

Kmenový list smlouvy

Evidenční číslo smlouvy **poskytovatele**: 2013/1181/00003 Tato ruší a nahrazuje smlouvu ev. č.
Evidenční číslo smlouvy **účastníka**: ČNB 92-016-13

Smlouva je uzavřena mezi smluvními stranami:

Poskytovatel

GTS Czech s.r.o.

společnost s ručením omezeným zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533
se sídlem Praha 3, Žižkov, Přemyslovská 2845/43, PSČ 130 00, IČ: 284 92 170, DIČ: CZ28492170
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., Na Příkopě 854/14, 115 20 Praha 1, č. účtu 17489033 / 0300 (účet vedený v CZK)
Jednatel: Ing. Petrem Možišem, jednatelem
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Účastník

ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA

se sídlem 11000 Praha 1, NA PŘÍKOPĚ 28, IČ: 48136450, DIČ: CZ48136450
Zastoupená: Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správná a Ing. Martinem Křížem, ředitelem odboru bankovní bezpečnosti a krizového řízení
(dále jen „**Účastník**“ nebo „**ČNB**“)

Osoba oprávněná jednat za **účastníka** tímto zmocňuje k podpisování všech dodatků této **smlouvy** včetně předávacích protokolů či příloh **smlouvy** souvisejících se zřízením nové **služby**, změnou či zrušením jednotlivých **služeb**, změnou cen či stanovením **kontaktních osob** pro jednotlivé **služby** zaměstnance firmy pana / paní:

Jméno: Ing. Martin Kříž **funkce:** ředitel odboru bankovní bezpečnosti a krizového řízení **Telefon:** 224414347

Zasílací adresa (pro veškerou komunikaci kromě vyúčtování):

☒	Zasílací adresa je stejná jako adresa sídla účastníka
☐	Zasílací adresa je stejná jako adresa připojení
☐	Jiná zasílací adresa - uveďte:
Ulice: PSČ:	Číslo domu: Město:
Kontaktní osoba pro komunikaci: Bc. Lukáš Brus	
Funkce: vedoucí referátu telekomunikační a rozvoje TBS	
Telefon: 224412565	Fax: 224413353 Mobil: 736524584 Email: lukas.brus@cnb.cz
Kontaktní osoba pro komunikaci: Ing. Filip Burget	
Funkce: specialista telekomunikačních systémů	
Telefon: 224413999	Fax: 224413353 Mobil: 736524540 Email: filip.burget@cnb.cz

Fakturační adresa (pro zasílání vyúčtování):

☒	Fakturační adresa je stejná jako adresa sídla účastníka
☐	Fakturační adresa je stejná jako adresa připojení
☐	Jiná fakturační adresa - uveďte:
Firma/Jméno:	
Ulice: PSČ:	Číslo domu: Město:
Zahrnutí účtu do již existujícího účtu:	
Zákaznické číslo z pravidelného měsíčního vyúčtování:	
Jazyk pro komunikaci a fakturu: Čeština	

Platební informace

Kontaktní osoba: Nadežda Jerglová	
Funkce: referent	
Telefon: 224412855	Fax: 224413353 Mobil: 734391066 Email: nadezda.jerglova@cnb.cz
☒	Bankovní převod z běžného účtu č.ú.:
☐	Bankovní převod ze spořicího účtu č.ú.:
☐	Složenkou Specifický symbol:
☐	Přímým inkasem* z účtu č.ú.:

* Přílože Potvrzení o povolení inkasa (včetně stanoveného limitu) z banky **účastníka**.

Preambule

1. Tato **smlouva** je uzavřena na základě rozhodnutí **účastníka** o výběru nejvhodnější nabídky, kterou předložil **poskytovatel** v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku na službu s názvem „**Poskytování telekomunikačních služeb**“.

Předmět smlouvy

1. **Poskytovatel** se touto smlouvou zavazuje poskytovat **účastníkovi** veřejně dostupné služby elektronických komunikací specifikované v přílohách k této smlouvě - **Specifikace služeb** za podmínek stanovených touto **smlouvou**. **Účastník** se zavazuje tyto služby užívat v souladu s touto **smlouvou** a za tyto služby platit ve prospěch **poskytovatele** ceny v souladu s **Cenovou tabulkou**.

