

SMLOUVA

na obnovu síťových technologií v CVS a ZVS

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“),
mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Milanem Zirnsákem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ nebo také „ČNB“)

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787
Tomíčková 2144/1

148 00 Praha 4 - Chodov

zastoupenou: Ing. Lubošem Lukásíkem, MBA, LL.M – na základě pověření
a Ing. Petrem Žáčkem – na základě pověření

IČO: 64949681

DIČ: CZ64949681

č. účtu: 19-2271190247/0100

(dále jen „zhotovitel“)

Preambule

Účelem této smlouvy je zajistit návrh a následné dodání a vybudování síťové infrastruktury dvou vzájemně se zálohujících/doplňujících výpočetních středisek (CVS a ZVS) na bázi SDN v ústředí ČNB a na jejím záložním pracovišti ve Zličíně, včetně centrálního řízení a napojení na další systémy. Dále zajistit jejich podporu a provoz dle článku IV této smlouvy, včetně upgrade SW síťových komponent.

Článek I

Předmět smlouvy a místo plnění

1. Předmětem této smlouvy je povinnost zhotovitele navrhnout, dodat a následně implementovat technické prostředky (dále také jen „HW“) a programové prostředky (software/firmware, dále také jen „SW“) pro zajištění provozu datových center objednatele na bázi SDN, tj. Software Defined Network – Softwarově definovaná síť (dále také jen „dílo“). Dílo bude splňovat požadavky/funkce specifikované v příloze č. 1 této smlouvy a bude provedeno v souladu s přílohami této smlouvy.
2. Součástí díla je zaškolení zaměstnanců objednatele (max. 10 osob), vypracování projektové dokumentace, v níž bude zachycen popis konečného stavu, provozních postupů a nastavení systému, v elektronické podobě ve formátu MS Word 2010 (dále jen „projektová dokumentace“) a dodání dokumentace výrobce ke všem verzím implementovaného SW a instalovaného HW (souhrnně též „dokumentace“).
3. Předmětem smlouvy je dále povinnost zhotovitele poskytovat pro nainstalovaný HW/SW podporu podle čl. IV, a to od podpisu protokolu o předání a převzetí díla.
4. Při své činnosti musí zhotovitel respektovat omezení vyplývající ze stávajícího prostředí popsaného v příloze č. 2 této smlouvy a dodržet interní standardy objednatele, se kterými bude objednatelem seznámen po podpisu smlouvy.
5. Místem plnění jsou:
pracoviště ústředí ČNB, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
a záložní pracoviště ČNB ve Zličíně, Strojírenská 175, 155 21 Praha 5.
6. Objednatel se zavazuje za poskytnutá plnění hradit ceny podle čl. III.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že mu nebude umožněn vzdálený přístup k dodaným zařízením ani k jiným zařízením objednatele.
8. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat dodání dalších položek HW/SW uvedených v příloze č. 9, pokud do 5 let od zahájení poskytování podpory v souvislosti s rozvojem IT dojde k vyčerpání 80 % kapacity portů na dodaných zařízeních a/nebo 80 % volných zdrojů managementu/řídícího dohledového systému (licencí, paměti, diskové kapacity, zatížení procesorů či síťových karet). Zhotovitel dodá další položky HW/SW na základě výzvy objednatele zasláné e-mailem pověřenému zástupci zhotovitele, a to za ceny dle přílohy č. 9 a ve lhůtě uvedené ve výzvě. Lhůta nebude kratší než 8 týdnů od doručení výzvy. Ve výzvě budou požadované položky specifikovány dle přílohy č. 9; v případě ukončení jejich výroby dodá zhotovitel jejich nástupnické modely s minimálně stejnými nebo lepšími parametry. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel není povinen objednat žádné další plnění.

Článek II

Průběh provádění díla, lhůty a způsob předání díla

1. Dílo bude zhotovitelem předáno objednateli **do jednoho roku od podpisu smlouvy**. Dílo bude realizováno v těchto postupných krocích a dle přílohy č. 3 této smlouvy:
 - 1.1. **Do 30 dnů** od podpisu smlouvy zhotovitel předá objednateli ke schválení technický projekt, jehož náležitosti jsou uvedeny v příloze č. 5 této smlouvy. Objednatel **do 30**

dnů technický projekt buď schválí, nebo sdělí své připomínky, nebo projekt odmítne pro zjevné nesplnění požadavků definovaných v příloze č. 5 této smlouvy. Připomínky je zhotovitel povinen zpracovat **do 14 dnů** od jejich obdržení. Konzultace s objednatelem jsou možné. Objednatel **do 30 dnů** od obdržení přepracovaného technického projektu oznámí zhotoviteli, zda jej schvaluje nebo sdělí důvody, pro které jej neschvaluje. Nebude-li technický projekt předložen ve lhůtě, bude-li odmítnut pro zjevné nesplnění požadavků definovaných v příloze č. 5 této smlouvy, nebo nebude-li technický projekt po přepracování bez vad, je to považováno za podstatné porušení smlouvy a objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.

