Příloha č. 7: Problém report – ČNB síť

Telefon: ..............................................................................................................................................

E-mail (současně na obě adresy): .......................................................................................................

nebo Fax (současně na obě čísla): ................................................................................................ .....

|  |
| --- |
| Problém report číslo – – ČNB síť **\*)** |
| Jméno a přímení pověřeného zaměstnance objednatele  |  | **Datum hlášení** |  |
| Telefon |  | **Čas tel. nahlášení** |  |
| **Lokalizace problémů – Klasifikace požadavku** |
| Celá síť včetně poboček ČNB | [ ]  | **Požadavek dle článku IV odst. 1 smlouvy:** |  |
| Celá síť ČNB v Praze | [ ]  | **Umístění vadného zařízení:** |  |
| Část sítě ČNB v Praze | [ ]  |
| Pobočka ČNB | [ ]  |
| **Popis problému:** |  |
| Datum přijetí  |  | Čas přijetí  |  |
| V (název firmy zhotovitele) ….přijal  |  (celé jméno) | V (název firmy zhotovitele) …řeší |  (celé jméno) |
|  |  | Čas předání  |  |
| Datum vyřešení |  | Čas vyřešení |  |
| **Klasifikace a popis chyby ze strany zhotovitele:** |  |
| **Popis řešení:** |  |
| Zhotovitel |  | Objednatel |  |

\*) Používá se standardní formulář pro celou síť ČNB.