Doba a místa plnění

1. Veřejně dostupné služby elektronických komunikací dle **Specifikací služby GTS telefonní připojení** (příloha č.1 této smlouvy 1/1 až 9/1) a **Specifikace služby GTS zelené číslo** (příloha č. 2 této smlouvy) budou zřízeny (bude zahájeno jejich poskytování) **poskytovatelem** nejpozději k **31.3.2013 12:00 hod.**
2. Tato **smlouva** je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu šedesáti (60) měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Tato **smlouva** nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem **31.3.2013.**
4. Smluvní strany se dohodly, že účastník bude užívat **služby** dle této **smlouvy** dle svých aktuálních potřeb.
5. Jednotlivé veřejně dostupné služby elektronických komunikací dle **Specifikací služby GTS telefonní připojení** (příloha č.1 této smlouvy 1/1 až 9/1) budou **poskytovatelem** zřízeny a poskytovány v konkrétní místnosti určené **účastníkem**, a to v následujících **lokalitách účastníka**:
 - Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1 (ústředí a záložní pracoviště – Zličín, Strojírenská 175, Praha 5)
 - Česká národní banka, ubytovna Náprstkova 6, Praha 1,
 - Česká národní banka, pobočka Plzeň, Husova 10, Plzeň,
 - Česká národní banka, pobočka Hradec Králové, Hořická ulice 1652, Hradec Králové,
 - Česká národní banka, pobočka Brno, Rooseveltova 18, Brno,
 - Česká národní banka, pobočka Ostrava, Nádražní 4, Ostrava,
 - Česká národní banka, pobočka České Budějovice, Lannova třída 1, České Budějovice,
 - Česká národní banka, pobočka Ústí nad Labem, Klášterní 3301/11, Ústí nad Labem.

Opční právo

1. **Účastník** si vyhrazuje právo opce na poskytování dalších druhů veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nad rámec **služeb** sjednaných dle této **smlouvy** ke dni její účinnosti, a to v předpokládané hodnotě 1.500.000,- Kč (slovy: jeden milion pět set tisíc korun českých) bez DPH, s čímž **poskytovatel** souhlasí.
2. Smluvní strany se dohodly na době využití opčního práva následovně:
 - 2.1. Opční právo uplatní **účastník** v jednacím řízení bez uveřejnění, které bude zahájeno v souladu s ustanovením § 23 odst. 7 písm. b) bod 5 zákona o veřejných zakázkách v platném znění nejpozději do tří (3) let ode dne uzavření této **smlouvy**.
 - 2.2. **Účastník** si vyhrazuje uplatnit opční právo v několika jednacích řízeních bez uveřejnění.

Obchodní a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení bodu **5.2.20** a **16.2.3 Všeobecných podmínek** pro smluvní vztah sjednaný touto **smlouvou** neplatí.
2. Poskytování služeb **GTS telefonní připojení** dle **Specifikace služby GTS telefonní připojení** (příloha č.1 této smlouvy 1/1 až 9/1) a služby **GTS zelené číslo** dle **Specifikace služby GTS zelené číslo** (přílohy č. 2 a č. 5 této smlouvy) není ze strany **poskytovatele** podmíněno jakýmkoliv požadavky na součinnost **účastníka**, jejichž splněním by **účastníkovi** vznikly další výdaje vedle cen uvedených v příloze č. 3 – Cenová tabulka. Zelenou linkou se rozumí služba „GTS zelené číslo“.
3. Tato **smlouva** se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
4. Případné spory mezi smluvními stranami, vyplývající z této **smlouvy** nevyřešené smírnou cestou, jejichž rozhodování není v kompetenci příslušného správního orgánu v souladu se **zákonem č. 127/2005 Sb.**, se budou rozhodovat u věcně a místně příslušného soudu v ČR.
5. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění této **smlouvy** bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.
6. V případě rozporu mezi ustanovením této **smlouvy** a jejích příloh bude mít text příložené zadávací dokumentace výše uvedené veřejné zakázky, nabídka **poskytovatele** a **Cenová tabulka**, která tvoří přílohu č. 3 této **smlouvy**, přednost.

