

V Praze dne 25. října 2019
Č.j.: 2019/112677/CNB/420

Poptávka České národní banky na výběr dodavatele veřejné zakázky „Automatický hlasový systém“

Česká národní banka (dále jen „ČNB“ nebo „zadavatel“) si Vás dovoluje vyzvat k podání nabídky v rámci výše uvedené poptávky. Poptávka je jednou z interních procedur ČNB pro výběr dodavatele veřejných zakázek s předpokládanou hodnotou nižší než 2 mil. Kč bez DPH u veřejných zakázek na dodávky nebo služby, resp. 6 mil. Kč bez DPH na stavební práce. Poptávka není zadávacím řízením ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZZVZ“).

1. Informace o předmětu veřejné zakázky (dále jen „zakázka“), a to včetně dalších podmínek spojených s realizací zakázky:

1.1 Předmět zakázky:

Předmětem zakázky je instalace software a poskytnutí licencí pro provoz a obsluhu automatického hlasového systému (dále jen „IVR“), a dále poskytování podpory software.

Bližší specifikace předmětu zakázky je uvedena v **příloze č. 1 této poptávky – Návrh smlouvy.**

1.2 Lhůty plnění:

Jsou obsaženy v **příloze č. 1 této poptávky – Návrh smlouvy.**

1.3 Místo plnění:

Je uvedeno v **příloze č. 1 této poptávky – Návrh smlouvy.**

1.4 Technické podmínky:

Jsou uvedeny v **příloze č. 1 této poptávky – Návrh smlouvy.**

1.5 Obchodní a platební podmínky:

Jsou obsaženy v **příloze č. 1 této poptávky – Návrh smlouvy.** Návrh smlouvy je pro dodavatele závazný, dodavatel v něm doplní pouze zadavatelem požadované údaje. Ostatní náležitosti není dodavatel oprávněn jakkoli měnit.

2. Údaje o dodavateli, ze kterých vyplývá, že dodavatel má předpoklady pro realizaci zakázky (dále jen „kvalifikace“):

2.1 Vyplněné a podepsané čestné prohlášení dodavatele (vzor prohlášení je uveden v příloze č. 3 této poptávky). Čestné prohlášení dodavatele musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat za dodavatele.

2.2 Výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm dodavatel zapsán (postačuje prostá kopie výpisu ne staršího 3 měsíců ke dni zahájení poptávky).

2.3 Snímek obrazovky webové stránky se seznamem partnerů, webový odkaz, smlouvu s výrobcem software, potvrzení výrobce software nebo jiný obdobný dokument dokládající, že ke dni podání nabídky je dodavatel certifikovaným partnerem výrobce software, který dodavatel zamýšlí dodat zadavateli v rámci plnění této zakázky, popř. výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm dodavatel zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, z něhož bude zřejmé, že dodavatel sám je výrobcem předmětného software nebo osobou ovládanou výrobcem předmětného software ve smyslu § 74 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, za předpokladu že osoba ovládaná má předmět podnikání odpovídající předmětu této poptávky. Uvedené předloží dodavatel za účelem prokázání, že je certifikovaným partnerem výrobce software, který zamýšlí instalovat v rámci plnění této zakázky, resp. samotným tímto výrobcem nebo osobou jím ovládanou. Uvedený dokument bude předložen **pro všechny výrobce** software, který dodavatel zamýšlí instalovat v rámci plnění této zakázky. (Postačuje předložení prostých kopií dokumentů v českém nebo anglickém jazyce.)

3. Nabídková cena:

3.1 Dodavatel vyplní veškerá žlutě podbarvená políčka v příloze č. 2 této poptávky – **Cenová tabulka.**

3.2 Ceny se uvádějí v Kč bez DPH a zahrnují veškeré náklady dodavatele spojené s plněním zakázky, přičemž jsou vždy zaokrouhleny na dvě desetinná místa.

3.3 **Období 48 měsíců u ceny podpory v položce č. 5 přílohy č. 2 této poptávky – Cenová tabulka je stanoveno pouze za účelem porovnání nabídek. Smlouva se v případě podpory uzavírá na dobu neurčitou.**

4. Způsob hodnocení nabídek:

4.1. Zadavatel si vyhrazuje právo posoudit nabídky z hlediska splnění podmínek uvedených v této poptávce až po hodnocení nabídek. Zadavatel si dále vyhrazuje právo posoudit pouze nabídku vybraného dodavatele.

4.2. Hodnotícím kritériem při splnění všech dalších požadavků je ekonomická výhodnost nabídky hodnocená dle **nejnižší celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH.**

5. Kontaktní osoby za ČNB:

Mgr. David Lenc, tel.: +420 224 412 905, e-mail: david.lenc@cnb.cz;

a v době jeho nepřítomnosti

Mgr. Vojtěch Dyluš, tel.: +420 224 412 345, e-mail: vojtech.dylus@cnb.cz.

