

SMLOUVA
o rozšíření diskové a výpočetní kapacity
integrovaného databázového systému

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“),
mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Milanem Zirmsákem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ nebo také „ČNB“)

a

Neit Consulting s.r.o.

Washingtonova 1624/5

110 00 Praha 1

zastoupenou: Ing. Radkem Vojtou, jednatelem

IČO: 27369871

DIČ: CZ27369871

č. účtu: 27369879 /kód banky 5500

(dále jen „zhotovitel“)

Preambule

Objednatel provozuje své klíčové databázově orientované informační systémy na platformě produktů společnosti Oracle, konkrétně na Integrovaném databázovém systému Oracle Exadata (dále jen „IDSOE“). Z důvodu implementace nových informačních systémů a jejich nároků na prostor pro data a výpočetní výkon přestává stávající disková kapacita dostupná v systému IDSOE dostačovat a je nutno ji rozšířit. Taktéž je nutno rozšířit výpočetní kapacitu IDSOE.

Vzhledem k tomu, že IDSOE je specializované zařízení zahrnující společně HW, SW komponenty a procedury pro jejich správu, musí být navrhované rozšíření certifikované společností Oracle pro tento integrovaný systém a nesmí narušit jeho funkce a kompaktnost.

Z důvodu zásadní důležitosti předmětného IDSOE pro provoz informačních systémů objednatel stanovuje objednatel dále uvedené požadavky, lhůty, platební podmínky, smluvní pokuty a další smluvní ujednání, které z této důležitosti pro objednatel vycházejí.

Článek I **Předmět plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje dodat, nainstalovat a implementovat HW a SW prvky blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy pro doplnění a rozšíření diskové a výpočetní kapacity stávajícího IDSOE objednatel, implementovat je do stávajícího IDSOE objednatel, a to v souladu s čl. II této smlouvy, dodat příslušné licence, které tuto implementaci plně pokrývají, doplnit stávající dokumentaci skutečného stavu implementace IDSOE (dále též „dílo“). Dílo bude realizováno ve třech dílčích plněních:
 - a) První dílčí plnění zahrnuje vytvoření realizační studie, dopravu a uložení HW prvků pro rozšíření diskové a výpočetní kapacity IDSOE do obou instalačních lokalit dle odstavce 4 tohoto článku v souladu se specifikací uvedenou v příloze č. 1 a přílohou č. 2 této smlouvy, fyzickou instalaci HW prvků včetně jejich napojení na příslušné komponenty stávajících IDSOE v instalační lokalitě Zličín, implementaci rozšíření diskové a výpočetní kapacity včetně konfigurace dodaných SW prvků IDSOE či rekonfigurace již dříve provozovaných SW komponent a aktivaci potřebných SW licencí a ověřovací provoz rozšířeného IDSOE v lokalitě Zličín po dobu 2 kalendářních týdnů.
 - b) Druhé dílčí plnění zahrnuje fyzickou instalaci HW prvků včetně jejich napojení na příslušné komponenty stávajících IDSOE v instalační lokalitě Senovážná (dle odstavce 4 tohoto článku) a implementaci rozšíření diskové a výpočetní kapacity včetně konfigurace dodaných SW prvků IDSOE či rekonfigurace již dříve provozovaných SW komponent a aktivaci potřebných SW licencí, zaškolení zaměstnanců a ověřovací provoz rozšířeného IDSOE po dobu 2 kalendářních týdnů v lokalitě Senovážná ve spolupráci s již rozšířeným IDSOE v lokalitě Zličín.
 - c) Třetí dílčí plnění zahrnuje aktualizaci dokumentace skutečného stavu IDSOE po realizaci jeho rozšíření.
2. Předmětem této smlouvy je dále závazek zhotovitel poskytovat objednateli provozní podporu podle čl. VI této smlouvy, a to ode dne podpisu protokolu o převzetí prvního dílčího plnění oběma smluvními stranami.
3. Součástí plnění dle odstavce 1 tohoto článku je provedení zaškolení zaměstnanců objednatel a dodání administrátorské a uživatelské dokumentace výrobce IDSOE k HW a SW prvkům instalovaným dle této smlouvy.
4. Místem plnění budou prostory výpočetního střediska v objektu objednatel na adrese: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (lokalita „Senovážná“) a Strojírenská 175, Praha 5 (lokalita „Zličín“).
5. Předmětem této smlouvy je závazek objednatel poskytnout potřebnou součinnost a zaplatit za poskytnutá plnění ceny dle čl. V této smlouvy.
6. Dílo dle odstavce 1 tohoto článku musí splňovat funkční požadavky uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.

Článek II Průběh plnění

1. Dílo podle čl. I odst. 1 bude realizováno v níže definovaných etapách, které budou předmětem akceptace podle čl. IV takto:

1. etapa: Vytvoření realizační studie.