Péče o zákazníka

1. **Poskytovatel** garantuje měsíční dostupnost jednotlivé služby **GTS telefonní připojení** ve výši 99,9 % (Poměr času vyjádřený v procentech, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku).
2. **Poskytovatel** zajistí službu zákaznické podpory a službu odstraňování poruch. V rámci těchto služeb bude zajištěno:
 - hlášení poruch;
 - podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb, včetně vyúčtování;
 - vyřizování požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám;
 - vyřizování požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb, aktivního informování o průběhu řešení závady, resp. Reklamační a o jejím vyřešení.

3. **Účastník** bude využívat telefonní spojení pro poskytování služby zákaznické podpory a služby odstraňování poruch s 24 hodinovým servisem. Kontakty: Telefon: Bezplatná linka **800 900 808**, Email: **vip.customer@gts.cz** nebo Fax: **+420 255 755 300**.
4. V průběhu odstraňování poruchy **služby** je **poskytovatel** povinen informovat **účastníka** o charakteru poruchy **služby** a předpokládaném času jejího odstranění, a to nejpozději do jedné (1) hodiny od okamžiku nahlášení poruchy **služby** na dohodnuté kontakty uvedené v jednotlivých **Specifikacích služeb** (příloha č.1 této smlouvy 1/1 až 9/1).
5. **Poskytovatel** u **služeb** dle této **smlouvy** garantuje dobu opravy jejich poruch ve lhůtě **čtyři (4) pracovní hodiny** od nahlášení příslušné poruchy **služby**.
6. **Poskytovatel** pro **služby** dle této **smlouvy** použije stávající telefonní čísla **účastníka**, tzn. že nedojde ke změně stávajících telefonních čísel **účastníka**.

Cenové a platební podmínky

1. **Poskytovatel** bude **účastníkovi** za poskytované **služby** účtovat **ceny** uvedené v **Cenové tabulce**, která tvoří přílohu č. 3 této **smlouvy**. Za poskytování **služeb**, které nejsou uvedeny v **Cenové tabulce** (služby využívané nahodile atp.), bude **poskytovatel účastníkovi** účtovat ceny podle aktuálního ceníku veřejně dostupné telefonní služby platného ke dni poskytnutí služby.
2. Sjednané ceny za zřízení a poskytování **služeb** dle této **smlouvy** jsou cenami nejvýše přípustnými a nepřekročitelnými, se započtením veškerých nákladů **poskytovatele** spojených s plněním této **smlouvy** po celou dobu trvání této **smlouvy** s výjimkou toho, že sjednané ceny lze překročit pouze v případě, že dojde ke změně příslušné sazby DPH.
3. Ceny za poskytované **služby** dle této **smlouvy** se začínají účtovat bezprostředně po zřízení příslušné **služby**.
4. Ceny za poskytování **služeb** dle této **smlouvy** jsou u hovorného stanoveny jako součin jednotkových cen služeb uvedených v přílohách této **smlouvy** uvedených v odst. 1 tohoto článku a množství skutečně čerpaných **služeb**.
5. Smluvní strany se dohodly, že **účastník** nebude **poskytovateli** poskytovat zálohy.
6. Paušální platby za přípojku nezahrnují žádné volné minuty.
7. Ceny jsou stanoveny v Kč bez DPH. K cenám bude připočítána DPH podle platných právních předpisů.
8. Splatnost daňového dokladu je třicet (30) dnů od jeho vystavení **poskytovatelem**.
9. Smluvní strany se dohodly, že za den úhrady vyúčtování je považován den odepsání fakturované částky z účtu **účastníka** ve prospěch účtu **poskytovatele**.
10. **Poskytovatel** se pro případ snížení svých ceníkových cen uvedených v přílohách č. 4 a 5 této **smlouvy** zavazuje snížit odpovídajícím způsobem též jednotkové ceny sjednané v příloze č. 3 této **smlouvy** – **Cenové tabulce** (procentuální snížení ceníkových cen bude stejným způsobem promítnuto do snížení cen uvedených v příloze č. 3 této **smlouvy** – **Cenové tabulce**). Snížením referenčních cen se míní i zvýšení počtu volných minut.
11. Vyúčtování za poskytování **služeb** dle této **smlouvy** v příslušném zúčtovacím období bude prováděno podle stanovených fakturačních skupin. Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc. **Poskytovatel** garantuje, že dodá vyúčtování cen poskytnutých **služeb** v rozsahu dle vyhlášky č. 135/2012 Sb.
12. **Účastník** se zavazuje, že po sjednanou dobu trvání této **smlouvy** cena za služby poskytnuté vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období neklesne pod částku 33.000,- Kč bez DPH (tzv. „závazek minimální fakturace“).
13. Daňové doklady budou vedle náležitostí stanovených v zákoně o DPH a v § 13a obchodního zákoníku obsahovat i evidenční číslo **smlouvy účastníka**. V případě, že daňový doklad bude postrádat některou z těchto náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je **účastník** oprávněn jej vrátit **poskytovateli**, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného daňového dokladu.
14. Daňové doklady včetně vyúčtování bude **účastníkovi** zasláno dle fakturačních skupin na adresy:
 - Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1 (ústředí a záložní pracoviště – Zličín),
 - Česká národní banka, ubytovna Náprstkova 6, Praha 1,
 - Česká národní banka, pobočka Plzeň, Husova 10, Plzeň,
 - Česká národní banka, pobočka Hradec Králové, Hořická ulice 1652, Hradec Králové,
 - Česká národní banka, pobočka Brno, Rooseveltova 18, Brno,
 - Česká národní banka, pobočka Ostrava, Nádražní 4, Ostrava,
 - Česká národní banka, pobočka České Budějovice, Lannova třída 1, České Budějovice,
 - Česká národní banka, pobočka Ústí nad Labem, Klášterní 3301/11, Ústí nad Labem
15. **Poskytovatel** garantuje u hlasových služeb tarifaci 60+1.
16. Hovorné pro volání ve špičce a mimo špičku a hovorné pro volání do vlastní sítě a do ostatních pevných sítí v ČR nebudou cenově rozlišeny.
17. **Poskytovatel** zajistí **účastníkovi** přístup k elektronickému vyúčtování prostřednictvím sítě internet pomocí aplikace WebCare. Elektronické vyúčtování minimálně obsahuje:
 - elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur),
 - rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů,
 - k jednotlivým telefonním číslům podrobný výpis uskutečněných spojení, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, jednotkovou cenu a účtovanou cenu spojení,