- 1.2. **Do 35 dnů** od schválení technického projektu zhotovitel implementuje management a ostatní technické a programové prostředky dle technického projektu a v konfiguraci SDN v lokálním režimu prokáže, že splnil všechny požadavky, ke kterým se zavázal a které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

Nesoulad s technickým projektem je považován za podstatné porušení smlouvy a objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.

O prokázání splnění požadavků bude sepsán „protokol o prokázání požadavků“, který podepíší pověřeni zástupci obou smluvních stran (příloha č. 6 této smlouvy).

Neprokázaní splnění požadavků je považováno za podstatné porušení smlouvy a objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.

Dále objednatel provede připojení na stávající infrastrukturu (**do 7 dnů** od podpisu protokolu o prokázání požadavků) a následně zahájí testy stability/funkčnosti v **délce 14 dnů**. Testy stability/funkčnosti jsou popsány v kroku 12 přílohy č. 3 smlouvy.

Během testů stability/funkčnosti zhotovitel na implementovaném HW/SW zaškolí zaměstnance objednatele (max. 10 osob) tak, aby byli schopni provádět konfigurace všech použitých prvků a aby byli schopni zařadit nový, zcela nenakonfigurovaný prvek do normálního provozu (modelově: náhrada vadného prvku za nový).

V den úspěšného ukončení testů stability/funkčnosti bude vyhotoven „protokol o ukončení testů stability/funkčnosti“ (krok 14 v příloze č. 3 této smlouvy), který podepíší pověřeni zástupci smluvních stran. V závislosti na rozhodnutí objednatele budou v případě neuspokojivých výsledků testy opakovány, vždy však v plném rozsahu.

- 1.3. **Do 45 dnů** od podpisu protokolu o úspěšném ukončení testů stability/funkčnosti zhotovitel ve spolupráci s objednatelem zmigruje alespoň jeden server dle specifikace objednatele v nově vytvořeném provozním prostředí ČNB.

Následně bude zahájen ověřovací provoz v **délce 45 dnů**.

Ověřovací provoz bude považován za úspěšný, pokud zhotovitel prokáže splnění všech povinných funkčních požadavků uvedených v příloze č. 1 této smlouvy a splnění řešení uvedeného v technickém projektu (za povinné funkční požadavky se považují i požadavky, které nad rámec přílohy č. 1 této smlouvy uvedl zhotovitel v ideovém projektu, který tvoří přílohu č. 4 této smlouvy) a nebude zjištěná žádná závada.

V případě závad nebo nedosažení požadovaných funkcí v průběhu ověřovacího provozu je objednatel oprávněn se rozhodnout, zda od smlouvy odstoupí pro podstatné porušení smlouvy nebo umožní zhotoviteli jeho opakování. V takovém případě se po odstranění vad v **maximálním časovém limitu 30 dní** ověřovací provoz zopakuje v celém rozsahu. Ověřovací provoz je možno zopakovat maximálně jednou. Právo odstoupit od smlouvy pro podstatné porušení smlouvy má objednatel po každém neúspěšném ověřovacím provozu. Opakováním ověřovacího provozu se neprodlužuje lhůta pro předání díla.

Po úspěšném ukončení ověřovacího provozu a předání dokumentace (dle čl. I odst. 2) bude dílo převzato, a to na základě „protokolu o předání a převzetí díla“, který podepíše pověření zástupci smluvních stran.

- Objednatel umožní zhotoviteli vykládku a úschovu technických prostředků v prostorách objednatele, a to v termínu, o kterém byl zhotovitelem zpraven nejméně tři pracovní dny předem.
- Objednatel převezme technické prostředky do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. Při předání a převzetí technických prostředků do úschovy bude pověřenými zástupci obou smluvních stran podepsán dodací list.
- Zhotovitel bude provádět práce, které nemají dopad na uživatele počítačové sítě objednatele, výhradně v pracovní době objednatele v pondělí až čtvrtek od 7.45 do 16.15 hod. a v pátek od 7.45 do 15.00 hod., nebude-li v konkrétním případě pověřenými zástupci smluvních stran dohodnuto jinak. Práce, které mohou mít dopad na uživatele počítačové sítě objednatele, budou prováděny zpravidla ve dnech pracovního klidu v době od 8.00 do 22.00 hod. a v pracovních dnech v době od 20.00 do 6.00 hod. Konkrétní čas určí objednatel.
- Zhotovitel je povinen každodenně provádět po skončení prací úklid včetně odvozu obalů.
- Instalaci mohou provádět pouze pracovníci zhotovitele/poddodavatele uvedení v příloze č. 6 této smlouvy – IT technici proškolení k instalaci.