První etapa zahrnuje vypracování realizační studie za využití šablony dle přílohy č. 3 této smlouvy, která má za účel detailně zmapovat skutečný stav stávajícího IDSOE objednatele (např. provozované HW a SW komponenty IDSOE a jejich verze, konfigurace diskových oblastí a přístupů k databázím provozovaným na IDSOE apod.) a **prověřit realizovatelnost** rozšíření diskové a výpočetní kapacity IDSOE s minimálním či žádným dopadem na provoz/dostupnost informačních systémů objednatele umístěných a provozovaných na daných IDSOE a při zachování provozního a bezpečnostního zabezpečení. Studie bude obsahovat zejména:

- a. ověření reálného stavu IDSOE objednatele, který bude zachycen ve studii, a na jeho základě pak detailní popis kroků realizace rozšíření diskového prostoru a výpočetní kapacity IDSOE objednatele v obou instalačních lokalitách (viz čl. I odst. 4 smlouvy),
- b. návrh implementace nově dodávaných HW a SW prvků tak, aby byla maximálně využita kapacita a výkonnost nově dodaných prvků z pohledu rozložení zátěže a provozu mezi jednotlivými komponentami IDSOE, a zároveň aby konfigurace doplněných IDSOE vyhovovala pravidlům výrobce IDSOE,
- c. časový harmonogram implementace díla a požadavky na součinnost a kapacity objednatele,
- d. návrhy testovacích scénářů pro akceptaci prvního a druhého dílčího plnění (viz níže), které musejí zajistit ověření splnění všech požadavků objednatele na rozšíření diskové a výpočetní kapacity podle přílohy č. 2 této smlouvy,
- e. případné nově identifikované skutečnosti (součinnost, vícepráce apod.) nad rámec nabídky zhotovitele.

2. etapa: Realizace prvního dílčího plnění v lokalitě Zličín.

Druhá etapa zahrnuje realizaci prvního dílčího plnění dle čl. I odst. 1 písm. a). Činnosti spočívající v realizaci tohoto dílčího plnění zabezpečuje zhotovitel v místě plnění (ne vzdáleně), není-li stanoveno v rámci realizační studie jinak.

3. etapa: Realizace druhého dílčího plnění v lokalitě Senovážná.

Třetí etapa zahrnuje realizaci druhého dílčího plnění dle čl. I odst. 1 písm. b). Činnosti spočívající v realizaci tohoto dílčího plnění zabezpečuje zhotovitel v místě plnění (ne vzdáleně), není-li stanoveno v rámci realizační studie jinak.

4. etapa: Realizace třetího dílčího plnění – aktualizace dokumentace.

Tato etapa se bude sestávat z následujících kroků a činnosti zabezpečuje zhotovitel, nebude-li dohodnuto smluvními stranami jinak:

- a. aktualizace dokumentace skutečného zapojení a konfigurace IDSOE – týká se HW a SW prvků dodaných zhotovitelem:
 - i. zpracování/aktualizace popisu finálního stavu IDSOE po rozšíření diskové a výpočetní kapacity, který musí obsahovat všechny nezbytné

informace pro instalaci HW a SW prvků nad rámec jejich defaultního nastavení (skutečný stav zapojení, nastavení komponent IDSOE, postupů při jejich provozu, nastavení vzdáleného přístupu administrátorů IDSOE objednatele, nastavení účtů či bezpečnostních opatření atd.),

- ii. vypracování dokumentace pro podporu provozu IDSOE po rozšíření, není-li již obsažena výše, tedy:
 1. postupy pro vypnutí/zapnutí IDSOE pro případ řízeného odstavení, tj. popis postupu řízeného vypnutí lokality tak, aby byl zajištěn provoz ve druhé instalační lokalitě.
 2. havarijní postupy pro případ výpadku některých komponent dodaného IDSOE (obvyklé/očekávané závady), tj. popis pro administrátory IDSOE, co mají zajistit v případě výpadku některé z komponent na jednom z IDSOE (troubleshooting),
 3. doporučené provozní postupy, tj. doporučení pro administrátory, jaké činnosti/kontroly by měly provádět rutinně denně/týdně/měsíčně na implementovaném IDSOE. Popis postupu komunikace s externí podporou IDSOE/zhotovitelem, tj. komu/kdy/jak hlásit provozní závady (nesmí být v rozporu s čl. VI smlouvy);
 - b. dodání nebo zpřístupnění dokumentace výrobce dodaných HW a SW prvků, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 této smlouvy, v českém, případně anglickém jazyce zejména u technických materiálů, na Internetu obecně dostupných manuálů či schémat atd.
2. Během druhé etapy bude prováděno průběžně zaškolení maximálně 8 odborných zaměstnanců objednatele (3x role DBA, 4x správce operačního systému Oracle Linux, 1x role věcný správce IDSOE) v délce, kterou určí zhotovitel tak, aby vyškolení zaměstnanci objednatele byli schopni zajišťovat běžný provoz a údržbu včetně konfigurace dodaných HW a SW prvků IDSOE. Kromě dedikovaných školení s lektory/odbornými pracovníky zhotovitele lze za zaškolení považovat i účast pracovníků objednatele při akceptaci druhé a třetí etapy v ČNB, kdy pracovníci zhotovitele budou popisovat realizované kroky a předávat ústně příslušné know-how pracovníkům objednatele.
 - a. Skupina administrátorů DBA nebo správců operačního systému Oracle Linux nemůže být z provozních důvodů školená najednou, zaškolení bude probíhat jednotlivě či po dvojicích.
 - b. Objednatel preferuje, aby zaškolení probíhalo v prostorech objednatele. Bude-li zaškolení probíhat v prostorách zhotovitele, musí tyto být v Praze v dosahu MHD.
 - c. Školícím jazykem může být čeština nebo angličtina. Preferován je český jazyk.
 - d. Zhotovitel zajistí případné potřebné školící materiály (český nebo anglický jazyk).
 3. Zhotovitel zodpovídá za to, že provoz SW a HW prvků nově instalovaných na IDSOE objednatele je v jednotlivých fázích implementace v souladu s licenčními podmínkami použitého software či služeb.
 4. Činnosti uvedené v odstavcích 1 a 2 tohoto článku se realizují v pracovní dny během