- připojení zabezpečeným typem komunikace,
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí,
- možnost exportu dat ve formátu CSV,
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců,
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

Smluvní pokuty, sleva z ceny, úrok z prodlení

1. V případě, že v příslušném zúčtovacím období nebude dodržena garantovaná měsíční dostupnost služby v dané lokalitě, náleží účastníkovi sleva, která se stanoví procentní sazbou z celkové fakturované částky pro danou lokalitu.

Položka	Měsíční dostupnost	Sleva
1	Dostupnost >= 99,90 %	0 %
2	99,90 % > dostupnost >= 99,00 %	25 %
3	99,00 % > dostupnost >= 98,00 %	50 %
4	98,00 % > dostupnost >= 96,00 %	75 %
5	96,00 % > dostupnost	100 %

2. Výše uvedená sleva bude účastníkem uplatněna formou opravného daňového dokladu (dobropisu) ve vyúčtování aktuálně skončeného měsíce fakturační skupiny Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1.
3. V případě nedodržení lhůty pro zahájení poskytování služby v lokalitě Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1 (ústředí, včetně záložního pracoviště – Zličín) je účastník oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši **20.000,- Kč** za každou započatou hodinu prodlení. V případě nedodržení lhůty pro zahájení poskytování služby v ostatních místech plnění je účastník oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši **2.000,- Kč** za každou započatou hodinu prodlení a každé místo plnění.
4. V případě, že poskytovatel nedodrží lhůtu pro odstranění poruchy, je účastník oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každou započatou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení účastníka s úhradou daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, přičemž však není vyloučeno ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění.
7. Poskytovatel uplatní vůči účastníkovi smluvní pokutu, pokud účastník nedodrží svou povinnost dle bodu 12 kapitoly této smlouvy „Cenové a platební podmínky“ a skutečná částka vyúčtování nedosáhne 99 % dohodnuté výše. Výše smluvní pokuty bude stanovena maximálně ve výši rozdílu mezi částkou uvedenou v bodu 12 kapitoly této smlouvy „Cenové a platební podmínky“ a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby bez DPH.
8. Poskytovatel nebude vůči účastníkovi uplatňovat jiné smluvní pokuty či sankce než ty, které jsou uvedeny v tomto článku.
9. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 364 obchodního zákoníku dohodly, že účastník je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžitě pohledávce poskytovatele za účastníkem, ať splatné či nesplatné.

