Smlouva
o poskytování podpory aplikace pro komunikaci IS CEÚ s IS DS

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník"), mezi:

Českou národní bankou
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
zastoupenou: Ing. Milanem Zirnsákem, ředitelem sekce informatiky
a
Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní
IČO: 48136450
DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel")

a

NEWPS.CZ s.r.o.
Přemyslovská 2845/43
130 00 Praha 3 – Žižkov
zastoupenou: Ing. Martinem Řehořkem, jednatelem společnosti
IČO: 25625632
DIČ: CZ25625632
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 55889
č. účtu: 081103433/5500
(dále jen „poskytovatel")

Článek I
Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se tímto zavazuje poskytovat objednateli podporu a údržbu aplikace pro komunikaci informačního systému datových schránek s informačním systémem Centrální evidence účtů (dále jen „aplikace"), a to v rozsahu a způsobem stanoveným dále v této smlouvě.
2. Objednatel se tímto zavazuje zaplatit za poskytnutá plnění dohodnuté ceny.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že mu nebude umožněn vzdálený přístup do systémového prostředí objednatele.

Článek II
Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran jinak.

[redacted]

Článek III
Podpora

1. Poskytování podpory zahrnuje podporu běžného provozu, aktualizace aplikace a rozvoj aplikace. Podpora bude poskytována v pracovní dny pondělí až pátek v době od 8:00 hod. do 16:00 hod., nedohodnou-li se pověřené osoby v konkrétním případě jinak.
2. **Podpora běžného provozu** zahrnuje:
   - udržování metodické a technologické jednotnosti a konzistentnosti všech prvků aplikace. V rámci uvedeného mimo jiné poskytovatel garantuje, že aplikace je schopna rutinního provozu v systémovém prostředí objednatele (viz příloha č. 1 této smlouvy) s daty objednatele, a to i při nasazování aktualizací (update/upgrade/patch) komponent systémového prostředí objednatele,
   - monitoring informací o změnách informačního systému datových schránek (dále jen „ISDS"). O zjištěných změnách informuje poskytovatel objednatele zasláním zprávy na e-maily pověřených osob objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od jejich ohlášení / publikace,
   - poskytování konzultací při řešení provozních problémů přímo souvisejících s aplikací nebo jejími aktualizacemi spočívající např. v poskytnutí návodu nebo rady, jak použít aplikaci v určité situaci nebo jak by mělo být nastaveno prostředí aplikace k jejímu optimálnímu fungování. Konzultace budou poskytovány telefonicky na základě předchozí e-mailové komunikace,
   - odstraňování vad a překážek provozu aplikace (dále jen „incident").
3. Poskytovatel zahájí práce odstranění incidentu:
   a) následující pracovní den od nahlášení, jde-li o incident kategorie závažnosti „vysoká" (služby poskytované aplikací jsou kompletně nedostupné),
   b) do 2 pracovních dnů od nahlášení, jde-li o incident kategorie závažnosti „střední" (služby jsou částečně nedostupné),
   c) do 3 pracovních dnů od nahlášení, jde-li o incident kategorie závažnosti „nízká" (incident nemá dopad na dostupnost služeb).
4. Incidenty budou odstraněny v následujících lhůtách:
   a) do 2 pracovních dnů od zahájení prací na incidentu, jde-li o incident kategorie závažnosti „vysoká",
   b) do 3 pracovních dnů od zahájení prací na incidentu, jde-li o incident kategorie závažnosti „střední",
   c) do 10 pracovních dnů od zahájení prací na incidentu, jde-li o incident kategorie závažnosti „nízká.

Incidenty ohlašuje objednatel na e-mail nccc@newps.cz a to v pracovní dny pondělí až pátek v době od 8:00 hod. do 16:00 hodin. Nahlášení incidentu následně potvrdí zasláním e-mailu s tím, že tak může učinit i mimo uvedenou dobu. Při ohlášení incidentu musí být incident popsán a musí být uvedena kategorie závažnosti.