standardní pracovní doby objednatele (7:45–16:15 hod. – časové pásmo místa plnění), pokud se objednatel a zhotovitel nedohodnou jinak.

Článek III

Lhůty plnění, součinnost, pověřené osoby

1. Zhotovitel předá objednateli dílo nejpozději **do 35 týdnů** ode dne uzavření této smlouvy, přičemž:
 - a) První etapa plnění musí být dokončena a předána k akceptaci nejpozději **do 10 týdnů** ode dne uzavření smlouvy.
 - b) Ověřovací provoz v rámci druhé etapy plnění musí být možné zahájit nejpozději **do 17 týdnů** ode dne uzavření smlouvy.
 - c) Ověřovací provoz v rámci třetí etapy plnění musí být možné zahájit nejpozději **do 22 týdnů** ode dne uzavření smlouvy.
 - d) Čtvrtá etapa plnění musí být dokončena a předána k akceptaci nejpozději **do 30 týdnů** ode dne uzavření smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje vytvořit zhotoviteli k instalaci a implementaci HW a SW prvků potřebné podmínky, zejména:
 - a) umožnit zhotoviteli vykládku a úschovu HW prvků pro rozšíření IDSOE [v rámci druhé etapy plnění] v prostorách objednatele určených k instalaci v termínu, o kterém byl zhotovitelem zpraven nejméně 3 pracovní dny předem. Objednatel převezme HW prvky do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do zahájení jejich instalace;
 - b) umožnit prohlídky míst plnění uvedených v čl. I odst. 4 této smlouvy s ohledem na fyzické umístění dodávaných HW prvků pro rozšíření IDSOE;
 - c) na vyžádání předat zhotoviteli stávající dokumentaci skutečného stavu implementace IDSOE v otevřeném formátu v editovatelné podobě, a to do 2 týdnů ode dne uzavření této smlouvy;
 - d) zajistit potřebné rekonfigurace všech technických a programových systémů dotčených rozšířením diskové a výpočetní kapacity IDSOE (např. systémy zálohování, SIEM, HSM);
 - e) přidělit IP adresy pro dodávané HW prvky pro rozšíření IDSOE;
 - f) zajistit přístup odborných pracovníků zhotovitele na příslušná pracoviště objednatele;
 - g) v případě požadavku na 3fázové napájení zajistit potřebné změny v silnoproudých rozvaděčích v místech instalace na své náklady.
3. Objednatel poskytne zhotoviteli potřebnou součinnost do 2 pracovních dnů následujících po doručení výzvy zhotovitele.
4. Zhotovitel prohlašuje, že dodané HW prvky pro rozšíření diskové a výpočetní kapacity IDSOE objednatele budou nové a nepoužité – nepočítají se výrobní procesy jako např. testy funkčnosti.
5. Pověřenými osobami jsou:
 - a) za objednatele:

Miloš Bína, tel.: +420 224 413 669, e-mail: milos.bina@cnb.cz,

Robert Brož, tel.: +420 224 412 038, e-mail: robert.broz@cnb.cz;

b) za zhotovitele:

Robert Ernest, tel.: +420 731 428 393, e-mail: robert.ernest@neit.cz.

6. V případě změny pověřených osob smluvních stran nebo jejich kontaktních údajů jsou smluvní strany povinny nahlásit změnu následující pracovní den po provedení změny na e-mailové adresy pověřených osob druhé smluvní strany. Změna osob je účinná dnem jejího oznámení druhé smluvní straně, a to bez povinnosti uzavírat dodatek k této smlouvě.

Článek IV

Akceptace, předání a převzetí díla

1. Zhotovitel umožní objednateli kontrolovat průběh implementace rozšíření diskové a výpočetní kapacity IDSOE a za tím účelem poskytne objednateli potřebnou součinnost.
2. Akceptaci podléhá každá etapa plnění. Bez ohledu na níže uvedené nelze zahájit proces akceptace, není-li provedena akceptace předchozí etapy.
3. Akceptace realizační studie bude zahájena jejím předáním objednateli.