Článek III

Cena plnění a platební podmínky

- Cena za dílo byla stanovena dohodou smluvních stran a činí **9 594 927,- Kč bez DPH**, z toho činí cena za zaškolení zaměstnanců objednatele **46 148,- Kč bez DPH** a cena za SW **1 660 752,- Kč bez DPH**. Bližší specifikace ceny je uvedena v příloze č. 9 této smlouvy (cenová tabulka).
- Měsíční paušální cena za podporu HW/SW činí **115 221,- Kč bez DPH**. Smluvní strany se dohodly na navýšení měsíční paušální ceny za podporu, dojde-li postupem podle čl. I odst. 8 k navýšení počtu podporovaných HW/SW. Měsíční paušální cena za podporu se v takovém případě navýší o součet cen, které jsou uvedeny v příloze č. 9 této smlouvy ve sloupci „cena podpory za 1 měsíc [Kč]“ u příslušných položek HW/SW, které si objednatel dodatečně objedná. Úprava měsíční paušální ceny za podporu bude provedena formou dodatku k této smlouvě.
- Cena za odstranění vad technických a programových prostředků nezahrnutých v paušální ceně za podporu (čl. IV odst. 2) bude stanovena jako součin hodinové sazby technika a

počtu skutečně odpracovaných hodin. Hodinová sazba technika činí **1 400,- Kč bez DPH**. K ceně prací je zhotovitel oprávněn si účtovat cenu náhradních dílů, a to v pořizovacích cenách a po předchozím písemném odsouhlasení objednatelem.

4. Cena dodatečně objednaných položek HW/SW podle čl. I odst. 8 bude odpovídat součtu cen za příslušné položky uvedených v příloze č. 9 této smlouvy (cenová tabulka).
5. Sjednané ceny zahrnují veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním podle této smlouvy včetně odměny za poskytnutí licence. K cenám bude účtována DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Cena díla bude uhrazena na základě daňového dokladu, který je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu protokolu o předání a převzetí díla. Cena dodatečně objednaných položek HW/SW podle čl. I odst. 8 bude uhrazena na základě daňového dokladu, který je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu protokolu o předání a převzetí příslušného plnění.
7. Paušální cena za podporu bude hrazena měsíčně pozadu na základě daňového dokladu, který je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve poslední den kalendářního měsíce, za který se platí.
8. Výše paušální platby za období kratší než kalendářní měsíc se vypočte jako alikvotní část sjednané ceny.
9. Cena za odstranění vad technických a programových prostředků podle čl. IV odst. 2 bude hrazena na základě daňového dokladu, který je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve po podpisu protokolu o provedené opravě.
10. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován zhotovitelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo této smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External_Order_ID ve skupině OrderReference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány. Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit zhotoviteli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.
11. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřený pracovník zhotovitele povinen na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zapláceno na bankovní účet uvedený v dokladu, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení zhotovitele podle předchozí věty.
12. Doklad k úhradě (fakturu) zašle zhotovitel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej zhotovitel v analogové formě na adresu:

Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor účetnictví
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1

13. Splatnost dokladu k úhradě je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
14. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1991 občanského zákoníku dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za zhotovitelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce zhotovitele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

Článek IV **Poskytování podpory**

1. Podpora technických a programových prostředků dodaných podle této smlouvy zahrnuje:
 - 1.1. Odstraňování kritických poruch.

Za kritickou poruchu se považuje taková porucha, kterou pověřený zástupce objednatele takto označí v hlášení a nejedná se o některou z poruch uvedenou v odst. 1.2.
 - 1.2. Odstraňování nekritických poruch.

Za nekritickou poruchu se považuje taková porucha HW/SW, která neohrožuje vlastní provoz, zejména:

 - výpadek první části redundantního komponentu,
 - výpadek první části redundantního uplinku nebo spojení.
 - 1.3. Provádění tzv. Maintenance víkendů. Tím se rozumí kumulované činnosti na zařízení sítě podle pokynů objednatele, spočívající zejména v nastavení HW, upgrade SW, profylaktické údržbě.
 - 1.4. Provádění konfigurace dotčených HW/SW.
 - 1.5. Aktualizování příslušné části platné dokumentace (vč. projektové dokumentace) po provedení jakékoliv hardwarové, softwarové nebo konfigurační změny.
 - 1.6. Zálohování konfigurací všech zařízení na základě požadavku objednatele.
 - 1.7. Provádění průběžné údržby SW, včetně analýzy stability a eventuálních bezpečnostních problémů jednotlivých verzí tak, aby byla optimalizována jejich dostupnost a bezpečnost. Údržbou se rozumí:
 - 1.7.1. informování objednatele o nových SW verzích,
 - 1.7.2. zajištění přístupu objednatele ke stahování nových SW verzí přímo ze zdrojů výrobce včetně dokumentace k SW,
 - 1.7.3. implementace nových (vyšších) SW verzí a v případě potřeby i záplat (fix/patch) na základě požadavku objednatele,