Lhůta pro řešení incidentů počíná běžet okamžikem zahájení prací na řešení incidentu, přičemž se do ní nezapočítává doba, kdy je požadována či poskytována oprávněná součinnost s objednatelem a doba, po kterou byly práce se souhlasem objednatele či na jeho pokyn přerušeny.

5. **Aktualizace aplikace** zahrnuje:
   a) úpravy aplikace dle změn v ISDS avizovaných ministerstvem vnitra jako správcem ISDS nebo Českou poštou, s. p., jako provozovatelem ISDS (např. z důvodu legislativních změn platných právních předpisů ČR nebo EU nebo na základě monitoringu provozu systému ISDS). Aktualizace bude objednateli poskytnuta nejpozději do nasazení změn v ISDS, na které mají úpravy reagovat;
   b) aktualizace aplikace vynucené změnami standardního systémového prostředí objednatele (např. aktualizace webového prohlížeče, nasazení vyšší verze operačního systému apod.), přičemž aktualizaci k instalaci poskytne poskytovatel objednateli nejpozději do dvou týdnů od vyžádání příslušné aktualizace objednatelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Na žádost objednatele je poskytovatel povinen v případě potřeby provést instalaci a otestování, a to ve lhůtě 3 pracovních dnů od doručení;
   c) aktualizace dokumentace dle čl. IV odst. 2 v důsledku aktualizací aplikace podle písm. a) a b), a to nejpozději v den poskytnutí aktualizace objednateli k instalaci. Aktualizace dokumentace musí být v českém jazyce a v elektronické podobě ve standardním formátu MS Office 2010 a také ve formátu PDF/A-1a umožňující fulltextové prohledávání obsahu.
6. **Budoucí rozvoj aplikace** v sobě zahrnuje:
   a) vypracování písemných analýz a návrhů řešení nových uživatelských požadavků objednatele na úpravy aplikace ve lhůtách dle dohody pověřených osob smluvních stran. Nedohodnou-li se, určí lhůtu k poskytnutí služeb objednatel doručením na e-mail pověřených osob poskytovatele s tím, že lhůta nebude kratší než 30 pracovních dnů;
   b) konzultace k novým uživatelským požadavkům objednatele na úpravy aplikace. Konzultace budou poskytovány telefonicky nebo e-mailem.

Článek IV
Další ujednání

1. Objednatel umožní poskytovateli ověření úprav aplikace v prostředí objednatele, avšak pouze na základě předchozí dohody.
2. Dokumentací se pro účely této smlouvy rozumí dokumentace k aplikaci v českém jazyce a v elektronické podobě ve standardním formátu MS Office 2010 nebo také ve formátu PDF/A-1a umožňující fulltextové prohledávání obsahu. Dokumentace obsahuje technický popis funkcí a popis instalace a konfigurace aplikace a komponent systémového prostředí atd.
3. Stávající dokumentaci v aktuální podobě poskytne objednatel poskytovateli nejpozději v první den účinnosti této smlouvy.
4. O odstranění incidentu, o předání a převzetí aktualizace aplikace nebo úprav v rámci budoucího rozvoje sepíše poskytovatel protokol, který podepíšou pověřené osoby obou smluvních stran.
5. O konzultacích k novým uživatelským požadavkům poskytnutých v daném kalendářním čtvrtletí je poskytovatel povinen vést výkaz práce, ve kterém podrobně specifikuje druh a rozsah jím vykonané práce. Výkaz bude obsahovat konkrétní jména pracovníků poskytovatele, kteří konkrétní úkol řešili, a počet odpracovaných hodin. Výkaz práce schvaluje svým podpisem pověřená osoba objednatele.