Akceptace bude probíhat ověřením, že předaná realizační studie je prostá vad, tj. že má touto smlouvou stanovený obsah, neobsahuje vnitřní logické rozpory a je technicky i jazykově jednoznačná.

Do 5 pracovních dnů od zahájení akceptace realizační studie informuje objednatel písemně zhotovitele v závislosti na svých zjištěních:

- a. Že realizační studie je bez vad a akceptována bez výhrad.
- b. Že realizační studie obsahuje vady a je akceptována; v takovém případě zhotovitel odstraní uvedené vady v objednatel stanovené lhůtě. Nebudou-li vady v uvedené lhůtě odstraněny, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- c. Že realizační studie obsahuje vady a není akceptována; v takovém případě poskytne objednatel zhotoviteli lhůtu na odstranění vad. Nebudou-li vady v uvedené lhůtě odstraněny, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

O akceptaci první etapy sepíše objednatel protokol, který podepíší pověřené osoby smluvních stran dle čl. III odst. 5 této smlouvy. Pokud je první etapa akceptována s vadami, musí protokol obsahovat soupis vad a lhůty k jejich odstranění.

4. Akceptace druhé etapy plnění bude zahájena do 3 dnů od okamžiku, kdy zhotovitel písemně/e-mailem informuje objednatele o tom, že je možno zahájit ověřovací provoz v rámci druhé etapy. Akceptace bude probíhat užíváním rozšířeného IDSOE v lokalitě Zličín v ostrém provozním prostředí objednatele (realizováním ověřovacího provozu), při kterém zároveň objednatel na rozšířené IDSOE v lokalitě Zličín aplikuje příslušné testovací scénáře pro akceptaci druhé etapy, popř. též vlastní testovací scénáře a další obdobné postupy včetně užití diagnostických SW nástrojů, vyjma destruktivních metod testování. Při tomto postupu bude sledováno, zda rozšířené IDSOE v lokalitě Zličín nevykáže vady. Za vadu se považuje též nesoulad řešení s touto smlouvou, zejména s požadavky objednatele na rozšíření diskové a výpočetní kapacity podle přílohy č. 2 této smlouvy a s realizační studií. Vyskytne-li se vada bránící pokračování ověřovacího provozu, přerušuje se akceptace do doby, než bude vada odstraněna.
5. Následující den po ukončení ověřovacího provozu druhé etapy informuje objednatel písemně zhotovitele v závislosti na výsledcích ověřovacího provozu:

- a. Že druhá etapa plnění je bez vad a akceptována bez výhrad.
- b. Že druhá etapa plnění obsahuje vady a je akceptována; v takovém případě zhotovitel odstraní uvedené vady v objednatel stanovené lhůtě. Nebudou-li vady v uvedené lhůtě odstraněny, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- c. Že druhá etapa plnění obsahuje vady a není akceptována; v takovém případě poskytne objednatel zhotoviteli lhůtu na odstranění vad. Po odstranění vad bude zopakován ověřovací provoz v plném rozsahu. Nebudou-li vady v uvedené lhůtě odstraněny, nebo se v průběhu opakovaného ověřovacího provozu vyskytnou jiné vady, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

Po akceptaci druhé etapy plnění sepíše objednatel protokol o předání a převzetí prvního dílčího plnění, který podepíší pověřené osoby smluvních stran dle čl. III odst. 5 této smlouvy. Pokud je druhá etapa akceptována s výhradami, musí protokol obsahovat soupis vad a lhůty k jejich odstranění. V případě akceptace s výhradami dojde k předání a převzetí dílčího plnění až po jejich odstranění.

6. Akceptace třetí etapy plnění bude zahájena do 3 dnů od okamžiku, kdy zhotovitel písemně informuje objednatele o tom, že je možno zahájit ověřovací provoz třetí etapy. Akceptace bude probíhat užíváním realizovaného rozšíření v lokalitě Senovážná spolu s již rozšířenou instalací IDSOE v lokalitě Zličín a bude probíhat postupem podle odstavce 4 tohoto článku obdobně. Po akceptaci třetí etapy plnění sepíše objednatel protokol o předání a převzetí druhého dílčího plnění, který podepíší pověřené osoby smluvních stran dle čl. III odst. 5 této smlouvy. Pokud je třetí etapa akceptována s výhradami, musí protokol obsahovat soupis vad a lhůty k jejich odstranění. V případě akceptace s výhradami dojde k předání a převzetí dílčího plnění až po jejich odstranění.
7. Akceptace aktualizované dokumentace bude zahájena jejím předáním objednateli. Akceptace bude probíhat ověřením, že aktualizovaná dokumentace je prostá vad, tj. že má touto smlouvou stanovený obsah, odpovídá realizovanému rozšíření v lokalitě Zličín i lokalitě Senovážná, neobsahuje vnitřní logické rozpory a je technicky i jazykově jednoznačná. Akceptace bude ukončena nejpozději do 3 týdnů od jejího zahájení.
8. Následující den po ukončení akceptace aktualizované dokumentace informuje objednatel písemně zhotovitele v závislosti na svých zjištěních:
 - a. Že aktualizovaná dokumentace je bez vad a akceptována bez výhrad.
 - b. Že aktualizovaná dokumentace obsahuje vady a je akceptována; v takovém případě zhotovitel odstraní uvedené vady v objednatel stanovené lhůtě. Nebudou-li vady v uvedené lhůtě odstraněny, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
 - c. Že aktualizovaná dokumentace není akceptována; v takovém případě je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

