

SMLOUVA

na pozáruční podporu software Data Protector

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „o.z.“), mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28
115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Milan Zirnsák, ředitelem sekce informatiky
a
Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450
DIČ: CZ 48136450

(dále jen „objednatel“ nebo „ČNB“)

a

Rexonix s.r.o.

Pod Višňovkou 35
140 00 Praha 4

zastoupenou: Michaelem Pechmanem, provozním ředitelem, podepisujícím na základě plné moci

IČO: 04493982
DIČ: CZ04493982

č. účtu: 4071125319/0800

(dále jen „poskytovatel“).

Preamble

Programové prostředky, pro které je touto smlouvou poskytována podpora, slouží k provozu zálohovacího software. Vzhledem k úkolům, které Česká národní banka na základě zákona o ČNB vykonává, jde o významné komponenty prostředí informačních technologií, jejichž nefunkčnost může způsobit prestižní i finanční ztráty.

Článek I

Předmět smlouvy a místo plnění

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele provádět pro objednatele pozáruční podporu programových prostředků software Data Protector specifikovaných v příloze č. 1 „Seznam programových prostředků a specifikace cen podpory“ (dále též „SW“), která je nedílnou součástí této smlouvy, a závazek objednatele platit za poskytovanou podporu cenu ve výši a způsobem stanoveným v této smlouvě.

2. Součástí plnění podle této smlouvy jsou i dodávky opravných a nových verzí SW (dále též „Verze“) včetně jejich dokumentace v elektronické podobě. K těmto Verzím poskytuje poskytovatel objednateli nevýhradní, nepřevoditelné a časově neomezené oprávnění (podlicenci) užívat tyto Verze. Právo užívání Verze nabývá objednatel okamžikem, kdy mu poskytovatel umožní s Verzí nakládat. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn Verze objednateli poskytnout, a že na nich nevážnou žádná práva třetích osob, která by poskytnutí bránila, jinak odpovídá za škodu tím způsobenou. Odměna za poskytnutí oprávnění k užívání Verzí podle tohoto odstavce (licenční odměna) i veškeré náklady s tím pro poskytovatele spojené jsou zahrnuty v ceně dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy.
3. Plnění bude přednostně poskytováno dálkově účinným způsobem (telefonicky nebo přes e-mail pověřených osob smluvních stran nebo dle dohody těchto pověřených osob) a v elektronické podobě (instalační soubor s Verzí, manuál ve formátu PDF atd.), bude-li to umožňovat jeho povaha, nedojde tím ke snížení jeho kvality nebo k prodlevě s jeho poskytnutím a nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Místem plnění, není-li možno plnit dálkově účinným způsobem, bude budova objednatele na adrese:
Česká národní banka
Senovážná 3,
115 03 Praha 1.
4. Poskytovatel může v konkrétním případě rozhodnout, že je vhodnější řešit závadu na místě v budově objednatele na adrese:

Česká národní banka
Senovážná 3,
115 03 Praha 1.

Objednatel musí plnění na místě umožnit poskytovateli v pracovních dnech, tj. od pondělí do pátku, od 9:00 hod. do 17:00 hod., a to nejpozději do dvou pracovních dnů ode dne oznámení rozhodnutí poskytovatele pověřené osobě objednatele. Poskytovatel je také povinen poskytnout plnění na místě, je-li o to požádán pověřenou osobou objednatele a nepodařilo-li se poskytnout takové plnění dálkově účinným způsobem; v takovém případě je povinen jej poskytnout do dvou pracovních dnů od žádosti objednatele.

Článek II

Lhůty a podmínky provádění pozáruční podpory

1. „Závadou“ se rozumí stav, kdy SW nepracuje ve shodě s dokumentací, přestane vykonávat funkcionalitu či soubor funkcionalit, které doposud vykonával, bez souvislosti s vývojem stavu techniky pozbude způsobilosti být užit pro obvyklý účel nebo obvyklých vlastností.
2. „Eskalací závady“ se rozumí proces, kdy se na základě smluvního vztahu s poskytovatelem podílí na odstraňování závady výrobce SW, který podle okolností rozhodne o způsobu řešení závady, a to i za pomoci specifické úpravy SW (tzv. záplatou / patchem / fixem) nebo v rámci nové Verze.
3. Plnění dle této smlouvy bude prováděno odstraňováním závady dodávkami Verzí ve smyslu čl. I odst. 2 této smlouvy. Podpora bude poskytována 24 hodin denně 7 dní v týdnu (dále též „24x7“).