Článek V
Ceny a platební podmínky

1. Cena za služby v rámci podpory běžného provozu dle čl. III odst. 2 je stanovena paušálně a činí 30 150 Kč bez DPH za kalendářní čtvrtletí.
2. Cena za aktualizace aplikace dle čl. III odst. 5 je stanovena paušálně a činí 17 400 Kč bez DPH za kalendářní čtvrtletí.
3. Cena za činnosti v rámci budoucího rozvoje dle čl. III odst. 6 bude stanovena podle počtu skutečně odpracovaných hodin a hodinové sazby ve výši 1 450 Kč bez DPH.
4. Daňové doklady na ceny plnění podle odstavců 1 až 2 tohoto článku je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve poslední den uplynulého čtvrtletí, za které je podpora hrazena. Pokud smlouva vznikne nebo zanikne v průběhu kalendářního čtvrtletí, je poskytovatel oprávněn účtovat jen alikvotní část paušálních cen.
5. Daňové doklady na cenu plnění podle odst. 3 je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den předání příslušného plnění. Přílohou daňového dokladu protokol o předání plnění.
6. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován poskytovatelem (dále jen „určený účet"). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo této smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External_Order_ID ve skupině OrderReference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány. Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit poskytovateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.
7. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřená osoba poskytovatele povinna na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zaplaceno na bankovní účet uvedený v dokladu k úhradě, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení poskytovatele podle předchozí věty.
8. Doklad k úhradě (fakturu) zašle poskytovatel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej poskytovatel v analogové formě na adresu:

   Česká národní banka
   sekce rozpočtu a účetnictví
   odbor účetnictví
   Na Příkopě 28
   115 03 Praha 1
9. Poskytovatel je oprávněn navrhnout změnu paušálních cen dle odst. 1 a 2 tohoto článku a hodinové sazby dle odst. 3 tohoto článku v návaznosti na vývoj indexu cen tržních služeb, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index „Tržní služby celkem"

sloupec „Průměr od počátku roku", a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhlašuje Český statistický úřad. Úprava ceny bude provedena formou dodatku ke smlouvě a nabývá účinnosti dnem účinnosti dodatku. První úpravu cen může poskytovatel navrhnout po uplynutí jednoho roku od zahájení poskytování podpory.

10. Splatnost dokladů k úhradě je 14 dnů ode dne jejich doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
11. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

Článek VI
Licenční ujednání

1. Objednatel prohlašuje, že disponuje licencemi k aplikaci a dokumentaci v rozsahu potřebném proto, aby mohl aplikaci a dokumentaci předat poskytovateli k jejich podpoře a úpravám dle této smlouvy. Poskytovatel není v žádném případě oprávněn aplikaci, dokumentaci ani žádnou jejich část jakkoliv užívat mimo plnění dle této smlouvy nebo si aplikaci, dokumentaci nebo jakoukoliv jejich předanou část ponechat po skončení této smlouvy.
2. Poskytovatel poskytuje objednateli na dobu trvání majetkových práv výhradní a místně neomezené licence ke všem způsobům užití úprav aplikace nebo dokumentace, které vzniknou na základě plnění podle této smlouvy a ponesou znaky autorského díla (dále jen „úpravy"). Objednatel je dále oprávněn:
   a) oprávnění podle tohoto článku zcela nebo z části převést na jinou osobu,
   b) spojit úpravy nebo kteroukoliv jejich část s jiným autorským dílem, zařadit do jiného díla, zařadit do díla souborného, a to vše sám nebo prostřednictvím třetí osoby, a takto je užít v neomezeném rozsahu,
   c) rozmnožovat úpravy aplikace nebo jejich dokumentaci.
3. Objednatel si vyhrazuje právo zapůjčit úpravy nebo dokumentaci třetí straně za účelem zajištění údržby, provozu nebo rozvoje aplikace nebo za účelem aktualizace dokumentace. Právo podle předchozí věty získá objednatel ode dne ukončení této smlouvy.
4. Objednatel se dnem předání úprav stává vlastníkem zdrojových kódů, jsou-li zdrojové kódy předávány.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je licence a souhlasy dle tohoto článku oprávněn poskytnout. V případě porušení práv třetích osob chráněných autorským zákonem zajistí poskytovatel na své náklady nápravu vzniklého stavu tak, aby objednatel mohl aplikaci oprávněně užívat.
6. Objednatel není licence získané podle této smlouvy povinen využít.
7. Odměna za poskytnutí licencí podle této smlouvy je součástí cen podle čl. V této smlouvy.