Po akceptaci aktualizované dokumentace sepíše objednatel protokol o předání a převzetí třetího dílčího plnění, který podepíší pověřené osoby smluvních stran dle čl. III odst. 5 této smlouvy. V případě akceptace s výhradami dojde k předání a převzetí dílčího plnění až po jejich odstranění.

9. Akceptace nemá vliv na plynutí lhůt podle dalších ustanovení této smlouvy.
10. Zhotovitel garantuje, že:
 - a) dodané dílo je schopno rutinního provozu ve standardním systémovém prostředí objednatele (viz příloha č. 2 této smlouvy), a to i za pravidelného nasazování

aktualizací (update/upgrade/patch/hotfix) komponent systémového prostředí objednatele,

- b) poskytl veškeré potřebné licence pro správný a bezproblémový provoz díla a poskytnuté licence odpovídají licenčním ujednáním dle čl. XII,
- c) dodané dílo je funkční dle předané dokumentace,
- d) vzdálený monitoring IDSOE po implementovaném díle je funkční, správně zabezpečen a monitoruje i HW prvky dodané v rámci díla.

Článek V

Cena plnění a platební podmínky

1. Cena díla podle čl. I činí celkem 26 477 290 Kč bez DPH. Z toho činí cena za zaškolení 100 000 Kč bez DPH. Specifikace ceny díla je obsažena v příloze č. 5 této smlouvy.
2. Paušální ceny za provozní podporu v jednotlivých letech jsou obsaženy v příloze č. 5 této smlouvy.
3. Ceny jednotlivých dílčích plnění budou hrazeny na základě daňového dokladu, který je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu protokolu o předání a převzetí příslušného dílčího plnění.
4. Paušální cena za provozní podporu bude hrazena měsíčně na základě daňového dokladu vystaveného nejdříve ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední den kalendářního měsíce, za který se platí.
5. Paušální cena za provozní podporu poskytovanou po dobu kratší než měsíc se vypočte jako alikvotní část sjednané ceny.
6. K cenám bude účtována DPH v sazbě platné v den uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
7. Ceny plnění uvedené v odstavci 1 až 6 tohoto článku zahrnují veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním podle této smlouvy.
8. Doklad k úhradě (fakturu) zašle zhotovitel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej zhotovitel v analogové formě na adresu:

Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor účetnictví
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1

9. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 OZ a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován zhotovitelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo této smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References).

Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit zhotoviteli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.

10. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřený pracovník zhotovitele povinen na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zapláceno na bankovní účet uvedený v dokladu, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení zhotovitele podle předchozí věty.
11. Splacnost dokladu k úhradě je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
12. Ke konci kalendářního roku, nejdéle však do 31. 12., je zhotovitel povinen sdělit prostřednictvím e-mailu pověřené osobě objednatele buď, jakou část z uhrazené ceny za podporu SW prvků v daném kalendářním roce tvoří cena nových verzí představujících jejich technické zhodnocení nebo že k technickému zhodnocení nedošlo.
13. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1991 OZ dohodly, že je objednatel oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za zhotovitelem, ať splatnou či nesplacnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce zhotovitele za objednatelem, ať splacné či nesplacné.

Článek VI Provozní podpora

1. Provozní podpora HW a SW prvků díla dle této smlouvy bude poskytována v obou instalačních lokalitách a zahrnuje odstraňování závad IDSOE a další níže uvedené služby. Údržbu LAN či technických ochranných prostředků na perimetru objednatele zajišťuje objednatel, a proto řešení závad v této komponentě zhotovitel nezajišťuje.
2. Závadu identifikuje objednatel dle svých možností a expertních znalostí a nahlásí ji buď dodavateli původní části IDSOE (společnost Neit Consulting s.r.o.) nebo zhotoviteli. Pokud nebude objednatel schopen jednoznačně závadu identifikovat, nahlásí ji zhotoviteli a ten je povinen provést identifikaci závady a buď ji odstranit, nebo doložit (např. výpisy z logů apod.), že závada je v původní části zařízení.
3. Pro uskutečnění servisního zásahu odborných pracovníků zhotovitele v případě detekce vady na HW a SW prvcích díla dle této smlouvy platí nepřetržitý režim, tj. pracovníci zhotovitele budou k dispozici po dobu 24 hodin a 7 dnů v týdnu, není-li dále uvedeno jinak.
4. Za kritickou závadu se považuje taková závada, která znemožňuje přístup k datům databází Oracle provozovaných na IDSOE, ať už v jedné, nebo i v druhé instalační lokalitě. Mezi kritické závady dále patří také:
 - přerušení vzdáleného zrcadlení dat mezi diskovými prostory IDSOE v jednotlivých instalačních lokalitách, které není způsobené na komunikační trase zajišťované objednatelem;
 - zásadní výkonnostní problémy IDSOE – zpomalení zpracování databází;
 - nefunkčnost software pro řízení a monitoring IDSOE;
 - výpadek neredundantní části IDSOE nebo selhání redundance;
 - detekce narušení konzistence/integrity dat zpracovávaných v databázích na IDSOE.

