

SMLOUVA O ZAJIŠŤOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY A ÚDRŽBY- MAINTENANCE

uzavřená mezi stranami:

Česká národní banka

IČ: 48136450

se sídlem: Na příkopě 28, Praha 1

zastoupena: Ing. Zdeňkem Virusem, ředitelem sekce správní

a

Ing. Milanem Zirnsákem, ředitelem sekce informatiky

(dále jen "**Objednatel**")

a

Neit Consulting s.r.o.

IČ: 273 69 871

DIČ: CZ27369871

se sídlem: Washingtonova 1624/5, 110 00 Praha 1

zastoupen: Ing. Radkem Vojtou, jednatelem

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s. číslo účtu 27369879/5500

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „**smluvní strany**“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu o Dodávce licencí Oracle včetně podpory na 1 rok (dále také jen jako „**Smlouva**“):

Preambule

Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky zadávací řízení „Dodávka licencí Oracle včetně podpory na 1 rok II“, v němž byla nabídka podaná Poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější a proto Objednatel s Poskytovatelem jako vybraným uchazečem uzavírá tuto smlouvu o zajištění dodávky licencí Oracle včetně podpory na 1 rok

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem plnění této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva z licencí definovaných v bodě 1.3 této smlouvy a závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.2 Předmětem plnění této smlouvy je také závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli servisní podporu definovanou v bodě 1.3 této smlouvy a závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.3 Celkovým plněním této smlouvy je zajištění licencí k produktům Oracle včetně jejich zajištění podpory v délce 1 roku od dodání licence.

Názvy jednotlivých licencí:

	Product/Licence	Processor licence
1.	WebLogic Server Standard Edition	10
2.	WebLogic Server Standard Edition	4

2. Doba trvání smlouvy, termín a místo plnění

- 2.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 1 rok od zahájení servisní podpory.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje, že zajistí nahlášení a zaevidování licencí včetně aktivace a udržování roční podpory pro tyto licence pro Objednatele u společnosti Oracle.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele zajistit licence dle Přílohy č. 1 ZD – Specifikace licencí Oracle (bod 1.) – Specifikace licencí Oracle – nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy.
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednateli na základě jeho výzvy zaslané e-mailem na adresu operations@neit.cz do 30.11.2019 další licence uvedené v příloze č. 1 ZD – Specifikace licencí Oracle (bod 2.). Objednatel bude tyto licence odebírat dle svých aktuálních potřeb bez povinnosti odebrat celkový počet uvedený v Příloze č. 1 – Specifikace licencí Oracle (bod 2.). Přesný počet a další podmínky budou specifikovány ve výzvě k dalšímu plnění. U každé výzvy potvrdí Poskytovatel její příjem nejpozději do jednoho pracovního dne od jejího přijetí na e-mail, ze kterého byla Objednatelům učiněna.

Pověřené osoby:

za Objednatele:

Mgr. Miloš Bína, tel.: 224 413 669, email: milos.bina@cnb.cz,

Bc. Robert Brož, tel.: 224 412 038, email: robert.broz@cnb.cz.

Za Poskytovatele:

Ing. Robert Ernest, tel.: 731 438 393, email: robert.ernest@neit.cz.

V případě změny pověřených osob smluvních stran nebo jejich kontaktních údajů jsou smluvní strany povinny nahlásit změnu do 5 pracovních dnů po provedení změny na e-mailové adresy pověřených osob druhé smluvní strany.

- 2.5 Místem plnění je sídlo Objednatele na kontaktní adrese uvedené v identifikačních údajích Objednatele.

3. Cena celková a platební podmínky

- 3.1 Cena celková za celý předmět plnění této smlouvy se sjednává dohodou smluvních stran, na základě Přílohy č. 1 ZD – Specifikace licencí Oracle“, která tvoří přílohu této smlouvy, ve výši 2 693 808,00 Kč bez DPH, výše DPH 565 699,68 Kč a cena s DPH 3 259 507,68 Kč. V ceně za předmět plnění jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele související s plněním; žádné další služby, dodávky, práce ani činnosti nebudou samostatně fakturovány.
- 3.2 Cenu plnění uhradí Objednatel na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem nejdříve v den nahlášení a zaevidování licencí pro Objednatele u autorizovaného prodejce společnosti Oracle pro území ČR. Potvrzení o nahlášení a zaevidování licencí u autorizovaného prodejce společnosti Oracle pro území ČR bude přílohou daňového dokladu
- 3.3. Doklad k úhradě bude vedle údajů podle § 435 občanského zákoníku obsahovat i evidenční číslo smlouvy ČNB a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy

nebo který byl později aktualizován Poskytovatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External_Order_ID ve skupině OrderReference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány. V případě, že doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí, nebo bude obsahovat chybné údaje, je Objednatel oprávněn jej vrátit Poskytovateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.