Článek VII
Pověřené osoby

1. Pověřenými osobami smluvních stran jsou:

   a) za objednatele:

   Ing. Miroslav Klauz, tel.:+420 603 870 990, e-mail: miroslav.klauz@cnb.cz;

Ing. Zbyněk Jirovský, tel.:+420 724 938 987, e-mail: zbynek.jirovsky@cnb.cz.

b) za poskytovatele:

David Čečelský, tel.: +420 736 483 694, e-mail: dcecelsky@newps.cz;
Vladimír Mikuš, tel.: +420 606 050 956, e-mail: vmikus@newps.cz.

2. V případě změny v osobě nebo údajích uvedených v odst. 1 tohoto článku je změna účinná dnem doručení e-mailu pověřeným osobám druhé smluvní strany.

Článek VIII
Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci, jakož i jiné osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se po dobu plnění smlouvy seznámí a které nejsou veřejně dostupné. Uvádění podpory a údržby aplikace dle této smlouvy poskytovatelem jako referenční zakázky tímto není dotčeno, vyjma případu, že by objednatel od této smlouvy odstoupil.
2. Závazek mlčenlivosti trvá i po skončení plnění podle této smlouvy.

Článek IX
Smluvní pokuty, úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro zahájení práce na odstranění nebo odstranění incidentu kategorie závažnosti „vysoká" je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro zahájení práce na odstranění nebo odstranění incidentu kategorie závažnosti „střední" objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý pracovní den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě odstranění incidentu kategorie závažnosti „nízká" je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý pracovní den prodlení.
4. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro poskytnutí aktualizace nebo pro provedení její vyžádané instalace je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý pracovní den prodlení.
5. V případě nedostupnosti komunikačních prostředků pro nahlášení incidentu je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý takovýto případ, a to i opakovaně.
6. V případě prodlení poskytovatele v kterékoliv lhůtě dohodnuté mezi stranami nebo určené objednatelem podle čl. III odst. 6 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
7. V případě prodlení objednatele s uhrazením daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení podle předpisů občanského práva.
8. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení dokladu k úhradě povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
9. Strany se dohodly, že jejich vzájemná odpovědnost za škodu není smluvní pokutou vyloučena.

Článek X
Trvání smlouvy, ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 6 měsíců, která počíná běžet v první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. V případě, že některá ze smluvních stran podstatným způsobem poruší smluvní povinnost vyplývající pro ni z této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit.
3. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
4. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje:
   a) ze strany poskytovatele:
   - prodlení ve lhůtě pro vyřešení incidentu kategorie závažnosti „Vysoká" delším než 3 pracovní dny
   - prodlení ve lhůtě pro úpravu aplikace dle čl. III odst. 5 písm. a) delším než 10 pracovních dnů;

   b) ze strany objednatele:
   - prodlení s úhradou daňového dokladu delší než 30 dnů.
5. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok objednatele na smluvní pokutu nebo nárok na náhradu škody, které vzniknou do dne účinnosti odstoupení.

Článek XI
Uveřejnění smlouvy a dalších souvisejících skutečností

1. Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků, a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ"), uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je https://ezak.cnb.cz/.
3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.
4. Uveřejnění bude provedeno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.

Článek XII
Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
3. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem a dále rovněž příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
5. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
6. Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Systémové prostředí objednatele

V Praze dne: 31 -12- 2019

Za objednatele:

[redacted]

Ing. Milan Zirnsák
ředitel sekce informatiky

[redacted]

Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní

[redacted]

ČNB ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
48

V Praze dne: 27/12/2019

Za poskytovatele:

[redacted]

Ing. Martin Řehořek
jednatel

[redacted]

1. STANDARDNÍ SYSTÉMOVÉ PROSTŘEDÍ ČNB

Standardní systémové prostředí je soubor konkrétních produktů technického a programového vybavení včetně pravidel pro jejich provoz a dále seznam definovaných služeb, které souhrnně tvoří základní platformu pro provoz informačních systémů a informačních technologií (IS/IT) v prostředí České národní banky (ČNB).

