

V Praze 5. června 2020
Č.j.: 2020/67819/CNB/420

Vysvětlení č. 1 zadávací dokumentace veřejné zakázky „Programové vybavení pro podepisování elektronickým podpisem v internetových prohlížečích“

Zadavatel v souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace výše uvedené veřejné zakázky (dále též „ZD“), a to na základě žádosti dodavatele o vysvětlení.

Dotaz č. 1

Upřesnění

Druh dokumentu: Návrh Smlouvy - Příloha č. 1 ZD

Článek: Příloha č. 1 návrhu smlouvy - Požadavky objednatele na programové vybavení

Bod: 1.1 Obecné požadavky - Časová odezva

Časová odezva prostředí programového vybavení na interakci uživatele musí být max. 2s.

Při použití přímého výčtu certifikátů na čipové kartě je tato doba delší. Lehce může být také delší doba pro stažení ZIP souboru s knihovnou, pokud ji uživatel už nemá na svém PC v aktuální verzi - závislost také na rychlosti internetu.

S ohledem na pozdější přechod na vyspělejší technologie, zejména novou kryptografii založenou na Eliptických křivkách – ECC, je možné prodloužit max. odezvu na 10s?

Odpověď zadavatele:

Výše uvedený požadavek zadavatele se týká odezvy na interakci uživatele, nikoliv dokončení operace jako takové. Tedy v případě stahování souboru je odezvou informace, že se soubor stahuje, zobrazená do 2s, nikoliv jeho stažení. Obdobně v případě podpisu je relevantní odezvou informace o vyhledávání certifikátů nebo informace o provádění podpisu do 2 s, nikoliv dokončení procesu podpisu jako takového.

Na základě výše uvedeného zadavatel nepovažuje navržené prodloužení doby odezvy za nutné a trvá na svém požadavku na časovou odezvu tak, jak je uveden v Příloze č. 1 návrhu smlouvy (Příloha č. 1 ZD).

Dotaz č. 2

Upřesnění

Druh dokumentu: Návrh Smlouvy - Příloha č. 1 ZD

Článek: Příloha č. 1 návrhu smlouvy - Požadavky objednatele na programové vybavení

Bod: 1.1 Obecné požadavky - Aplikační nezávislost

Instalace programového vybavení nesmí být podmíněna instalací dalších komponent OS jako například .Net Framework, nebo MS Silverlight. Není přípustný ani požadavek na instalaci Java Runtime nebo případně jiných licencovaných komponent třetích stran. Přípustné je použití standardních rozšíření prohlížečů v případě prohlížečů Firefox, Chrome, Edge Chromium nebo ActiveX komponenty v případě prohlížeče Internet Explorer.

Komponenta Visual C++ 2015 Redistributable x86 je instalována automaticky instalátorem. Je také možná varianta tiché instalace. Splní námi navržené řešení zadání?

Odpověď zadavatele:

Navrhované řešení musí splňovat požadavky zadavatele. Zadavatel není oprávněn před podáním nabídek posuzovat konkrétní navrhované řešení.

Dotaz č. 3

Druh dokumentu: Návrh Smlouvy - Příloha č.1 ZD

Článek: Příloha č. 1 - Požadavky objednatele na programové vybavení

Bod: 1.2 Specifické požadavky - Přímou podporované operační systémy

Programové vybavení musí být funkční v OS Windows x86 a x64 od verze Windows 7/Server 2008R2 a vyšší a dále macOS od verze 10.11 El Capitan a výše.

Bude možné podporu programového vybavení „obrátit“ a akceptovat od aktuální verze zpětně? Viz níže uvedený návrh na změnu/úpravu tohoto bodu.

➤ **Windows x86 a x64 pro:**

- o Windows 7 SP1
 - o Windows 8.1 s kumulativní aktualizací April 2014 a novější
 - o Windows 10 (edice Home, Pro, Enterprise, Education) v aktuální verzi
- + zpětná podpora min. tří předcházejících verzí

➤ **macOS v aktuální verzi**

- + zpětná podpora min. dvou předcházejících verzí

➤ **Linux**

- o Ubuntu v aktuální verzi + zpětná podpora min. tří předcházejících verzí
- o Red Hat v aktuální verzi + zpětná podpora min. jedné předcházející verze.

Odůvodnění: Pokud bychom museli případně držet podporu verzí, jak je teď zadáno, tak bychom je nemohli již nikdy opustit. Mohlo by tak dojít v průběhu let k podpoře několika verzí, které již nebude nikdo využívat, ale přesto bychom je museli stále podporovat.

Odpověď zadavatele:

Podpora verzí, které již nejsou podporovány výrobcem operačního systému, je stanovena v požadavku zadavatele v bodu 1.2 - Specifické požadavky - Přílohy č. 1 návrhu smlouvy „Rozšířená podpora operačních systémů“, konkrétně:

- 1) Verze OS Windows musí být podporovány do konce roku následujícího po roce, ve kterém ukončí rozšířenou podporu operačního systému společnost Microsoft.
- 2) V případě macOS musí být zpětná podpora min. jedné verze.

Pro systém Linux je podpora verzí stanovena v bodu 1.2 - Specifické požadavky - Přílohy č. 1 návrhu smlouvy „Podporované operační systémy v rámci budoucího rozvoje a jejich podpora“, kde je stanoveno, že je požadována zpětná podpora minimálně jedné verze.