- 3.4 V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřený pracovník Poskytovatele povinna na základě výzvy Objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zaplacen na bankovní účet uvedený v dokladu k úhradě, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení Poskytovatele podle předchozí věty.
- 3.5 Doklady k úhradě (faktury) budou zasílány dodavatelem elektronicky jako příloha e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud nebude možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, bude možné zasílat je ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej dodavatel v analogové formě na adresu:
- Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor účetnictví
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
- 3.6 Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady, rizika, zisk a finanční vlivy (např. inflace nebo vývoj kurzu české měny vůči zahraničním měnám), a to po celou dobu smlouvy. Ceny jsou závazné a nejvýše přípustné, a to i při změně výše DPH.
- 3.7 Splatnost dokladů činí 14 dnů ode dne vystavení dokladu. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 3.8 Daňový doklad (dále také faktura) musí dále splňovat mimo náležitostí podle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, níže uvedené náležitosti:
- identifikační číslo;
 - den splatnosti;
 - označení peněžního ústavu a číslo účtu, ve prospěch kterého má být provedena platba, konstantní a variabilní symbol;
 - odvolávka na smlouvu, číslo smlouvy, prodávajícího a kupujícího;
 - razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení dílčího a konečného účetního dokladu;
 - přílohou faktury bude kopie potvrzeného předávacího protokolu.
- 3.9 V případě, že daňový doklad nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je Objednatel oprávněn daňový doklad vrátit do doby její splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data Poskytovatel vrácený daňový doklad od Objednatele převzal. V takovém případě je Poskytovatel povinen daňový doklad opravit a v případě, že by oprava činila daňový doklad nepřehledným, vystavit daňový doklad nový. Opravený nebo nový daňový doklad musí být znovu zaslán Objednateli a začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.10 Objednatel nebude poskytovat zálohy.

4. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Poskytovatel prohlašuje, že je certifikovaným partnerem Oracle Czech s.r.o. oprávněným dodávat licence pro veřejnou správu (Public Sector).
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci, jakož i jiné osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy Poskytovatelem, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se po dobu plnění smlouvy seznámí a které nejsou veřejně dostupné. Uvádění poskytnutí služeb dle smlouvy jako referenční zakázky tímto není dotčeno, vyjma případu, že by Objednatel od smlouvy odstoupil. Závazek mlčenlivosti trvá i po skončení smlouvy.
- 4.3 Poskytovatel je povinen řádně uchovávat veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících s předmětem plnění. Účetní doklady budou uchovány způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.4 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost při výkonu finanční kontroly prováděné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.5 Žádná ze smluvních stran není oprávněna převést nebo postoupit třetí osobě tuto smlouvu nebo její část nebo převést práva a povinnosti z ní vyplývající bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tímto není dotčeno ustanovení § 2383 občanského zákoníku.
- 4.6 Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1991 občanského zákoníku dohodly, že je Objednatel oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za Poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžitě pohledávce Poskytovatele za Objednatelem, ať splatné či nesplatné.

5. Náhrada škody a smluvní pokuty

- 5.1 V případě prodlení Objednatele v úhradě je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení podle předpisů občanského práva.
- 5.2 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti uvedenou v čl. 4 odst. 4.2 této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Splacnost této smluvní pokuty je sjednaná na 30 kalendářních dnů. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody, přičemž výše smluvní pokuty se do ní nezapočítává.

6. Ukončení smlouvy

- 6.1 Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit písemnou dohodou podepsanou oběma smluvními stranami.
- 6.2 Každá ze smluvních stran má právo od této smlouvy písemně odstoupit, jestliže druhá smluvní strana porušila povinnosti jí vyplývající z této smlouvy a nezjedнала nápravu ani po písemném upozornění ve stanovené lhůtě. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem prokazatelného doručení písemného odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smlouva je sepsána v českém jazyce a veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění smlouvy bude probíhat v českém nebo anglickém jazyce. Objednatel je oprávněn vyžádat si překlad konkrétní komunikace mezi smluvními stranami do českého jazyka.
- 7.2 Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti Objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích příloh případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy. Profilem Objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona uveřejňuje informace a dokumenty ke svým

veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem Objednatel v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.