Mlčenlivost

1. Poskytovatel neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije informace získané v rámci plnění této smlouvy k jiným než touto smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu účastníka.

Ochrana osobních údajů

1. Dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOU“), smluvní strany sjednaly:
 - 2.3. Zpracování veškerých osobních údajů poskytovatelem, který je ve smyslu ZOOU zpracovatelem, probíhá podle ZOOU, zejména je poskytovatel povinen ve smyslu § 7 ZOOU splnit obdobně všechny povinnosti stanovené v § 5 ZOOU pro správce osobních údajů.
 - 2.4. Toto ujednání o zpracování osobních údajů se uzavírá za účelem zajištění evidence osob vstupujících do objektu ČNB a správy přístupového systému ČNB způsobem, v rozsahu a postupem dle této smlouvy, jejímž je toto ujednání dle § 6 ZOOU součástí. Rozsah zpracování osobních údajů bude odpovídat účelu zpracování, tedy bude obsahovat identifikační osobní údaje (jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti zaměstnanců poskytovatele). Zpracování osobních údajů podle tohoto ujednání se sjednává na dobu existence závazkového vztahu vzniklého z této smlouvy, jejíž součástí je toto ujednání, nejpozději do likvidace posledního osobního údaje zpracovatelem ve smyslu povinnosti zlikvidovat osobní údaje podle ZOOU.
 - 2.5. Účastník poskytuje poskytovateli následující záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů:
 - 2.5.1. veškeré materiály s osobními údaji jsou zajištěny v uzamykatelném nábytku v uzamčených prostorách v sídle účastníka,

- 2.5.2. všechny osobní údaje jsou následně zpracovávány na PC, která jsou zabezpečena heslem, a jsou přístupné pouze vybraným zaměstnancům **účastníka**,
- 2.5.3. organizace a povinnosti zaměstnanců **účastníka** ohledně ochrany osobních údajů, jsou stanoveny ve vnitřním předpisu **účastníka**.

Ostatní ujednání

1. **Účastník** si vyhrazuje právo upravit rozsah a způsob připojení (např. snížení počtu HTS).
2. **Poskytovatel** je povinen ohlásit potřebu pravidelné prohlídky telekomunikačních technologií umístěných v objektech **účastníka** nejméně pět (5) pracovních dnů předem.
3. Změny této **smlouvy** lze činit pouze dohodou smluvních stran formou písemných dodatků k této **smlouvě**. Tím není dotčeno ustanovení § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Výpověď smlouvy

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto **smlouvu**, a to nejdříve po uplynutí tří (3) let ode dne nabytí účinnosti této **smlouvy**.
2. Výpovědní lhůta činí šest (6) měsíců a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně, není-li v této **smlouvě** uvedeno jinak.
3. **Účastník** si vyhrazuje právo vypovědět tuto **smlouvu** i v částečném rozsahu, např. při zrušení části **účastníka**.
4. Smluvní strany se dohodly, že **účastník** je oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek **poskytovatele** vypovědět tuto smlouvu, a to ve čtrnácti (14) denní výpovědní lhůtě, která počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi **poskytovateli**.

Uveřejňování smluv, výše skutečně uhrazené ceny a seznamu subdodavatelů

1. **Poskytovatel** si je vědom zákonné povinnosti **účastníka** uveřejnit na svém profilu tuto **smlouvu** včetně všech jejích případných změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění této **smlouvy** a seznam subdodavatelů, kterým za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z ceny za plnění dle této **smlouvy**.
2. Profilem **účastníka** je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého **účastník** dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem **účastníka** v době uzavření této **smlouvy** je **ezak.cnb.cz**.
3. **Poskytovatel** je povinen dle § 147a odst. 4 ZVZ předložit **účastníkovi** vždy nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku seznam subdodavatelů, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části ceny uhrazené **účastníkem poskytovateli** za plnění dle této **smlouvy** v jednom kalendářním roce. Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, tvoří přílohu seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu. Seznam vlastníků akcií bude vyhotoven ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. **Poskytovatel** bude seznam zasílat **účastníkovi** na adresu: Česká národní banka, sekce správní, odbor obchodní, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Další ujednání