4. Poskytovatel je povinen již při podpisu této smlouvy, jakož i po celou dobu její účinnosti, mít takové smluvní vztahy s výrobcem SW, resp. jeho Verzí, aby mohl zajistit eskalaci závad ve smyslu odst. 2 tohoto článku. Objednatel bere na vědomí, že o konkrétním způsobu realizace odstranění závady v rámci eskalace závady může mít právo rozhodovat výrobce SW, resp. výrobce příslušné Verze.
5. Poskytovatel je povinen zabezpečit přijímání ohlášení závad 24x7 na e-mailové adrese: ***ticket@rexonix.cz*** a operátorem fyzickou osobou na tel.: **+420 734 221 425** Objednatel se zavazuje užívat přednostně e-mailovou formu ohlášení závad.
6. Objednatel je v rámci ohlášení závady povinen popsat vnější projevy závady, označit SW, a příp. jeho Verzi, a popsat činnost, při níž k výskytu závady došlo nebo dochází.
7. Poskytovatel je oprávněn vyžádat si další nezbytné informace nutné k odstranění závady (např. zaslání dalších logů ze systému); jejich poskytnutí je oprávněn požadovat osobou se znalostmi administrace SW, resp. jeho Verze, která je předmětem podpory. Pokud by však mělo poskytnutí informací na straně objednatele vyžadovat osobu se speciálním školením, vzděláním nebo vlastnostmi jinými, než podle předchozí věty, je jejich poskytnutí plně na zvážení objednatele.
8. Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování závady do 2 hodin od jejího ohlášení objednatelem podle odstavců 5 a 6 tohoto článku a musí na odstranění závady pracovat bez neodůvodněného přerušení. Má se za to, že probíhá-li eskalace závady a poskytovatel ve věci vyvíjí potřebnou řádnou odbornou aktivitu (např. podává potřebné informace výrobcí SW, resp. výrobcí Verze, v pravidelných intervalech jej dotazuje na pokrok ve věci atd.), pracuje poskytovatel na odstranění závady; to neplatí, porušuje-li poskytovatel povinnost podle odst. 4 tohoto článku. Přerušením se rozumí též stav, kdy sice poskytovatel sice na odstranění závady pracuje, nečiní tak ale v dostatečném rozsahu odpovídajícím vlivu závady na fungování objednatele, povaze závady a v místě a čase běžné profesionální péči. Za důvodné přerušení odstraňování závady lze považovat pouze přerušení v důsledku působení vyšší moci nebo absence povinné součinnosti ze strany objednatele.
9. Poskytovatel potvrdí objednateli zahájení odstraňování závady e-mailem, zaslaným na e-mailovou adresu pověřené osoby objednatele, a bezprostředně předtím než započne s odstraňováním závady, nebo bezprostředně poté, co s odstraňováním závady již započal. Čas odeslání potvrzovacího e-mailu se považuje za čas, v němž poskytovatel započal s odstraňováním závady, není-li poskytovatelem prokázáno jinak.
10. Poskytovatel je srozuměn s tím, že veškerá komunikace mezi poskytovatelem a objednatelem, včetně komunikace mezi jejich zaměstnanci, bude probíhat v českém jazyce.
11. Poskytovatel se zavazuje dodat Verzi do 10 dnů od okamžiku, kdy je Verze uvolněna, zpřístupněna, rozšiřována, uvedena na trh nebo je jinak umožněno její získání zájemcům, bez ohledu na to zda tak učinil její výrobce nebo k tomu oprávněná třetí osoba. Verze se považuje za dodanou, i pokud ji poskytovatel umožní objednateli získat vlastními technickými prostředky objednatele a bez dodatečných nákladů (např. stažením z webu výrobce).
12. Bude-li Verze poskytována poskytovatelem jinak, než dálkově účinným způsobem v elektronické podobě, je místem pro doručení Verze budova objednatele na adrese:

Česká národní banka

Senovážná 3,
115 03 Praha 1.

