Příloha č. 7: Problém report – ČNB síť

Telefon: ..............................................................................................................................................

E-mail (současně na obě adresy): .......................................................................................................

nebo Fax (současně na obě čísla): ................................................................................................ .....

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Problém report číslo – – ČNB síť **\*)** | | | | | | | | | | | | | |
| Jméno a přímení pověřeného zaměstnance objednatele | | | |  | | | | | **Datum hlášení** | | | |  |
| Telefon | | | |  | | | | | **Čas tel. nahlášení** | | | |  |
| **Lokalizace problémů – Klasifikace požadavku** | | | | | | | | | | | | | |
| Celá síť včetně poboček ČNB | | | | |  | **Požadavek dle článku IV odst. 1 smlouvy:** | | | | | |  | |
| Celá síť ČNB v Praze | | | | |  | **Umístění vadného zařízení:** | |  | | | | | |
| Část sítě ČNB v Praze | | | | |  |
| Pobočka ČNB | | | | |  |
| **Popis problému:** |  | | | | | | | | | | | | |
| Datum přijetí | | |  | | | | Čas přijetí | | | |  | | |
| V (název firmy zhotovitele) ….přijal | | | (celé jméno) | | | | V (název firmy zhotovitele) …řeší | | | | (celé jméno) | | |
|  | | |  | | | | Čas předání | | | |  | | |
| Datum vyřešení | | |  | | | | Čas vyřešení | | | |  | | |
| **Klasifikace a popis chyby ze strany zhotovitele:** |  | | | | | | | | | | | | |
| **Popis řešení:** |  | | | | | | | | | | | | |
| Zhotovitel | |  | | | | | Objednatel | | |  | | | |

\*) Používá se standardní formulář pro celou síť ČNB.