- Odstranění kritických závad musí být zahájeno do 2 hodin od jejich nahlášení a na jejich odstranění musí zhotovitel pracovat bez zbytečného odkladu a přerušení a musí využít všech prostředků k dosažení nápravy. Nebude-li závada vyřešena do 4 hodin od jejího nahlášení, je zhotovitel povinen oznámit požadavek na řešení závady do supportních středisek výrobce IDSOE, a to nejpozději do 5 hodin od nahlášení závady.
5. Za nekritickou závadu se považuje taková závada dodaných HW či SW prvků, která neohrožuje vlastní provoz těchto prvků, například výpadek první z redundantních komponent (výpočetní či úložné kapacity, interní komunikační komponenty IDSOE). Odstranění nekritické závady IDSOE bude zahájeno řešením závady nejpozději do 4 hodin po jejím ohlášení zhotoviteli. Na jejím odstranění musí zhotovitel pracovat bez neodůvodněného přerušení a musí využít všech prostředků k dosažení nápravy.
 6. O klasifikaci nahlášených vad (kritické/nekritické) rozhodují pracovníci objednatele.
 7. Detekované závady mohou být dočasně vyřešeny nebo jejich důsledky mohou být potlačeny také například pomocí dočasného řešení – workaroud. Pracovníci objednatele rozhodují, zda workaroud splňuje požadavek na dočasné vyřešení či potlačení důsledků závady umožňující další provoz IDSOE.
 - Akceptovaný workaroud splňuje závazek zhotovitele opravit nahlášenou závadu.
 - Bez ohledu na akceptovaný workaroud pokračuje zhotovitel v procesu nalezení systémového řešení trvale odstraňující/opravující nahlášenou závadu.
 8. Požadavky na odstranění závad a na ostatní služby podle této smlouvy budou předávány písemně, a to na kontaktní e-mail zhotovitele, popř. formou zalogování závady do ServiceDeskového systému zhotovitele. Kontaktní místo pro nahlášení závady musí být dostupné 24 hodin denně 7 dnů v týdnu. Kritické závady objednatel současně oznámí telefonicky na telefonní číslo zhotovitele. Přijetí požadavku je zhotovitel povinen potvrdit na kontakt objednatele nejpozději do 2 hodin od přijetí požadavku.
 9. Součástí podpory HW prvků je i zajištění jejich zabezpečeného lokálního/vzdáleného dohledu.
 10. Součástí podpory dle této smlouvy je i zajištění pravidelného cyklu patch managementu v souladu s požadavky objednatele uvedenými v příloze č. 2 této smlouvy.
 11. Zhotovitel v rámci podpory zajistí nové a opravné verze mikrokódu/firmware HW prvků a nové a opravné verze SW prvků včetně jejich implementace v cyklech a rozsahu dle doporučení jejich výrobce. Součástí podpory je také informování objednatele o vydání nových nebo opravných verzích a konzultace k těmto verzím.
 12. Pokud závadu zjistí zhotovitel (např. prostřednictvím monitorovacího systému), oznámí ji neprodleně objednateli a další postup se řídí ustanoveními tohoto článku.
 13. Zhotovitel je srozuměn s tím, že veškerá komunikace při hlášení a řešení závad bude mezi objednatelem a technickými pracovníky zhotovitele probíhat v českém nebo anglickém jazyce.
 14. Služby poskytované zhotovitelem musí vyhovovat technickým a softwarovým specifikacím a požadavkům výrobce příslušného IDSOE.
 15. Zhotovitel souhlasí s tím, že při výměně vadného disku či média pro uchovávání dat budou na vadném disku či médiu smazána data tzv. degausserem (označováno též jako „magnetická pec“). Smazání dat na disku zajišťují zaměstnanci objednatele. Jiné komponenty umožňující trvalý záznam dat nemagnetického charakteru (např. SSD, Flash

apod.) objednatel nevrací a zajistí sám jejich bezpečné smazání a likvidaci.