Uvedené dostatečně vymezuje požadovaný rozsah podpory OS, proto zadavatel nepovažuje navržené úpravy za nutné a trvá na svém požadavku na podporu tak, jak je uveden v Příloze č. 1 návrhu smlouvy (Příloha č. 1 ZD).

Dotaz č. 4

Upřesnění

Druh dokumentu: Návrh smlouvy - Příloha č. 1 ZD

Článek: Příloha č. 1 - Požadavky objednatele na programové vybavení

Bod: 1.2 Specifické požadavky - Příklady volání komponenty javascriptem v rámci html formuláře

Musí být dodána statická html stránka s formulářem obsahujícím input pole pro podepsání a funkční tlačítka „podepsat pole“, „ověřit podpis v poli“. Dále musí být dodána statická html stránka s formulářem obsahující možnost výběru externího souboru pro realizaci podpisu a dále obsahující možnost výběru externího souboru pro ověření a souboru s externím podpisem a související funkční tlačítka podpis souboru a jeho ověření.

Můžete upřesnit funkčnost „ověřovače“ elektronického podpisu?

Bude vyhovující řešení pokud se bude nekvalifikovaně ověřovat pouze status el. podpisu platný/neplatný k aktuálnímu datu? Ověření např. pouze vůči CRL nebo OCSP?

Odpověď zadavatele:

Funkčnost ověření elektronického podpisu musí zajistit ověření integrity.

Navrhované řešení musí splňovat požadavky zadavatele. Zadavatel není oprávněn před podáním nabídek posuzovat konkrétní navrhované řešení.

Dotaz č. 5

Upřesnění

Druh dokumentu: Návrh smlouvy - Příloha č. 1 ZD

Článek: Příloha č. 1 - Požadavky objednatele na programové vybavení

Bod: 1.2 Specifické požadavky - Podpora proxy serveru 3

Programové vybavení musí umožnit realizaci podpisu jak pro přímý přístup do internetu, tak pro přístup prostřednictvím proxy serveru.

Aktuálně máme implementované proxy řešení pro Windows a to bez autentizace a s autentizací prostřednictvím NTLM a NEGOTIATE. Jméno a heslo by se muselo doimplementovat formou uložení v souboru na stanici. Ekvivalentně by bylo řešeno i pro macOS a Linux.

Bude námi navržené řešení vyhovující?

Odpověď zadavatele:

Navrhované řešení musí splňovat požadavky zadavatele. Zadavatel není oprávněn před podáním nabídek posuzovat konkrétní navrhované řešení.

Dotaz č. 6

Druh dokumentu: Návrh smlouvy - Příloha č. 1 ZD

Článek: Příloha č. 2 - Systémové prostředí

Bod: Systémové prostředí ČNB - Prostředí klientské stanice

Uživatel nebo aplikace mohou ukládat na klientskou stanici dočasná data a programové komponenty, které jsou odvozeny z centrálně uložených dat, mohou také provádět lokální zpracování dat. Pro případné vytváření dočasných souborů a ukládání dat při činnosti komponent je třeba využívat předdefinované adresáře dostupné přes proměnné prostředí (USERPROFILE, TEMP, TMP, APPDATA). V případě v Desktop jsou data na lokálním disku po restartu serveru smazána.

Aktuálně konkrétně ukládáme do složky C:\ProgramData\Název komponenty

Bude uvedené ukládání vyhovující?

Odpověď zadavatele:

Navrhané řešení musí splňovat požadavky zadavatele. Zadavatel není oprávněn před podáním nabídek posuzovat konkrétní řešení navrhované.

Dotaz č. 7

Žádost o specifikaci podmínky

V zadávací dokumentaci uvádíte níže uvedenou podmínku na technickou kvalifikaci. Konkrétně se jedná o bod 8.3 odst. 2 písm. ac):

„ac) podílel se alespoň na 1 projektu, který zahrnoval dodávku a implementaci technologií elektronického podpisu v internetových prohlížečích Google Chrome, Mozilla Firefox a MS Internet Explorer;“

Bylo by možné zobecnit tuto podmínku a uvést projektového manažera, který disponuje jedním z certifikátů dle písm. aa) a vyhovuje uvedené podmínce takto?

„ac) podílel se alespoň na 1 projektu, který zahrnoval dodávku a implementaci technologií elektronického podpisu;“

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že v návaznosti na výše uvedený dotaz přistoupil ke změně technické kvalifikace dodavatele dle § 79 odst. 2 písm. c) a d) zákona ve vztahu k pracovníku na pozici „projektový manažer“, a to tak, že dle nového znění bodu 8.3. odst. 2 písm. ac) ZD bude postačovat, že se projektový manažer podílel alespoň na 1 projektu, který zahrnoval dodávku a implementaci technologií elektronického podpisu.

Zadavatel v návaznosti na tuto skutečnost mění zadávací dokumentaci, přičemž změna č. 1 ZD, vč. nové verze zadávací dokumentace, bude uveřejněna na profilu zadavatele u předmětné veřejné zakázky na adrese: https://ezak.cnb.cz/contract_display_734.html.

S pozdravem

JUDr. Jan Mayer
ředitel odboru obchodního
podepsáno elektronicky