Okamžikem doručení takové Verze objednateli se objednatel stává vlastníkem záznamového média, na němž je Verze zaznamenána, za což nepřísluší poskytovateli žádná náhrada.

13. Poskytovatel nejpozději do 30. 6. 2019 poskytne objednateli identifikaci podpory u výrobce SW, resp. výrobce příslušné Verze, tak, aby objednatel byl schopen ověřit možnost eskalace závad poskytovatelem výrobcí SW, resp. výrobcí příslušné Verze. Nebude-li možno postupovat podle předchozí věty, doloží poskytovatel možnost eskalace závad výrobcí SW, resp. výrobcí příslušné Verze, jiným vhodným způsobem.
14. V případě přístupu do prostor objednatele jsou pracovníci poskytovatele povinni dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele uvedené v příloze č. 2 – „Bezpečnostní požadavky ČNB“, která je nedílnou součástí této smlouvy.
15. Je-li plnění prováděno eskalací závady, odpovídá poskytovatel za plnění, jako by jej prováděl on sám.
16. Služby poskytované poskytovatelem dle této smlouvy musí vyhovovat technickým specifikacím a požadavkům výrobce SW, resp. jeho Verze.
17. Poskytovatel je povinen poskytovat podporu SW, resp. jeho Verze, podle této smlouvy pouze pracovníky s příslušným osvědčením výrobce SW, resp. jeho Verze. Poskytovatel bude povinen na písemnou výzvu objednatele příslušné osvědčení výrobce dle předchozí věty objednateli předložit.
18. Poskytovatel se zavazuje provádět plnění předmětu dle této smlouvy v souladu s právními předpisy České republiky, včetně právních předpisů Evropských společenství závazných v České republice, požadavků výrobce SW, resp. jeho Verze, touto smlouvou a pokyny objednatele.

Článek III

Pověřené osoby smluvních stran

1. Pověřenými osobami jsou:
 - a) za objednatele: Mgr. Miloš Bína, milos.bina@cnb.cz, 736 524 492
Dana Blovská, dana.blovaska@cnb.cz, 736 524 466
 - b) za poskytovatele: Radek Plevka, radek.plevka@rexonix.cz, 733 125 080
2. V případě změny v osobě nebo údajích uvedených v odst. 1 je změna účinná dnem doručení e-mailu pověřeným osobám druhé smluvní strany.

IV

Cena plnění a platební podmínky

1. Cena za plnění dle této smlouvy (dále jen „cena“) je stanovena dohodou smluvních stran a činí **1 522 915 Kč bez DPH**.
2. Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy, včetně odměn za poskytnutí oprávnění k užívání Verzí (licenčních odměn) a náhrady za převod vlastnictví záznamových médií dle čl. II odst. 12 této smlouvy na objednatele.

3. K ceně bude připočtena DPH dle příslušných právních předpisů.
4. Cena bude uhrazena předem na základě daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve 01. 06. 2019.
5. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku, evidenční číslo smlouvy ČNB a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován poskytovatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. V případě, že doklad k úhradě bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit poskytovateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu k úhradě.
6. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřená osoba poskytovatele povinna na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zaplacen na bankovní účet uvedený v dokladu k úhradě, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení poskytovatele podle předchozí věty.
7. Doklady k úhradě budou zasílány elektronicky na adresu faktury@cnb.cz, přičemž každý doklad k úhradě (daňový doklad, faktura) musí být vložen jako příloha e-mailové zprávy ve formátu PDF. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailu jedna až tři přílohy k dokladu k úhradě ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Nebude-li možné doklad k úhradě zaslat elektronicky, zašle poskytovatel daňový doklad v analogové formě na adresu ČNB:
Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor účetnictví
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
8. Splatnost dokladu k úhradě je 14 dnů ode dne jeho doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
9. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1991 občanského zákoníku dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatелеm, ať splatné či nesplatné.