16. Kontakty pro poskytování provozní podpory:

a) za objednatele:

Robert Brož, tel.: +420 224 412 038, e-mail: robert.broz@cnb.cz,

Vít Buršík, tel.: +420 224 414 482, e-mail: vit.bursik@cnb.cz;

Kontakt pro potvrzení přijetí požadavku:

e-mail: +idsadmins@cnb.cz

Fax: +420 224 412 133 nebo +420 224 412 271

případně telefonicky nejméně jedné kontaktní osobě objednatele;

b) za zhotovitele:

Jiří Lazar Žižka, tel.: +420 601 370 165, e-mail: support.cnb@neit.cz.

17. V případě změny kontaktních údajů jsou smluvní strany povinny nahlásit změnu následující pracovní den po provedení změny na e-mailové adresy pověřených osob druhé smluvní strany. Změna osob je účinná dnem jejího oznámení druhé smluvní straně, a to bez povinnosti uzavírat dodatek k této smlouvě.

Článek VII

Smluvní pokuty, úrok z prodlení

1. V případě prodlení zhotovitele v kterékoli lhůtě dle čl. III odst. 1 má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý den prodlení.
2. V případě prodlení zhotovitele ve lhůtách pro zahájení odstraňování kritické vady či eskalaci problému do supportních středisek výrobce IDSOE dle čl. VI odst. 4 má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení zhotovitele ve lhůtě pro zahájení odstraňování nekritické vady dle čl. VI odst. 5 má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každou hodinu prodlení.
4. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti pracovníky zhotovitele dle čl. IX má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
5. V případě, že zhotovitel nedodrží kterýkoli funkční či technický požadavek objednatele uvedený v příloze č. 2 této smlouvy, má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ nedodržení požadavku. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn uplatňovat do 1 roku po akceptaci druhé etapy.
6. V případě prodlení objednatele s uhrazením daňového dokladu zaplatí objednatel zhotoviteli úrok z prodlení podle předpisů občanského práva.
7. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody. Případná odpovědnost zhotovitele za škodu způsobenou neplněním povinností vyplývajících z této smlouvy je omezena celkovou částkou ve výši 15 mil. Kč, kterou smluvní strany považují za předvídatelnou škodu.

Článek VIII

Vlastnictví, nebezpečí škody na věci

1. Vlastnictví k HW prvkům a právo užívání SW prvků dodaných dle této smlouvy přechází

na objednatele dnem podpisu příslušného předávacího protokolu.

2. Dnem převzetí HW prvků objednatelem do úschovy přechází nebezpečí škody na těchto prvcích na objednatele.

Článek IX

Mlčenlivost, pojištění, bezpečnostní požadavky objednatele

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci, kteří se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech informacích, se kterými se u objednatele seznámí a které nejsou veřejně dostupné, a že budou tyto informace používat jen v souladu s účelem této smlouvy. Jedná se zejména o informace, které zhotovitel získá při implementaci rozšíření diskové a výpočetní kapacity IDSOE, zejména topologie vnitřní sítě a IP plán, používané verze operačních systémů nebo provozní procesy objednatele. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
2. Zhotovitel je povinen mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním plnění podle této smlouvy s tím, že pojištění bude sjednáno na pojistné plnění nejméně ve výši 20 mil. Kč a jeho spoluúčast nepřevyšuje 5 %.
3. Zhotovitel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele bude zhotovitel povinen toto objednateli prokázat.
4. Zhotovitel se zavazuje v plném rozsahu dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele, které jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy, jakož i obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT, která jsou obsažena v příloze č. 6 této smlouvy.

Článek X

Partnerství výrobce, osoby zhotovitele poskytující plnění

1. Není-li zhotovitel samotnou obchodní společností Oracle Corporation nebo osobou ovládanou Oracle Corporation ve smyslu § 74 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, je zhotovitel povinen mít po celou dobu účinnosti této smlouvy v rámci partnerské sítě Oracle Corporation zajištěno partnerství na stupni (Partner Membership Level) Diamond, Platinum nebo Gold. Zhotovitel je povinen kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy na výzvu objednatele tuto skutečnost doložit, a to do 5 pracovních dnů od doručení výzvy.
2. Objednatel si vyhrazuje právo ověřit si skutečnosti dle předchozího odstavce u výrobce.
3. Zhotovitel se dále zavazuje, že plnění dle čl. I bude poskytováno pouze osobami, z nichž každá je certifikována či jinak odborně proškolená k instalaci, implementaci a k provádění technické podpory HW a SW prvků dle této smlouvy. Požadované certifikáty či potvrzení (prohlášení) o absolvování požadovaného odborného školení musejí být platné po celou dobu účinnosti této smlouvy. Zhotovitel je povinen kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy na výzvu objednatele tuto skutečnost doložit, a to do 10 pracovních dnů od doručení výzvy.
4. Objednatel si vyhrazuje právo požádat o výměnu některé z certifikovaných či jinak odborně proškolených osob z důvodu opakované nespokojenosti s kvalitou jí odváděné práce nebo nedostatečnou komunikací s objednatelem.