1.1 Prostředí datové sítě

- Klientské stanice připojeny rychlostí typicky 100 $Mbsec^{-1}$ 100Base-T
- Servery připojeny typicky rychlostí 1 Gb 1000Base-T
- Mezi servery a klientskými stanicemi pouze L3 konektivita, mezi servery možná L2 nebo L3 konektivita
- Adresace dle RFC 1918 (10.x.y.z)
- Plně přepínaná síť s redundantním jádrem

1.2 Serverové prostředí

- Platforma architektury x86 – MS Windows Server 2008R2 Server, cp 1250
- Platforma Red Hat Linux v. 6.5 jako alternativní prostředí
- Platforma VMware vSphere 5.1
- Platforma Oracle VM 3.0.3

Centrální diskové kapacity

Slouží pro ukládání dat spravovaných databázovými systémy, pro sdílení programového vybavení a dat organizačních útvarů ČNB, poskytují prostor pro uložení dat jednotlivých uživatelů.

Jsou využita fault tolerantní disková pole, zálohování dat centrálních diskových kapacit je zajištěno.

Zálohování dat

Zálohování informačních systémů a dalších dat je v ČNB řešeno centrálně. Zálohována jsou pouze data uložená na centrálních kapacitách ve správě sekce informatiky.
Pro zálohování je určen zálohovací systém HP Data Protektor 7.0 nebo vyšší.

Elektronická pošta

- Server elektronické pošty – MS Exchange 2010
- Klient elektronické pošty – MS Outlook 2010 nebo OWA

Tisková zařízení

- Síťová tisková zařízení,
- Komunikační protokol – TCP/IP,
- Podporované síťové služby – SNMP, DHCP, DNS.

Databázové servery

Data standardních IS jsou uložena v databázích Oracle:

- Oracle RDBMS 11g
- Protokol Oracle Net

Zálohování dat provozních databází je zajištěno stanovenými prostředky a postupy.

Aplikační a WWW servery

- Oracle Web Logic Server 11,

- Apache Tomcat 8.x,
- Microsoft IIS 6.0 a vyšší.

Monitoring systémů

- System Center Operations Manager 2007, 2012 R2 – centrální sběr logů
- QUALYS – monitoring zranitelností

1.3 Prostředí klientské stanice

Klientská stanice uživatele je osobní počítač IBM-PC kompatibilní, koncipovaný jako nástroj zajišťující přístup uživatele k centrálně provozovaným IS nebo virtualizovaný desktop (dále jen vDesktop) pomocí technologie Citrix. Minimální parametry klientské stanice provozované ve standardním systémovém prostředí ČNB:

- MS Windows 7 Professional, cp 1250, Service Pack 1 (operační systém) + aktuální aktualizace
- Citrix XenApp 6.5 na MS Windows 2008 Serveru R2 (virtuální desktop využívající MS terminálové služby)
- TCP/IP síťové služby (DHCP klient, SNMP klient)
- MS Office 2010 Professional Plus CZ + Service Pack 2MS Internet Explorer 9.0 CZ (aktuální SP)
- Adobe Acrobat Reader 10 CZ – prohlížeč souborů ve formátu PDF
- Symantec EndPoint Protection v.12.1 – antivirový program

Instalace další provozní platformy na klientskou stanici není preferována. Instalace programového vybavení na klientskou stanici je prováděna především prostřednictvím vzdálené automatické instalace. Instalace musí být kompatibilní se službou MS Installer (standardní služba operačního systému). Instalace programového vybavení na vDesktop je prováděna centrálně pomocí tzv. image z provisioning serverů.

Není přípustné ukládat na klientskou stanici/vDesktop data trvalé hodnoty, taková data je nutno ukládat na centrální diskové kapacity. Na klientské stanici nesmí být prováděno dávkové zpracování dat IS.

Dávkové zpracování centrálně uložených dat je přípustné spouštět a provádět pouze na databázovém serveru nebo případně na aplikačním serveru.