Článek V

Další ustanovení

1. Poskytovatel je povinen vést evidenci všech ohlášených závad a tuto evidenci předložit kdykoliv na výzvu objednatele, nejvýše však jednou za měsíc.
2. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním této smlouvy, a to s pojistným plněním ve výši nejméně 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých).
3. Poskytovatel se zavazuje prokázat pojištění dle odst. 2 tohoto článku objednateli nejpozději při uzavření této smlouvy předáním kopie pojistné smlouvy jako přílohy

č. 3 této smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu trvání této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen tuto skutečnost objednateli prokázat.

4. Mluví-li se v této smlouvě o „výrobci SW“, popř. o „výrobci Verze“, rozumí se tím též jeho právní nástupce, vykonávající k SW, resp. jeho příslušné Verzi, odpovídající majetková práva a práva průmyslového vlastnictví.

Článek VI

Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. V případě porušení povinnosti poskytovatele zabezpečit přijímání ohlášení závad 24x7 podle čl. II odst. 5 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý takový případ přerušení přijímání ohlášení závad a dále 300,- Kč za každou započatou hodinu, v níž nebude ohlášení závad možno provést.
2. V případě prodlení poskytovatele se zahájením práce na odstranění závady ve lhůtě stanovené v čl. II odst. 8 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
3. V případě neodůvodněného přerušení odstraňování závady v rozporu s čl. II odst. 8 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každou započatou hodinu neodůvodněného přerušení odstraňování závady.
4. V případě prodlení se splněním povinnosti podle čl. II odst. 13 této smlouvy ve lhůtě tam uvedené je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 600,- Kč za každý den prodlení.
5. V případě prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení podle předpisů občanského práva.
6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení dokladu k úhradě povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
7. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2050 o.z. a sjednávají, že ujednáními o smluvní pokutě není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody.

Článek VII

Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci, jakož i jiné osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, zachovávají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se po dobu plnění smlouvy seznámí a které nejsou veřejně dostupné. Uvádění podpory a údržby aplikace dle této smlouvy poskytovatelem jako referenční zakázka tímto není dotčeno, vyjma případu, že by objednatel od této smlouvy odstoupil.
2. Závazek mlčenlivosti trvá i po skončení plnění podle této smlouvy.

Článek VIII

Odstoupení, výpověď

1. Poruší-li kterákoliv smluvní strana podstatným způsobem závazky vyplývající z této smlouvy, má druhá smluvní strana právo odstoupit od této smlouvy nebo její doposud nesplněné části, a to prostřednictvím písemného odstoupení doručeného na adresu druhé smluvní strany v úvodu této smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně, nebude-li v oznámení stanoven pozdější den.
2. Za podstatné porušení smlouvy smluvní strany považují zejména tyto případy:
 - a) prodlení poskytovatele ve lhůtě pro započítání s odstraňováním závady dle čl. II. odst. 8 této smlouvy delší než 72 hodin;
 - b) neodůvodněné přerušení odstraňování závady poskytovatelem v rozporu s čl. II odst. 8 této smlouvy delší než 72 hodin;
 - c) prodlení poskytovatele se splněním povinnosti podle čl. II odst. 13 této smlouvy delší než 30 kalendářních dnů;
 - d) poskytovatel poruší jakoukoliv z povinností podle čl. VII této smlouvy;
 - e) prodlení objednatele ve lhůtě pro uhrazení ceny dle čl. IV odst. 7 této smlouvy delší než 30 dnů.

Článek IX

Uveřejnění smlouvy

1. Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.
3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.
4. Uveřejnění bude provedeno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.

Článek X

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy poslední ze smluvních stran a účinnosti dne 01. 06. 2019.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 05. 2020.
3. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
4. Závazkový vztah založený touto smlouvou, se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

5. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
6. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.