- 1.7.4. udržování nastavení SW v nezměněném stavu. Pokud provedení upgrade bude vyžadovat jeho změnu, je nezbytný výslovný souhlas objednatele.
- 1.8. V případě, že zhotovitel nesplní svou informační povinnost o nových verzích SW, je povinen provést implementaci nové verze dodatečně na základě požadavku objednatele.
- 1.9. Provádění průběžné kontroly deníkových zpráv/logů a účtování, zálohování atd., která zahrnuje programové prostředky dodané podle této smlouvy.
- 1.10. Provádění hardwarových úprav (např. přemístění zařízení, začlenění nového zařízení) při změně konfigurace sítě¹.
- 1.11. Provádění expertních analýz nestandardních provozních a bezpečnostních stavů/chování sítě ČNB (troubleshooting), jejich odstraňování či doporučení, jak jim čelit².
- 1.12. Provádění speciálních měření provozních parametrů sítě ČNB (např. zpoždění) a vyhotovování příslušných měřicích protokolů/zpráv.
- 1.13. Poskytování konzultační činnosti týkající se současného stavu a plánovaných změn konfigurací před vlastní aktivací, včetně simulace plánovaných závažných konfiguračních změn v laboratorních podmínkách.
- 1.14. Poskytování telefonické podpory.
- 1.15. Poskytování součinnosti – konzultační a technické podpory při následné migraci na SDN řešení v rozsahu dodaného HW a HW ČNB začleněného dle požadavku NET4-A5 a bodu F (Strategie nasazení) v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje odstraňovat vady technických a programových prostředků, které vznikly v důsledku poškození prokazatelně způsobeného objednatelem, např. v důsledku užívání či obsluhy prostředků v rozporu s technickými podmínkami uvedenými v jejich dokumentaci, nebo vyšší mocí. Pro odstraňování těchto vad platí všechna ustanovení vztahující se k vadám podle odst. 1 body 1.1 a 1.2 tohoto článku. Náklady na odstraňování těchto vad nejsou zahrnuty v paušální ceně podpory.
3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat podporu v následujícím časovém režimu:

¹ Platí pro změny nebo instalace v řádu jednotek kusů za předpokladu, že změnu lze provést bez omezení provozu zbytku sítě, jinak se postupuje dle odstavce 1.1.

² Platí pro případ, kdy není ohrožen provoz, jinak se postupuje dle odstavce 1.1.

Plnění podle článku IV odst. 1 (Typ činnosti)	Doba reakce ³	Lhůta pro splnění požadavku nebo odstranění poruchy ³	Poznámka
1.1 (kritická porucha)	1 hod	24 hod	Prodlení ve lhůtě pro odstranění poruchy více než jednou po dobu trvání smlouvy je považováno za podstatné porušení smlouvy.
1.2 (nekritická porucha)	1 hod v pracovní dny ³	Následující pracovní den (NBD)	Prodlení ve lhůtě pro odstranění poruchy více než dvakrát za kalendářní rok je považováno za podstatné porušení smlouvy.
1.3 (maintenance víkend)	7 dní	21 dní	Obvyklý rozsah těchto prací je cca 2x 16 hodin během víkendu (sobota + neděle), v mezním případě se jedná o max. 60 hodin (= pátek 18:00 hod až pondělí 06:00 hod). Max. rozsah je 4x za kalendářní rok.
1.4 (konfigurace)	1 hod	24 hod	
1.5 (update dokumentace)	žádná	5 pracovních dní od provedení změny	
1.6 (zálohování)	žádná	24 hodin v pracovní dny	
1.7/1.7.1 (info)	žádná	a) - 2 pracovní dny b) - 20 pracovních dnů	a) – platí pro případy, kdy nový SW řeší bezpečnostní problém b) – pro ostatní případy
1.7/1.7.2 (přístup ke stahování)	žádná	Ode dne první instalace, 24 hod. x 365 dní, nestanoví-li výrobce jinak	

³Za pracovní den se považuje pracovní doba v pondělí až čtvrtek od 7:45 do 16:15 hod., v pátek od 7.45 do 15.00 hod., není-li státem uznán svátek. Pokud se v tabulce u jednotlivých lhůt neuvádí, že se jedná o pracovní dny, jedná se o služby s dostupností 24 hod. x 365 dní v roce, tj. stanovená lhůta musí být dodržena, i když případně na mimopracovní dobu objednatele, víkend či na státem uznán svátek, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

Plnění podle článku IV odst. 1 (Typ činnosti)	Doba reakce ³	Lhůta pro splnění požadavku nebo odstranění poruchy ³	Poznámka
1.7/1.7.3 (implementace)	žádná	a) - 2 pracovní dny b) - 20 pracovních dnů	a) – platí pro případy, kdy nový SW řeší bezpečnostní problém b) – pro ostatní případy
1.8 (dodatečná implementace upgrade SW)	1 pracovní den	7 dní	
1.9 (kontrola logů)	žádná	1x týdně v pracovní dny	
1.10 (HW úpravy)	1 den	Ve lhůtě dohodnuté smluvními stranami; nedojde-li k dohodě tak do 5 dnů	
1.11 (expertní analýzy)	7 pracovních dní	21 pracovních dní	
1.12 (měření)	7 pracovních dní	21 pracovních dní	
1.13 (konzultace, konfigurace)	1 pracovní den	Ve lhůtě dohodnuté smluvními stranami; nedojde-li k dohodě, tak do 5 pracovních dnů	
1.14 (telefonická podpora)	1 hod v pracovní dny	8 hod v pracovní dny	
1.15 (následná migrace)	1 pracovní den	7 dní	