Uživatel nebo aplikace mohou ukládat na klientskou stanici dočasná data a programové komponenty, které jsou odvozeny z centrálně uložených dat, mohou také provádět lokální zpracování dat. Pro případné vytváření dočasných souborů a ukládání dat při činnosti komponent je třeba využívat předdefinované adresáře dostupné přes proměnné prostředí (USERPROFILE, TEMP, TMP, APPDATA). V případě vDesktop jsou data na lokálním disku po restartu serveru smazána.

Přístupová práva na klientských stanicích a vDesktop odpovídají defaultnímu nastavení od firmy Microsoft po instalaci MS Windows 7 Professional (v případě vDesktop se jedná o Win 2008R2). Výjimky pro potřeby aplikací je v nezbytných případech možné povolit po přesném definování potřebných změn v adresářích a v registrech a po náležitém zdůvodnění požadovaných změn. Výjimky jsou centrálně řízeny a aplikovány na klientské stanice a vDesktop prostřednictvím GPO (politiky v Active Directory). Obdobné požadavky platí i pro registrování knihoven a vytváření nebo změny hodnot klíčů v registrech.

Na klientské stanici a vdesktop pracuje uživatel standardně pod právy přidělené skupině „Users".

Při realizaci informačního systému je nutné zajistit, aby programové komponenty realizovaného IS nebyly v rozporu s komponentami dalších provozovaných IS. Realizovaný IS tedy musí být provozovatelný v systémovém prostředí ČNB a současně nesmí narušovat funkčnost ostatních IS.

2. APLIKAČNÍ PROGRAMOVÉ VYBAVENÍ

2.1 Testovací prostředí

Testovací prostředí je odděleno od provozního prostředí. V testovacím prostředí není garantována dostupnost a funkcionalita instalovaných produktů IS/IT. Pro účely otestování některých produktů IS/IT mohou být vytvořena dílčí testovací prostředí s přesně definovaným rozsahem.

Testovací data musí být oddělena od provozních dat, nesmí obsahovat informace ve smyslu příslušných vnitřních předpisů o zásadách ochrany informací a utajovaných skutečností.

2.2 Funkce Single Sign-On

U IS ČNB je požadována realizace funkce Single Sign-On s využitím služby MS AD (autentizační protokol Kerberos).

2.3 Vazby na další IS

Napojení úlohy na informace z primárních zdrojů dat je standardně zajištěno prostřednictvím databázových pohledů na příslušné tabulky přes synonyma dostupná v databázi Oracle.

3. Organizační standardy

3.1 Rozvoj a provoz produktů IS/IT upravují následující pokyny ČNB

a) Pokyny ČNB o rozvoji informačních systémů a technologií v České národní bance – upravují metodiku pro řízení, plánování a realizaci rozvoje IS/IT v ČNB.

b) Pokyny o provozování a správě produktů a služeb informačních systémů a informačních technologií v ČNB – upravují zásady provozování a užívání IS/IT.

c) Pokyny o bezpečnostní politice ČNB v oblasti informačních technologií – upravují standardně platnou bezpečnostní politiku IS.

d) Interní metodika odboru projektování informačních systémů doplňuje pokyny o rozvoji IS/IT o další zásady a postupy při interním a externím vývoji a implementaci IS ve standardním systémovém prostředí ČNB.

3.2 Další informace

Veškeré změny se nasazují nejprve do testovacího prostředí. Po jejich otestování a odsouhlasení správnosti se nasazují stejné změny do produkčního prostředí

IS včetně e-Spis jsou primárně provozované na virtuálních serverech. To má určité technické důsledky, např. nemožnost připojit fyzické usb zařízení.

IS včetně e-Spis jsou primárně provozované ve vnitřní síti a data při zpracování neopouštění tento perimetr. Komunikace s vnějším světem (např. napojení do internetu) probíhá přes FireWall. Požadavek na případnou změnu komunikačních pravidel na FW je vždy potřeba předem odsouhlasit objednatelem.

[redacted]

ČNB ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA

Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

47