Přílohy:

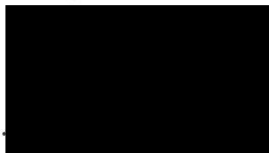
Příloha č. 1: Seznam programových prostředků a specifikace cen podpory

Příloha č. 2: Bezpečnostní požadavky ČNB

V Praze dne: 3.5. 2019

V Praze dne: 29.4. 2019

Za objednatele:

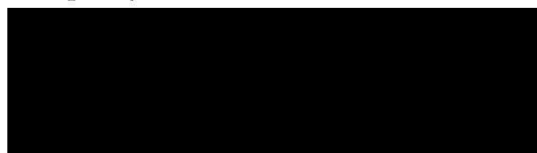


Ing. Milan Zírnsák
ředitel sekce informatiky



Ing. Zdeněk Vírůs
ředitel sekce správní

Za poskytovatele:



Michael Pechman
provozní ředitel

Seznam programových prostředků a specifikace cen podpory

P/N	popis	ks	Zahájení podpory	Ukončení podpory	úroveň podpory	SAID	Smlouva / Systemhandel / SAR	Cena v Kč bez DPH	Nové v Microfocus
B6951AA	HP Data Prot Start Pk for HP-UX DVD LTU	1	1.6.2019	31.5.2020	24x7	101175345336	CZ-C035-OV	774 295	0040414399-A
B6956AA	HP Data Prot Mgr of Managers UNIX LTU	1	1.6.2019	31.5.2020	24x7				
B6955BA	HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU	5	1.6.2019	31.5.2020	24x7				
B6953AA	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	11	1.6.2019	31.5.2020	24x7				
B6958BA	HP Data Prot Unlimited Slots Library LTU	2	1.6.2019	31.5.2020	24x7				
B6961AA	HP Data Prot Start Pk Windows DVD & LTU	1	1.6.2019	31.5.2020	24x7				
B6966AA	HP Data Prot Mgr of Managers Windows LTU	1	1.6.2019	31.5.2020	24x7				
B6965BA	HP Data Prot On-line Backup Windows LTU	15	1.6.2019	31.5.2020	24x7				
B6963AA	HP Data Prot Windows/Netware/Linux LTU	13	1.6.2019	31.5.2020	24x7				
B7038BAE	HP DP Advanced Backup to Disk 10TB E-LTU	2	1.6.2019	31.5.2020	24x7	107 648 840 190	L8R154859001-SW	315 620	0040414399-A
B7038AAE	HP DP Advanced Backup to Disk 1TB E-LTU	2	1.6.2019	31.5.2020	24x7	1077 9906 5459	L8R081259001-SW	25 413	0040414399-A
B6953AA	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	4	1.6.2019	31.5.2020	24x7	107 347 081 454	CZ-C035-DP01	142 797	0040414399-A
B6953AAE	HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU	2	1.6.2019	31.5.2020	24x7	107 444 738 301	CZ-C035-OV01	73 905	0040414399-A
B6965BAE	HP DP On-line Backup for Windows E-LTU	20	1.6.2019	31.5.2020	24x7	108 277 478 836	L8P982699001-SW	190 885	0040414399-A