4. Odstranění poruch a ostatní služby poskytované na základě požadavku objednatele budou požadovány písemně formou vyplněného formuláře „Problém report – ČNB síť“, který tvoří přílohu č. 7 této smlouvy. Objednatel bude zasílat své požadavky zhotoviteli elektronickou poštou na adresu: **dohled@t-mobile.cz** a současně je oznámí telefonicky na číslo: **800 737 311**. Telefonické ohlášení požadavku bude obsahovat stejné údaje jako „Problém report - ČNB síť“ (viz příloha č. 7). V případě výpadku elektronické pošty bude vyplněný formulář předán bez zbytečného odkladu zhotoviteli v písemné formě jiným způsobem, např. kurýrem.
5. Platné požadavky na odstranění poruch nebo na jiné služby mohou předat pouze pověřený zástupci objednatele. Seznam pověřených zástupců objednatele je uveden v příloze č. 6 této smlouvy.

6. Zhotovitel je povinen písemně potvrdit přijetí požadavku předaného podle odstavce 4 tohoto článku, a to prostřednictvím elektronické pošty na e-mailové adresy pověřených zástupců objednatele uvedených v příloze č. 6 této smlouvy, a to ve lhůtě uvedené v odst. 3 tohoto článku v tabulce ve sloupci „Doba reakce“. V případě výpadku elektronické pošty bude potvrzení o přijetí požadavku předáno bez zbytečného odkladu objednateli v písemné formě jiným způsobem, např. kurýrem. V potvrzení zhotovitel uvede okamžik přijetí požadavku, stručnou charakteristiku poruchy nebo jiného požadavku a číselný kód požadavku objednatele (číslo problém reportu z formuláře „Problém report – ČNB síť“).
7. „Doba reakce“ běží:
 - 7.1. od doby odeslání formuláře „Problém report – ČNB síť“ objednatelem elektronickou poštou zhotoviteli,
 - 7.2. při výpadku elektronické pošty od doby telefonického ohlášení požadavku objednatelem zhotoviteli.
8. Lhůta pro splnění požadavku nebo odstranění poruchy běží po uplynutí stanovené „doby reakce“, a to ve lhůtě uvedené v odst. 3 tohoto článku v tabulce ve sloupci „Lhůta pro splnění požadavku nebo odstranění poruchy“. Není-li doba reakce stanovena, běží lhůta od doby odeslání formuláře; a u služeb, které se neposkytují na základě požadavku objednatele, tj. nedochází k odeslání formuláře, běží lhůta pro provedení služby od rozhodného okamžiku definovaného v odst. 1 a 3 tohoto článku smlouvy.
9. Za „pracovní den“ se považuje pracovní doba v pondělí až čtvrtek od 7:45 do 16:15 hod., v pátek od 7.45 do 15.00 hod., není-li státem uznán svátek. Pokud se v tabulce u jednotlivých lhůt neuvádí, že se jedná o „pracovní dny“, jedná se o služby s dostupností 24 hod. x 365 dní v roce, tj. stanovená lhůta musí být dodržena, i když případně na mimopracovní dobu objednatele, víkend či na státem uznán svátek, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. U služeb s dostupností 24 hod. x 365 dní v roce si objednatel vyhrazuje právo z provozních důvodů požadovat odstranění poruchy (vady) nebo provedení služby v mimopracovní době objednatele (např. po pracovní době objednatele, o víkendu či o státem uznaném svátku).
10. Pokud poruchu zjistí zhotovitel, oznámí ji neprodleně objednateli a další postup se řídí ustanovením odstavce 4 tohoto článku a s ním souvisejícími ustanoveními této smlouvy.
11. Opravy zařízení budou prováděny výměnným způsobem. Při opravě je možné použít jako náhradní díl zařízení nebo modul stejného nebo vyššího typu, nelze použít zařízení nebo modul nižšího typu, než je nahrazovaný díl. S výjimkou případu podle odstavce 2 tohoto článku jsou náklady na opravu plně kryty z paušální měsíční ceny podpory, a to i v případech výměny výrobcem nepodporovaného zařízení nebo modulu za jeho podporovaný ekvivalent. Pro výměnu nelze použít zařízení nebo modul, které by v ČNB byly instalovány pouze dočasně.
12. Vyřešení každého požadavku objednatele je zdokumentováno ve formuláři „Problém report – ČNB síť“, který zhotovitel uzavře a předá objednateli nejpozději následující pracovní den po vyřešení požadavku.
13. Pokud objednatel nebude souhlasit s uzavřením požadavku, bude o tom informovat zhotovitele do konce pracovní doby objednatele následujícího pracovního dne po dni, kdy formulář od zhotovitele obdržel.

14. Zhotovitel je srozuměn s tím, že veškerá komunikace při hlášení a řešení požadavků bude mezi smluvními stranami probíhat v českém nebo ve slovenském jazyce.
15. Služby poskytované zhotovitelem musí vyhovovat technickým specifikacím a požadavkům výrobce zařízení.
16. Podporu dle tohoto článku mohou provádět pouze pracovníci zhotovitele/poddodavatele uvedení v příloze č. 6 této smlouvy – IT specialisté a IT technici proškolení k poskytování podpory.

