg/rok

kat.č. 20 03 07 .................cca 150 kg/rok

kat.č. 16 02 14 .................cca 50 kg/rok

kat.č. 15 01 04 .................cca 50 kg/rok

c) mimořádný jednorázový odvoz a likvidace nebezpečného odpadu, kategorie odpadu „N“, předpokládaná četnost vývozů je 4x ročně

kat.č. 16 02 11 .................cca 50 kg/rok

kat.č. 16 02 13 .................cca 20 kg/rok

Součástí jednotkové ceny je přistavení vozidla ke služebnímu vstupu pobočky, manipulace a vnitřní přeprava z místa uložení, suterénu, příp. dalších podlaží, naložení na vozidlo vně budovy, odvoz a likvidace odpadu. Součástí je i protokolární předání a převzetí odpadu, dokladování hmotnosti po zvážení a katalogového čísla odpadu.

Poskytovatel je povinen zajistit u likvidace odpadu skartací dopravu a skartaci u subjektů k tomu podle příslušných právních předpisů oprávněných. Skartace bude provedena v souladu se všemi příslušnými právními předpisy dle **DIN 66399, úroveň ochrany 2, klasifikace P, stupeň bezpečnosti P-4**. O provedené skartaci bude doložen protokol o řízené skartaci, včetně vážního lístku.