6. Požadavky na nabídku dodavatele:

6.1 Nabídka dodavatele, korespondence a dokumenty týkající se poptávky budou zpracovány **pouze v českém jazyce.**

6.2 Nabídky jednotlivých dodavatelů musí obsahovat zejména:

6.2.1. Identifikační údaje dodavatele – název nebo obchodní firma dodavatele, sídlo nebo místo podnikání, IČO, DIČ (bylo-li přiděleno), telefon, kontaktní osoba dodavatele (jméno a příjmení, telefon, e-mail).

6.2.2. **Doplněný návrh smlouvy** (viz příloha č. 1 této poptávky).

6.2.3. **Doklady dle bodu 2 této poptávky** (tj. doklady prokazující splnění kvalifikace). Čestné prohlášení dodavatele musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat za dodavatele.

6.2.4. **Vyplněnou cenovou tabulku** (viz příloha č. 2 této poptávky).

6.3 **Technickou specifikaci IVR, doplněnou do přílohy č. 1 návrhu smlouvy**, který tvoří přílohu č. 1 této poptávky.

6.4 Zadavatel rovněž požaduje, aby dodavatel ve své nabídce uvedl, jaké části veřejné zakázky bude plnit prostřednictvím poddodavatelů a aby uvedl jejich identifikační údaje (eventuálně lze uvést smlouvu uzavřenou mezi dodavatelem a jeho poddodavatelem, v níž bude jasně specifikováno, kterou část plnění bude poddodavatel vykonávat); v případě plnění některých prací poddodavatelem, jakož i v případě jeho změny, bude muset poddodavatel prokázat splnění stejných kvalifikačních požadavků, jaké byly uvedeny v této poptávce.

7. Lhůta pro podání nabídek:

Lhůta pro podání nabídek končí dne **11. listopadu 2019 ve 14:00 hodin**. Podáním nabídky se rozumí podání nabídky zadavateli prostřednictvím zadavatelem **stanoveného elektronického nástroje E-ZAK dostupného na adrese: <https://ezak.cnb.cz/>**. Podrobné informace o ovládání elektronického nástroje E-ZAK (uživatelská příručka) jsou dostupné na adrese: <https://ezak.cnb.cz/>.

V souvislosti s podáním pouze elektronických nabídek se veřejné otevírání nabídek nekoná. Otevírání nabídek bude provedeno bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

8. Další informace k poptávce:

8.1. Komunikace mezi ČNB a dodavatelem probíhá v českém jazyce, není-li výše uvedeno jinak.

8.2. Dodavatel je oprávněn podat pouze jednu nabídku. Podá-li dodavatel více nabídek, budou všechny nabídky dodavatele vyřazeny a dodavatel bude z poptávky vyloučen.

8.3. Zadavatel nepřipouští varianty nabídek. Nabídka obsahující varianty bude vyřazena a dodavatel bude z poptávky vyloučen.

8.4. ČNB si vyhrazuje právo požadovat po dodavatelích vysvětlení nabídky, nevybrat žádnou nabídku či zrušit tuto poptávku nebo její část až do doby uzavření smlouvy, aniž by tím dodavatelům vznikl nárok na úhradu jakýchkoli nákladů spojených s předložením nabídky do poptávky.

8.5. Pokud nedojde k uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem, ČNB si vyhrazuje právo jednat o uzavření smlouvy s dalším účastníkem poptávky, a to v pořadí, které vyplývá z výsledků hodnocení nabídek. ČNB může tento postup do uzavření smlouvy použít opakovaně. Podáním nabídky v rámci poptávky nevzniká dodavatelům nárok na úhradu jakýchkoli nákladů spojených se zpracováním nabídky a účastí v poptávce.

8.6. Podáním nabídky v rámci poptávky nevzniká dodavatelům nárok na úhradu jakýchkoli nákladů spojených se zpracováním nabídky a účastí v poptávce.

- 8.7. Případné dotazy související s poptávkou může dodavatel zaslat prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK nebo e-mailové pošty na adresu kontaktní osoby dle bodu 5 této poptávky. Dotazy musejí být doručeny nejpozději **do 6. listopadu 2019 do 14:00 hodin**. Všechny odpovědi na dotazy budou uveřejněny na profilu zadavatele <https://ezak.cnb.cz>.
- 8.8. **Prohlídka místa plnění se s ohledem na povahu zakázky neprovádí.**
- 8.9. Zadavatel si vyhrazuje právo informovat o pořadí nabídek včetně uvedení nabídkových cen jednotlivých dodavatelů.
- 8.10. Zadavatel si vyhrazuje právo oznámit dodavatelům rozhodnutí o výběru dodavatele, případná vyloučení dodavatelů či zrušení poptávky uveřejněním na svém profilu zadavatele: <https://ezak.cnb.cz>.

Předem Vám děkujeme za Vaši případnou nabídku v předmětné poptávce.

S pozdravem

Ing. Milan Zirnšák
ředitel sekce informatiky
podepsáno elektronicky

Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní
podepsáno elektronicky

Přílohy

Příloha č. 1 – Návrh smlouvy

Příloha č. 2 – Cenová tabulka

Příloha č. 3 – Čestné prohlášení dodavatele ke kvalifikaci (vzor)