Článek V **Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení zhotovitele v kterékoli lhůtě podle čl. II odst. 1 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý den prodlení.
2. V případě, že předložený přepracovaný technický projekt bude mít vady, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.
3. Neprokáže-li ověřovací provoz, že technické a programové prostředky splňují povinné požadavky a řešení uvedené v technickém projektu, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 250 000 Kč. V případě, že objednatel umožní zhotoviteli opakovaný ověřovací provoz a ten bude úspěšný, objednatel neuplatní sankci podle tohoto odstavce za první neúspěšný ověřovací provoz.
4. V případě porušení závazku zhotovitele dle čl. VII odst. 7 a 8 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč.
5. V případě prodlení zhotovitele ve lhůtě podle čl. VIII odst. 6 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení. Tento závazek trvá i po skončení smlouvy, tj. zaniká splněním.
6. V případě prodlení zhotovitele ve lhůtě k dodání náhradního zařízení dle čl. VII odst. 6 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 25% z ceny nahrazovaného zařízení, a to za každý započatý měsíc prodlení.
7. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu v případě prodlení zhotovitele ve lhůtě pro splnění požadavku nebo pro odstranění poruchy stanovené v čl. IV odst. 3 (třetí sloupec tabulky):
 - 7.1. bod 1.1 tabulky ve výši 20 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každou hodinu prodlení,
 - 7.2. bod 1.2 tabulky ve výši 5 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý pracovní den prodlení,
 - 7.3. bod 1.3 tabulky ve výši 10 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý den prodlení,
 - 7.4. bod 1.4 tabulky ve výši 10 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každou hodinu prodlení,
 - 7.5. bod 1.5 tabulky ve výši 1 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý pracovní den prodlení,

- 7.6. bod 1.6 tabulky ve výši 1 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každou pracovní hodinu prodlení,
- 7.7. bod 1.7.1 tabulky ve výši 0,2 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý pracovní den prodlení,
- 7.8. bod 1.7.2 tabulky ve výši 0,2 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý případ nedostupnosti,
- 7.9. bod 1.7.3 tabulky ve výši 0,2 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý pracovní den prodlení,
- 7.10. bod 1.8 tabulky ve výši 1 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý den prodlení,
- 7.11. bod 1.9 tabulky ve výši 0,1 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý pracovní den prodlení,
- 7.12. bod 1.10 tabulky ve výši 1 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý den prodlení,
- 7.13. bod 1.11 tabulky ve výši 1 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý pracovní den prodlení,
- 7.14. bod 1.12 tabulky ve výši 0,5 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý pracovní den prodlení,
- 7.15. bod 1.13 tabulky ve výši 0,1 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý pracovní den prodlení,
- 7.16. bod 1.14 tabulky ve výši 0,05 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každou pracovní hodinu prodlení,
- 7.17. bod 1.15 tabulky ve výši 0,1 % z měsíční paušální ceny podpory podle čl. III odst. 2, platné v den prodlení, a to za každý den prodlení.
8. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu v případě prodlení zhotovitele ve lhůtě stanovené v čl. IV odst. 3 v tabulce ve sloupci „Doba reakce“ ve výši 500 Kč za každý případ prodlení.
9. V případě prodlení zhotovitele se splněním smluvní povinnosti ve stanovené lhůtě podle čl. VII odst. 5 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý pracovní den prodlení.
10. V případě porušení povinnosti zhotovitele podle čl. VII odst. 1 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každé jednotlivé porušení mlčenlivosti.
11. V případě porušení jakékoliv povinnosti zhotovitele podle čl. VII odst. 4 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
12. V případě prodlení s uhrazením daňového dokladu zaplatí objednatel zhotoviteli úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
13. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody.

Článek VI

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody, licenční ujednání

1. Vlastnické právo k technickým prostředkům dle této smlouvy přechází na objednatele dnem podpisu protokolu o předání a převzetí díla. Programové prostředky poskytnuté dle této smlouvy je objednatel oprávněn užívat od okamžiku instalace/implementace.
2. Dnem převzetí technických prostředků objednatelem do úschovy přechází nebezpečí škody na převzatých prostředcích na objednatele.
3. Zhotovitel poskytuje objednateli nevýhradní, nepřevoditelné a časově neomezené licence umožňující užívat poskytnuté programové prostředky pouze pro vnitřní potřebu objednatele. V případě skončení této smlouvy má objednatel právo zajistit podporu dle čl. IV této smlouvy třetí osobou.
4. Zhotovitel garantuje, že počet jím poskytnutých licencí je dostačující pro to, aby nebyl narušen provoz sítě dle požadavků v příloze č. 1 této smlouvy. Pokud nedostatečný počet licencí způsobí problémy při provozu, rozšíří zhotovitel na své náklady jejich počet na množství nezbytné pro plynulý provoz.
5. Licence poskytnuté podle této smlouvy se vztahují i na veškeré poskytnuté aktualizace (tj. update/upgrade/patch/hotfix atd.).
6. Zhotovitel prohlašuje, že práva, která touto smlouvou poskytuje, mu náleží bez jakéhokoliv omezení, a odpovídá za škodu, která by objednateli vznikla, pokud by toto prohlášení bylo nepravdivé.