Bezpečnostní požadavky ČNB

1. Poskytovatel odpovídá za to, že do objektů objednatele (dále jen „ČNB“) budou vstupovat nebo vjíždět pouze ti jeho pracovníci, kteří jsou jmenovitě uvedeni v písemném seznamu schváleném ČNB (dále jen „seznam“). Tato povinnost se vztahuje i na posádky vozidel poskytovatele vjíždějících do garáží ČNB za účelem složení a naložení nákladu. Seznam poskytovatel předloží ČNB nejpozději den před zahájením prací.
2. Seznam bude obsahovat tyto položky: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti každého z pracovníků poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu byli ještě před předložením seznamu ČNB proškoleni o podmínkách zpracování osobních údajů a o právech subjektů údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Poskytovatel se zejména zavazuje, že všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu budou nejpozději do okamžiku předložení seznamu ČNB poučeni:
 - a) o tom, že poskytovatel předá jejich osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti České národní banky, sídlem Na Příkopě 28, Praha 1 v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů ČNB (zajištění evidence osob vstupujících do budovy ČNB z důvodu ochrany majetku a osob a správy přístupového systému ČNB);
 - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči poskytovateli a ČNB, zejména o právu na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právu na námitku proti zpracování osobních údajů, právu požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, a to zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, jakož i o právu podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
3. Za poučení svých pracovníků ponese poskytovatel vůči ČNB následně odpovědnost. V případě nesplnění povinnosti podle bodu 2. nahradí poskytovatel újmu, která v souvislosti s uvedeným ČNB vznikne, a to včetně případné nemajetkové újmy vzniklé poškozením dobrého jména a dobré pověsti, újmy vzniklé v důsledku postihu pravomocně uloženého ČNB správním nebo jiným k tomu oprávněným orgánem veřejné moci a újmy vzniklé ČNB v důsledku úspěšného uplatnění práv pracovníků poskytovatele vůči ČNB.
4. Požadavky na případné doplňky a změny schváleného seznamu je nutno neprodleně oznámit ČNB. Případné doplňky a změny seznamu podléhají schválení ČNB. Osoby neschválené ČNB nemohou vstupovat do objektů ČNB, přičemž ČNB si vyhrazuje právo neuvádět důvody jejich neschválení.
5. Při příchodu do objektů ČNB pracovníci poskytovatele sdělí důvod vstupu, prokáží se osobním dokladem a podrobí se bezpečnostní kontrole. Osoby, které nejsou uvedeny v seznamu, nebudou do objektů ČNB vpuštěny.
6. Schválení pracovníci poskytovatele musí dbát pokynů bankovních policistů, které se týkají režimu vstupu, pohybu a vjezdu do objektu ČNB. Pracovníci poskytovatele budou do prostor ČNB vstupovat a v těchto prostorách se pohybovat v režimu návštěv, to

- znamená vždy pouze v doprovodu zaměstnance ČNB nebo zaměstnance referátu bankovní policie ČNB.
7. V případě mimořádné události se pracovníci poskytovatele musí řídit pokyny bankovních policistů nebo dozorujícího zaměstnance ČNB, a dále instrukcemi vyhlášenými vnitřním rozhlasem ČNB.
 8. Pracovníci poskytovatele nesmí vnášet do prostor ČNB nebezpečné předměty, jako jsou střelné zbraně, výbušniny apod. O tom, co je či není nebezpečný předmět, rozhodují bankovní policisté v souladu s vnitřními předpisy ČNB.
 9. ČNB si vyhrazuje právo nepustit do objektů ČNB pracovníka poskytovatele, který je zjevně pod vlivem alkoholu, drog nebo jiné omamné látky.
 10. Bez písemného povolení ČNB je zakázáno fotografování a pořizování videozáznamů z interiéru objektů ČNB.
 11. Ve všech prostorech objektů ČNB je přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. O povolení práce se zvýšeným požárním nebezpečím požádá poskytovatel písemnou formou vždy nejpozději jeden pracovní den před zahájením prací dozorujícího zaměstnance ČNB. Dále se pracovníci poskytovatele musí zdržet poškozování či odcizování majetku ČNB, a dále i jakéhokoli nevhodného chování vůči zaměstnancům a návštěvníkům ČNB.
 12. Pracovníci poskytovatele uvedení v seznamu se musí před započítím výkonu práce v objektech ČNB seznámit, ve smyslu předpisů o požární ochraně, bezpečnosti a hygieně práce, se specifiky daných objektů ČNB (např. způsob vyhlášení požárního poplachu, určení ohlašovny požáru, seznámení s únikovými cestami, poplachovými směrnicemi, evakuačním plánem, umístěním věcných prostředků požární ochrany apod.). ČNB je oprávněna kdykoliv podrobit kontrole kterékoliv pracovníka poskytovatele uvedeného na seznamu ohledně dodržování těchto předpisů a ustanovení.