- 7.3 Povinnost uveřejňování je Objednateli uložena § 219 zákona a uveřejňování bude prováděno dle zákona a příslušného prováděcího předpisu k zákonu.
- 7.4 Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a tato smlouva, popř. její část, může být předmětem poskytování informací.
- 7.5 Tato smlouva se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména pak ustanoveními občanského zákoníku a zákonem o zadávání veřejných zakázek.
- 7.6 Objednatel si vyhrazuje právo změny závazku ze smlouvy a to v rozsahu termínů, obchodních podmínek, platebních podmínek a technických podmínek řešení implementace jednotlivých licencí, avšak nesmí být tím měněna celková povaha původní veřejné zakázky dle ustanovení § 100 zákona o zadávání veřejných zakázek.
- 7.7 Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nezakládá neplatnost celé smlouvy. Pro takový případ se smluvní strany zavazují nahradit neplatné ustanovení smlouvy platným ustanovením, které nejlépe odpovídá obsahu a účelu neplatného ustanovení.
- 7.8 Závazkový vztah, založený smlouvou, se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.9 Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
- 7.10 Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dva stejnopisy a Poskytovatel jeden stejnopis.
- 7.11 Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy je možné činit pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými osobami za každou smluvní stranu. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 7.12 Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy seznámily, a že tuto smlouvu uzavřely na základě své pravé, svobodné, vážné a omylu prosté vůle.
- 7.13 Přílohy této smlouvy tvoří nedílnou součást této smlouvy.

8. Příloha

- 8.1 Příloha č. 1 Smlouvy - Specifikace technické podpory – maintenance
- 8.2 Příloha č. 1 ZD - Specifikace licencí Oracle

30 -10- 2019

V Praze dne

Objednatel:

Ing. Milan Zírnšák
ředitel sekce informatiky

Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní

27.10.2019

V Praze dne

Poskytovatel:

Ing. Radek Vojta
jednatel

Příloha č. 1 Smlouvy

Specifikace technické podpory – maintenance

Předmětem veřejné zakázky je program Oracle Product Support, tj. zajišťování komplexní technické podpory – maintenance výrobce v souvislosti s užíváním SW produktů Oracle, které je zadavatel oprávněn užívat.

Technickou podporou - maintenance SW produktů Oracle se rozumí služba výrobce související s užíváním SW produktů Oracle, která je poskytována v souladu s aktuálně platnými a účinnými „Pravidly a podmínkami technické podpory společnosti Oracle“ (Oracle Software Technical Support Policies) a v souladu s ustanoveními které jsou uvedeny v rámci podmínek poskytování licencí a technické podpory Software Update License & Support obchodní společnosti Oracle (aktuální znění podmínek poskytování technické podpory je k dispozici na adrese <http://www.oracle.com/contracts/>) včetně Všeobecných obchodních podmínek společnosti Oracle v rámci (Oracle Master Agreement - OMA; aktuální znění je k dispozici na adrese <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contractdocuments/master-agreement.html>).

Adresa <http://www.oracle.com/us/support/library/057419.pdf> odkazuje přímo na aktuální verzi tohoto dokumentu.

Služba Software Update License & Support) obsahuje min. následující:

- a) Nepřetržitou podporu v režimu 24x7 (v mimopracovních hodinách je podpora poskytována v součinnosti se světovými středisky Oracle Support Services),
- b) přístup k opravným patchům, aktualizacím a bezpečnostním aktualizacím,
- c) přístup k novým verzím software,
- d) opravy chyb softwaru, opravné kódy,
- e) zajištění přístupu k dokumentaci k novým verzím software,
- f) nepřetržitou elektronickou pomoc pro řešení problémů a dotazů zadavatele v režimu 24x7,
- g) zajištění přímého elektronického přístupu k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby,
- h) zajištění priority řešení podle pracovního dopadu problému na pracovní činnost zadavatele,
- i) zajištění přístupu k informacím společnosti Oracle prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení apod.

Svým rozsahem služby pokrývají následující produkty:

Specifikace licencí Oracle

Příloha č. 1 ZD

	Product/Licence	Processor licence	Cena v Kč bez DPH za 1 ks	Cena podpory v 1. roce v Kč bez DPH za 1 ks	Celková cena za požadovaný počet kusů v Kč bez DPH
1.	WebLogic Server Standard Edition	10	155 725,00	34 259,00	1 899 840,00
	Pomocný součet				1 899 840,00
2.	WebLogic Server Standard Edition	4	162 698,00	35 794,00	793 968,00
	Celkem v Kč bez DPH				2 693 808,00
	Celkem v Kč včetně DPH				3 259 507,68

Poznámka: Dodavatel vypíná pouze žlutě zabarvená políčka

Zadavatel upozorňuje dodavatele, že ihned po podpisu smlouvy se zavazuje odebrat licence dle bodu 1.

Zadavatel upozorňuje dodavatele, že licence dle bodu 2. je oprávněn odebrat v jiném množství či neodebrat vůbec, k případné

dodávce dojde na základě výzvy objednatele zaslané prodávajícímu nejpozději do 30. 11. 2019