Článek VII

Další závazky smluvních stran, osoby zhotovitele poskytující plnění

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že veškeré osoby podílející se na plnění dle této smlouvy zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámí v průběhu plnění této smlouvy a které nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti smlouvy.
2. Pracovníci či poddodavatelé zhotovitele a jejich pracovníci smí používat informace získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy výhradně pro účely plnění této smlouvy. Dostane-li se kterákoliv z osob uvedených v tomto odstavci v průběhu plnění do kontaktu s údaji objednatele vyplývajícími z jeho provozní činnosti, zavazuje se tyto údaje nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
3. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci či poddodavatelé zhotovitele a jejich pracovníci v plném rozsahu dodržovali bezpečnostní požadavky objednatele uvedené v příloze č. 8 této smlouvy a obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT uvedená v příloze č. 10 této smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen:
 - 4.1. Zajistit, že součástí týmu poskytujícího plnění dle čl. I budou kvalifikované osoby splňující kvalifikaci požadovanou v bodu 7.3.2 zadávací dokumentace k veřejné zakázce s názvem „NET4 - Obnova sítě výpočetních středisek na bázi SDN v ČNB“, na jejímž základě byla uzavřena tato smlouva. Certifikáty/doklady o proškolení požadované ve shora uvedeném bodu zadávací dokumentace musí být platné po

celou dobu účinnosti této smlouvy. Zhotovitel je povinen kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy na výzvu objednatele tyto skutečnosti doložit, a to do 5 pracovních dnů od doručení výzvy.

Změna v kvalifikovaných osobách může být provedena pouze se souhlasem objednatele, a to po prokázání splnění kvalifikačních požadavků objednatele ve stejném rozsahu, jaký byl stanoven v zadávací dokumentaci k výše uvedené veřejné zakázce. Odsouhlasení změny bude provedeno e-mailem alespoň jedním pověřeným zástupcem objednatele, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.

Objednatel si za splnění podmínek dle předchozího odstavce vyhrazuje právo požádat e-mailem zhotovitele o výměnu některé z osob poskytujících plnění dle této smlouvy z důvodu opakované nespokojenosti s kvalitou jí odváděné práce nebo nedostatečnou komunikací s objednatelem. Zhotovitel se zavazuje tuto výměnu neprodleně provést.

- 4.2. V souladu s ust. § 105 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), poskytnout objednateli identifikační údaje všech poddodavatelů, kteří nebyli identifikováni dle věty první uvedené v § 105 odst. 3 ZZVZ a kteří se následně zapojí do plnění předmětu dle této smlouvy, a to nejpozději před zahájením plnění předmětu dle této smlouvy poddodavatelem.

V případě, že zhotovitel splnil některý z požadavků stanovených objednatelem v zadávací dokumentaci k výše uvedené veřejné zakázce prostřednictvím poddodavatele, je povinen v případě změny tohoto poddodavatele požádat objednatele o souhlas a prokázat, že nový poddodavatel tento požadavek splňuje, a to do 5 pracovních dnů přede dnem zahájení poskytování plnění dle této smlouvy poddodavatelem. Odsouhlasení změny poddodavatele bude provedeno e-mailem alespoň jedním pověřeným zástupcem objednatele, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.

Za plnění poskytovaná poddodavatelem je zhotovitel odpovědný jako by je poskytoval sám. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne objednateli, pokud bude i část plnění poskytována poddodavatelem, seznam kontaktních údajů na osoby provádějící plnění za poddodavatele. Objednatel je oprávněn průběh plnění realizovaný poddodavatelem řešit napřímo s jeho pracovníky a zhotovitel není oprávněn tuto komunikaci s poddodavatelem či jeho pracovníky jakkoliv omezovat nebo mařit.

5. Zhotovitel prohlašuje, že má ke dni uzavření této smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním plnění podle této smlouvy s tím, že pojištění je sjednáno na pojistné plnění nejméně ve výši 10 mil. Kč.

Zhotovitel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je zhotovitel povinen toto objednateli prokázat.

6. Zhotovitel garantuje, že minimální životnost zařízení je 5 let od zahájení poskytování podpory dle této smlouvy. Životností se rozumí, že po tuto dobu budou všechny dodané komponenty podporovány výrobcem. V případě, že by výrobce v této době podporu přesto ukončil, zhotovitel je povinen na výzvu objednatele nahradit dotčené zařízení na své náklady rovnocenným typem nebo typem se stejnou nebo rozsáhlejší funkcí (rozsahem

funkcí) a stejnou nebo vyšší výkonností, který bude podporován výrobcem nejméně do konce shora stanovené doby životnosti, a to nejpozději do 6 měsíců od výzvy objednatele.