5. Za plnění poskytovaná poddodavatelem je zhotovitel odpovědný jako by toto plnění poskytoval sám. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne objednateli, pokud bude i část plnění poskytována poddodavatelem, seznam kontaktních údajů na osoby provádějící plnění za poddodavatele. Objednatel je oprávněn průběh plnění realizovaný poddodavatelem řešit napřímo s jeho pracovníky a zhotovitel není oprávněn tuto komunikaci s poddodavatelem či jeho pracovníky jakkoliv omezovat nebo mařit.
6. Nesplnění kterékoliv povinnosti poskytovatele uvedené v tomto článku je považováno za podstatné porušení smlouvy.

Článek XI

Trvání smlouvy, výpověď, odstoupení od smlouvy

1. Smlouva je v části týkající se provozní podpory uzavřena na dobu neurčitou s šestiměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Zhotovitel je oprávněn smlouvu vypovědět nejdříve dne 16. 9. 2022.
2. Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od této smlouvy v celém či částečném rozsahu v případě, že:
 - a) dodané HW a SW prvky nebudou splňovat veškerou specifikaci dle přílohy č. 1 této smlouvy a/nebo veškeré požadavky dle přílohy č. 2 této smlouvy a/či nebudou v souladu s realizační studií a zjištěné odlišnosti nebudou napraveny do 30 dnů od jejich oznámení zhotoviteli,
 - b) zhotovitel bude v prodlení se lhůtou dle čl. III odst. 1 delším než 30 dnů.
3. Smluvní strany se dohodly, že je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek zhotovitele.
4. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení zhotoviteli. Zhotovitel se zavazuje nejpozději do 60 dnů od účinnosti odstoupení od smlouvy zajistit na své náklady odvoz dodaných HW a SW prvků pro rozšíření IDSOE a uvedení konfigurace IDSOE do původního stavu, nebude-li dohodnuto jinak.
5. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 1992 OZ sjednávají, že objednatel je oprávněn zrušit tuto smlouvu zaplacením odstupného ve výši 50 000 Kč na účet zhotovitele, a to kdykoliv před akceptací realizační studie (1. etapa). Zrušení smlouvy je účinné zaplacením sjednaného odstupného na bankovní účet zhotovitele, č. ú.: 27369879/5500. Zaplacením odstupného zanikají všechna práva a povinnosti obou smluvních stran vyplývající ze zrušené smlouvy s výjimkou závazku mlčenlivosti zhotovitele.

Článek XII

Licenční ujednání

1. Zhotovitel poskytuje objednateli nevýhradní a nepřevoditelnou a časově neomezenou licenci umožňující užívat dodaný SW.
2. Licence poskytnuté dle této smlouvy se vztahují i na veškeré poskytnuté aktualizace (tj. update/upgrade/patch/hotfix atd.).
3. Objednatel není povinen licenci využít.
4. Objednatel se stane vlastníkem médií s dodanými SW prvky IDSOE a jeho dokumentace

dnem převzetí plnění. V případě nutnosti užívat některý dodávaný SW prvek v průběhu provádění díla, zajišťuje potřebnou licenci na své náklady zhotovitel.

Článek XIII

Uveřejnění smlouvy a skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy

1. Zhotovitel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.
3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.
4. Uveřejňování bude prováděno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.

Článek XIV

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
3. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí OZ a autorským zákonem.
4. Smlouva je sepsána v českém jazyce. Komunikace mezi smluvními stranami ve věci smlouvy bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Komunikace ve věcech technické podpory nebo dokumentace může probíhat i v anglickém jazyce.
5. Případný spor vzniklý z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude řešen především dohodou smluvních stran. Nebude-li možné dosáhnout dohody, bude spor řešen před místně a věcně příslušným soudem České republiky.
6. Smluvní strany se dohodly, že se uplatnění domněnky doby dojití dle § 573 OZ se vylučuje.
7. Práva a povinnosti vzniklé ze smlouvy mohou být postoupeny pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu se v tomto případě nepovažuje e-mail či jiné elektronické zprávy.
8. Odpověď smluvní strany smlouvy podle § 1740 odst. 3 OZ s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
9. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dva a zhotovitel jeden stejnopis.

Přílohy:

- č. 1 – Specifikace HW a SW prvků pro rozšíření diskové a výpočetní kapacity IDSOE dodávaných zhotovitelem včetně návrhu technického řešení
- č. 2 – Požadavky objednatele na rozšíření diskové a výpočetní kapacity IDSOE
- č. 3 – Vzor realizační studie
- č. 4 – Bezpečnostní požadavky objednatele
- č. 5 – Specifikace ceny díla
- č. 6 – Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT

V Praze dne:¹⁹⁻⁰³⁻²⁰²⁰2020

V ^{Praze} dne: ^{19.3.}..... 2020

Za objednatele:

[Redacted signature]

Ing. Milan Zírnsák
ředitel sekce informatiky

[Redacted signature]

Ing. Zdeněk Víršus
ředitel sekce správní

[Redacted signature]

Za zhotovitele:

[Redacted signature]

Ing. Radek Vojta
jednatel

[Redacted signature]

ČNB ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
48