1. Každá jednotlivá **služba** je popsána ve **Specifikaci služby** jako samostatné příloze a tvoří nedílnou součást této **smlouvy**. Odchylná ustanovení **Specifikace služby** mají přednost před **Všeobecnými podmínkami**, Provozními podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, **Reklamačním řádem**, Popisem řešení (popř. Popisem služby), **Ceníkem veřejně dostupných telefonních služeb**, **Ceníkem služby GTS zelené číslo - standard** nebo tímto kmenovým listem.
2. **Účastník** souhlasí se zpracováváním svých osobních, provozních a/nebo kontaktních údajů **poskytovatelem**, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v čl. 14 **Všeobecných podmínek**. Takový souhlas dává **účastník** rovněž za jím určené kontaktní osoby/oprávněné osoby, které se budou podílet na straně **účastníka** na plnění této **smlouvy**. **Účastník** je povinen tyto kontaktní/oprávněné osoby seznámit s rozsahem a podmínkami zpracovávání jejich osobních/kontaktních údajů **poskytovatelem**, přičemž **účastník** potvrzuje, že osobní/kontaktní údaje těchto kontaktních/oprávněných osob poskytuje **poskytovateli** plně v souladu s příslušnými právními předpisy.
3. Tato **smlouva** je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.

Přílohy

Nedílnou součástí této **smlouvy** ve znění jejích dodatků jsou její přílohy, kterými jsou:

- Příloha č. 1 - Specifikace služby GTS telefonní připojení (1/1 až 9-1)
Příloha č. 2 - Specifikace služby GTS zelené číslo

- příloha č. 3 – Cenová tabulka
 příloha č. 4 – Ceník veřejně dostupné telefonní služby
 příloha č. 5 – Ceník služby GTS zelené číslo - standard
 příloha č. 6 – Popis řešení
 příloha č. 7 – Zadávací dokumentace
 příloha č. 8 – Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací
 příloha č. 9 – Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací
 příloha č. 10 – Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací
 příloha č. 11 – Popis webcare
 příloha č. 12 – Nabídka poskytovatele – volně připojená příloha

Konkrétní **Specifikace služby** se stává nedílnou součástí této **smlouvy** dnem, kdy dojde k jejímu podpisu oběma smluvními stranami. Konkrétní **Popis řešení** (popř. Popis služby) a **Ceníky služeb (Příloha č. 4 a 5 této smlouvy) služby** - pro konkrétní typ **služby** se stávají nedílnou součástí této **smlouvy** dnem, kdy dojde k podpisu příslušné **Specifikace služby** oběma smluvními stranami, jejímž předmětem je poskytování konkrétního typu **služby**, s tím, že podpisem příslušné **Specifikace služby účastník** potvrzuje, že se s příslušným **Popisem řešení** (popř. Popisem služby) a **Ceníky služeb** seznámil, zavázal se jimi řídit a dodržovat je.

Účastník podpisem této **smlouvy** potvrzuje, že se s obsahem dokumentů, které tvoří přílohu této **smlouvy** a jsou její nedílnou součástí, a s dalšími závaznými smluvními dokumenty, před podpisem seznámil, že s jejich zněním souhlasí a zavazuje se je dodržovat. Platné znění **Všeobecných podmínek**, Provozních podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, **Reklamačního řádu**, **Ceníků služeb** a obecných Popisů služeb jsou k nahlédnutí na všech kontaktních místech **poskytovatele** určených pro styk s veřejností a na internetových stránkách **www.gts.cz**. Obě smluvní strany prohlašují, že tato **smlouva** včetně jejích příloh odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

Podpis

Podepsáno v Praze Dne 14.11.2012 Oprávněný zástupce poskytovatele Jméno: Ing. Petr Možíš, jednatel společnosti Podpis:	Podepsáno v PRAZE Dne 8.2.2013 Oprávněný zástupce účastníka Jméno: Ing. Zdeněk Vírůs, ředitel sekce správní Podpis: Jméno: Ing. Martin Kríž, ředitel odboru bankovní bezpečnosti a krizového řízení Podpis:
--	---

Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1