7. V případě, že výrobce dodávaného zařízení, software nebo firmware, případně jeho části, podmiňuje pro koncové uživatele v ČR prodej, instalaci, provoz, podporu nebo upgrade nějakým typem autorizace dodavatele či servisní firmy, zhotovitel musí takovou autorizací disponovat. Zhotovitel je povinen kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy na výzvu objednatele splnění této povinnosti doložit, a to do 5 pracovních dnů od doručení výzvy. Objednatel si vyhrazuje právo ověřit si zhotovitelem předložené doklady a informace u výrobce. Nesplnění této povinnosti zhotovitele je považováno za podstatné porušení smlouvy.
8. V případě, že výrobce požaduje registraci dodávaného HW/SW dle této smlouvy na objednatele, zhotovitel musí takovou registraci zajistit. Zhotovitel je povinen kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy na výzvu objednatele splnění této povinnosti doložit, a to do 5 pracovních dnů od doručení výzvy. Objednatel si vyhrazuje právo ověřit si zhotovitelem předložené doklady a informace u výrobce. Nesplnění této povinnosti zhotovitele je považováno za podstatné porušení smlouvy.

Článek VIII

Trvání a skončení smlouvy

1. Smlouva se v části týkající se poskytování podpory uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze v části týkající se poskytování podpory ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď druhé smluvní straně. Zhotovitel není oprávněn smlouvu ukončit výpovědí před uplynutím dvou let ode dne předání a převzetí díla dle čl. II. odst. 1.3.
3. Smluvní strany se dohodly, že je objednatel oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek zhotovitele odstoupit od smlouvy.
4. Poruší-li kterákoliv strana podstatným způsobem závazky vyplývající z této smlouvy, má druhá strana právo odstoupit od smlouvy, a to i v části, prostřednictvím písemného odstoupení. Takové odstoupení bude účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
5. Za podstatné porušení smlouvy dle odst. 4 tohoto článku strany považují zejména tyto případy:
 - nesplnění povinností zhotovitele uvedených v čl. VII. odst. 1, 2, 3, 4 a 5;
 - prodlení objednatele s úhradou ceny plnění dle této smlouvy delší než 30 dnů;
 - a další případy uvedené v této smlouvě.
6. V případě odstoupení od smlouvy před podpisem protokolu o předání a převzetí díla dle článku II. odst. 1.3 se zhotovitel zavazuje na své náklady zajistit odinstalování HW a SW, uvedení sítě do původního stavu a odvoz HW/SW, a to nejpozději do 30 dnů ode dne doručení písemného odstoupení od smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
7. Smluvní strany si sjednávají, že objednatel je oprávněn zrušit tuto smlouvu zaplacením odstupného ve výši 50 000 Kč na účet zhotovitele, a to kdykoli do akceptace technického

projektu. Zrušení smlouvy je účinné zaplacením sjednaného odstupného na bankovní účet zhotovitele. Zaplacením odstupného zanikají všechna práva a povinnosti obou smluvních stran vyplývající ze zrušené smlouvy s výjimkou závazku mlčenlivosti zhotovitele.

8. Zhotovitel je povinen předat objednateli aktualizovanou projektovou dokumentaci v elektronické podobě ve formátu MS Word 2010, včetně dokumentace výrobce ke všem verzím implementovaného SW (případně jiného analogického kódu) a instalovaného HW, a to nejpozději 5 pracovních dnů před ukončením této smlouvy výpovědí.

Článek IX

Uveřejnění smlouvy a výše skutečně uhrazené ceny

1. Zhotovitel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle ZZVZ, uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz>.
3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ a uveřejňování bude prováděno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu ZZVZ.

Článek X

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.
2. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
3. Tato smlouva je sepsána v českém jazyce. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
4. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklé se budou řídit občanským zákoníkem.
5. Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy mohou být postoupeny pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu se nepovažuje e-mail či jiné elektronické zprávy.
6. Ustanovení této smlouvy lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemně uzavřených dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami, vyjma případů výslovně zmíněných v této smlouvě (např. v případě změn osob nebo jejich kontaktních údajů uvedených v příloze č. 6 této smlouvy, kdy bude postupováno podle čl. VII odst. 4).

7. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dva stejnopisy a zhotovitel jeden stejnopis.

Přílohy:

- č. 1 Funkční a technické požadavky objednatele
- č. 2 Popis prostředí objednatele
- č. 3 Postup provádění díla
- č. 4 Ideový projekt
- č. 5 Povinný obsah technického projektu
- č. 6 Seznam pověřených zástupců smluvních stran
- č. 7 Formulář „Problém report – ČNB síť“
- č. 8 Bezpečnostní požadavky objednatele
- č. 9 Cenová tabulka
- č.10 Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT

V Praze dne 25.5.2020.....

Za objednatele:

[Redacted signature]

Ing. Milan Zirsák
ředitel sekce informatiky

[Redacted signature]

Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní

[Redacted signature]

ČNB ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
48

21-05-2020

V Praze dne.....

Za zhotovitele:

[Redacted signature]

Ing. Luboš Lukasík, MBA, LL.M.
Manažer CE/LE segmentu

[Redacted signature]

Ing. Petr Záček
Manažer prodeje segmentu
bankovníctví a financí

T ..
T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomičkova 2144/1
148 00 Praha 4
IČ: 649 49 681, DIČ: CZ64943681 086